

Informe de sostenibilidad 2022



Cultivando un futuro *más dulce*





CRÉDITOS EDITORIALES

Emitido por
Ingenio Sancarlos S.A.

DIRECCIÓN

Gerencia Relaciones Industriales

COLABORACIÓN

Equipo Soporte de Gestión Humana

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

El Bando Creativo

FOTOGRAFÍAS

Archivo Ingenio Sancarlos

DATOS DE CONTACTO

Oficinas Cali
Calle 22 norte #6AN-24 Oficina 701
Edificio Santa Mónica Central
Teléfonos: (602) 667 9562, 667 9707

PLANTA TULUÁ

Vía Riofrío km 7 Palomestizo
Teléfono: (602) 231 1515
Apartado Aéreo 120



Informe de *Sostenibilidad* 2022





Comerica



01

ACERCA DEL INGENIO SANCARLOS 08

- ▶ Palabras Presidente
Mauricio Iragorri 10
- ▶ Discurso de Iragorri 12
- ▶ ¿Quiénes somos? 11
- ▶ Junta directiva 11
- ▶ Portafolio 12
- ▶ Ubicación geográfica 13

02

GESTIÓN JURÍDICA 14

- ▶ Situación jurídica 16
- ▶ Novedades en procesos laborales 16
- ▶ Buen Gobierno Corporativo 17
- ▶ Evolución previsible de la sociedad 17
- ▶ Propiedad y forma jurídica 18
- ▶ Estructura de gobernanza 18
- ▶ Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro 19

03

GESTIÓN FINANCIERA 20

- ▶ Situación financiera 22
- ▶ Aportes a impuestos 23

04

GESTIÓN DE RIESGOS 24

- ▶ Eficacia de los procesos de la gestión de riesgos 26
- ▶ Comité de Riesgos 28
- ▶ Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 29

05

GESTIÓN INTEGRAL 30

- ▶ Certificaciones azúcar orgánica 35
- ▶ Resultados de auditorías 2022 35
- ▶ Línea de tiempo ejecución de auditorías 36
- ▶ Certificación Bonsucro 38
- ▶ Resultados de la calculadora 39
- ▶ Satisfacción del cliente 39
- ▶ Comunicación con partes interesadas
- ▶ PQRS recibidas por semestre 41
- ▶ Estadísticas por canales de atención
- ▶ Programa de manejo integrado de plagas 42
- ▶ Salud y seguridad de los clientes 43

06

GESTIÓN AMBIENTAL 44

- ▶ Materiales utilizados por peso o volumen 46
- ▶ Insumos reciclados 47
- ▶ Consumo energético interno 48
- ▶ Extracción de agua por fuente m³ 49
- ▶ Hábitats protegidos o restaurados 50
- ▶ Óxidos de nitrógeno (NOx) y otras emisiones significativas al aire 51
- ▶ Vertidos de agua 52
- ▶ Residuos por tipo y método de eliminación 53
- ▶ Gestión económica de residuos 53
- ▶ Plan de Gestión Ambiental 54
- ▶ Permisos ambientales 54
- ▶ Gestión de Residuos Sólidos 54

07

GESTIÓN CAMPO 56

- ▶ Cadena de suministro-proveedores de caña 58
- ▶ Resultados de producción 60

08

GESTIÓN COSECHA 64

- ▶ Cadena de suministro 66
- ▶ Lo que se logró en el 2022 66

09

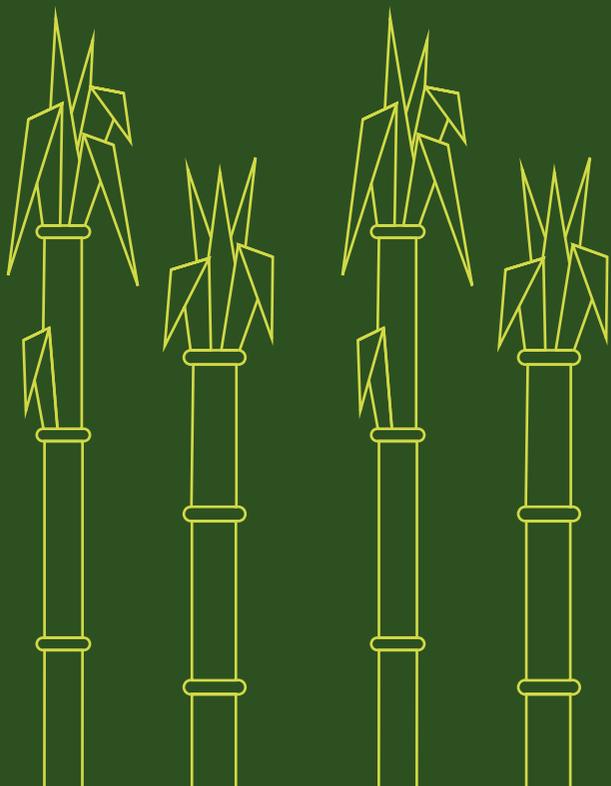
GESTIÓN COMERCIAL 68

- ▶ Unidad estratégica 70
desarrollo para marcas
- ▶ Próximos desafíos 73

10

GESTIÓN FABRICACIÓN 74

- ▶ Resultados de producción 76



11

SP - RELACIONES LABORALES 78

- ▶ Descripción de la plantilla de personal 80
- ▶ Cobertura de las obligaciones de la organización 85
- ▶ Relación entre el salario de categoría inicial frente al salario mínimo local 86
- ▶ Rotación media de empleados 87
- ▶ Beneficios para los empleados a tiempo completo 89
- ▶ Diversidad en órganos de gobierno y empleados 90
- ▶ No discriminación 91
- ▶ Libertad de asociación y negociación colectiva 91
- ▶ Trabajo infantil 92
- ▶ Trabajo forzoso u obligatorio 92
- ▶ Media de horas de formación al año por empleado 93
- ▶ Formación 93
- ▶ Capacitación 94
- ▶ Prácticas en materia de seguridad 95

12

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 96

- ▶ Accidentalidad 98
- ▶ Otras acciones 98

13

CONTROL CONTRATISTAS 102

14

BIENESTAR SOCIAL 108





01.

