



2020

Informe de Sostenibilidad

CONTENIDO

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

102-14	Mensaje de la presidencia	5
--------	---------------------------	---

ACERCA DE INGENIO SANCARLOS

102-1	Nombre de la organización	6
102-2	Nuestros productos	7
102-3	Nuestra ubicación	7
102-6	Mercados servidos	7
102-7	Cifras relevantes de nuestra empresa	7
102-8	Descripción de la plantilla de personal	15
102-9	Cadena de suministro	18
102.10	Cambios significativos	19
102-11	Nuestra gestión integral	19
102-12	Participación en iniciativas externas	37
102-13	Participación en iniciativas gremiales	37

VALORES Y PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

102-16	Nuestros valores y principios	37
--------	-------------------------------	----

GOBIERNO CORPORATIVO

102-05	Naturaleza de la propiedad	38
102-18	Estructura de gobernanza	39

PARTICIPACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Nuestros de grupos de interés	39
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	39
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	41
102-44	Temas y preocupaciones clave	42
102-46	Definición del contenido del informe y la cobertura de los temas	42
102-47	Lista de temas materiales	43
102-49	Cambios en la producción de informes	45
102-50	Periodo objeto del informe	45
102-51	Fecha del último informe	45
102-52	Ciclo de presentación del informe	45
102-53	Punto de contacto sobre el contenido del informe	45
102-54	Declaración de producción del informe de conformidad con los estándares GRI	46

DIMENSIÓN ECONÓMICA

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	46
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización	47
202-1	Relación entre el salario de categoría inicial frente al salario mínimo local	48
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	48
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	54

DIMENSIÓN AMBIENTAL

301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	54
301-2	Insumos reciclados	56
302-1	Consumo energético dentro de la organización	56
303-1	Extracción de agua por fuente	57
303-3	Agua reciclada y reutilizada	57
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	58
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	59
305-7	Óxidos de nitrógeno (Nox) y Otras emisiones Significativas al aire	60
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	60
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	61

DIMENSIÓN SOCIAL

401-1	Rotación de personal	62
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo	63
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes	64
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	62
404-3	Empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	68
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	69
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	70
407-1	Libertad de asociación y negociación colectiva	70
408-1	Trabajo infantil	71
409-1	Trabajo forzoso u obligatorio	71
410-1	Prácticas en materia de seguridad	71
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local	71
416-1	Seguridad y salud de los clientes	73



Informe de Sostenibilidad
2020

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

102-14



El año 2020 enfrentamos un desafío en el campo de la sostenibilidad: una pandemia nunca vista, con características no del todo conocidas e implicancias nuevas para el mundo de la producción y el trabajo. Las actividades productivas de Sancarlos entraron en la categoría de esenciales, y por ello buscamos desde el primer momento cuidar a nuestros trabajadores y al mismo tiempo asegurar el abastecimiento de nuestros productos para todos los colombianos.

Para enfrentar la pandemia y mitigar sus efectos, tuvimos que desarrollar numerosas acciones, entre las que cabe mencionar las siguientes: disposición de estrictos protocolos internos para proteger a nuestros colaboradores, que contemplaron planes de alternancia al lugar de trabajo de grupos de riesgo, trabajo remoto en unos casos, la entrega y el uso obligatorio de tapabocas, acciones de distanciamiento social en las tareas cotidianas, el suministro de alcohol para desinfección de todas las áreas, sanitización periódica y sistemática de todos los espacios cerrados y de todo el equipamiento. Constituímos un comité de emergencia, que coordinó todas las medidas y el desarrollo de los protocolos necesarios para contribuir al cuidado de la salud de nuestros colaboradores, de sus familias y de las comunidades donde operamos.

Conscientes de la difícil situación que afrontamos como país, nos unimos solidariamente a la donación sectorial de 1.200.000 litros de bioetanol para la fabricación de bioetanol farmacéutico y un millón de kilos de azúcar que fueron entregados al banco de alimentos, así como un aporte de 23.000 mercados para las poblaciones vulnerables de 12 departamentos del país. Frente a la emergencia generada por el huracán Iota en San Andrés y Providencia, las compañías sectoriales aportamos en conjunto 500 millones de ayudas para los damnificados, y a pesar de la difícil situación, pudimos aportar enfocándonos en la seguridad alimentaria del país.

- ⊙ Registramos una molienda de 716.955 toneladas de caña, lo que representa un incremento del 1% vs el año 2019.
- ⊙ Logramos incrementar un 2.1 % la cantidad de toneladas de caña por hectárea pasó de 115 Ton/Ha en 2019 a 118 Ton/Ha en 2020.
- ⊙ El porcentaje de sacarosa permaneció relativamente estable pasando de 13,3% en 2019 a 13,1% en 2020.

- ⊙ El porcentaje de pérdidas en la fábrica fue 13,7% y el rendimiento de 11,4% vs. 11,6% el año anterior.
- ⊙ Se produjeron 1,57 millones de quintales de azúcar en el año 2020 vs. 1,64 millones el año anterior.
- ⊙ La producción de miel pasó de 20,5 mil toneladas en 2019 a 23,6 mil toneladas en 2020.
- ⊙ La capacidad de cogeneración de energía permite a la Compañía cubrir la energía requerida para la operación y vender 10,413 MWh en 2020 permaneciendo muy estable frente a la venta de energía del año anterior que fue de 10.957 MWh.

Como Compañía, continuaremos fortaleciendo nuestra capacidad productiva en las plantas de azúcar, miel y energía; obteniendo su máximo potencial y asegurando el empleo de nuestro equipo humano.

En Sancarlos trabajamos para hacer más sostenible la actividad productiva que desarrollamos, continuamos aplicando el uso eficiente de los recursos. Trascendemos la conservación y el monitoreo de los ecosistemas, trazando objetivos para el cuidado de las fuentes de agua, la utilización de fuentes renovables de energía y la gestión de los residuos que generamos en nuestro proceso de producción.

Seguimos consolidando nuestros programas en materia de bienestar, seguridad de nuestros colaboradores preservando los empleos y apostándole al progreso de las comunidades locales y empleados. Sobre esos tres aspectos de la sostenibilidad A ellos se suman dos ejes que atraviesan estos pilares: gobernanza, ética y transparencia.

Es un orgullo presentar nuestro informe de compromiso con la sostenibilidad que se renueva constantemente.



Mauricio Iragorri Rizo
 Presidente Grupo Mayagüez



ACERCA DE INGENIO SANCARLOS

El Ingenio Sancarlos fue fundado en 1945 por Don Carlos Sarmiento Lora y doña Maria Cristina Palau, en tierras rurales del municipio de Tuluá, departamento del Valle del Cauca, Colombia, año en que resolvió adquirir nueva maquinaria para convertir el viejo trapiche o molienda panelera a un Ingenio azucarero.

Tres años después, el 25 de Octubre de 1948, se da arranque a la nueva planta con la producción del primer bulto o quintal (unidad de medida equivalente a 50 kilogramos) de azúcar, obteniéndose para lo que restaba del año una producción de 26.128 quintales.

Las labores de producción de caña de azúcar en campo, comienzan a tecnificarse a fin de lograr eficiencias en el proceso y dar alcance a operaciones en nuevas tierras adquiridas. La extensión de cultivos de caña alcanzaba las 1.200 hectáreas, en las cuales laboraban 130 hombres, en tanto que los trabajos de fábrica demandaban el esfuerzo de otras 90 personas.

En el año 2014, se asume otro gran reto en la estrategia de crecimiento, Mayagüez, una de las empresas más tradicionales del sector agroindustrial nacional, compra el 86,5 % de las acciones de la firma Carlos Sarmiento L & Cía. Ingenio Sancarlos, una nueva estructura que contribuye a aumentar su participación en el mercado de producción de azúcar, a permitir combinar fortalezas, a cumplir con la visión a largo plazo de la Compañía y afianzar su liderazgo en la industria azucarera y cooperar con el desarrollo sustentable de esta región.

NUESTROS PRODUCTOS 102-2

Transformamos lo que nos da la tierra en energía sostenible para el bienestar de todos



UBICACIÓN 102-3 Vía Riofrío Km. 7 Palomestizo

El Ingenio Sancarlos S.A está ubicado en la parte central del Valle del Cauca, en la carretera Panamericana que comunica a Tuluá con la ciudad de Buga hacia el occidente; colindando en la parte occidental con el zanjón Barriga.

Una de las grandes ventajas competitivas del Ingenio Sancarlos S.A. es la ubicación de sus tierras con respecto a la fábrica. Esta condición privilegiada le permite tener una alta capacidad de supervisión de las labores que se realizan día a día lo cual se convierte en una de sus mayores fortalezas.

CONTEXTO DEL NEGOCIO 102-6 y 102-7

Unidad de Negocio Ingredientes Industriales

Para el año 2020 el enfoque de la Unidad de Negocio de Ingredientes Industriales fue la consecución de nuevos clientes y la apertura de zonas geográficas no atendidas, como Antioquia y los Santanderes. Logramos una venta de \$ 21.758 millones (equivalente a 217.000 quintales), y la vinculación de 6 nuevos clientes. Continuamos apoyando la estrategia con herramientas de servicio, buscando siempre el entendimiento de las necesidades del cliente y el trabajo colaborativo como aliados de negocio.



Unidad de Negocio Ingredientes para el hogar

El año 2020 fue un año con muchos desafíos para el Ingenio Sancarlos, la contracción del mercado producto de la pandemia, nuevos modelos de comercialización y nuevas reglas de juego hicieron de 2020 un año lleno de cambios. El haber avanzado tempranamente en una estrategia diferente de abordar el mercado foco en el consumidor final, permitió que se pudiera superar un 2020 con una menor pérdida.

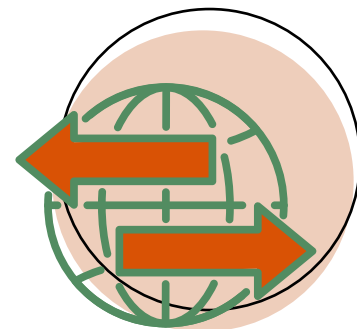
La atención al mercado a través de canales ha permitido una mayor consolidación nacional de nuestros productos, siendo el canal moderno el más importante y por tercer año consecutivo el que presenta crecimientos sostenido, para el último año del 12% frente a 2019, absorbiendo la caída del canal tradicional, lo que dejó un decrecimiento en volumen a total del 6,4%.

Azúcar Nacional (Quintales)	2019		2020	
	VOLUMEN	PARTICIPACION	VOLUMEN	PARTICIPACION
Industria	255.887	28%	217.231	26%
Canal Tradicional	442.406	48%	496.229	58%
Canal Moderno	231.774	24%	134.863	16%
Total	930.067		848.323	

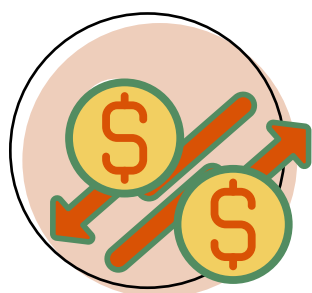
Exportaciones

Las exportaciones en San Carlos aumentaron un 23% con respecto al año 2019 siendo los principales países de exportación Haití, Perú, Estados Unidos y Ecuador.

Azúcar Exportación (Quintales)	2019		2020	
	VOLUMEN	PARTICIPACION	VOLUMEN	PARTICIPACION
África	249.600	33%	-	0%
Chile	32.934	4%	-	0%
Ecuador		0%	5.520	1%
USA	45.180	6%	46.379	6%
Europa	40.800	5%	-	0%
Haití	129.745	17%	385.000	48%
Perú	265.934	35%	363.298	45%
Total	764.193	100%	800.197	100%



Ingreso por ventas de azúcar



INGRESOS POR VENTAS (\$ MM)	2019		2020	
	VALOR	PARTICIPACION	VALOR	PARTICIPACION
Azúcar Nacional	60.494	48%	54.577	39%
Azúcar Nacional - Mercado Especial	23.783	19%	27.463	19%
Total Azúcar Nacional	84.277		82.040	
Azúcar Exportación	41.450	33%	59.607	42%
Total Azúcar Exportación	41.450		59.607	
F.E.P.A	289			
Total Azúcar	126.016		141.647	

MELAZA

Melaza	Ton	\$ MM
Nacional	16.025	7.017
Exportación	1.750,83	926
Total Melaza	17.775,83	7.943



Energía

Las ventas en contratos al Mercado Mayorista de Energía registraron \$2,232 millones. La generación excedentaria con destino al mismo mercado eléctrico Colombiano, presento un factor de planta excepcional del 86%, con un valor máximo de 98% en los periodos enero-marzo y julio-septiembre de 2020. La energía comercializada registró 10.4 GWh/año, significando un incremento de 2% con relación al año anterior.

RESULTADOS DE PRODUCCION

Ingenio Sancarlos tuvo una leve mejoría en producción de toneladas de caña por hectárea al cierre del año 2020 con respecto al año anterior, pasando de 115.72 a 117.63, esto representa un incremento del 1.7%. Este resultado se presenta como consecuencia de la reducción en las precipitaciones y al manejo agronómico durante el 2020, llegando oportunamente con las labores y aplicando la cantidad de riegos necesaria para evitar la falta de agua en las plantaciones.

A pesar de que la edad de corte del año 2020 fue inferior que la del 2019 en 0.58 meses, 13.32 meses en 2019 y 12.74 meses en 2020, la tasa de productividad de toneladas de caña por hectárea mes (TCHM) del Ingenio se incrementó en un 6.2%, pasando de 8.69 en 2019 a 9.23 en 2020.

La producción de azúcar en 2020 se incrementó en 38 kilos por hectárea mes comparado con el 2019, pasando de 1.009 kg-Az/ ha-mes en 2019 a 1.047 kg-Az/ ha-mes en 2020. La sacarosa % caña del 2019 fue de 13,34%, levemente superior a la del 2020 que fue 13,08%. De este modo, el incremento de tonelada de azúcar hectárea mes TAHM está explicado por la mejor tonelada caña hectárea TCH obtenido durante el 2020.

El comportamiento de las precipitaciones del 2020 estuvo por debajo del promedio anual de los últimos 20 años con 840 mm, siendo el tercer año más seco durante este periodo. Esta condición favoreció en buena medida, para la mejoría de la tonelada caña hectárea TCH; condición que a su vez nos obligó a incrementar los riegos en un 32% frente a lo que se regó durante el 2019.

Como dato a resaltar, durante el 2020 se cosecharon 63 hectáreas de nuestra área en caña orgánica para un total de 6.802 toneladas de caña para un 108,71 de tonelada caña mes y con una sacarosa promedio de 10,95%. Del total de estas toneladas, el 66% tuvo procesamiento como azúcar orgánica, obteniendo el certificado de producción orgánica por parte de Control Unión y empacando nuestro primer quintal de azúcar orgánica en el mes de Octubre. De esta manera terminamos nuestro proceso de

conversión de las 283 hectáreas que duró 3 años, con lo cual tendremos la posibilidad de acceder a nuevos mercados más específicos y con nuevas exigencias.

En el año 2020 se cosecharon en total 716.955 toneladas de caña que corresponden al 1,0% más que el año 2019. Se suministraron 353.029 Toneladas de caña mecanizada, superando en 44.620 toneladas (14.5%) el corte mecánico del año 2019, completando el 49% del total de la caña cosechada. La meta del año 2021 es lograr el 50% de la caña cosechada mecánica, es decir, un total de 368.000 toneladas.

Es importante resaltar que la totalidad de caña cosechada mecánicamente se realizó con recursos propios y no fue necesario realizar contratación de esta labor. Se implementó en las maquinas cosechadoras los equipos para realizar los mapas de productividad de las suertes cosechadas. Con el apoyo del cuarto de control de Ingenio Mayagüez se incrementaron los controles de la operación logrando el cumplimiento de los estándares y metas establecidas con mayor eficiencia y menor costo.

Se prestó el servicio de corte de caña manual al Ingenio Mayagüez, con 41.322 toneladas de caña entregadas, completando de esta manera un total de 405.252 toneladas cortadas con el personal de corte manual del Ingenio, lo cual representa un incremento del 0.9% comparado con el año 2019 y lo que permite que a pasar del incremento de corte mecanizada los trabajadores de corte manual mantengan sus ingresos por esta labor.

Con el objetivo de mejorar los sistemas de transporte se adquirieron nuevas Tractomulas y vagones, contratando en forma directa operadores para estos equipos, logrando transportar 612.358 toneladas de caña, que corresponde al 85% de la caña con equipos propios (tractores y tractomulas) durante el año 2020.

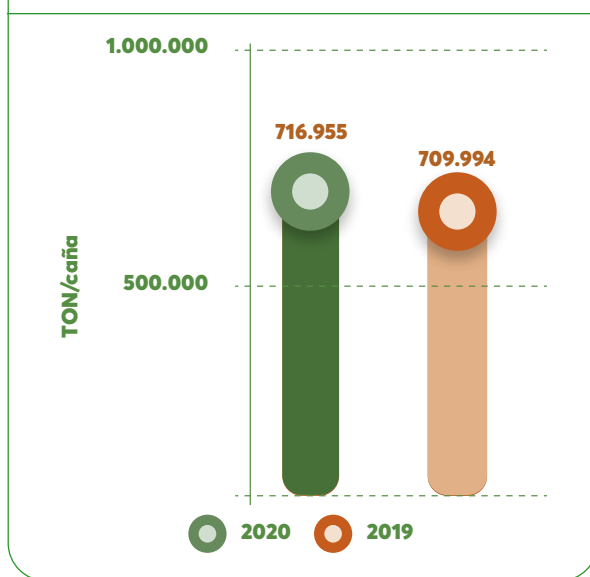
Nuestra producción total de azúcar tuvo una reducción de 1,3%, pasando de 1.648.140 QQ en 2019 a 1.627.608 QQ en 2020. Esto debido principalmente a la caída de la sacarosa, pues se molió un 1% más que el año inmediatamente anterior, pasando de 709.994 toneladas a 716.955 en el 2020. Teniendo en cuenta la caña vendida, la producción en el campo se incrementó un 2%, pasando de 830.236 a 846.805 toneladas de caña en el año.

En el 2019 la planta de Ingenio Sancarlos se estuvo especializando en la producción de diferentes tipos de azúcares en especial crudos para diferentes mercados mundiales, para el 2020 el 57% de la producción fue de crudos y el 42% corresponde a azúcar blanco; la producción de crudos fue de 908.176 QQ (Crudo Cumberland, Crudo Haití, Crudo a granel, Crudo Orgánico y Otros Crudos).

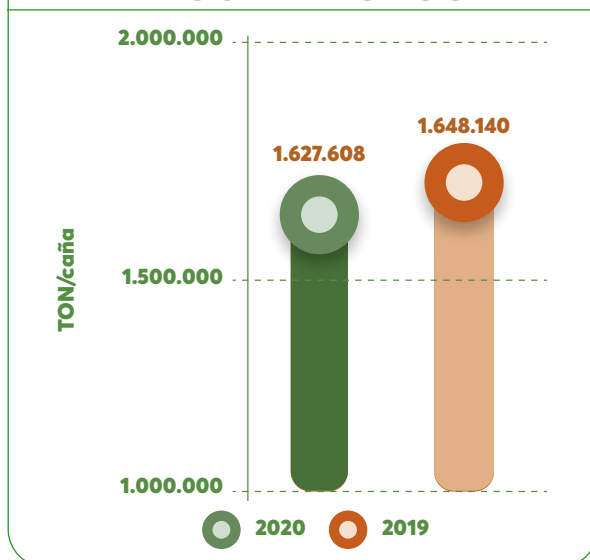
Se vendieron 10.413 Mwh/mes de energía eléctrica correspondientes a 1.270 Mwh/h y la compra fue de 557 Mwh/mes de energía eléctrica correspondientes a 0.081 Mwh/h



TOTAL CAÑA MOLIDA

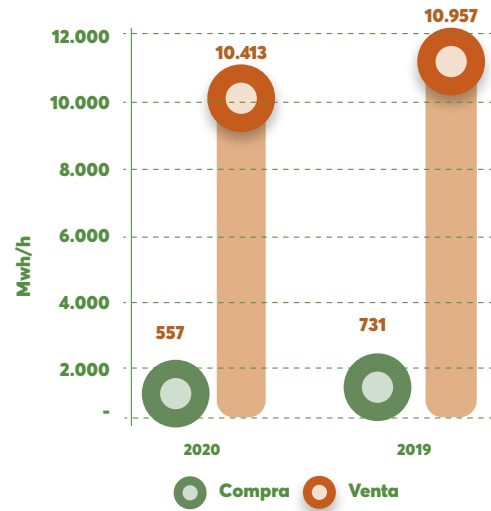


TOTAL QUINTALES DE AZÚCAR PRODUCIDA





COMPRA Y VENTA DE ENERGÍA



RESULTADOS DE PRODUCCIÓN	2019	2020
TONELADAS COSECHADAS	709.994	716.955
ÁREA COSECHADA	6.155	5.997
% SACAROSA EN CAÑA	13,326	13,070
AZÚCAR PRODUCIDA (QQ)	1.648.140	1.627.608



INDICADOR		2019	2020	VAR 19_20
TCH	Total	115,16	117,63	2,1%
	Propias	114,85	120,65	5,1%
EDAD	Total	13,31	12,74	-4,3%
	Propias	13,05	12,51	-4,2%
TCHM	Total	8,65	9,23	6,7%
	Propias	8,80	9,65	9,6%
TAHM	Total	1,009	1,047	3,7%
	Propias	1,020	1,086	6,5%
SACAROSA	Total	13,326	13,070	-1,9%
	Propias	13,243	12,983	-2,0%
RENDIMIENTO	Total	11,588	11,314	-2,4%
	Propias	11,498	11,224	-2,4%
QUINTALES	Total	1.648.140	1.627.607	-1,2%
TONELADAS CAÑA	Total	709.994	716.955	1,0%
CAÑA VENDIDA	Total	120.241	131.423	9,3%
TOTAL CAÑA		830.236	848.378	2,2%

Caña Orgánica

INDICADOR		2019	2020
TCH	Total	114,14	108,71
EDAD	Total	16,51	12,71
TCHM	Total	6,91	8,56
TAHM	Total	0,729	0,797
SACAROSA	Total	12,29%	10,95%
RENDIMIENTO	Total	10,55%	9,32%
QUINTALES	Total	617	127
AREA	Total	256	63
TONELADAS CAÑA	Total	29.238	6.802

PRODUCCIÓN	2020	2019	2018	VAR %
Azúcar Producido QQ	1.627.608	1.648.140	1.787.889	(1,246)
Azúcar Producido QQ / Día hábil	4.962	5.216	5.321	(4,876)
Azúcar Producido TON	81.380	82.407	89.114	(1,246)

DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA DE PERSONAL 102-8

Para el desarrollo de las actividades productivas, en el año 2020 contamos con 857 colaboradores directos, comparado con el año inmediatamente anterior se presentó una disminución del 2% de la planta de personal principalmente por el no reemplazo del personal de corte de caña manual y de seguridad física que se va jubilando.

El 92,6% está contrato a término indefinido, por la naturaleza de las actividades el 93,9% son hombres y el 6,1% mujeres, la generación de empleo beneficia a las municipios aledaños a la operación de la empresa es por ello que el 75% de nuestros colaboradores residen en Tuluá y el 11,9% en San Pedro, la edad promedio de nuestros colaboradores es de 46 año con una antigüedad promedio de 10 años.

Adicionalmente nuestra planta de personal la conforman, 33 aprendices Sena, 9 estudiantes universitarios, 84 trabajadores Temporales y 336 contratistas.



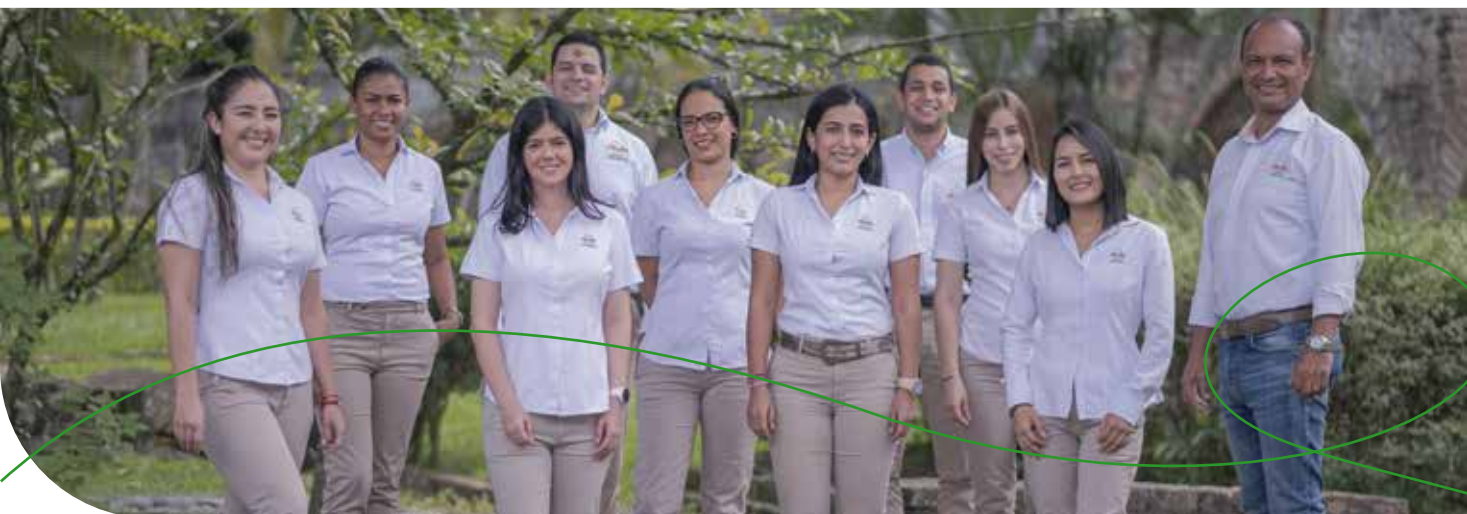
TRABAJADOR	2019		2020		VARIACION	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANT	%
DESCRIPCION						
OPERATIVOS	761	87,4%	748	87,3%	(13)	-2%
ADMINISTRATIVOS	110	12,6%	109	12,7%	(1)	-1%
TOTAL	871	100,0%	857	100,0%	(14)	-2%

TIPO DE SEXO	2019		2020		VARIACION	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANT	%
MASCULINO	821	94,3%	805	93,9%	(16)	-2%
FEMENINO	50	5,7%	52	6,1%	2	4%
TOTAL	871	100,0%	857	100,0%	(14)	-2%

TIPO DE CONTRATO	2019		2020		VARIACION	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANT	%
TERMINO FIJO	70	8,0%	63	7,4%	(7)	-10%
TERMINO INDEFINIDO	801	92,0%	794	92,6%	(7)	-1%
TOTAL	871	100,0%	857	100,0%	(14)	-2%

TIPO DE VINCULACION	2019		2020		VARIACION	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANT	%
DIRECTOS	871	63,0%	857	62,6%	(14)	-2%
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	12	0,9%	9	0,7%	(3)	-25%
APRENDICES SENA	20	1,4%	33	2,4%	13	65%
TEMPORALES	103	7,5%	84	6,1%	(19)	-18%
PENSION COMPARTIDA	49	3,5%	46	3,4%	(3)	-6%
JUBILADOS EMPRESA	4	0,3%	3	0,2%	(1)	-25%
CONTRATISTAS	323	23,4%	336	24,6%	13	4%
TOTAL	1382	100,0%	1368	100,0%	(14)	-1%

TIPO DE PROCEDENCIA	2019		2020		VARIACION	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANT	%
ANDALUCIA	11	1,3%	16	1,9%	5	45%
BUGA	13	1,5%	14	1,6%	1	8%
BUGALAGRANDE	9	1,0%	10	1,2%	1	11%
CALI	12	1,4%	14	1,6%	2	17%
GUACARI	3	0,3%	3	0,4%	-	0%
PALMIRA	3	0,3%	6	0,7%	3	100%
RIOFRIO	34	3,9%	35	4,1%	1	3%
ROLDANILLO	2	0,2%	2	0,2%	-	0%
SAN PEDRO	103	11,8%	102	11,9%	(1)	-1%
TULUA	671	77,0%	644	75,1%	(27)	-4%
ZARZAL	4	0,5%	5	0,6%	1	25%
OTROS	6	0,7%	6	0,7%	-	0%
TOTAL	871	100,0%	857	100,0%	(14)	-2%



EDAD TRABAJADORES	2019				2020				VARIACION	
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	%	HOMBRE	MUJER	TOTAL	%	\$	%
RANGO										
18 A 25	21	6	27	3%	14	7	21	2%	(6)	-22%
26 A 30	57	14	71	8%	57	12	69	8%	(2)	-3%
31 A 35	77	9	86	10%	67	10	77	9%	(9)	-10%
36 A 40	91	9	100	11%	91	11	102	12%	2	2%
41 A 45	111	3	114	13%	110	4	114	13%	-	0%
46 A 50	122	5	127	15%	115	5	120	14%	(7)	-6%
51 A 55	134	2	136	16%	135	1	136	16%	-	0%
56 A 60	132	1	133	15%	123	1	124	14%	(9)	-7%
>61	76	1	77	9%	93	1	94	11%	17	22%
TOTAL	821	50	871	100%	805	52	857	100,00%	(14)	-2%
EDAD PROMEDIO	46	35	45		46	35	46			

ANTIGÜEDAD DE TRABAJADORES	2019				2020				VARIACION	
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	%	HOMBRE	MUJER	TOTAL	%	\$	%
RANGO										
>0 A <=1	48	7	55	6%	20	8	28	3%	(27)	-49%
>1 A <=5	167	20	187	21%	173	19	192	22%	5	3%
>5 A <=10	449	8	457	52%	406	9	415	48%	(42)	-9%
>10 A <=15	31	4	35	4%	88	6	94	11%	59	169%
>15 A <=20	4	7	11	1%	3	5	8	1%	(3)	-27%
>20 A <=25	26	1	27	3%	10	2	12	1%	(15)	56%
>25 A <=30	61	2	63							
>30	36	2	38		35	1	36	4,13%		
TOTAL	853	63	916	100,00%	821	50	871	100,00%		
ANTIGÜEDAD PROMEDIO	10	8	10		10	8	10			

CAUSAL DE RETIRO	2019				2020				VARIACION	
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%	\$	%
TERMINACION CONTRATO	3		3	3%	2	-	2	4%	(1)	-33%
DESPIDO SIN JUSTA CAUSA	8	7	15	15%	1	-	1	2%	(14)	-93%
MUTUO ACUERDO	4		4	4%	-	1	1	2%	(3)	-75%
RETIRO VOLUNTARIO	26	10	36	36%	11	5	16	36%	(20)	-56%
DESPIDO JUSTA CAUSA	6	-	6	6%	6	-	6	13%	-	0%
JUBILADOS POR PENSION	30	3	33	33%	15	-	15	33%	(18)	-55%
MUERTE	2	-	2	2%	3	1	4	9%	2	100%
PENSION INVALIDEZ	1	-	1	1%	-	-	-	0%	(1)	-100%
TOTAL	80	20	100	100%	38	7	45	100%	(55)	-55%

CADENA DE SUMINISTRO 102-9

CADENA DE SUMINISTRO-PROVEEDORES DE CAÑA 102-9	2018		2019		2020	
	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%
Composición de tierras por hectáreas						
Tierras propias	3.873,2	52%	3.876,8	48%	3.866,4	47%
Cuentas en participación	1.057,2	14%	1.057,5	13%	1.053,7	13%
Proveedores de caña	2.508,2	34%	3.188,4	39%	3.313,9	40%
Total	7.438,6	100%	8.122,7	100%	8.234,0	100%

CADENA DE SUMINISTRO-COSECHA.	2018		2019		2020	
	TONELADAS	%	TONELADAS	%	TONELADAS	%
PROCESO DE COSECHA						
Cosecha Mecánica con máquinas propias	252.126	33%	304.530	42,9%	353.029	49%
Cosecha Mecánica (Contratistas)	15.843	2%	3.880	0,5%	0	0%
Cosecha Manual con personal propio	496.495	65%	401.585	56,6%	363.926	51%
TOTAL COSECHA	764.464	100%	709.994	100%	716.955	100%

Para el Ingenio Sancarlos es muy importante la creación de una red de aliados estratégicos en pro de mejorar la productividad del campo, de esta manera nos hemos propuesto ampliar nuestro radio de acción en cuanto a proveedores de caña, de materiales y servicios que nos permita adoptar nuevas prácticas agrícolas más eficientes y sostenibles. Hoy en día nuestra área de producción de materia prima principal se ha aumentado en un 11% en los últimos dos años. Igualmente para fortalecer esta red de aliados, los días de Campo y Grupos de Transferencia de Tecnología, se han transformado en la mejor herramienta para alinear intereses conjuntos, de tal manera que se tenga un impacto positivo sobre la productividad del campo tanto propio como de terceros.

En campo nos hemos propuesto como meta de sostenibilidad ambiental, el uso eficiente del recurso hídrico y el uso reducido y eficiente de agroquímicos. Es así como hemos implementado métodos de balance hídrico que permiten identificar el momento y la cantidad de agua a aplicar en los riegos, al igual que una variedad y flexibilidad de las fórmulas de agroquímicos a aplicar; esto nos permite llegar a la plantación con la oportunidad y la cantidad justa y necesaria en el control de plantaciones asociadas. La certificación BONSUCRO es nuestra principal herramienta de medición con estándares internacionales que nos indica que estamos haciendo las cosas bien y que estamos cuidando los recursos naturales, de tal manera que las próximas generaciones también tengan la posibilidad de usarlo responsablemente.

Otro de nuestros grandes objetivos es el de evitar la proliferación de plagas y enfermedades

que afecten la productividad del campo, por esta razón se han implementado programas de manejo integrado, con la liberación de controladores biológicos y uso de repelentes, evitando al máximo la intervención con elementos sintéticos, tanto en predios del Ingenio como de los proveedores, quienes han identificado la importancia y la eficacia de hacerlo de esta manera.

Otra de las estrategias adoptadas para incrementar la productividad del campo, es la de promover la renovación de cultivos, logrando en el 2020 un índice de renovación del 20% del área cosechada en las tierras de administración directa y un 7% del área bajo asistencia técnica. Esto nos ha permitido también analizar resultados y adoptar nuevas variedades más resistentes y productivas, lo que redundará en una mayor eficiencia en el uso de nuestros campos.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTRO 102-10

Durante el periodo de reporte, 1 de enero a 31 de diciembre de 2020, no se presentaron cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización.

GESTIÓN INTEGRAL 102-11

La madurez de nuestro modelo de gestión se refleja en los resultados alcanzados en las diferentes auditorías, tanto internas como externas, realizadas por clientes, organismos regulatorios y organismos de certificación y/o acreditación.



KOSHER
אמרת
Certificación Kosher




BONSUCRO
The global sugarcane platform
Auditoria
Certificación
de Bonsucro

IMIS
Auditoria
Estación
de Servicio



Icontec
Sello de
Calidad
Auditoria
Seguimiento Sellos
de Calidad de
Productos

BIOTROPICO
Auditoria
Implementación
Azúcar Orgánico



invima
Autoridad Nacional de Vigilancia Alimentaria y Farmacéutica
Acompañamiento
virtual INVIMA

Icontec
ISO 9001
Seguimiento Calidad
y Ambiental



Icontec
FSSC 22000
Seguimiento
Inocuidad
(Transición FSSC V5)

Icontec
Auditoria
Producción
Orgánica
Control Union



**NON
GMO**
CERTIFIED
BY NSF.
Certificación
Producto
NON GMO



BONSUCRO
The global sugarcane platform
Auditoria
Certificación
de Bonsucro

BASC
BUREAU ALLIANCE IN SUGAR COMMERCE
Auditoria SG
Control y
Seguridad - BASC



Icontec
Inspección Plan
de Producción
Orgánica

FSSC 22000
Evaluación de
Riesgos FSSC 22000

CERTIFICACIONES DE PRODUCTO

Mantenimiento de los sellos de conformidad para azúcar blanco, azúcar blanco especial, azúcar crudo, BONSUCRO, renovación del sello KOSHER y certificación del sello de producto NON GMO.