ACERCA DEL INGENIO

Sancarlos





PALABRAS PRESIDENTE MAURICIO IRAGORRI

El Ingenio Sancarlos sigue promoviendo el crecimiento sostenible de todos sus sistemas de gestión, asegurando la alineación con los objetivos del Grupo Mayagüez. Para la Compañía, el 2022 fue un año retador; se movilizó con la transición a tecnologías a la vanguardia que permitieran automatizar y sistematizar procesos con el fin de obtener mayor exactitud en la captación

de información, efectividad de resultados, optimización de mecanismos y promoción de buenas prácticas amigables con el medio ambiente en las operaciones industriales, agronómicas y administrativas. Con esta apuesta hacia la productividad sostenible, la Organización seguirá ampliando las fronteras para estar siempre activa en las dinámicas del mercado como una de las marcas tradicionalmente dulce.

¿QUIÉNES SOMOS?

El Ingenio Sancarlos fue fundado en 1945 por don Carlos Sarmiento Lora y doña María Cristina Palau, en tierras rurales del municipio de Tuluá, departamento del Valle del Cauca, Colombia; ese año resolvió adquirir nueva maquinaria para convertir el viejo trapiche o molienda panelera en un ingenio azucarero.

Tres años después, el 25 de octubre de 1948, arranca la nueva planta con la producción del primer bulto o quintal (unidad de medida equivalente a 50 kilogramos) de azúcar, obteniéndose para lo que restaba del año una producción de 26.128 quintales.

Las labores de producción de caña de azúcar en campo comienzan a tecnificarse a fin de lograr eficiencias en el proceso y dar alcance

a operaciones en nuevas tierras adquiridas. La extensión de cultivos de caña alcanzaba las 1200 hectáreas, en las cuales laboraban 130 hombres, en tanto que los trabajos de fábrica demandaban el esfuerzo de otras 90 personas.

En el 2014, se asume otro gran reto en la estrategia de crecimiento; Mayagüez, una de las empresas más tradicionales del sector agroindustrial nacional, compra el 86,5% de las acciones de la firma Carlos Sarmiento L. & Cía.

Ingenio Sancarlos, con una nueva estructura, contribuye a aumentar su participación en el mercado de producción de azúcar, combinar fortalezas, cumplir con la visión a largo plazo de la Compañía y afianzar su liderazgo en la industria azucarera, además de cooperar con el desarrollo sustentable de esta región.

JUNTA DIRECTIVA



PRINCIPALES

- Fernando Holguín Acosta
- Julián Vicente Holguín Ramos
- Inversiones Alvalena representada por Álvaro Correa Holguín

- Jorge Alonso Irigorri Casas
- Eduardo Cardozo Hurtado
- Inversiones Sinsonte representada por Felipe Correa Londoño



SUPLENTES

PORTAFOLIO



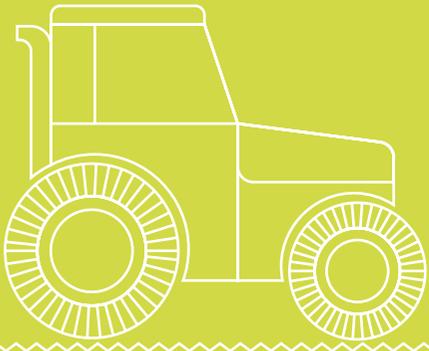
Azúcar blanco especial – NTC 2085



Azúcar blanco – NTC 611



Azúcar crudo – NTC 607



Miel final o melaza

UBICACIÓN GEOGRÁFICA



El Ingenio Sancarlos S.A. es una empresa ubicada en la parte central del Valle del Cauca, Colombia, en la carretera Panamericana que comunica a Tuluá con la ciudad de Buga hacia el occidente. Además, colinda en la parte occidental con el zanjón Burriga. La ubicación de la empresa es una de sus grandes ventajas competitivas, ya que le permite tener una alta capacidad de supervisión de las labores diarias, lo que se convierte en una de sus mayores fortalezas.

En resumen, la capacidad de supervisión directa de las labores diarias, la reducción de costos y el fácil acceso a los mercados son solo algunas de las ventajas de la ubicación de la empresa. Esta estratégica ubicación ha sido clave para el éxito y rentabilidad de la empresa en el mercado.



02.



GESTIÓN

jurídica



SITUACIÓN JURÍDICA

El presente informe se elaboró con base en lo previsto en el numeral 3 del artículo 446 del Código de Comercio y las instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual contiene el reporte de las operaciones celebradas con los accionistas y administradores durante el 2022.

Durante el 2022, la sociedad Carlos Sarmiento L. & Cía., Ingenio Sancarlos S.A. aplicó la Constitución Política y la Ley. Acató las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Sociedades y demás entes de control. Dio estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sus marcas están debidamente registradas. Los sistemas y programas de software utilizados se encuentran amparados por las licencias correspondientes en cumplimiento del numeral 4 del artículo 1º de la Ley 603 de 2000.

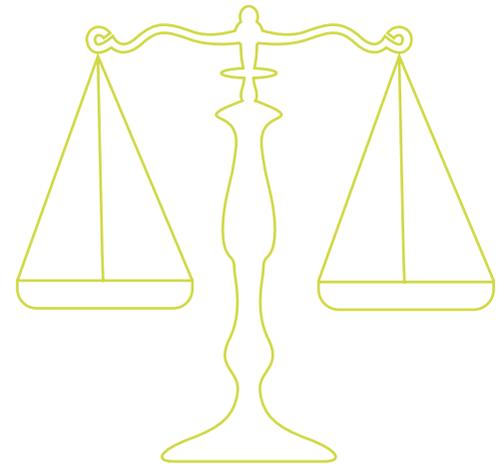
Ingenio Sancarlos declara que ha cumplido con la ley de facturación electrónica y que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores en estricto cumplimiento del parágrafo 2 del artículo 87 de la ley 1676 de 2013.

La Compañía cumplió con los requerimientos, normas y reglamentaciones ambientales, promovió la conservación de los recursos naturales renovables y cumplió con el Convenio de Producción Limpia, suscrito entre la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) y la industria azucarera colombiana. Ingenio Sancarlos, cumplió con las disposiciones del Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar (FEPA).

Del mismo modo, la Compañía actualizó su política de tratamiento de datos personales.

NOVEDADES EN PROCESOS LABORALES

Durante el 2021 en lo que respecta a los procesos laborales de Ingenio Sancarlos S.A., el 3 de agosto de 2022 el Tribunal Superior de Buga, Sala Segunda de Decisión Laboral, dentro del proceso instaurado por Alexander Carrillo y otros 76 exempleados contra Ingenio Sancarlos S.A., resolvió denegar la apelación y está en estudio admisión o inadmisión del recurso de casación interpuesto por los demandantes.



BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Carlos Sarmiento L. & Cía. Ingenio Sancarlos S.A. actuó durante todo el año 2022 con fundamento en sus estatutos sociales, las prácticas de buen gobierno corporativo, la Constitución Política, la Ley y las instrucciones de las entidades de inspección, control y vigilancia.

Por otro lado, las prácticas de gobierno corporativo y la gestión de riesgos seguirán contribuyendo a la anticipación y adaptación de los cambios normativos, políticos y socioeconómicos.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD

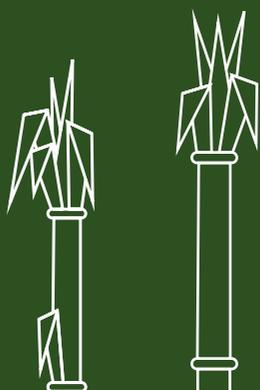
La Compañía continuará sus esfuerzos por mantener su destacada posición en la industria, como operador y como miembro responsable de la comunidad.

Se deja expresa constancia que este informe y los demás documentos y libros exigidos por la ley estuvieron a disposición de los accionistas conforme a la normatividad legal vigente.

La Junta Directiva de Carlos Sarmiento L. & Cía. Ingenio Sancarlos S.A., estudió y acogió como suyo el contenido del presente informe, en su reunión ordinaria celebrada el día 24 de febrero de 2022.

FERNANDO HOLGUÍN ACOSTA
Presidente Junta Directiva

MAURICIO IRAGORRI RIZO
Representante legal



PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA 102-5

a. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica Ingenio Sancarlos S.A.

Es una sociedad comercial anónima de nacionalidad colombiana vigilada por la Superintendencia de Sociedades de Colombia, filial del Grupo Mayagüez S.A., del cual hacen parte sociedades nacionales e internacionales, con participación en el sector de la agroindustria de la caña azúcar.



ESTRUCTURA DE GOBERNANZA 102-18

La organización informante debe presentar la siguiente información:

a. La estructura de gobernanza de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno.

La estructura de gobernanza de Ingenio Sancarlos S.A. está conformada por:



1. Asamblea de Accionistas
2. Junta Directiva
3. Comité de Auditoría (de la sociedad matriz Mayagüez S.A.)
4. Presidente
5. Gerente corporativo de Auditoría Interna y Riesgos
6. Revisoría Fiscal

La Asamblea General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno de Ingenio Sancarlos S.A., quien designa a la Junta Directiva para que, en ejercicio de sus funciones, ejerza control sobre el funcionamiento operativo y administrativo de la compañía.

Durante el 2022, la Asamblea General de Accionistas se reunió en sesión ordinaria el 17 de marzo, con el fin de dar a conocer los resultados de la gestión realizada durante el 2021 y, en sesión extraordinaria el 16 de septiembre.

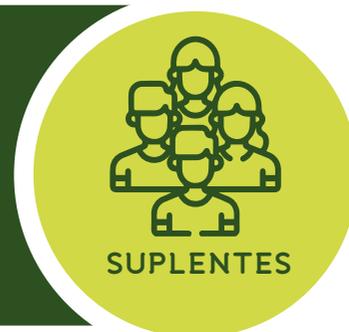
La Junta Directiva de Ingenio Sancarlos está conformada por tres miembros principales y tres suplentes personales, dado que la elección se realizó para el periodo 2021-2023, para el año 2022 conforman la Junta Directiva los mismos reportados en 2021, quienes pueden ser reelegidos.

INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA:



- Fernando Holguín Acosta
- Julián Vicente Holguín Ramos
- Inversiones Alvalena representada por Álvaro Correa Holguín

- Jorge Alonso Irigorri Casas
- Eduardo Cardozo Hurtado
- Inversiones Sinsonte representada por Felipe Correa Londoño



Durante el 2022, se llevaron a cabo 13 reuniones de Junta Directiva, 12 sesiones ordinarias y una reunión extraordinaria.

b. Los comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

Con miras a facilitar el desarrollo de las funciones y el cumplimiento de los objetivos trazados por la compañía en temas económicos, sociales y ambientales, durante el 2022 se contemplaron los siguientes comités:

- ▶ Presidencia
- ▶ Comité Auditoría (de la sociedad matriz Mayagüez S.A.)
- ▶ Comité de Gerencia
- ▶ Comité de Cumplimiento
- ▶ Comité de Riesgos
- ▶ Revisoría Fiscal

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTRO

102-10

Durante el 2022, no se presentaron cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización.

Frente a la cadena de suministro, se recibió la visita por parte del auditor BASC, quien concedió la renovación de esta certificación a la empresa por un año más.

03.

GESTIÓN

Financiera





SITUACIÓN FINANCIERA

El valor económico directo creado (VEG) para el 2022 fue de

\$273.729
millones;

para un incremento del

39,45%,
liderado principalmente por
incremento en las ventas netas.

El valor económico distribuido (VED) fue de

\$264.573
millones,

incrementándose en

57,48%
en relación con el 2021.

Al observar el desagregado de este indicador, se pueden resaltar los siguientes elementos:



Los costos laborales, que representan el 15,78% aumentaron un 23,50%.



Los pagos a proveedores de capital, que participan con 24,18%, aumentaron un 478,93% siendo el mayor impacto en su incremento el pago de dividendos.



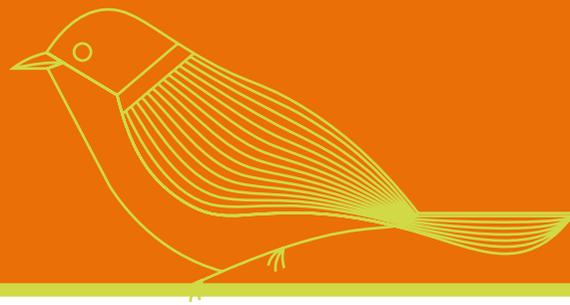
Los pagos a gobiernos tuvieron un incremento del 68,34%, producto de un mayor impuesto de renta.



También, se destinó un total de

\$1.209.173.667

en donaciones para el 2022
especificadas a continuación:



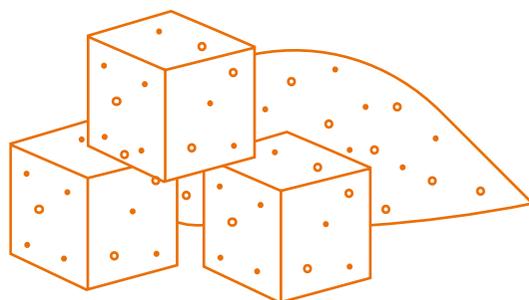
Nit	Tercero	Concepto	Valor
805025018	Fundación Arquidiocesana	Donación de azúcar	2.916.837
890301544	Sociedad Hebrea de Socorros	Certificación Kosher 2022-2023	11.700.000
891901468	Unión de Lucha Contra el Cáncer	Donación Unicáncer	1.000.000
901007761	Fundación Fondo Agua por La Vida	Mejoramiento del medio ambiente, la calidad de vida y los recursos naturales	38.892.000
Subtotal			54.508.837
Partidos políticos			440.000.000
Cenicaña			714.664.829,52
Total			1.209.173.666,52

APORTES A IMPUESTOS

La Compañía cumplió con las obligaciones de pagos a impuestos establecidos por ley para contribuir en el aporte de financiamiento para bienes y servicios públicos.

Impuestos	2022
Industria y comercio	1.131.734.000
Propiedad raíz	937.299.909
Vehículos	249.570
Renta	18.153.763.750
Total impuestos	20.223.047.229

Además, el ingenio Sancarlos comprometido con sus colaboradores pagó de forma oportuna los salarios, prestaciones sociales tanto legales como extralegales y la seguridad social.



04.

GESTIÓN DE

Riesgos





EFICACIA DE LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

[GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 102-31, GRI 201-2]

La gestión de riesgos de Ingenio Sancarlos se encuentra enfocada en el fortalecimiento de la cultura de autogestión y autocontrol para la prevención eficaz de la materialización de riesgos en todos los niveles de la organización (estratégico, operativo y emergente); de esta forma se contribuye directamente a la toma de decisiones eficaces en pro de la disminución de incertidumbre del logro de los objetivos estratégicos de la compañía.

Los principales logros obtenidos en el 2022 son los siguientes:



De la mano del Comité de Riesgos se realizó la actualización y monitoreo continuo al comportamiento de los 13 riesgos estratégicos corporativos a través de 27 KRI que monitorean el comportamiento de variables críticas para la compañía.

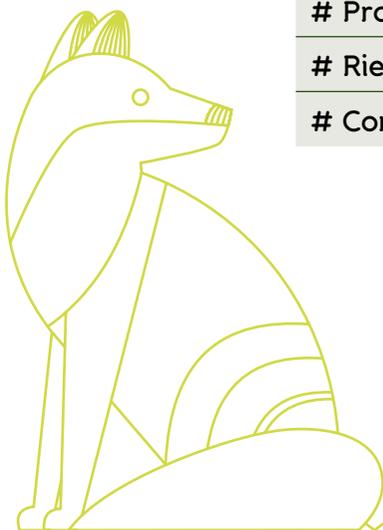


Se actualizaron, publicaron y socializaron los cambios realizados en políticas y manual de gestión de riesgos en el 2022.