NTC 611 AZÚCAR BLANCO

NTC 611:2018
AZÚCAR BLANCO

OBTENCIÓN: Abril del 2018
VIGENCIA: Abril del 2024



NTC 607 AZÚCAR CRUDO

NTC 607:2018
AZÚCAR CRUDO

OBTENCIÓN: Abril del 2018
VIGENCIA: Abril del 2024



NTC 2085 AZÚCAR BLANCO ESPECIAL

NTC 2085:2018
AZÚCAR BLANCO ESPECIAL

OBTENCIÓN: Abril del 2018
VIGENCIA: Abril del 2024



KOSHER

OBTENCIÓN INICIAL: Abril del 2019
CERTIFICACIÓN ANUAL: Abril del 2020



BONSUCRO

OBTENCIÓN:
Febrero de 2020

VIGENCIA:
Febrero de 2023



NON GMO

OBTENCIÓN:
Noviembre de 2020

VIGENCIA:
Noviembre de 2021



ORGANIC PRODUCTION METHODS ORGANIC EU

Regulación 834/2007

Regulación 889/2008

C850118EU-01.2021



ORGANIC PRODUCTION METHODS USDA-NOP

Regulación 7 CFR parte 205

C850118NOP-01.2021



BIOTROPICO

Ministerio de Agricultura y desarrollo Rural
ALIMENTO ECOLÓGICO

PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS ECOLÓGICOS

Resolución 0187/2006

Resolución 0199/2016

BT173212001CT1E

BT173212001CT3E



BIOTROPICO

PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO ORGÁNICO

CAN/SCGB-32.310

CAN/SCGB-32.311-2015

BT173212001CT1E



CERTIFICACIONES DE SISTEMA

AUDITORÍA	RESULTADO	MES
ESTACIÓN DE SERVICIO	Concepto Favorable para mantenimiento del certificado	Enero
AUDITORÍA COMPLEMENTARIA BONSUCRO	Concepto favorable para mantenimiento de certificado	Enero
KOSHER	Concepto Favorable para certificación	Abril
INSPECCIÓN PLAN DE PRODUCCIÓN ORGÁNICA CONTROL UNION	Concepto favorable para continuación del proceso de certificación	Junio
EVALUACIÓN DE RIESGOS FSSC 22000	Ampliación de fecha para auditoría de seguimiento 2020.	Junio
SELLOS DE CALIDAD- NTC 2085,611,607	Concepto Favorable para mantenimiento del certificado	Agosto
BIOTRÓPICO – PRODUCCIÓN ECOLÓGICA	Concepto Favorable para Certificación de producción y procesamiento orgánico bajo los lineamientos de las normas Nacionales y Cor/Canadá	Agosto
INVIMA	Concepto Favorable inspección sanitaria	Septiembre
SEGUIMIENTO CALIDAD & AMBIENTAL	Concepto Favorable para Mantenimiento del Certificado	Septiembre
SEGUIMIENTO INOCUIDAD (TRANSICIÓN FSSC V5)	Concepto Favorable para Mantenimiento del Certificado	Octubre - Noviembre
PLAN DE PRODUCCIÓN ORGÁNICA CONTROL UNION	Concepto favorable para certificación de los lineamientos de las normas Europea, Estados Unidos y Japón	Octubre
NON GMO - NSF	Concepto favorable para certificación	Noviembre
CONTROL Y SEGURIDAD BASC V.5	Concepto Favorable para certificación	Noviembre
ESTÁNDAR BONSUCRO Y CADENA DE CUSTODIA	Concepto Favorable para Mantenimiento del certificado	Noviembre - Diciembre



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

SC118 - 1
OBTENCIÓN:
 Septiembre de 1998
VIGENCIA:
 Septiembre del 2021



SISTEMA DE GESTIÓN DE AMBIENTAL

SC118 - 1
OBTENCIÓN:
 Noviembre del 2013
VIGENCIA:
 Noviembre del 2021



SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD ALIMENTARIA

FS – CER653421
OBTENCIÓN:
 Noviembre del 2018
VIGENCIA:
 Noviembre del 2021



FSSC 22000



ESTÁNDAR DE SOSTENIBILIDAD

SC118 - 1

OBTENCIÓN:
Febrero de 2020

VIGENCIA:
Febrero de 2023



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTROL Y SEGURIDAD

Norma BASC v.5
Estándar BASC v.5.0.1
COLCLO00278-1-8

OBTENCIÓN:
Febrero de 2020

VIGENCIA:
Febrero de 2023

Estos resultados fueron obtenidos gracias al compromiso y liderazgo de la alta dirección, a colaboradores responsables y competentes y a una estructura sólida de líderes en las diferentes áreas de la compañía, quienes a través de diferentes herramientas han contribuido a la solidez de nuestro modelo de gestión.



CERTIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN, PROCESAMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS ORGÁNICOS

La producción orgánica está orientada a obtener caña de azúcar y productos que respetan los ciclos de vida naturales, minimizando el impacto al medio ambiente, operando de la forma más natural posible sin usar organismos modificados genéticamente (OMG).

Sancarlos, obtuvo su primera certificación de la producción agrícola y procesamiento orgánico, bajo los lineamientos determinados por el sello ecológico nacional y Cor/Canadá en el mes de octubre de 2020.

PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACION PCERT0311



Certificado Ecológico

Certificado No. BT173212001CT3E

Conforme a la auditoría e inspección realizada vía remota, de acuerdo con el Reglamento para la Producción, primaria, procesamiento, empaque, etiquetado, almacenamiento, certificación, y comercialización de productos Agropecuarios Ecológicos (Versión 01) 2009 de MADR de Colombia (Resol. 0187/2006, Resol. 0199/2016 MADR) y el contrato firmado con BIOTROPICO S.A.S, se le confiere Extensión del Certificado a:

Nombre: Carlos Sarmiento L. & CIA. Ingenio San Carlos S.A.
 Código: BT17321
 Dirección: Calle 22 Norte No. 6AN-24 Edificio Santa Mónica Central, Oficina 701,
 Cultivos y planta: Kilómetro 7 Vía Palo mestizo a Tulua, Valle del Cauca.
 Ciudad: Cali Departamento: Valle del Cauca

Categoría: Procesamiento (elaboración de Azúcar)
 Sector IAF: 3 Código NAACE: 10.01
 Producto: Azúcar y Miel fina.
 Cantidades Certificadas en Ton.: 2.990 de Azúcar
 795 de Miel fina

Fecha inicio de la Certificación: 7.10.2020
 Fecha de emisión del presente certificado: 7.10.2020
 Validez del Certificado hasta: 6.10.2021

Carlos Sarmiento L. & CIA. Ingenio San Carlos S.A. Cumple con los requisitos establecidos para la certificación de producto, como lo indica la decisión de certificación No. BT173212001D1E.

Maria Gisela Vescance
 MARIA GISELA VESCANCE GONZALEZ
 Nombre y firma
 Gerente

Elaborado: WALDO Fecha: 7.10.2020
 Revisado: R.Sanchez Fecha: 7.10.2020
 Aprobado: M.G.Vescance Fecha: 7.10.2020



Organic certificate

Certification Number: BT173212001CT1E
 Category: Agricultural production, processing and marketing

Pursuant to Part 13 of the Safe Food for Canadian Regulations (SFCR)

Issued by Certificadora BIOTROPICO S.A.S.
 Casa 5B, callejón El Mirador, Paraje la Luisa, Cali, Colombia

Operator: Carlos Sarmiento L. & CIA. Ingenio San Carlos S.A.
 Address: Calle 22 Norte No. 6AN-24 Edificio Santa Mónica Central, Oficina 701, Cali, Colombia
 Crop/Producer: Sugar cane (Eaoharum officinarum)
 Number of Operator: IS1 500.129-6

This certification is based on compliance with the
 CAN/CSQB-32.310 / CAN/CSQB 32.311-2019 General Principles and Management
 Standards and Permitted Substances Lists,
 and/or according to the memorandum 10-3 NOP policy - United States / Canada organic
 equivalency agreement

Type of certification: Agricultural production, processing and marketing
 (Product listing addendum for certified products - 1 Annex)

Amount of Product to Certify: Sugar 2.990 MT
 Fine molasses 795 MT

Date on which the updated certificate is issued: 7.10.2020
 Date by which the operator shall submit applications for subsequent annual inspection: August 2021

This certification remains valid unless suspended or cancelled by the Certificadora BIOTROPICO S.A.S.
 pursuant to Part 13 of the Safe Food for Canadians Regulations (SFCR)

Country of Origin: Colombia
 Date of Issuing: 7.10.2020

Maria Gisela Vescance

MARIA GISELA VESCANCE GONZALEZ
 General Manager
 Teléfono: 572+5517451, Móvil: 3204342629
 E-mail: gvescance@biotropico.com, certificacion@biotropico.com
 Cali, Colombia



En el mes de Octubre se obtuvo la certificación bajo los reglamentos establecidos por la Unión Europea, la normatividad Estadounidense y las normas Japonesas.



Después de 3 años de conversión de 283.4 hectáreas de nuestros cultivos, trabajo continuo y comprometido con los lineamientos orgánicos para la obtención de azúcar libre de químicos y prácticas sostenibles de cultivo, hoy vemos con satisfacción los resultados de este logro de todos. En Sancarlos avanzamos en el mercado mundial de producción orgánica.

CERTIFICACIÓN BONSUCRO

En el mes diciembre del 2020 se realizó el primer seguimiento al estándar de sostenibilidad BONSUCRO, con resultado positivo continuando con la certificación vigente. Lo cual acredita la producción de caña y la fabricación sostenible de azúcar proveniente de 5,256.01 hectáreas de administración directa del Ingenio Sancarlos.

Durante la auditoria de seguimiento se solicitó ampliación el alcance de certificación para el Bagazo y la miel o melaza.

La compañía evidenció una vez más que sus operaciones son efectuadas con buenas prácticas ambientales y sociales, que aseguran el cuidado del medio ambiente, el bienestar de sus colaboradores y las comunidades vecinas.

Productos evaluados para certificación en la auditoria de seguimiento de diciembre 2020.

La certificación Bonsucro tiene en cuenta los siguientes estándares:

Producto	Unidad	Cantidad
Área	Hectáreas	5,262.01
Caña	Toneladas	607,897.73
Azúcar	Toneladas	82,407.02
Miel	Toneladas	19,339.00
Bagazo	Toneladas	190,445.00

Estándar de producción: Establece los principios y criterios que buscan la sostenibilidad mediante la implementación de 53 indicadores, que están incluidos en 18 criterios y 5 principios. Los cuales abarcan las tres dimensiones: Social, Ambiental y Económica aplicable a los procesos agrícolas y de manufactura.

Estándar de cadena de custodia: Busca asegurar la trazabilidad de los productos sostenibles certificados en la cadena de suministro.



Ambiental

Gestión de aguas

- ⊙ Eficiencia del uso del agua
- ⊙ Cantidad de agua utilizada
- ⊙ Producción de la granja dependiendo de las zonas climáticas

Conservación

- ⊙ Pérdida de la biodiversidad y zonas de alto nivel de conservación (HCV)

Impacto Ambiental

- ⊙ Plan de Gestión de Impacto Ambiental
- ⊙ Emisiones de GEI y uso de energía en el transporte

Agroquímicos

- ⊙ Cantidad aplicada por hectárea por año
- ⊙ Productos agroquímicos prohibidos

Gestión de Impactos

- ⊙ Nueva expansión (Greenfield)



Social

Cumplimiento legal

- ⊙ Cumplimiento con las leyes nacionales

Derecho de tierras

- ⊙ Derechos para el uso de tierras y agua de acuerdo con la ley local Derecho laboral
- ⊙ Convenios de la OIT:
- ⊙ Edad mínima de los trabajadores
- ⊙ No existencia de trabajo forzado u obligatorio
- ⊙ No existencia de discriminación
- ⊙ Respeto del derecho a formar sindicatos y/o participar en convenios colectivos

Salario y contratos

- ⊙ Salario mínimo
- ⊙ Existencia de un contrato

Salud y Seguridad

- ⊙ Agua potable
- ⊙ Evaluación de la seguridad

Provisiones de primeros auxilios y emergencias

- ⊙ Capacitación Vocacional



Económica

Eficiencias y Rentabilidad

- ⊙ Herramienta de gestión para un mayor desempeño
- ⊙ Mejoramiento en los conocimientos técnicos
- ⊙ Inversión en R&D
- ⊙ Uso de la calculadora Bonsucro
- ⊙ Recuperación del azúcar
- ⊙ Eficiencia industrial

COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS).

A lo largo del año 2020 el mecanismo de comunicación con las partes interesadas a través de Quejas y Reclamos siguió funcionando a pesar de la crisis de salud producida por el COVID19. Estas comunicaciones nos ayudan a reflejar las molestias o inquietudes que tienen nuestros diversos grupos de interés para poder generar relaciones más íntimas y de confianza con cada una de ellas. El % de tratamiento de Quejas y Reclamos fue del 77% promedio, y frente a este dato el Ingenio establece un compromiso activo de seguir mejorando sus relaciones con nuestros grupos de interés.

Comunicaciones con Entes Gubernamentales y Certificadores

En el año 2020 se generó un total de 69 comunicados oficiales con nuestros entes gubernamentales y certificadores, entre los cuáles destacamos lo siguiente:

Grupo	Entidad	Comunicaciones
Entes Gubernamentales	CVC	24
	INVIMA	3
Entes Certificadores	ICONTEC	13
	Control Unión	10
	Biotrópico	6
	BONSUCRO	3
	BASC	4
	NSF	4
	Sociedad Hebrea de Socorros	2
TOTAL		69

GESTIÓN DE MARCA

El Ingenio Sancarlos ha actualizado su registro sanitario para poder ampliar su propuesta comercial, en línea con las necesidades del mercado y la estrategia de sostenibilidad del grupo. Para ello se ha ampliado en productos, presentaciones y marcas comerciales la oferta del Ingenio, contando con las siguientes características:

CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Azúcar Blanco • Azúcar Blanco Especial • Azúcar Crudo • Azúcar Orgánico Blanco • Azúcar Orgánico Crudo.
Marcas Comerciales	<ul style="list-style-type: none"> • Marca Ingenio Sancarlos • Maca Mayagüez • Marca Doña Pura
Presentaciones	Presentaciones desde 1g hasta 1.200.000kg

A la fecha contamos con artes de producto terminado en presentaciones con marca Mayagüez y con marca Sancarlos, en presentaciones de Big Bag (1.000 kg), 50 libras, 25 kg, y 50kg, para nuestros productos Azúcar Blanca, Blanca Especial, Crudo, Refinado y Orgánica.

MARCA	EMPAQUE	BLANCO	BLANCO ESPECIAL	CRUDO	REFINADO	ORGÁNICO
ISC	1000 Kg	1		1	1	
	25 Kg		1	1		
	50 Kg	1	2	1	1	
MYZ	1000 Kg		1			2
	25 Kg	1		2		2
	50 Kg	1				
	50 Libras					2
Total general	4	4	5	2	6	



PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

Como parte del compromiso con la Sostenibilidad, se continuó con la implementación del plan de Gestión Ambiental para el Ingenio Sancarlos, cumplimiento con los requisitos del Estándar BONSUCRO y el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 : 2015.

El resumen del plan ya se encuentra disponible en la página web del Ingenio Sancarlos

1 BIODIVERSIDAD

Entre nuestras acciones se encuentran:



Fortalecimiento del programa de siembra de especie vegetales nativas en zona de bloque de caña orgánica y zonas despobladas.



Ejecución de plan de acción para la zona identificada como ACV1, de acuerdo con el estudio de Alto Valor de Conservación.



Protección de guaduales y áreas de conservación para el refugio, hábitat de especies de flora y fauna y aprovechamiento de servicios ecosistémicos.

2 SERVICIOS DE ECOSISTEMAS

Entre nuestras acciones se encuentran:

- Desarrollo de programas de intervención para la conservación de recursos naturales con las asociaciones de usuarios: ASURTUMO, ASOPRINA y ASORIBU.
- Implementamos aislamiento natural de protección, sistemas silvopastoriles, mantenimiento de zonas de reserva, viveros comunitarios y educación ambiental.
- Establecimiento de convenios con diversas entidades con esquema de pagos por servicios ambientales (PSA).



3 SUELO

Entre nuestras acciones se encuentran:



Identificación y seguimiento a porcentajes de materia orgánica presentes en el suelo.

Evaluación de necesidades del suelo a través de análisis por cada ciclo de cultivo, así determinamos cantidad de nutrientes requeridos para su protección.

Desarrollo de actividades de adecuación y preparación de suelos con aplicación de elementos amigables con el medio ambiente.

4 AGUA APTA PARA USO AGRÍCOLA

Entre nuestras acciones se encuentran:



- ◆ Reducción de consumo de agua para riego a través del uso de mecanismos eficientes como: tubería con ventanas, canal abierto, aspersión y/o pivote de desplazamiento lateral.
- ◆ Uso responsable de concesiones con monitoreo y autorización de autoridades ambientales.
- ◆ Uso de balance hídrico como insumo primordial para programación del riego.
- ◆ Cumplimiento de metas de consumo establecidas en el marco de la alianza Mesa del Agua.

5 AIRE

Entre nuestras acciones se encuentran:

- ⚙️ Ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo de ciclones en calderas de la Compañía.
- ⚙️ Respaldo de autoridades ambientales a nuestro plan de contingencia del sistema de control de emisiones atmosféricas.
- ⚙️ Cumplimiento de normatividad ambiental en relación con los límites de emisión de material particulado (MP) y óxidos de nitrógeno (NO_x) para la caldera, así como de dióxido de azufre (SO₂) y neblina acida (H₂SO₄) para el sistema de sulfitación.



6 CAMBIO CLIMÁTICO

Entre nuestras acciones se encuentran:



Uso de recursos renovables como biomasa en reemplazo de combustibles fósiles para operación de la calderas.



Cálculo del inventario de emisiones de Gases Efecto Invernadero, mediante metodología certificada por entidades de trayectoria internacional.



Renovación de maquinaria de campo y cosecha con tecnologías innovadoras a través de las cuáles realizamos uso óptimo de combustibles y lubricantes.



7 USO DE AGROQUÍMICOS

Disminución en consumo de agroquímicos con aplicación de las siguientes técnicas:



- ◆ Desarrollo de pruebas para aplicación de madurantes con Dron.
- ◆ Control de maleza por medios alternativos, mecánicos y uso de ovinos y bovinos.
- ◆ Control biológico de plagas: Diatrea sp: Iydeella Minense, Thrychograma exygyumm y Cotesia flavipes.
- ◆ Uso de feromonas para control del picudo negro (Rhynchophorus palmarum).
- ◆ Implementación de trampas amarillas, repelentes (Capsialil) para control de salivazo.

8 USO DE FERTILIZANTES

Entre nuestras acciones se encuentran:



- ◆ Muestreo de suelos cada 5 años en haciendas para verificar condiciones adecuadas del suelo.
- ◆ Aplicación de abonos orgánicos certificados en zonas de producción orgánica.
- ◆ Uso y dosificación de fertilizantes de acuerdo a procesos de análisis de suelos.
- ◆ Utilización de cultivos alternativos como frijol caupi, para la producción de nitrógeno en cultivos de caña de azúcar orgánica.
- ◆ Generación de abonos verdes.

9 QUEMA DE CAÑA DE AZÚCAR

Entre nuestras acciones se encuentran:



- ◆ Compromiso y cumplimiento de normatividad para quemas programadas de caña a través de Resoluciones: 0100 No. 01000383 de 2017.
- ◆ Cumplimiento de Resolución 0100 No. 01000564 de 2020, en la cual se modifican las obligaciones del permiso de quemas abiertas programadas de caña.
- ◆ Implementación del plan de prevención y atención de emergencias en caso de incendios en cultivos de caña de azúcar.
- ◆ Disminución de quemas de caña mediante el uso de maquinaria y tecnología innovadora.



PROGRAMA DE MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS

Durante el año 2020 se continuó con la gestión del programa de manejo integrado de plagas bajo la modalidad de prestación de servicio con técnico in house, lo cual permite establecer mayores actividades de prevención, la ejecución de controles más fuertes y la atención oportuna de eventos en las diferentes áreas de fábrica, suministros, bodega de producto terminado, laboratorio, casino, taller agrícola, oficinas principales y viviendas del poblado.

Igualmente se incrementaron los controles realizados en planta con la ampliación de la ruta de control a los niveles 2, 3 y 5 de la fábrica con el fin de fortalecer los anillos de seguridad con barreras físicas para prevenir el ingreso de plagas a zonas de procesamiento.

Por otra parte y pensando en la salud del personal, la protección de la integridad del producto y la mitigación de impactos ambientales, se establecieron nuevas prácticas de control de plagas con la utilización de insumos de origen natural, no tóxicos y/o de baja toxicidad, minimizando el uso de plaguicidas sintéticos en planta y aumentando el trabajo conjunto con los demás programas prerequisite en la implementación de prácticas preventivas y Buenas Practicas Higiénicas.

PERMISOS AMBIENTALES

Continuamos con el cumplimiento del permiso de emisiones atmosféricas bajo la Resolución 0730 No. 0731 – 001300 de 2019 “Por el cual se renueva un permiso de emisiones atmosféricas de fuentes fijas.” Para el Ingenio Sancarlos Cumpliendo con la Resolución 909 del 2008, artículo 4 estándares de emisión admisibles para actividades industriales y el artículo 18 el cual menciona estándares de emisión admisibles para equipos de combustión externa existentes que utilicen biomasa como combustible.

Encuanto al permiso de vertimientos continuamos cumpliendo con la Resolución 0731 No. 0731 – 000080 de 2016. “Por medio del cual se renueva un permiso de vertimientos y se adoptan otras disposiciones”.

Cumpliendo con lo estipulado en la Resolución 0631 del 2015. Artículo 5. Parámetro de temperatura y de la zona de mezcla térmica.

Artículo 8. Parámetros fisicoquímicos y sus valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas con una carga menor o igual a 625,00 kg día DBO5 Artículo 9. El cual está relacionado con los parámetros fisicoquímicos a monitorear y sus límites permisibles de vertimiento de actividades agroindustriales.

Lo que ratifica el compromiso estipulado en la Política de Gestión Integral, relacionada con la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.

ACERCAMIENTOS PARA CONSERVACIÓN DE ECOSISTEMAS

Durante el 2020 se ejecutó el acuerdo con la fundación Masbosques para buscar la conservación de 250 hectáreas de una zona catalogada como importante para la conservación por parte de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC en el municipio de Bugalagrande, vereda Paila Arriba, predio La Bella.

La estrategia también buscar beneficiar económicamente a la familia propietaria del predio mediante un subsidio mensual para manutención y labores de conservación del área mencionada por un año.

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Planes de Gestión Ambiental de Residuos de Envases y Empaques

En el marco del compromiso ambiental empresarial extensivo y estrategia Nacional de economía circular que fomenta el aprovechamiento de los residuos, establecidas en la Resolución 1407 del 26 de julio de 2018 - Plan de Gestión Ambiental de Residuos de Envases y Empaques.

El Ingenio Sancarlos cuenta con instrumentos de gestión ambientalmente adecuados con un conjunto de acciones, procedimientos y medios dispuestos para facilitar la devolución y acopio de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio y metal, entre otros; así mismo cuenta con aliados estratégicos en el tratamiento



y/o aprovechamiento de los residuos, de acuerdo con sus conceptos y licencias aplicables, y así asegurar el compromiso con el ciclo de vida útil, en recuperación, aprovechamiento, rehuso y reciclaje de los residuos según su naturaleza, enmarcado en nuestro compromiso con la sostenibilidad.

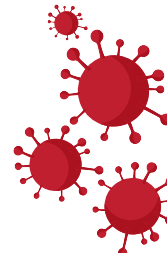
Nuestra Gestión integral de residuos sólidos busca contribuir al desarrollo de la economía circular, a la mitigación del cambio climático y disminución de gases de efecto invernadero.

El aprovechamiento de residuos fue del 72% frente al total de residuos generados.

Aprovechados alrededor de 259 toneladas de residuos en el año 2020.

Comprometidos con la gestión integral de los residuos donde se abarca los ámbitos sociedad, ambiente y economía, aportando acciones y estrategias sostenibles en reducción de los residuos y aumentar al máximo la reutilización, el reciclado y el empleo de materiales alternativos para el cuidado del medio ambiente.

PLAN DE CONTINGENCIA DEL INGENIO SANCARLOS FRENTE AL CORONAVIRUS (COVID -19)



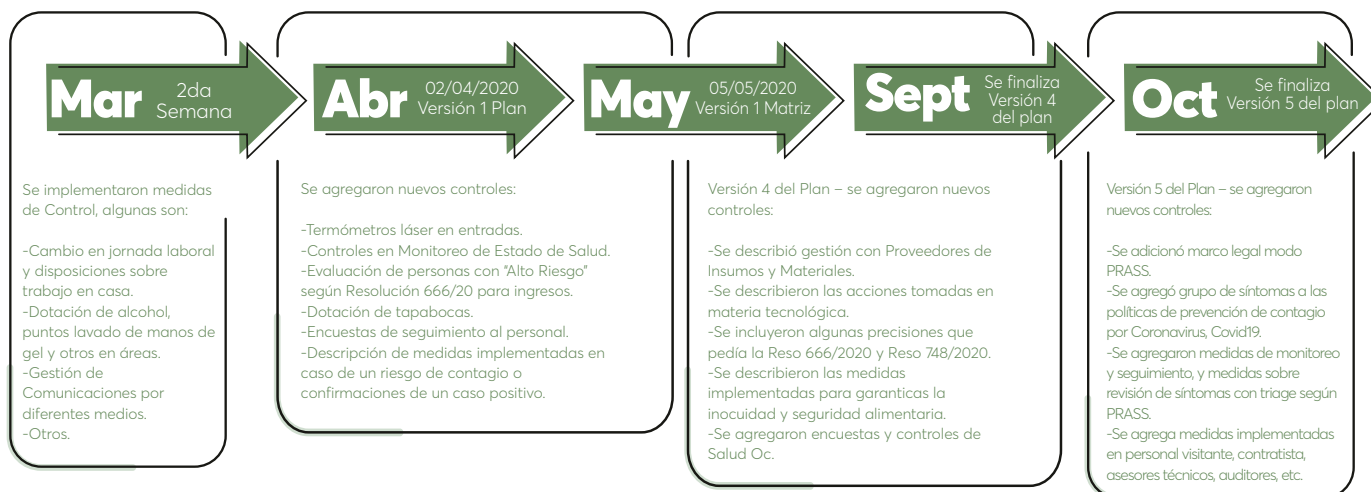
El año 2020 fue marcado a nivel mundial por lo que fue el nuevo Coronavirus COVID 19 que generó grandes retos para la continuidad de las operaciones de la organización, y sólo gracias a la alianza entre gobierno, proveedores, clientes, comunidad, trabajadores y contratistas, se pudo sortear las dificultades para mantener nuestros procesos operando y abasteciendo los mercados nacionales e internacionales, con el azúcar, miel, bagazo, y energía fruto de las operaciones fabriles. El Ingenio Sancarlos se siente agradecido con los diferentes grupos de interés e insta a mantener el trabajo mancomunado en prevención y protección de los seres humanos que se exponen día a día a esta pandemia.

A continuación se resumen los cambios presentados en el Plan de Contingencia del Ingenio Sancarlos frente al Coronavirus COVID 19 y un resumen de las estrategias adoptadas a lo largo de toda la compañía.

El 16/03/2020 la presidencia lanzó la Política para la prevención del COVID19

En abril construyó el Plan de Prevención COVID19 Versión 1, 2 y 3

En mayo se construyó la Matriz de Impactos y Medidas frente al COVID19 Versión 1 y 2



INICIATIVAS EXTERNAS ADOPTADAS POR LA ORGANIZACIÓN 102-12

El Ingenio Sancarlos participa de las siguientes iniciativas externas que buscan apoyar la sostenibilidad de la región:

-  **BONSUCRO**
-  **BANCO2**
-  **INCIVA**

LISTA DE ASOCIACIONES A LAS QUE LA ORGANIZACIÓN PERTENECE 102-13

Ingenio Sancarlos está asociada a la Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia (Asocaña).

ANDI – Asociación Nacional de Empresarios de Colombia

VALORES Y PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

VALORES INSTITUCIONALES 102-16

En el Ingenio SanCarlos se trabaja con comportamientos Éticos que brinden transparencia en la operación, así como un adecuado relacionamiento con los diferentes grupos de interés, enmarcados en los valores aquí relacionados impulsado un modelo sostenible en la comunidad donde operamos:

HONESTIDAD: Es la conducta recta, honrada, que lleva a cumplir normas y compromisos, actuar con la verdad, así se demuestre sinceridad

RESPETO: Es el reconocimiento de la dignidad y valor de las personas. Es un compromiso de aceptación del otro, de reconocimiento y exigencia de acuerdo a su valor y potencial.

LEALTAD: Conducta de buena fe con un sentido de compañerismo y al mismo tiempo, cumpliendo con los compromisos que tenemos con Ingenio Sancarlos. Decir la verdad, corregir premiar, integrar y equilibrar los intereses de Ingenio Sancarlos y de las personas.

CONFIABILIDAD: Ser digno de confianza ante nuestros clientes, colaboradores, accionistas y proveedores. Dar lo mejor de cada uno, cumplir con el trabajo de manera honesta, oportuna, veraz, justa y actuar con integridad, garantizando la transparencia en la gestión y el buen gobierno corporativo.

INNOVACION: es el fomento, mejoramiento y rediseño de las prácticas de trabajo, la incorporación de nuevas tecnologías,

potenciando la capacidad creativa de las personas para contribuir al desarrollo del Ingenio.

SERVICIO: es una permite actitud de respeto y preocupación ante los requerimientos de los clientes internos, externos y consumidor final; así como una constante investigación de sus necesidades

SOSTENIBILIDAD: Es el marco de todas nuestras actuaciones. Los colaboradores del Ingenio Sancarlos trabajan generando desarrollo social, protección ambiental y prosperidad económica. Por eso, Ingenio Sancarlos hace de la sostenibilidad una estrategia de éxito empresarial.

GOBIERNO CORPORATIVO UN COMPROMISO SOSTENIBLE 102-5

Ingenio Sancarlos cuenta con el decidido apoyo e implicación de la Alta Dirección, que define los objetivos, los planes de actuación y las prácticas de la Compañía en materia de sostenibilidad.

Su propósito y valores son guía y referencia permanente del trabajo que realiza, reflejan el modelo de negocios de la compañía y se encuentran alineados al compromiso de impulsar un modelo de desarrollo sostenible en las comunidades en las que opera.

Todo ello para lograr hacer de la Misión una realidad y de su Visión, un reto alcanzable.

HACIA DÓNDE SE DIRIGE

Es ser una compañía que, basada en la innovación, la eficiencia y el respeto, crea empresas agroindustriales sostenibles, con el fin de generar bienestar y valor de manera sostenible para el progreso de la sociedad. Su esencia corporativa está marcada por la innovación permanente en los productos y procesos, que incluyen el fortalecimiento de las relaciones de confianza con clientes y proveedores en los diversos negocios de la Compañía. De igual forma, es ampliamente reconocida por las oportunidades que brinda a los colaboradores para su pleno desarrollo personal y profesional. Así obtiene el aprecio de las comunidades de su zona de influencia, porque genera bienestar y lleva a cabo avanzadas prácticas de manejo ambiental que resaltan su gestión en los países donde está presente.

ESTRUCTURA DE GOBERNAZA 102-18

Carlos Sarmiento & Cia Ingenio Sancarlos S.A. es una sociedad por acciones de carácter comercial anónima, está vigilada por la Superintendencia de Sociedades.

- ⊙ Asamblea General de Accionistas
- ⊙ Junta Directiva, compuesta por 3 miembros principales y sus suplentes personales
- ⊙ Gerencia General.
- ⊙ Comité de Auditoría de su matriz (Mayagüez S.A.)
- ⊙ Comité de Gerencia
- ⊙ Comité de Cumplimiento
- ⊙ Comité de riesgos
- ⊙ Revisoría fiscal

PARTICIPACIÓN GRUPOS DE INTERÉS Y ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS 102-40

- ⊙ Accionistas
- ⊙ Asociaciones de usuarios del agua
- ⊙ Autoridades y reguladores
- ⊙ Clientes
- ⊙ Colaboradores
- ⊙ Entidades certificadoras
- ⊙ Organizaciones no gubernamentales
- ⊙ Organizaciones Sindicales
- ⊙ Proveedores de (bienes y Servicios)
- ⊙ Proveedores de Caña

IDENTIFICACION DE GRUPOS DE INTERÉS 102-42

A través de los criterios formulados por la guía "El compromiso con los grupos de interés" (2006), se validaron e identificaron los grupos de interés que se relacionan con la organización. Los patrones utilizados para definir e identificar grupos de interés se basan en:

1. Por responsabilidad: Responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentaciones, contratos, políticas o prácticas vigentes.
2. Por influencia: Influencia la capacidad de la organización para alcanzar sus metas, ya sea que sus acciones puedan impulsar o impedir su desempeño.
3. Por cercanía: Aquellos grupos de interés de los que la organización depende en sus operaciones cotidianas y los que viven cerca de las plantas de producción.
4. Por dependencia: Se trata de los grupos de interés que más dependen de su organización.
5. Por representación: personas que, a través de estructuras regulatorias o culturales/tradicionales, representan a otras personas.

Estos grupos son considerados de interés porque cuentan con capacidad para influir sobre objetivos estratégicos de la Compañía, pueden verse involucrados por las operaciones productivas, representan afinidad con los objetivos trazados y cuentan con relaciones formales a través de contratos, regulación, entre otros mecanismos.



En 2020 se validaron las necesidades y expectativas de los grupos de interés prioritarios como insumo clave para definir la materialidad del reporte. Los principales son:

- ⊙ Accionistas
- ⊙ Asociaciones de usuarios del agua
- ⊙ Autoridades y reguladores
- ⊙ Clientes
- ⊙ Colaboradores
- ⊙ Entidades certificadoras
- ⊙ Organizaciones no gubernamentales
- ⊙ Organizaciones Sindicales
- ⊙ Proveedores de (bienes y Servicios)
- ⊙ Proveedores de Caña

Para el proceso de priorización se utilizaron los siguientes criterios:

- ⊙ Ejercen influencia sobre los Objetivos Estratégicos
- ⊙ El nivel de afectación por la operación de la empresa
- ⊙ La afinidad que tiene el grupo de interés con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa

- ⊙ La presencia de relaciones institucionalizadas formalizadas con la empresa (contratos, regulación entre otros)

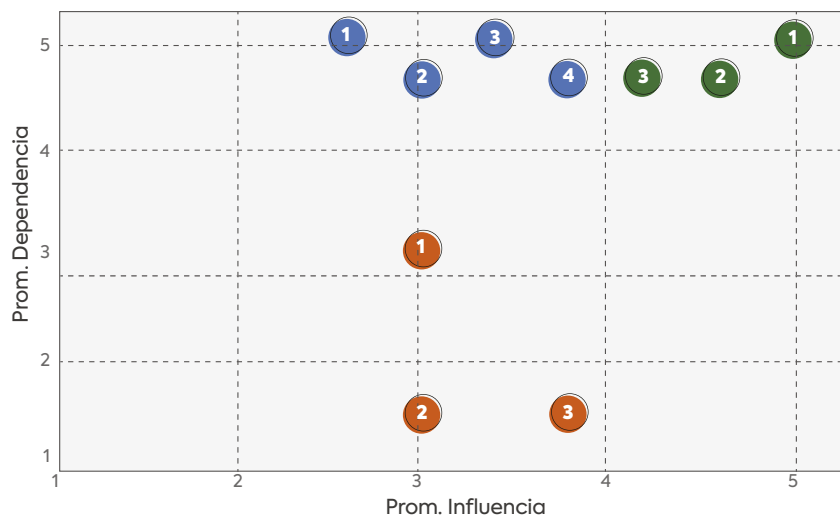
Este proceso se realizó como actividad clave para definir la materialidad del reporte. Sobre estos grupos interés prioritarios recae la evaluación de los asuntos materiales.

MATRIZ DE INFLUENCIA Y DEPENDENCIA

Una metodología para priorizar los grupos de interés es identificar a los que potencialmente, tendrán el mayor impacto en el logro de sus objetivos estratégicos y aquellos que se verán más afectados (positiva o negativamente) por las operaciones de la empresa.

Así, podrá focalizar su atención y sus acciones a fin de asegurar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos en un marco de respeto por los derechos de los grupos de interés sujetos al impacto más significativo.

A fin de lograrlo, Ingenio Sancarlos estableció el siguiente orden de prioridades para sus grupos de interés bajo esta metodología:



- | | | |
|--|--|---|
| 1 Comunidad | 1 Empleados (Colaboradores)
Proveedores Bienes y Servicios | 1 Organizaciones no gubernamentales
(gremios y otros) |
| 2 Asociaciones de Usuarios del Agua | 2 Proveedores de Caña | 2 Autoridades |
| 3 Clientes | 3 Inversionistas y Accionistas | 3 Entidades Certificadoras |
| 4 Organizaciones Sindicales | | |

ENFOQUE PARA LA PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES 102-43

Sancarlos incorpora prácticas de involucramiento, diálogo y retroalimentación continua, adaptada y pertinente a cada grupo de interés identificado, bajo un modelo de relacionamiento para potenciar la materialidad; fortalecer las capacidades que permitan la identificación, priorización e involucramiento efectivo con los grupos relacionados; y fomentar con estos un diálogo constructivo y participativo de largo plazo.

Con este modelo se buscará la consolidación de los resultados del involucramiento con los diversos grupos y se podrá revisar la vigencia de la matriz de materialidad y los planes de trabajo de los negocios, así como las necesidades y expectativas de las principales partes interesadas.

A partir de los nuevos requerimientos del Sistema Integrado de Gestión, se identifica y prioriza sus grupos de interés, así como sus expectativas y requerimientos.



TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES 102-44

En el estudio de materialidad realizado en años anteriores, refleja la relevancia de los asuntos de naturaleza económica, social, ambiental y de gobierno corporativo, considerados de alto impacto y relevancia, tanto el Ingenio Sancarlos como para sus grupos de interés. A partir de dicho estudio, se han incluido nuevas fuentes de información y se han revisado los criterios de priorización y los umbrales de materialidad, para reflejar con mayor precisión el contexto actual.

La lista de grupos de interés considerados en este análisis se compone de: accionistas, trabajadores, proveedores de caña, proveedores de bienes y servicios, clientes, entidades financieras, comunidad, gremios y Gobierno. Entre las nuevas fuentes de información analizadas para la valoración se destacan la Matriz de Riesgos de 2020, de cara a la valoración de asuntos.

DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME Y LA COBERTURA DE LOS TEMAS 102-46

El hallazgo de asuntos materiales de sostenibilidad de Ingenio Sancarlos fue el resultado de un ejercicio participativo donde se priorizaron un conjunto de temas o asuntos propios del sector agroindustrial de la caña aplicables a la realidad competitiva y normativa de la empresa. Cada asunto material incluye así, un conjunto de indicadores claves para la gestión de la sostenibilidad.

El ejercicio de materialidad se actualizó en noviembre de 2020 bajo el marco de la elaboración del reporte de Sostenibilidad de Ingenio Sancarlos S.A, razón social que soporta la personería jurídica que responde por la operación de la organización a lo largo del país. Esta evaluación fue realizada con 23 colaboradores, de distintas áreas, cargos y plantas

De donde salen los asuntos

- ⊙ Requerimientos de las normas privadas a nivel global
- ⊙ Estado del Arte de 5 reportes de sostenibilidad (5 Ingenios Azucareros)
- ⊙ Asuntos tomados de GRI para el sector agroindustrial

En el ejercicio de materialidad con vigencia 2018-2019, se incorporaron 21 asuntos de sostenibilidad de la empresa:

1. Desempeño Económico
2. Presencia en el mercado
3. Prácticas de adquisición
4. Anticorrupción
5. Materiales
6. Energía
7. Agua
8. Biodiversidad
9. Emisiones
10. Efluentes y residuos
11. Empleo
12. Salud y seguridad en el trabajo
13. Formación y Enseñanza
14. Diversidad e igualdad de oportunidades
15. No discriminación

16. Libertad de asociación y negociación colectiva
17. Trabajo infantil
18. Trabajo forzoso u obligatorio
19. Prácticas en materia de seguridad
20. Comunidades locales
21. Salud y seguridad de los clientes

Estos asuntos se evaluaron teniendo en cuenta qué temas son relevantes para empresas y organizaciones del sector agroindustrial de la caña a través de las tendencias en materia de sostenibilidad que otorgan el Sustainability Maps de la Organización Mundial del Comercio OMC, el CBI del Reino de los Países Bajos y el Global Reporting Initiative GRI para empresas relacionadas a esta industria.



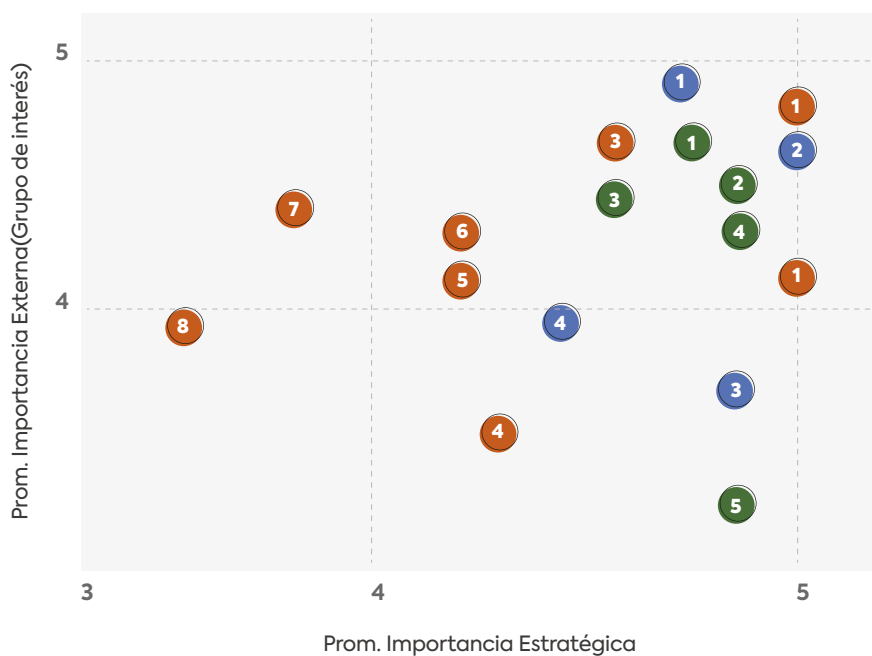
LISTA DE TEMAS MATERIALES 102-47

El ejercicio de revisión y validación, incluyó en el análisis, las nuevas disposiciones legales y normativas relacionados a estos asuntos.

Para la validación de los 21 asuntos de sostenibilidad de la organización se utilizaron las pautas formuladas por el GLOBAL COMPACT, GLOBAL REPORTING INITIATIVE GRI y SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB), donde a través de unos criterios, se define la importancia estratégica tanto interna como externa. Los criterios utilizados para dicha priorización fueron:

- ⊙ Importancia estratégica del asunto
- ⊙ Creación de valor sostenible
- ⊙ Disminuir riesgos
- ⊙ Cumplir normas y regulaciones en el país
- ⊙ Tema de industria y/o sector
- ⊙ La reputación y consolidación de la marca

Matriz de Materialidad 2020



- 1 Desempeño Economico
- 2 Anticorrupción
- 3 Prácticas de adquisición
- 4 Presencia en el mercado
- 1 Empleo
- 2 Agua
- 3 Emisiones
- 4 Energía
- 5 Materiales
- 1 Salud y Seguridad en el trabajo
- 2 Salud y Seguridad de los clientes
- 3 Efluentes y residuos
- 4 Práctica en materia de seguridad
- 5 Formación y enseñanza
- 6 Comunidades Locales
- 7 Trabajo forzoso y obligatorio
- 8 Libertad de asociación y negociación colectiva
- 8 No discriminación

De estos 21 asuntos o aspectos de sostenibilidad previos, quedaron 20 asuntos materiales, siendo excluidos el siguiente asunto: Diversidad e igualdad de oportunidades

Entendiendo que la sostenibilidad de la operación es el aporte que hacen las empresas a un objetivo superior como es el Desarrollo Sostenible del territorio, Ingenio Sancarlos busca mejorar las condiciones de vida de nuestros grupos de interés.

Por ello, este compromiso grupos de interés contribuye al cumplimiento de los siguientes diez (10) Objetivos de Desarrollo Sostenible





CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES 102-49

El presente informe incluye los indicadores de gestión y desempeño empresarial bajo los mismos parámetros del informe 2019, con el objetivo de mantener estándares para la comparabilidad con las cifras publicadas en informes anteriores que se expresan en pesos.

PERIODO OBJETO DEL INFORME 102-50

El presente informe de sostenibilidad corresponde al periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

FECHA DEL ÚLTIMO INFORME 102-51

El último informe de sostenibilidad correspondiente a 2019 se presentó en Octubre de 2020

CICLO DE ELABORACIÓN DEL INFORME 102-52

El presente informe de sostenibilidad corresponde al periodo del 1 de enero a 31 de diciembre de 2020.

El anterior informe de sostenibilidad 2019 se presentó en octubre de 2020 y se encuentran publicados en la página web corporativa: www.ingeniosancarlos.com.co

PUNTO DE CONTACTO 102-53

Para obtener más información sobre el contenido del presente informe, sugerencias o comentarios, contactar a la Dirección de Gestión Humana Tuluá, Colombia. Teléfono: (57) 2 231115, o al correo electrónico:

acarvajal@ingeniosancarlos.com.co

página web corporativa:

www.ingeniosancarlos.com.co

DECLARACIÓN DE ELABORACIÓN DEL REPORTE DE CONFORMIDAD CON LOS ESTÁNDARES GRI 102-54

Nuestro reporte de sostenibilidad cubre el año 2020, fue realizado bajo los lineamientos del Estándar del Global Reporting Initiative GRI. Este reporte cuenta con un nivel ESCENCIAL O CORE. Así mismo nuestros indicadores de desempeño están correlacionados con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.



DIMENSIÓN ECONÓMICA

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO. 201-1

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	2019	2020
Valor económico generado	157.665	178.403
Ventas netas	152.664	175.998
Otros Ingresos	2.314	566
Ingresos financieros	2.687	1.839
Valor económico distribuido	143.446	156.871
Costos operativos	101.721	107.370
Salarios y beneficios sociales para los empleados	32.559	33.572
Pagos a proveedores de capital	7.068	9.464
Pagos a gobiernos	1.958	6.339
Inversiones en la comunidad	140	126
Valor económico retenido	14.220	21.532

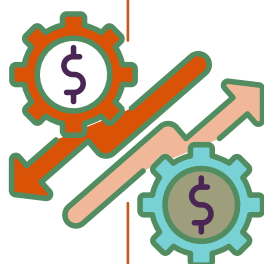


El Valor Económico Directo Creado (VEG) para el 2020 fue de \$178.403 millones para un incremento del 13.15%. Además de lo anterior, en el año 2020 se molieron 716.955 toneladas de caña, lo que representa un incremento del 0,98% vs el año 2019. Se produjeron 1.57 millones de quintales de azúcar vs. 1.6 millones el año anterior.

Por su parte, el Valor Económico Distribuido (VED) fue de \$156.871 millones, incrementándose en un 9.36% en relación con el 2019. Al observar el desagregado de este indicador, se puede resaltar los siguientes elementos:

- Los costos laborales, que representan el 21,40% aumentaron el 3.11%.

- Los pagos a proveedores de capital, que participan con 6.03%, aumentaron un 33.90%, debido al pago de dividendos realizado en el año



- Los pagos a gobiernos tuvieron un incremento del 4.04%, producto un mayor impuesto de renta

- Las inversiones en la comunidad por concepto de donaciones disminuyeron un 9.86%.

COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN 201-3

Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones

DESCRIPCION	2019			2020			VARIACION	
	OPERARIOS	EMPLEADOS	TOTAL	OPERARIOS	EMPLEADOS	TOTAL	\$	%
SALARIOS	15.283.418.725	4.816.592.693	20.100.011.418	15.834.477.052	5.287.422.819	21.121.899.871	1.021.888.453	5%
PRESTACIONES LEGALES	3.802.847.812	1.007.847.972	4.810.695.784	3.963.976.043	1.054.625.694	5.018.601.737	207.905.953	4%
PRESTACIONES EXTRALEG.	1.195.647.613	256.169.294	1.451.816.907	1.091.172.643	280.436.085	1.371.608.728	(80.208.179)	-6%
SEGURIDAD SOCIAL	3.332.568.895	1.052.390.177	4.384.959.072	3.488.024.183	1.101.481.321	4.589.505.504	204.546.432	5%
AUXILIOS Y BENEFICIOS	1.209.994.876	601.366.368	1.811.361.244	745.337.603	575.083.518	1.320.421.121	(490.940.123)	-27%
INDEMNIZACIONES				994.843		994.843		
SOSTENIMIENTO APRENDICES SENA		362.549.209	362.549.209		328.518.228	328.518.228	(34.030.981)	-9%
TOTAL	24.824.477.921	8.096.915.713	32.921.393.634	25.123.982.367	8.627.567.665	33.751.550.032	829.161.555	3%

JUBILADOS Y PENSIONADOS	2019		2020		VARIACION	
	EMPLEADOS	PARTICIPACION	EMPLEADOS	DICIEMBRE 2020	\$	%
PENSIONADOS	352.284.615	86%	338.616.734	77%	(13.667.881)	-4%
MESADA PRIMA PENSION.	58.650.705	14%	58.482.478	13%	(168.227)	0%
PRESTAMO PENSIONADO		0%		0%	-	100%
PENSIONADOS CONCILIADOS		0%	42.572.000	10%	42.572.000	100%
TOTAL	410.935.320	100%	439.671.212	100%	28.735.892	7%

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL 202-1

DESCRIPCION	2019			2020			VARIACION	
	OPERARIOS	ADMINISTRATIVO	TOTAL	OPERARIOS	ADMINISTRATIVO	TOTAL	\$	%
SALARIO MINIMO	828.116	828.116	828116	877.803	877.803	877.803	49.687	6%
SALARIOS PROMEDIOS	1.673.611	3.648.934	1.923.078	1.764.091	4.042.372	2.053.860	130.782	7%
EQUIVALENCIA SAL.MINIMO	2,02	4,41	2,32	2,01	4,61	2,34	0,02	1%

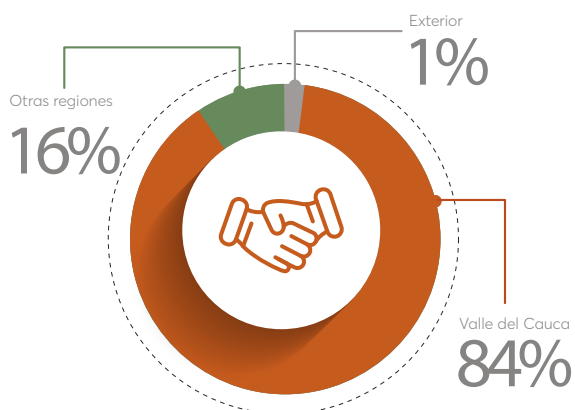
El promedio de los salarios de los colaboradores de la empresa corresponde para 2020 a \$2.053.860, el cual equivale al 2,34 veces el salario mínimo legal vigente establecido por el Gobierno de Colombia, lo que representa que las condiciones de ingresos de nuestros colaboradores son favorables en comparación con las condiciones laborales del país.



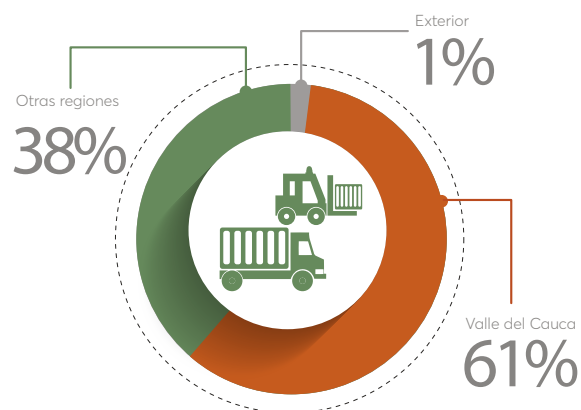
PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES. 204-1

Impacto en Zona de Influencia de Compra de Bienes y Servicios Nacionales						
Grupo	Distribución por Región	2019		2020		"Incremento 2019-2020"
		"Valor (Millones COP \$)"	Participación	"Valor (Millones COP \$)"	Participación	
COMPRAS SERVICIOS	"ZONA DE INFLUENCIA (TULUA,BUGA,BUGALAGRANDE, SANPEDRO, RIOFRIO, ANDALUCIA)"	\$ 7.694	25%	\$ 7.071	24%	-8%
	OTRAS CIUDADES DEL VALLE	\$ 18.334	59%	\$ 18.185	61%	-1%
	RESTO DEL PAIS	\$ 4.859	16%	\$ 4.553	15%	-6%
Total compras de servicios		\$ 30.887	100%	\$ 29.809	100%	-3%
COMPRAS EQUIPOS, MATERIALES REPUESTOS E INSUMOS	"ZONA DE INFLUENCIA (TULUA,BUGA,BUGALAGRANDE, SANPEDRO, RIOFRIO, ANDALUCIA)"	\$ 1.092	4%	\$ 944	3,5%	-14%
	OTRAS CIUDADES DEL VALLE	\$ 13.984	56%	\$ 15.551	57,9%	11%
	RESTO DEL PAIS	\$ 9.851	40%	\$ 10.384	38,6%	5%
Total compras bienes		\$ 24.928	100%	\$ 26.879	100%	8%
Total compras nacionales		\$ 55.815		\$ 56.688		2%

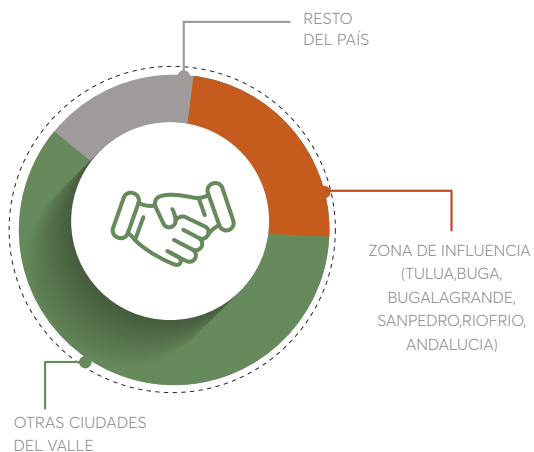
Compras de Servicios 2020



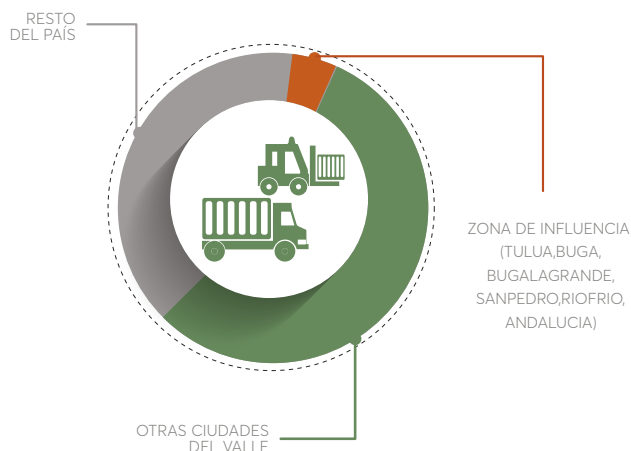
Compras de Bienes 2020



Impacto en Zona Influencia de Compras Servicios 2020



Impacto en Zona Influencia de Compras Bienes 2020



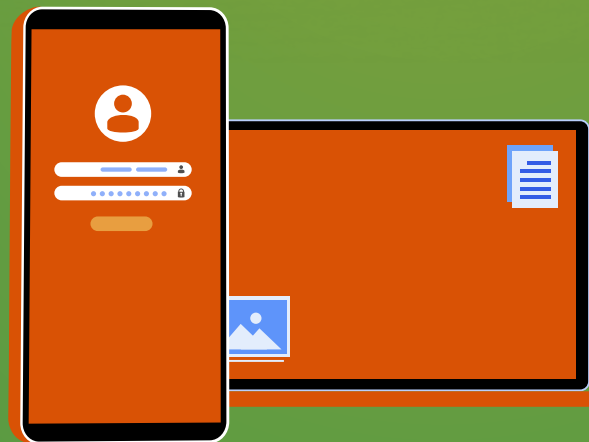
GESTIÓN CONTROL CONTRATISTAS

En el año 2020 el área de Control Contratistas incrementó sus esfuerzos en pro de la protección del personal tanto interno como externo del riesgo de Contagio del COVID-19. Haciendo cambios significativos en todos sus procesos, lo que permitió inclusive mejorar la atención y agilidad de los servicios.