Gracias al compromiso de los líderes de los procesos, se actualizó el 100% de las matrices de riesgo que cubren todos los procesos de la cadena de valor, identificando en total 323 riesgos y 1253 controles.

Año	2021	2022
# Procesos	52	52
# Riesgos	401	323
# Controles	1338	1253





La evaluación de la eficacia operativa de los controles definidos a lo largo de la compañía es realizada por la Gerencia Corporativa de Auditoría y Riesgos de acuerdo con el plan anual de auditoría en el cual se incluyen los procesos priorizados según su nivel de riesgo y posteriormente se somete a aprobación por parte del Comité de Auditoría.



A lo largo del año se identificaron dos riesgos emergentes para los cuales se definieron estrategias de tratamiento y se socializaron con el Comité de Riesgos oportunamente.



Se ejecutaron campañas de capacitación y comunicación continua con los líderes de los procesos y todos los colaboradores de la compañía.



Se llevó a cabo el proyecto de optimización de las matrices de riesgos y controles de los 17 procesos operacionales (*core* del negocio) con el fin de reforzar el conocimiento metodológico en los líderes de proceso y contar con matrices que reflejen la realidad operativa de los mismos.



Se monitoreo el reporte mensual de eventos de riesgo operativo materializados por parte de los líderes de proceso.



Se contrató una firma externa que realizó una auditoría independiente y objetiva al sistema, que arrojó resultados positivos. Esto con el fin de garantizar el cumplimiento normativo, de políticas y procedimientos internos y la alineación con prácticas líderes del sistema de gestión de riesgos en pro de la mejora continua del mismo. Frente a las oportunidades de mejora ya se han definido planes de acción que se encuentran en proceso de implementación.



Se adquirió herramienta tecnológica para implementar la auditoría digital continua a los procesos y actividades críticas de la compañía según los niveles de riesgo asociados a los mismos, generando valor y oportunidad en la toma de decisiones de control.



Se realizó un estudio de vulnerabilidades de *ethical hacking* con el fin de identificar oportunidades de mejora en la gestión de seguridad informática de la compañía y se implementaron las recomendaciones realizadas por el tercero auditor.

Adicionalmente y debido a los continuos cambios del entorno empresarial mundial, que ha sido denominado como entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo), se ha aumentado la frecuencia de materialización de incidentes de interrupción en la continuidad del negocio en los últimos años; estos eventos de interrupción se caracterizan porque son difíciles de prevenir y dependen de factores externos, tales como incidentes informáticos y desastres naturales, entre otros. Por lo anterior surge la necesidad de fortalecer las capacidades en continuidad del negocio para disminuir los impactos que pueden llegar a generar estos eventos en términos económicos, ambientales, sociales y reputacionales, entre otros aspectos.

Es por esto que en el 2022 Sancarlos realizó el diagnóstico del plan de continuidad del negocio (BCP) a la luz de las prácticas consignadas en la Norma ISO22301 y ha definido la ruta de implementación para el fortalecimiento del BCP de la compañía, el cual tiene como fin gestionar efectivamente los riesgos de continuidad de la organización buscando asegurar la recuperación oportuna de las funciones críticas en caso de una interrupción y de esta manera, lograr eficazmente la recuperación de los procesos y el retorno a la operación normal de la empresa.

COMITÉ DE RIESGOS

[GRI 102-19, GRI 102-22, GRI 102-29, GRI 102-30]

La compañía cuenta con el Comité de Riesgos conformado por los miembros del Comité de Presidencia; este es un órgano de apoyo a la gestión de la alta dirección, de carácter consultivo y con competencia que asesora al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva en la toma de decisiones sobre asuntos relacionados con el Sistema para la Gestión del Riesgo de la compañía y su mejora continua.

Sesionó durante el 2022 con una frecuencia cuatrimestral; se presentaron los planes de respuesta a los principales riesgos de la compañía. Los temas relevantes asociados al sistema de gestión de riesgos fueron presentados al Comité de Auditoría quien a su vez elevó a la Junta Directiva los principales hechos relacionados con riesgos, dentro de ellos se resaltan la presentación del ejercicio actualizado análisis de riesgos estratégicos y KRI.



OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

[GRI 205-1]

En el 2022, en la Línea Ética se atendieron cinco reportes de hechos irregulares, cuyas investigaciones generaron acciones de mejora de control y acciones disciplinarias acorde a lo indicado en el reglamento interno de trabajo de la compañía. Dichos reportes se encuentran distribuidos en las siguientes categorías:

Categoría de denuncia	# denuncias 2021	# denuncias 2022
Irregularidades en cumplimiento de políticas	0	4
Mal manejo de recursos y activos de la compañía	2	0
Reportes fraudulentos	0	1
Total denuncias año	2	5

Es por esto que en el 2022 Sancarlos realizó el diagnóstico del plan de continuidad del negocio (BCP) a la luz de las prácticas consignadas en la norma ISO22301 y ha definido la ruta de implementación para el fortalecimiento del BCP de la compañía.



05.

GESTIÓN

Integral



En el Ingenio Sancarlos se trabaja en alineación con los principios de mejora continua, con el firme propósito de asegurarle a los clientes y partes interesadas, el compromiso frente al cambio y mejoramiento del Sistema de Gestión Integral. Para ello, la calidad, inocuidad, seguridad, medio ambiente, y compromiso con la sostenibilidad, son principios esenciales en la organización que sustentamos bajo las certificaciones con las que contamos.