De acuerdo a esto, la estrategia implementada fue la virtualización de los servicios, de esta manera se eliminó la necesidad de que el personal ingrese al Ingenio Sancarlos a realizar sus trámites, lo que, en primer lugar, disminuyó la exposición de todo el personal al riesgo de contagio, y en segundo lugar aportó a la agilización del proceso, haciendo mucho más rápida la entrega de los documentos.

La virtualización se dio de la siguiente manera en todo el ciclo de control contratistas:

Para el proceso de Inducción a contratistas se implementó una plataforma en línea en la cual mediante una previa solicitud y programación el personal cuenta con la posibilidad de recibir la capacitación y presentar la evaluación correspondiente en el momento que considerara conveniente durante un periodo de 24 horas hábiles desde cualquier dispositivo electrónico (celulares, tabletas, computadores). La misma plataforma genera la calificación y permite al personal del área de control contratistas disponer de manera inmediata de la misma.





Para el proceso de recepción de documentación se implementó la recepción digital de esta, y la reposición de la misma en una nube virtual, la que permitió organizar y mantener la información de manera ágil y disponible para su consulta inmediata.

Para la generación de autorización de ingreso, de la misma manera se habilitó la entrega digital de este, y además su presentación digital en los puntos de seguridad, lo que aporta a la disminución de la posibilidad de desgaste o pérdida del documento por parte de los contratistas y a la mejor visualización del mismo para el personal de seguridad. Agregado a lo anteriormente mencionado, se incrementó el nivel de seguridad para la verificación del carnet de autorización de ingreso, implementando en este un código QR el cual contiene encriptada la información del contratista, lo que reduce el riesgo de falsificación del documento.

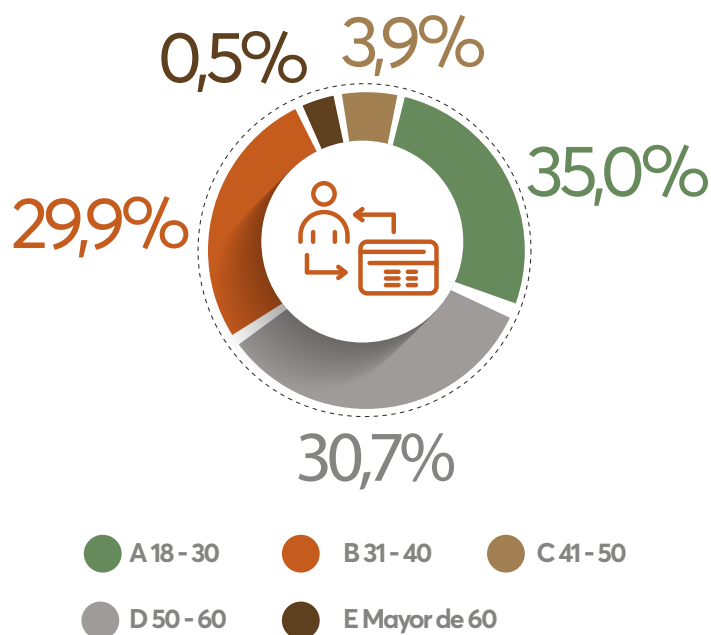
Finalmente, el último proceso que pasó por cambio en su modelo fue el seguimiento a empresas contratistas. A este proceso paso a realizarse mediante una conferencia virtual en la cual el asignado del área realiza las preguntas y solicita las evidencias correspondientes, mediante una plataforma virtual donde estos pudieran cargar estas dando certeza del cumplimiento de los requerimientos.

En el año 2020 se recibieron en inducción un total de 2333 personas, actividad la cual presento la siguiente eficacia: el 85% de contratistas aprobó la validación de conocimientos y el 15% reproboó.



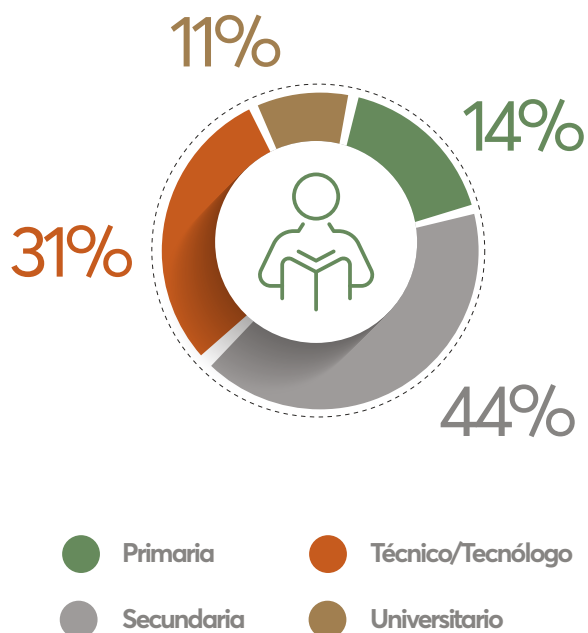
El personal contratista que ingresó a inducción se clasificó de dos formas según su edad y según su nivel educativo. Según su edad se presentaron las siguientes categorías: entre 18 y 30 años, entre 31 y 40, entre 41 y 50, entre 50 y 60 años, y mayores a 61 años. A continuación se pueden ver la distribución de personal entre las diferentes categorías.

RANGO DE EDAD INDUCCIÓN CONTRATISTAS



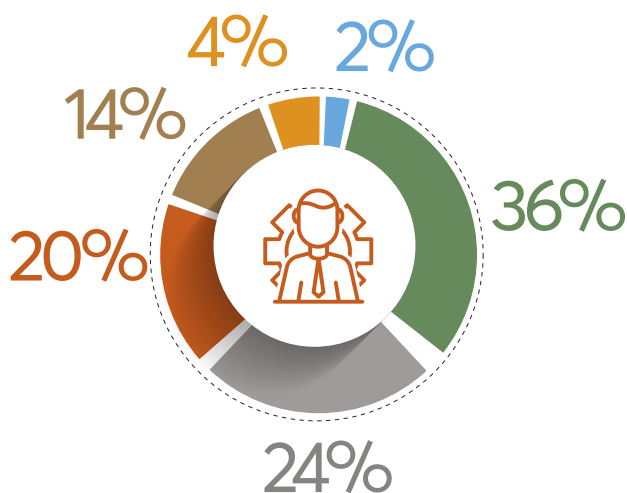
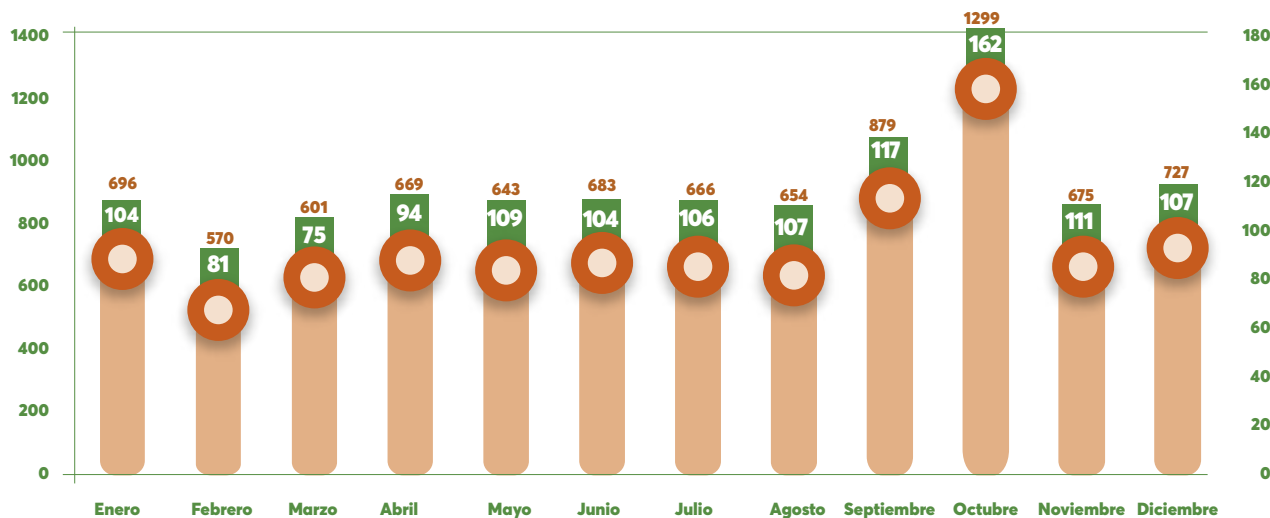
Para la clasificación según su nivel académico, se consideraron 5 categorías, ninguno, primaria, secundaria, técnico o tecnólogo, y universitario. La distribución es la siguiente.

NIVEL EDUCATIVO



En el año 2020, Sancarlos autorizó el ingreso y circulación de 381 empresas y 1922 personas contratistas. El comportamiento mensual se puede observar a continuación.

COMPORTAMIENTO CONTRATISTAS 2020



DISTRIBUCIÓN POR GERENCIA

De las diferentes gerencias del Ingenio Sancarlos, seis de estas registraron ingreso de personal contratista a prestar servicios: fábrica, campo, cosecha, relaciones industriales, gerencia y comercial. A continuación se puede observar la distribución de la participación tanto por empresas como por personas.

- Fabrica
- Cosecha
- Comercial
- Campo
- Relaciones industriales
- Gerencia General



RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN Y RIESGOS SIGNIFICATIVOS DETECTADOS 205-1

El Ingenio Sancarlos, como compañía socialmente responsable y consiente de los compromisos que tienen ante la sociedad y el País dentro del marco de integridad y transparencia, revisó 36 riesgos potenciales de fraude, corrupción y soborno que se han identificado bajo la metodología propuesta por la Guía para la Gestión de Riesgos de Corrupción de Función Pública de Colombia, y que pueden conducir a actos ilícitos o afectar la continuidad de las operaciones en el 86% de sus procesos organizacionales.

Frente a dichos riesgos el Ingenio Sancarlos continua ejecutando estrategias para su mitigación como son: Implementar y difundir el Código de Ética y Política Anticorrupción a lo largo de toda la compañía, contar con canales de denuncia a través de Línea Ética, Oficial de Cumplimiento y Oficina de Auditoría, realizar procesos de revisión del control interno a cargo de la Revisoría Fiscal y de control interno, contar con niveles de autorización definidos, control tarifario, contratos pre-establecidos, controles informáticos, y demás procesos de validación de la información, entre otros, cuya aplicación y monitoreo permiten la adecuada prevención del riesgo; dichas estrategias permitieron identificar un intento de fraude de un proveedor que alteró el carné para ingreso a las instalaciones, lo que ocasionó la sanción del mismo por 15 días, y un intento de robo por parte de un contratista; evitando la materialización de dichos riesgos.

DIMENSIÓN AMBIENTAL

MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN 301-1

La gestión adecuada de los materiales usados y los residuos generados en el proceso productivo, nos compromete a buscar e implementar alternativas con el fin de reducir los residuos y aumentar su aprovechamiento mitigando el impacto ambiental y la disminución de costos de operación.

301-1 MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN	2019		2020
Materias primas, es decir, los recursos naturales utilizados para transformarlos en productos o servicios, como metales, minerales o madera Ton/año	Caña	709.994	716.955
Materiales relacionados con el proceso: materiales necesarios para el proceso de fabricación, pero no forman parte del producto final (kg/año).	Aceites lubricantes	86.221	85.157
	Acetileno usado en oxicorte y laboratorio de suelos	1.789	1.743
	CO2 utilizado en oxicorte	150	75
	Grasas lubricantes	3.795	1.716
	Pinturas	1.372	284
	Soldadura arco eléctrico (electrodo) consumida	14.423	12.102
	Solventes	778	789
		108.528	101.866
Artículos o piezas semifabricados, incluidos los materiales y componentes que no son materias primas y que forman parte del producto final. Ton/año	Insumos azúcar	1.423	1.381
	Insumos calderas	30	28
	Madurantes	12.6	19.2
	Fertilizantes	6.002	3.217.5
	Herbicidas	45	50
		7,513	4,696
Artículos o piezas semifabricados, los materiales y componentes que no son materias primas y que forman parte del producto final. Gal/año	Biodiesel	646,833	704,000
	Gasolina	20.686	16.000
		667.520	720.000
Materiales de envasado, incluidos el papel, el cartón y los plásticos	Empaques de azúcar polipropileno	188	229
		188	229

En el 2020 se generó una reducción de materiales que intervienen en el proceso pero que no forman parte del producto final del 6.0%, lo que equivale a 6662 kg/año de materiales con respecto al año 2019.

En cuanto a los insumos usados para el proceso que no son materias primas pero que forman parte de los productos final se generó una

reducción del 37.5% que equivale 2818 toneladas/año menos comparados con el año 2019.

Por último se presentó un aumento 7.8% de materiales o insumos que hacen parte de producto final pero que no materiales (Biodiesel y Gasolina) y un aumento 21.81% de materiales de empaque para el envasado del azúcar.

INSUMOS RECICLADOS 301-2

301-2 INSUMOS RECICLADOS	Dato 2019	Dato 2020
Total materiales utilizados		
(toneladas de cachaza)	34.475	38.421
Total toneladas bagazo producidas	190.445	195.665
Total toneladas bagazo vendidas	7.194,4	2.292,6



Durante el año 2020 se logró generar 195.665 toneladas de bagazo, que equivale a 3% más que el año 2019. De las cuales 2.293 toneladas fueron vendidas a terceros. Y 189.972,583 toneladas fueron consumidas internamente como biocombustible para generación de energía eléctrica y vapor para los procesos.

En cuanto Cachaza se generó 38.421 toneladas un 11% más que en el año 2019 que fueron aplicadas como fertilizantes del suelo en áreas de renovación.

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO 302-1

302-1 CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO (MJ)	Dato 2019	Dato 2020
Energía Eléctrica Comprada	2.629.048	2.005.342
Energía Eléctrica Autogenerada*	137.175.203	133.693.650
Total Energía Eléctrica Vendida	39.445.641	37.487.682
Biodiesel agrícola y fábrica de azúcar	92.554.104	100.733.952
Gasolina agrícola y fábrica de azúcar	2.723.444	2.106.496
Consumo total de combustibles de fuentes no renovables en la organización	95.277.547	102.840.448
Bagazo	1.469.235.985	1.546.566.798
Cascarilla de café	15.154.042	7.295.558
Consumo total de combustibles de fuentes renovables en la organización	1.484.390.026	1.553.862.357

Durante el 2020 se redujo en un 23,7% la compra de energía eléctrica con respecto al año 2019.

Para el año 2020 se logró generar 133.693.650 MJ de Energía eléctrica generados a partir de Biomasa (Bagazo y cascarilla de café) para suministro de la Fábrica, red interna de interconexión y la venta de energía a la red nacional.

De igual manera se continúa trabajando en el mantenimiento de los proyectos de eficiencia energética en la Fábrica.

EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE M3 303-1 303-3

En 2020 continuamos con el seguimiento al uso y consumo del agua, de acuerdo con el objetivo planteado para el proceso agrícola y la planta de azúcar. Con el fin de controlar, optimizar y mejorar el uso del recurso hídrico mediante el uso de buenas practica relacionadas con el balance hídrico, implementación de riego eficiente y eficiencia energética.

303-1 - 303-3 Extracción de Agua por Fuente m3	2019	2020
Total Uso Fabrica	308.518,53	291.496,47
Uso de agua en Fábrica superficial	303.467,53	286.005,47
Uso de agua en Fábrica subterránea	5.051,00	5.491,00
Uso doméstico o potabilización	111.907,55	108.124,78
Total Uso de Agrícola	26.844.669,80	42.657.269,00
Aguas superficiales Agrícola	22.267.408,00	32.914.341,00
Aguas subterráneas Agrícola	4.577.261,80	9.742.928,00

Durante el año 2020 se continua trabajando en la reducción de consumo de agua en Fábrica por lo cual se logró reducir en 5,52 % del consumo total de agua con respecto al año 2019.

Los resultados de consumo de agua en Fábrica son el resultado de los proyectos implementados de eficiencia energética que esta de la mano del programa de uso y ahorro eficiente del agua.

En cuanto al consumo del agua en procesos agrícola se presentó un aumento del 58,90% el cual se generó por condiciones climáticas ya

que para el 2020 la precipitación promedio para el área de influencia del Ingenio Sancarlos fue 679 mm/año y el 2019 la precipitación promedio anual fue de 1064 mm/año.



HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS 304-3

Continuando las actividades de conservación de ecosistemas y la biodiversidad el Ingenio Sancarlos con la Asociación del Río Tuluá y Morales - ASURTUMO y demás organizaciones pertenecientes a la asociación de usuarios ejecutaron durante el 2020 las siguientes actividades en las zonas altas, medias y bajas de las cuencas mencionadas:

- ⊙ Establecimiento de 11.825 metros aislamientos se protección, equivalente a 71 hectáreas en recuperación natural con 7.100 árboles sembrados como en 12 predios y se benefició a 32 familias de las cuencas.
- ⊙ Se estableció para reforestaciones 26 hectáreas donde se sembraron 16.330 árboles beneficiando a 72 familias.
- ⊙ Se ejecutó el mantenimiento a 76.000 árboles sembrados durante los años 2019 y 2020, que consistieron en actividades de plateo, aporque, resiembra, fertilización, riego, poda



Fuente de la información "Informe de Gestión Río Tuluá y Morales 2020"

y control de plagas. El área equivalente enriquecida que continúa en proceso de conservación es de 82 hectáreas. Con estos mantenimientos ejecutados en 37 predios de las cuencas se benefició directamente a 29 familias de las áreas de siembra.

- ⊙ En cuanto a viveros comunitarios incrementaron su producción respecto al año anterior alcanzado un total de 7.400 plántulas de 18 especies nativas producidas. Este material vegetal contribuyó a los requerimientos de siembra necesarias en las diferentes herramientas de manejo del paisaje. En nuestros viveros comunitarios participan 18 personas, entre ellas 6 mujeres cabeza de hogar.