NORMA

DESCRIPCIÓN



NTC 2086:2018
Azúcar Blanco Especial



NTC 611:2018
Azúcar Blanco



NTC 607:2018
Azúcar Crudo

Esta certificación demuestra de forma permanente, que los productos cumplen con la exigencia de la norma técnica colombiana. Durante el 2022, se recibió auditoría de seguimiento de los estándares de sellos de calidad de productos como (NTC 607:2018), azúcar blanco especial (NTC 2085:2018) y azúcar blanco (NTC 611:2018).



En el 2022, Sancarlos recibió auditoría de seguimiento de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad con base en los requisitos de la NTC ISO 9001:2015. A través de esta certificación, se desea generar confianza a todas las partes interesadas sobre el buen desempeño y capacidad de los procesos.



Con el mantenimiento y seguimiento de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental con base en los requisitos de la NTC ISO 14001:2015 en el 2022, demostramos ante la autoridad competente, la comunidad y otras partes interesadas, el cumplimiento de la reglamentación ambiental vigente en el país y nuestro compromiso con la conservación y mejoramiento de los recursos naturales.

NORMA

DESCRIPCIÓN



En el 2022, Ingenio Sancarlos recibió la auditoría de seguimiento de FSSC 22000, lo que ha permitido generar confianza en los clientes y demás partes interesadas con los productos que se fabrican y comercializan, asegurando que éstos no causarán daño a la salud de los consumidores de acuerdo con el uso previsto, promoviendo de esta forma, el acceso a nuevos mercados y la creación de una cultura de la prevención como empresa de alimentos.



La certificación de Estaciones de Servicio que suministran combustibles líquidos derivados del petróleo consiste en la evaluación de los requisitos técnicos establecidos por la Resolución 40405 de 2020 y Resolución 40198 de 2021 del Ministerio de Minas y Energía numerales 4 y 10.



Con el mantenimiento de la certificación de acuerdo con la norma y estándares BASC versión 5 2017, se garantiza de manera oportuna y transparente una operación segura en el comercio internacional, por la cual se busca preservar la conformidad e integridad del producto durante el proceso de envase, almacenamiento, despacho y entrega a destino.

NORMA

DESCRIPCIÓN



Esta certificación ha permitido garantizar que los productos cumplan con los requisitos, lineamientos exigidos y aptos para el consumo por parte de la comunidad judía, de acuerdo con su normatividad.

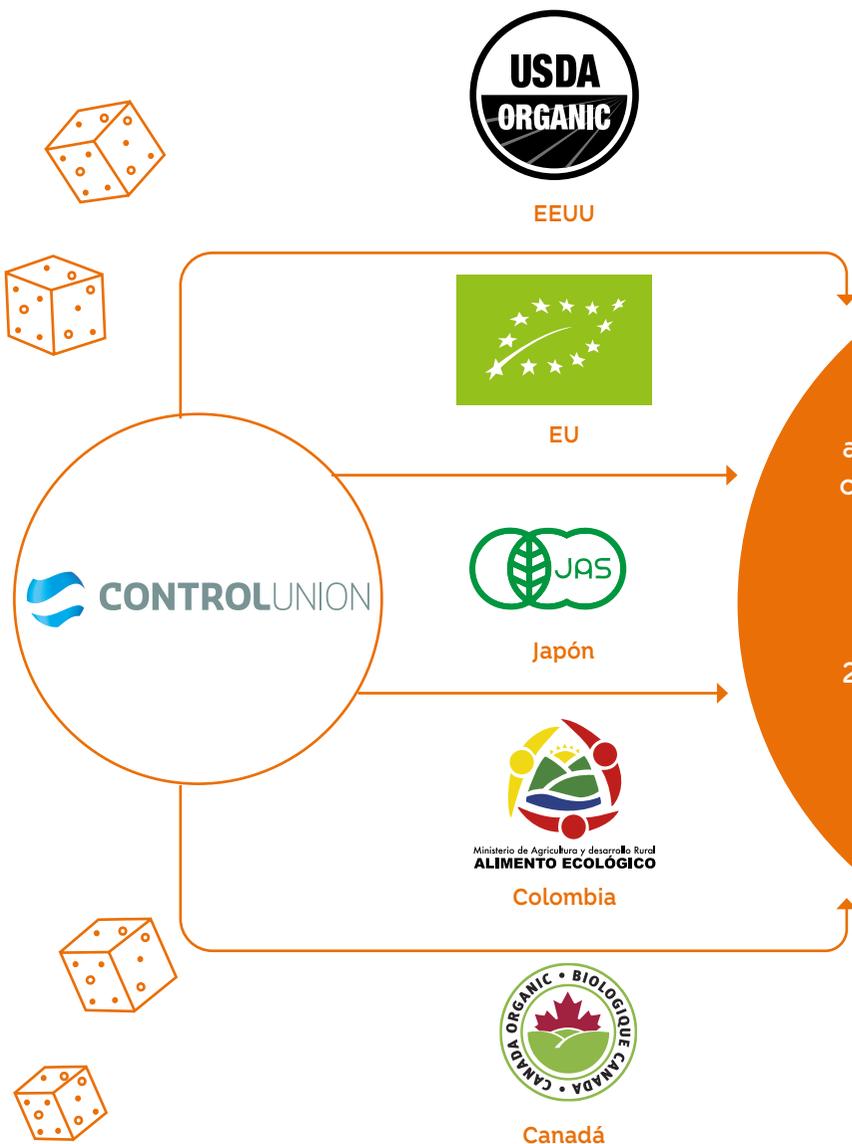


La certificación NON GMO acredita que el azúcar producida por el Ingenio Sancarlos no es transgénica, es decir, que no es modificada genéticamente, al igual que la materia prima e insumos para su producción. Actualmente se cuenta con certificación NON GMO Project para azúcar producida marca Mayagüez.



Con la certificación Bonsucro se garantiza la producción responsable de caña de azúcar bajo un valor duradero para las personas, las comunidades, las empresas, las economías y los ecosistemas; el ingenio Sancarlos le apuesta a aportar de manera continua a los procesos de mejora que mitiguen impactos en cada uno de estos factores generando un valor agregado y sostenible.

CERTIFICACIONES DE AZÚCAR ORGÁNICA



La producción orgánica está orientada a obtener caña de azúcar y productos que respetan los ciclos de vida naturales, minimizando el impacto al medio ambiente, operando de la forma más natural posible.

En la actualidad se cuenta con 279,31 hectáreas de cultivo orgánico, trabajo continuo y comprometido con los lineamientos para la obtención de azúcar elaborada con prácticas sostenibles de cultivo y libre de insumos sintéticos.

RESULTADOS DE AUDITORÍAS 2022

La madurez de nuestro modelo de gestión se refleja en los resultados alcanzados en las diferentes auditorías, tanto internas como externas, realizadas por clientes, organismos regulatorios y organismos de certificación y/o acreditación.



Línea de tiempo de ejecución de auditorías



Renovación de certificación de producción orgánica



Certificación HALAL



ENE

MAR

ABR

MAY

JUL



Seguimiento estándar Bonsucro



Certificación de producción orgánica



Renovación de la certificación Kosher



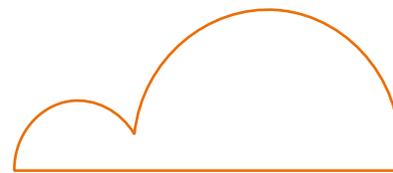
Certificación de producción orgánica



Auditoría estación de servicio de servicio (seguimiento)



Cambio de ente certificador



Seguimiento de sellos de calidad de producto



Auditoría de seguimiento: Sistema de gestión de calidad y ambiental



Auditoría seguimiento de producción orgánica



Renovación de auditoría 5G, control y seguridad - BASC



Renovación estándar Bon Sucro



Acompañamiento del INVIMA

AGO

SEP

OCT

NOV

DIC Y ENE 2023



Auditoría en investigación de producción orgánica



Renovación de Certificación de productos NON GMO



Seguimiento de sistema de gestión de inocuidad alimentaria (Auditoría no anunciada) + complementaria



Dentro de los aspectos más relevantes se destaca el compromiso, liderazgo y participación directa de la presidencia de la organización en el sistema de gestión integral, lo cual le permite conocer de primera mano las necesidades y focalizar los recursos y apoyos necesarios para la generación de valor y su aporte a la sostenibilidad y continuidad del negocio.

CERTIFICACIÓN BONSUCRO

Durante la auditoría realizada al Estándar Bonsucro se lograron evaluar los siguientes datos e información correspondientes a la auditoría de recertificación del 2022.

ÁREA

5.219
hectáreas

CAÑA BONSUCRO

523.175
toneladas

PRODUCCIÓN AZÚCAR

BONSUCRO
53.331
toneladas

PRODUCCIÓN DE MELAZA

BONSUCRO
14.381
toneladas

PRODUCCIÓN DE BAGAZO

BONSUCRO
140.669
toneladas



Resultados de la calculadora

Agricultura	Resultados indicadores <i>core</i>	100%
	Resultados indicadores No <i>core</i>	91,67%
Fábrica	Resultados indicadores <i>core</i>	100%
	Resultados indicadores No <i>core</i>	92%

SATISFACCIÓN DE CLIENTE

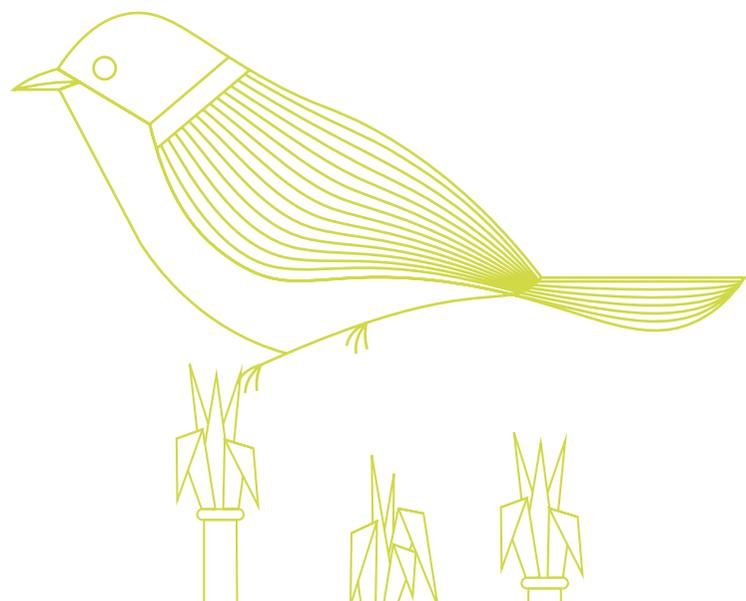
Durante el 2022, se ha realizado encuestas de satisfacción a los clientes que han reportado algún evento, permitiendo tener una mejor recepción por parte de los clientes y trabajar en la mejora continua. Para la realización de las encuestas se ha optado por el envío de la misma por medio de correo electrónico y en algunos casos, con la comunicación directa con el cliente.