Adicionalmente en el 2020 el Ingenio Sancarlos realizo un convenio con la fundación Masboques con el objetivo de acceder al esquema de pago por servicios ambientales - PSA mediante la compensación económica se promueve que las familias y comunidades que habitan en ecosistemas puedan dedicarse actividades de preservación, restauración evitando su destrucción.

De acuerdo a lo anterior se logró impactar 250 hectáreas del Municipio de Bugalagrande, Corregimiento Paila Arriba predio La Bella para el desarrollo de actividades de preservación, restauración y conservación.



INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI 305-4

Nuestros procesos de producción generan emisiones que son controladas, a través de diferentes acciones estratégicas basadas en nuestro compromiso con la sostenibilidad. El cálculo se realizó bajo la metodología de la calculadora BONSUCRO relacionado con Emisiones directas Alcance 1.

305-4 Intensidad de las emisiones de GEI		2019	2020
Fuente de emisión	Agrícola (Campo, Cosecha, Maquinaria Agrícola) kg CO2 eq / t caña	35.83	35.43
	Fábrica kg CO2 eq / t caña	40.96	39.57

Se presentó una disminución 1% en la generación de gases de efecto invernadero en procesos agrícolas con respecto al año 2019, debido a la disminución de 648 galones de gasolina y la aplicación de fertilizantes nitrogenados el cual tuvo una disminución 131.245,6 kg.

En cuanto a Fábrica se generó una disminución del 3,4 % con respecto al año 2019, debido a la disminución de 114.389 KWh de compra de

energía eléctrica para suministro de la fábrica. Adicionalmente para el reporte del año 2019 se presentaron errores el cálculo del consumo de combustible para el transporte de caña el cual para la metodología BONSUCRO impacta las emisiones de Fábrica.

Las emisiones calculadas corresponden al alcance I y actividades desarrolladas en tierras de administración directa del Ingenio Sancarlos.

ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOX) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE. 305-7

305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	2019		2020	
	RESULTADO	NORMA	RESULTADO	NORMA
CALDERA				
Material Particulado - MP (mg/m3)	79,3	300	79,3	300
Óxidos de Nitrógeno NOx (mg/m3)	84,26	350	84,26	350
SISTEMA DE SULFITACIÓN				
Neblina Acida H2SO4 (mg/m3)	16,9	150	91,62	150
Dióxido de azufre SO2 (mg/m3)	2,2	500	74,22	500

Teniendo en cuenta los resultados de Material Particulado y Óxidos de Nitrógeno en el 2020 no se realizó evaluación de emisiones de las emisiones de la caldera, de igual manera se continua con operación de los sistemas de control ambiental de emisiones (Multiciclón de 8 Botellas) dando cumplimiento a la normatividad ambiental vigente.

En cuanto al sistema de sulfitación se implementaron acciones para mantener su eficiencia entre las cuales tenemos, cambio del ducto de salida del tanque de jugo sulfitado, instalación y montaje de un separador centrífugo y la instalación de duchas lava gases.

De acuerdo con la última caracterización de Neblina Acida y Dióxido de azufre, estamos cumpliendo con los límites establecidos en la normatividad ambiental vigente.



VERTIDOS DE AGUA 306-1

306-1 VERTIDO DE AGUAS	2019		2020	
FÁBRICA	RESULTADO	NORMA	RESULTADO	NORMA
Flujo l/s	19	No establece	6	No establece
DQO Demanda Química de Oxígeno mg/l	121	900	27	900
DBO Demanda bioquímica de Oxígeno mg/l	83	500	5	500
SST Sólidos Suspendidos Totales mg/l	62	200	24	200

Durante el 2020 se presentaron disminución importante de los parámetros DQO del 78%, DBO5 del 94%, y SST del 61% con respecto al año 2019. De acuerdo con los resultados de la caracterización continuamos con el cumplimiento de la normatividad legal vigente resolución 0631 del 2015.

En cuanto al caudal vertido se continua trabajando para en la fuente y realizando el uso de agua de condensados y sistemas de recirculación del agua.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN 306-2

Residuos Generados	2019		2020	
	TON	%	TON	%
Residuos Aprovechables	318	74%	259	72%
No Reciclables No Aprovechables	113	26%	103	28%
TOTAL	431		361	

Grupo de Residuos	2019		2020	
	TON	%	TON	%
Residuos No Peligrosos	366	85%	304	84%
Residuos Peligrosos	65	15%	58	16%
TOTAL	431		361	

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Comprometidos con la gestión integral de los residuos donde se abarca los ámbitos sociedad, ambiente y economía, aportando acciones y estrategias sostenibles en reducción de los residuos y aumentar al máximo la reutilización, el reciclado y el empleo de materiales alternativos para el cuidado del medio ambiente.

Frente al total de residuos evacuados en el 2020, logramos disminuir en un 20% las toneladas de residuos totales frente al año 2019.



GESTIÓN ECONÓMICA DE RESIDUOS



Nuestra cantidad de residuos peligrosos disminuyó en un 12 % en 2020 frente al 2019 y los residuos ordinarios en un 6% frente al 2019 logrando así enmarcar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad ambiental.

Logrando el total una reducción del 16% de los residuos generados por el Ingenio Sancarlos.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Con el objetivo de asegurar la prestación del servicio en el centro de acopio de almacenamiento temporal de residuos sólidos

y ante la emergencia sanitaria del COVID – 19, priorizamos y reforzamos acciones permanentes sobre la manipulación de los residuos y protocolos de bioseguridad garantizando la salud de los trabajadores y evitando la contaminación cruzada.

Se disminuyeron los costos globales en un 40% frente al año 2019 y se ha mantenido un flujo de ingresos positivos.

DIMENSIÓN SOCIAL

Para Sancarlos, sus colaboradores son clave del cumplimiento de objetivos estratégicos, por eso trabaja día a día para hacer de la compañía un gran lugar para trabajar. Cuenta con procesos estructurados para la medición del ambiente laboral, que permite identificar las fortalezas y oportunidades de mejora, el compromiso, la credibilidad, la camaradería y la imparcialidad. Constantemente implementa estrategias de formación y desarrollo, con el propósito de mejorar las competencias laborales y crear valor en sus perfiles profesionales.

ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS 401-1

DESCRIPCION	DICIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PLANTA INICIO AÑO	853	63	916	821	50	871
INGRESOS	48	7	55	22	9	31
RETIROS	80	20	100	40	7	47
PLANTA TERMINO AÑO	821	50	871	805	52	857
INDICE	-3,75%	-20,63%	-4,91%	-1,95%	4,00%	-1,61%

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO 401-2

AUXILIOS Y BENEFICIOS EXTRALEGALES	2019				2020				VARIACION	
	DESCRIPCION	OPERARIOS	EMPLEADOS	TOTALES	%	OPERARIOS	EMPLEADOS	TOTALES	%	\$
AUX. MOVILIZACION	456.494.382	46.496.555	502.990.937	28%	185.501.055	19.357.665	204.858.720	16%	(298.132.217)	-59%
AUX. LENTES Y ANTEOJOS	16.301.735	3.247.685	19.549.420	1%	10.572.416	4.848.718	15.421.134	1%	(4.128.286)	-21%
AUX. DEFUNCION	11.071.916	390.131	11.462.047	1%	13.206.643	840.862	14.047.505	1%	2.585.458	23%
AUX. MATERNIDAD	902.302	339.687	1.241.989	0%	707.280	233.518	940.798	0%	(301.191)	-24%
AUX. ALIMENTOS	76.185.415	50.790.276	126.975.691	7%	65.929.004	91.759.706	157.688.710	12%	30.713.019	24%
AUX. ESCOLAR	19.406.534	854.196	20.260.730	1%	17.805.486	1.077.112	18.882.598	1%	(1.378.132)	-7%
AUX. BECAS	26.249.572	14.108.223	40.357.795	2%	26.740.666	17.618.608	44.359.274	3%	4.001.479	10%
AUX. INVALIDEZ	2.705.179		2.705.179	0%	5.473.912		5.473.912	0%	2.768.733	102%
AUX. VIATICOS EPS/ARP	5.444.224	1.280.965	6.725.189	0%	2.766.404	212.450	2.978.854	0%	(3.746.335)	-56%
AUX. ENF. Y ACC (3 Y 1 DIA)	32.459.045	22.821.165	55.280.210	3%	25.830.709	26.301.536	52.132.245	4%	(3.147.965)	-6%
SEGURO DE VIDA	103.968.003	40.210.375	144.178.378	8%	101.135.329	59.976.494	161.111.822	12%	16.933.444	12%
AUX. HOSPITALIZACION	522.428		522.428	0%	609.124		609.124	0%	86.696	17%
AUX. CIRUGIA	3.243.665	184.980	3.428.645	0%	1.387.569	581.301	1.968.870	0%	(1.459.775)	-43%
DOTACION	207.688.496	37.856.407	245.544.903	14%	241.414.204	85.164.392	326.578.596	25%	81.033.693	33%
AUX. MEDICINA EMPRESA	54.068.062	229.902.070	283.970.132	16%	46.257.802	249.111.157	295.368.959	22%	11.398.827	4%
BONIFICACION	81.000.000	58.000.000	139.000.000	8%	-	18.000.000	18.000.000	1%	(121.000.000)	-87%
TOTAL	1.097.710.958	506.482.715	1.604.193.673	100%	745.337.603	575.083.518	1.320.421.121	100%	(283.772.552)	-18%

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 403-2

GESTION EN RIESGOS Y REDUCCION DE ACCIDENTALIDAD

Para el año 2020 se plantearon varias iniciativas que apuntaron a mejorar reducir la aparición de enfermedades desarrolladas por consecuencia de la actividad laboral, así como también reducir la ocurrencia de accidentes. Para ello se iniciaron desde finales de 2019 gestiones que involucraron distintos actores que pudieran integrarse en dicha gestión, como fue el cambio del aliado estratégico de la empresa en materia de prevención, atención y recuperación, como lo es la aseguradora de riesgos laborales, entre otras acciones desarrolladas al interior del departamento de salud y seguridad en el trabajo. Producto de ello fue el mantenimiento de programas ya existentes como el de inspecciones, de primera respuesta, prevención de adicciones y escuela de corte de caña, como los más representativos, y la creación de nuevos programas como los de escuela campo, programa de prevención accidentes de trabajo y prevención enfermedades laborales.

En efecto, se logró una reducción general del 14% en materia de Accidentes laborales, logrando impactar además una reducción del 16% sobre los casos que generaron incapacidades. Las ausencias producto de accidentes laborales presentaron una reducción del 35% respecto al período pasado, consolidando un ILI (Índice de lesión Incapacitante) de 3.6, que corresponde a un 16% menos respecto al período anterior.

La población femenina que sufrió accidente corresponde al 2.44% (3 casos de 123), con 7 días totales de incapacidad de origen laboral (0.57% del total de esta clase de ausencias).

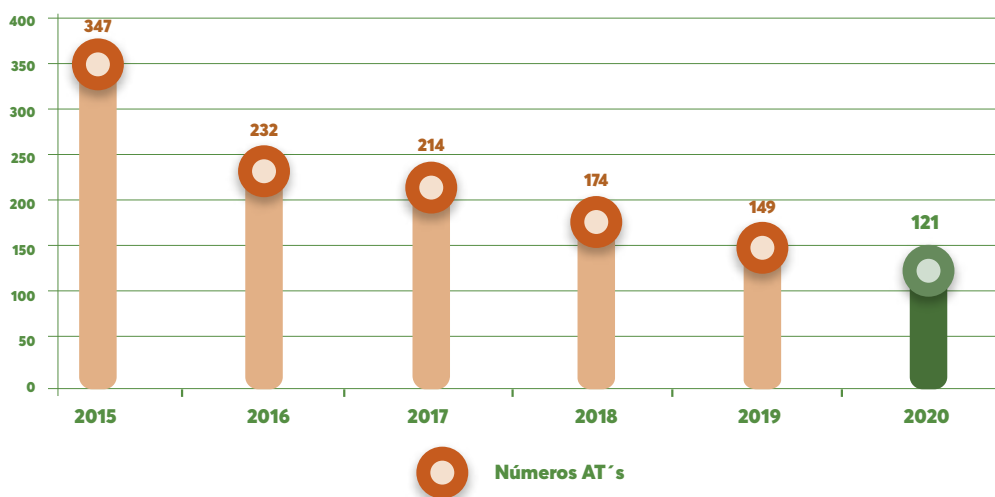
Las características significativas de la accidentalidad se orientan en dos tipos de labor: las de las áreas agrícolas como cultivos, canales de riego y haciendas, donde se hacen tareas propias de la cosecha y gestión de campo, y las propias de la fábrica e instalaciones asociadas como bodegas, laboratorio y almacén, centradas a transformar la caña en producto. Los 3 tipos de lesión más comunes de accidentes a nivel agrícola son: golpes y contusiones, cortes de piel – pinchazos y/o laceraciones y heridas



corto-contundentes. Respecto a la fábrica y áreas asociadas son: golpes y contusiones por caídas, lumbagos y desgarres y quemaduras por contacto. Complementado a lo anterior, los 3 mecanismos de lesión más representativos en ambos niveles son: las caídas durante el desplazamiento, el golpe contra algo y los movimientos del cuerpo.

VARIABLE	2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de accidentes	119	3	144	5
Número casos enfermedades ocupacionales	6	0	27	0
Número total de días perdidos	1171	7	1799	66
Total de días perdidos (por ausencia)	2720	194	5325	766

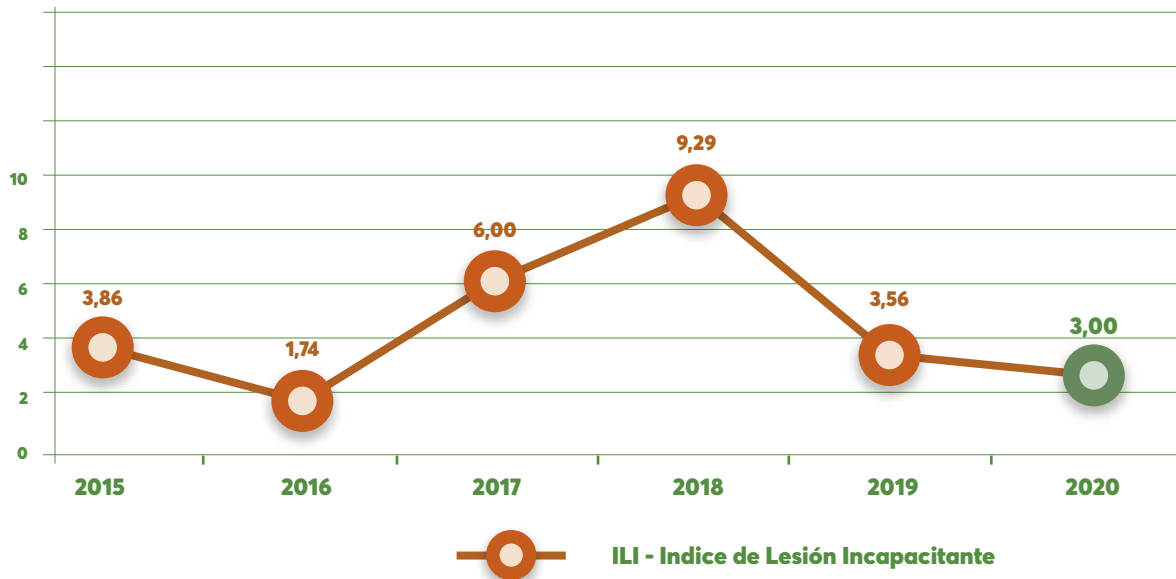
Número AT's



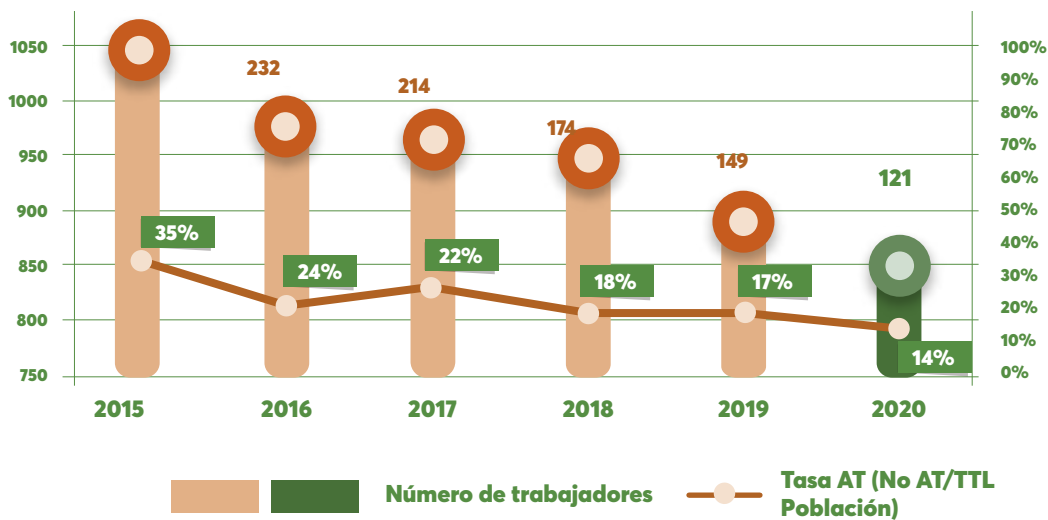
Días de Incapacidad



ILI - Índice de Lesión Incapacitante



TASA ACCIDENTALIDAD



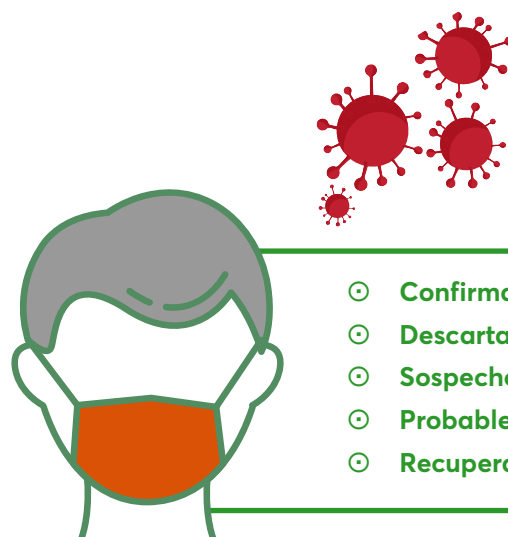
GESTIÓN Y ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN POR PANDEMIA COVID-19

Como en el resto del mundo, la pandemia declarada en 2020 por la Organización Mundial de la Salud derivada de la enfermedad causada por coronavirus, conocido como COVID-19, también llegó a nuestra región, afectando todas las poblaciones circundantes, la red asistencial en salud, nuestra población y comunidad laboral.

Como consecuencia de dicha declaratoria, el Ingenio Sancarlos desarrolló una serie de acciones orientadas a evitar contagios y permitir la pronta recuperación de quienes se vieran afectados, sin afectar el funcionamiento de la organización, registradas y recopiladas en el protocolo "P-PG01-002 Plan de contingencia del Ingenio Sancarlos S.A. frente al coronavirus (Covid19)" en el que se reseñan todas las acciones desarrolladas y adecuadas a todo nivel, incluyendo acciones de tipo estructural, de equipos, protocolos, parámetros, controles, inversiones y verificaciones que se han adecuado conforme la autoridad estatal actualiza y modifica conforme la emergencia sanitaria cambia, permitiendo que nuestra población se vea lo menos afectada posible y perita que la organización y todos los actores involucrados no sufran consecuencias graves en materia de salud o económica.

Dentro de las acciones realizadas en prevención e intervención con las personas, las siguientes:

- Durante 2020 hubo 806 personas intervenidas, entre aislados preventivamente, recuperados, contagiados y descartados



- **Confirmados 45**
- **Descartados 337**
- **Sospechosos 99**
- **Probables 295**
- **Recuperados 30**

- Se confirmaron 45 personas que contrajeron el virus que a su vez tuvieron su respectivo periodo de aislamiento, atención y recuperación con reintegro satisfactorio
- Se aplicaron 108 pruebas para detección del virus, a cargo del Ingenio Sancarlos, permitiendo hacer un seguimiento diario y detallado que facilitaron la recuperación y reintegro adecuado y efectivo.

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO 404-1

En Sancarlos promovemos la gestión para el desarrollo del talento, las competencias y el crecimiento profesional, fomentando el liderazgo y el trabajo en equipo. Es por ello que durante el 2020 se realizaron 163 actividades de formación y capacitación, incluyendo un Programa de Educación para Jóvenes y Adultos para los colaboradores y sus esposas, que no han finalizado su bachiller, para un total de 20.423 horas hombre capacitación, para una inversión total de \$ 108.879.957.

	Dato 2019(horas/Hombre)			Dato 2020(horas/Hombre)		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Número total de horas de formación proporcionadas a los empleados	12.279	2.104	14.383	13.652	2.586	16.238
Número total de horas a Personal Administrativo	2.629	1.975	4.604	2.093	2.543	4.636
Número total de horas a Personal Operativo	9.650	129	9.779	11.559	43	11.602
Número total de horas a Personal contratista			10.482			4.185
Número total de horas/hombre			24.865			20.423

FORMACION:

Teniendo en cuenta la situación pandémica vivida en el 2020 se desarrolló una estrategia donde se combinaba la virtualidad, presencialidad y multisala, con el fin de cumplir con los aforos y protocolo de bioseguridad, todo esto con el objetivo de darle continuidad al plan de capacitación.

En el Programa de Educación para Jóvenes y Adultos se matricularon 56 estudiantes, de los cuales 54 avanzaron a ciclos superiores con el fin de darle continuidad a su proceso de formación, todo esto se pudo lograr gracias a herramientas tecnológicas y la disposición de los estudiantes, profesores y los espacios que el Ingenio dispuso para que se pudieran desarrollar las actividades.

CAPACITACIÓN:

Los programas de capacitación los desarrollamos en 4 temas principales:

- Capacitaciones técnicas para el desarrollo del trabajo

- Desarrollo del ser, en las que trabajamos actividades de para el mejoramiento de competencias
- Fomentando la cultura del autocuidado, trabajamos en capacitaciones específicas de Salud y Seguridad en el trabajo.
- Con una cultura de mejoramiento continuo desarrollamos actividades de capacitación para el mantenimiento de los diferentes Sistemas de Gestión implementados.

EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL 404-3

En Ingenio Sancarlos conocedores que la base del crecimiento de la organización y nuestros colaboradores, está en el compromiso en el cargo y con los objetivos estratégicos de la compañía, con el fin de identificar las fortalezas y carencias de todos nuestros colaboradores tenemos

implementamos el modelo de evaluación de desempeño en el que identificamos 4 aspectos, la educación, la pertinencia de las formaciones brindadas, el nivel de desarrollo de competencias y ajuste al cargo.

Para el 2020 el proceso de evaluación de competencias organizaciones se realizó en

base del nuevo modelo de competencias organizacionales diseñado el año anterior el cual tiene como objeto alinearlas a la estrategia y los valores corporativos.

Bajo esta metodología evaluamos en el 2020 a 352 colaboradores, lo que representa el 99% de colaboradores a los que les aplican este modelo.

DESCRIPCION	2020			
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
Personal operativo	240	5	245	70%
Personal Administrativo	64	43	107	30%
TOTAL	304	48	352	100%

DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS 405-1

En el Ingenio Sancarlos la decisión de contratación o promoción de personal, se basa en las competencias que se requieren para desempeñar el cargo, por tanto factores como género, raza, edad, no influyen en la decisión.

La participación femenina en los diferentes estamentos de la organización se ha venido ganando espacios en cargos que tradicionalmente no desempeñaban como son la actividad agrícola y de producción.



DESCRIPCION	DICIEMBRE 2019				2020			
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
Personal operativo	755	6	761	87%	742	6	748	87%
Personal Administrativo	62	44	106	12%	59	46	105	12%
Personal Directivos	4		4	0%	4		4	0%
Junta Directiva	6		6	1%	6		6	1%
TOTAL	827	50	877	100%	811	52	863	100%

NO DISCRIMINACIÓN 406-1

Ingenio Sancarlos cuenta con una Política de Gestión Integral y una Política de Gestión Humana, a través de las cuales promueve ambientes de trabajo sanos y el adecuado desempeño laboral, con el fin de evitar la discriminación de cualquier tipo.



Gracias a su trayectoria, condiciones sociodemográficas y tendencias globales, la Compañía cuenta con riqueza social y diversas características en sus colaboradores, referentes a género, raza, edad, religión, política, entre otros.

Durante el 2020 no se registraron casos de discriminación por motivo de raza, sexo, religión, o de ningún otra tipo de discriminación, ni por los mecanismos formales establecidos por la compañía como son el Comité de Convivencia Laboral y Comité de Conflicto de Intereses, o informales.

A través de su Política de Gestión Humana, la Compañía promueve relaciones incluyentes, sin discriminación de algún tipo, basadas en la ley y los derechos humanos.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 407-1 102-41

La empresa da cumplimiento a la libertad de asociación y negociación colectiva, cuenta con una convención colectiva para el periodo 2018-2020. El personal afiliado a la organización sindical es el 88.86 %.

PARTICIPACION SINDICAL DESCRIPCION	2019		2020	
	CANTIDAD	%	2020	%
SINTRASANCARLOS	734	83,0%	744	86,3%
SINTRAINAGRO	38	4,3%	22	2,6%
NO SINDICALIZADOS	112	12,7%	96	11,1%
TOTAL	884	100,0%	862	100,0%

*Existen 5 colaboradores multifiliados a las dos organizaciones sindicales.

TRABAJO INFANTIL 408-1

Los niños deben gozar de especial protección y cuidado, por tanto no contratamos de menores de edad y verificamos que nuestros proveedores no contraten mano de obra infantil para el desarrollo de sus actividades.

En el 2020 no se identificaron riesgos significativos de trabajo infantil.



TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 409-1

Garantizamos que en nuestras operaciones no se realicen prácticas de trabajo forzoso, es por ello que velamos para que nuestros colaboradores gocen de condiciones dignas y justas, así como la protección y respeto por sus derechos fundamentales.

En el 2020 no se identificaron riesgos significativos de trabajo forzoso.

PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 410-1

Con el fin de actualizar las competencias del personal de seguridad física y brindar herramientas que permitan mitigar el impacto de la situación sanitaria vivida, así como también para sensibilizar el personal en temas de relaciones interpersonales y derechos humanitarios, se reentrenó el 100% de los vigilantes, operarios de medios tecnológicos y supervisores de seguridad, incluyendo temas de bioseguridad, derechos humanos, conocimiento del entorno, normatividad y legítima defensa, de igual manera, la empresa de seguridad tercerizada informó que capacitó al 100% de los trabajadores que prestan los servicios en el Ingenio Sancarlos en temas relacionados con derechos humanos.

OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL 413-1

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, la Compañía se esfuerza por establecer relaciones sólidas con los agentes con los que genera interacción, especialmente con las comunidades cercanas a sus operaciones productivas.

Con un relacionamiento basado en el respeto, la sensibilidad cultural, la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la buena fe y la no discriminación.

ENTREGA DE MERCADOS A COMUNIDAD

El Ingenio Sancarlos realizó entrega de mercados a las familias habitantes de la zona de influencia de la operación de la compañía, a quienes se vieron afectados su situación laboral y económica por la crisis generada por el Covid-19

En el primer semestre se realizó la entrega de 250 mercados a las comunidades de:

- ⊙ Corregimiento de San Jose (Municipio de San Pedro)
- ⊙ Corregimiento de Campoalegre (Municipio de Tulua)
- ⊙ Corregimiento de Nariño (municipio de Tulua)
- ⊙ Vereda Palomestizo (Municipio de Tulua)
- ⊙ Vereda el Guayabo (Municipio de Bugalagrande)
- ⊙ Vereda Potrerillo (Municipio de Andalucía)

En el segundo semestre se realizó la entrega de 400 mercados que fueron donados por los accionistas de la compañía los cuales beneficiaron a las familias de escasos recursos de las comunidades de:

- ⊙ Corregimiento de San Jose (Municipio de San Pedro)
- ⊙ Corregimiento de Campoalegre (Municipio de Tulua)
- ⊙ Corregimiento de Nariño (municipio de Tulua)
- ⊙ Vereda Palomestizo (Municipio de Tulua)
- ⊙ Vereda el Guayabo (Municipio de Bugalagrande)
- ⊙ Vereda Potrerillo (Municipio de Andalucía)

- ⊙ Corregimiento de Puerto Molina (Municipio de Obando)
- ⊙ Vereda el Pleito (Municipio de Obando)
- ⊙ Vereda Juan Diaz (municipio de Obando)

DIA DE LOS NIÑOS



En octubre de 2020 se realizó la entrega de dulces a las alcaldías de Tulua, San Pedro y distrito de Policía Tulua, así mismo a las siguientes comunidades:

San José correspondiente al Municipio de San Pedro, Campoalegre, Nariño, Vereda Palomestizo Correspondiente a Municipio de Tuluá, Vereda el Guayabo del Municipio de Bugalagrande, Vereda Potrerillo del Municipio de Andalucía, Corregimiento de Puerto Molina, Vereda el Pleito y Vereda Juan Diaz del municipio de Obando

OBSEQUIO NAVIDEÑOS PARA NIÑOS

En diciembre de 2020 se llevó a cabo la entrega de 254 obsequios a las siguientes entidades a las alcaldías de Tulua, San Pedro y distrito de Policía Tulua, así mismo a las siguientes comunidades:

San José correspondiente al Municipio de San Pedro, Campoalegre, Nariño, Vereda Palomestizo Correspondiente a Municipio de Tuluá, Vereda



el Guayabo del Municipio de Bugalagrande, Vereda Potrerillo del Municipio de Andalucía, Corregimiento de Puerto Molina, Vereda el Pleito y Vereda Juan Díaz del municipio de Obando

AYUDAS A LA COMUNIDAD

La empresa entregó 3 toneladas de materia orgánica para abono de las parcelas de los pequeños agricultores del Corregimiento de Campoalegre. La entrega se hizo a través de la junta de Acción Comunal

Se entregó un cuñete de pintura de alto tráfico a la secretaria de movilidad y tráfico de Tuluá, tras solicitud de esta

BENEFICIOS PARA EL TRABAJADOR Y SU FAMILIA

- ⊙ Servicio de alimentación: Durante el 2020 se ofrecieron servicios de comedor subsidiados por un valor de \$157.688.710 para los trabajadores.
- ⊙ En el mes de marzo se le entregó a los colaboradores un detalle como referente del día de la mujer y el hombre
- ⊙ Fiesta de integración familiar diciembre de

forma virtual con un bingo: Se realizó en el mes de diciembre la actividad de integración familiar para los colaboradores de la empresa y su núcleo familiar.

- ⊙ Como atención al trabajador, se apoyó al colaborador con transporte para él o alguien de su núcleo familiar que de acuerdo a su condición de salud requerían transporte para atender al procedimiento médico.
- ⊙ Programas de educación: en el 2020 la empresa entregó auxilios para educación básica primaria y secundaria por \$18.882.598=, 191 auxilios en secundaria y 125 en primaria
- ⊙ Cenas navideñas para trabajadores en turnos 24 y 31 de diciembre: El Ingenio entregó 155 cenas navideñas y de fin de año a los colaboradores que laboraron en los turnos de 10:00 P.M. – 6:00 A.M. Inversión \$ 2.465.000.

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 416-1

No se presentaron reclamos, ni incumplimientos en la normatividad aplicable. En el año 2020 se recibió la inspección sanitaria por parte del INVIMA emitiendo un concepto favorable, validando que nuestra planta de producción de azúcar cumple satisfactoriamente con la Resolución 2674 del 2013.



TABLA ÍNDICE. INFORME DE SOSTENIBILIDAD INGENIO SANCARLOS

GRI G4	Estándar	Descripción del Indicador	INFORMACION/ UBICACIÓN
G4-1	102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la Organización	Pág. 5
G4-3	102-1	Nombre de la organización informante	Pág. 6
G4-4	102-2	Principales marcas y productos	Pág. 7
G4-5	102-3	Lugar donde se encuentra la sede	Pág. 7
G4-6	102-4	Países en los que opera la organización.	Ingenio Sancarlos S.A. opera sólo en Colombia. Pág.
G4-7	102-5	Naturaleza de la propiedad (forma jurídica)	Ingenio Sancarlos S.A. es una Sociedad Anónima de nacionalidad colombiana. Pág. 38
G4-8	102-6	Naturaleza de los mercados a los que se sirve. (mercados servidos)	Pág. 7
G4-9	102-7	Magnitud de la Organización: No. empleados, No. de operaciones, ventas netas, capitalización y cantidad de productos que ofrece.	Pág. 7
G4-10	102-8	Descripción de la plantilla laboral.	Pág. 15
G4-12	102-9	Descripción de la Cadena de suministro de la Organización	Pág. 18
G4-13	102-10	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad	Pág. 19
G4-14	102-11	Principio de precaución	La organización se acoge al cumplimiento de la normatividad ambiental vigente en el país, asumiendo un enfoque preventivo a posibles impactos ambientales. Pág. 19
G4-15	102-12	Iniciativas externas adoptadas por la Organización	Pág. 37
G4-16	102-13	Lista de Asociaciones a las que la Organización pertenece	Pág. 37
G4-11	102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por Convenios Colectivos	Pág. 70
G4-17	102-45	Lista de entidades que figuran en los estados financieros	La información referida es a Ingenio Sancarlos S.A. Pág.
G4-18	102-46	Proceso Contenido de la Memoria y aspectos materiales.	Pág. 42
G4-19	102-47	Aspectos materiales	Pág. 43
G4-20	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág.
G4-21	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág.
G4-22	102-48	Reformulaciones en memorias anteriores y sus causas	No se realizaron reformulaciones.
G4-23	102-49	Cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de cada aspecto con respecto a los anteriores	Pág. 45

G4-24	102-40	Lista de los grupos de interés vinculados a la Organización	Pág. 39
G4-25	102-42	Argumentos para la selección de los Grupos de Interés con los que se trabaja	Pág. 39
G4-26	102-43	Enfoque de la Organización sobre la participación de los Grupos de Interés	Pág. 41
G4-27	102-44	Cuestiones y temas claves que han surgido por la participación de los Grupos de Interés	Pág. 42
G4-28	102-50	Periodo cubierto por el Informe.	Pág. 45
G4-29	102-51	Fecha de la memoria previa más reciente	2019 Pág. 45
G4-30	102-52	Ciclo de presentación de la memoria	Pág. 45
G4-31	102-53	Punto de contacto en relación con la memoria	Pág. 45
G4-32	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se acoge a la opción esencial de conformidad con estándar GRI. Pág. 46
	102-55	Índice de contenidos GRI	Pág.
G4-33	102-56	Políticas y prácticas vigentes de la Organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	Este reporte no cuenta con verificación externa.
G4-34	102-18	Estructura de Gobierno.	Pág. 39
G4-56	102-16	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	Pág. 37
G4-EC1	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Pág. 46
G4-EC3	201-3	Cobertura de las obligaciones de la Organización derivadas de su plan de prestaciones.	Pág. 47
G4-EC5	202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local.	Pág. 48
G4-EC9	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	Pág. 48
G4-SO3	205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 54
G4-10	102-8	Descripción de la plantilla laboral.	Pág.
G4-EN1	301-1	Materiales usados por peso o volumen.	Pág. 54
G4-EN2	301-2	Insumos reciclados.	Pág. 56
G4-EN3	302-1	Consumo energético interno.	Pág. 56
G4-EN8	303-1	Captación total de agua por fuentes.	Pág. 57
G4-EN10	303-3	Agua reciclada y reutilizada.	Pág. 57
G4-EN12	304-3	Hábitats protegidos o resguardados	Pág. 58
G4-EN15	305-4	Intensidad de Emisiones Gases Efecto Invernadero	Pág. 59
G4-EN15	305-7	Óxidos de nitrógeno (Nox) y Otras emisiones Significativas al aire.	Pág. 60
G4-EN22	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	Pág. 60
G4-EN23	306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Pág. 61
G4-LA1	401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por grupo etario, sexo y región.	Pág. 62
G4-LA2	401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa.	Pág. 63

G4-LA6	403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y absentismo.	Pág. 64
G4-LA9	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 67
G4-LA11	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	Pág. 68
G4-LA12	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Pág. 69
G4-HR3	406-1	Número de casos de discriminación y medidas adoptadas	Pág. 70
G4-HR4	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	Pág. 70
G4-HR5	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	Pág. 71
G4-HR6	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	Pág. 71
G4-HR7	410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos.	Pág. 71
G4-HR7	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 71
G4-PR1	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Pág. 73





DATOS DE CONTACTO

OFICINAS - CALI

Calle 22 norte #6AN-24

Oficina: 701

Edificio Santa Mónica Central

Teléfonos: (57 2) 667 9562

667 9606 - 667 9707

PLANTA TULUA

Vía Riofrío Km. 7 Palomestizo

Tels.: (57 2) 2311515

Apartado Aéreo. 120

CRÉDITOS EDITORIALES

EMITIDO POR

Ingenio Sancarlos S. A.

DIRECCIÓN

Gerencia Relaciones Industriales

COLABORACIÓN

Equipo Soporte de Gestion Humana