El año anterior se aplicó la encuesta a los clientes de eventos reportados, se obtuvo respuesta de satisfacción de ocho eventos, en los cuales la calificación es positiva y se resalta la oportuna gestión por parte del ingenio al momento de responder a los eventos presentados.

COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Durante el 2022, se continúa implementando estrategias y mecanismos de comunicación con las partes interesadas con el fin de tratar y trabajar en el mejoramiento continuo del ambiente laboral de cada uno de los colaboradores. Por ello, el presente informe le da seguimiento y análisis a las PQRS recibidas durante todo el año en mención.

La oficina de Gestión Integral cuenta con cuatro canales de atención, a través de los cuales, los trabajadores sin importar el tipo de contrato y grupos de interés pueden formular peticiones, quejas, reclamos y sugerencias sobre temas de competencia del Ingenio Sancarlos.



Canal	Mecanismo	Ubicación
Buzones	Buzones de sugerencia	Ramada Casino Taller Agrícola
Buzón virtual	Formulario electrónico Web	https://docs.google.com/forms/d/1LijhO298umZ6HAMv0-4V6fO2aj9INs7VILGMLdKU6_U/prefill
Línea telefónica	Línea de atención vía WhatsApp	314 798 7833
Verbal	Voz a voz	Ingenio Sancarlos

Este informe contiene datos cuantitativos y cualitativos en relación con la gestión realizada frente a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidas en el 2022.

A continuación, la siguiente tabla presenta la comparación de los años 2021 y 2022, evidenciando el aumento y la disminución que se obtuvo en el 2022 por parte de las comunidades, trabajadores y contratistas. Para esto, la gestión de las PQRS ayuda a escuchar, mejorar y contribuir a la calidad de los servicios ofertados.

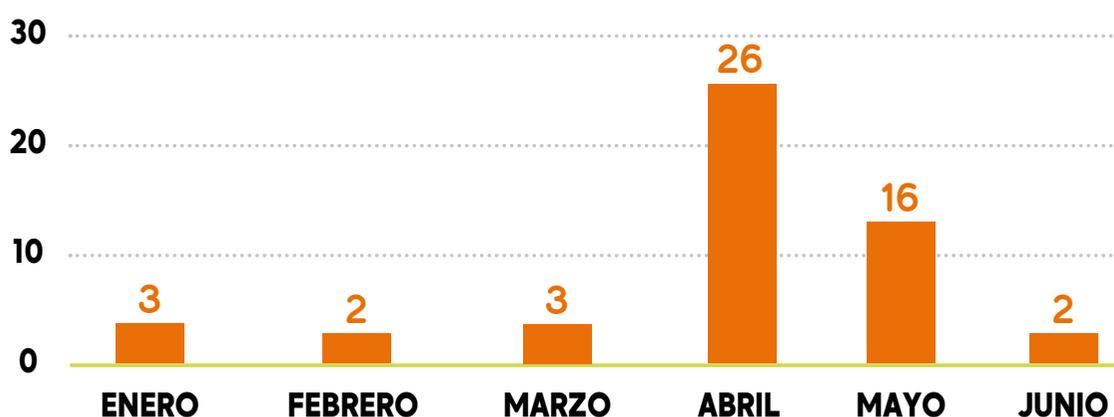
Grupo	2021	2022
Comunidades	7	1
Trabajadores	22	62
Contratistas	6	2
Total	35	65



PQRS RECIBIDAS POR SEMESTRE

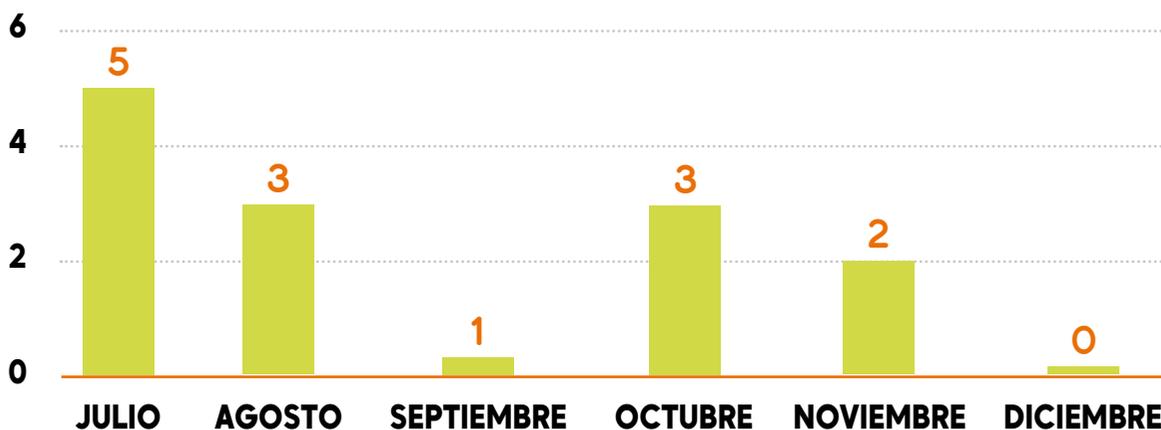
Durante el periodo comprendido entre enero y junio se recibieron 51 PQRS distribuidas así:

PQRS RECIBIDAS 1° SEMESTRE 2022



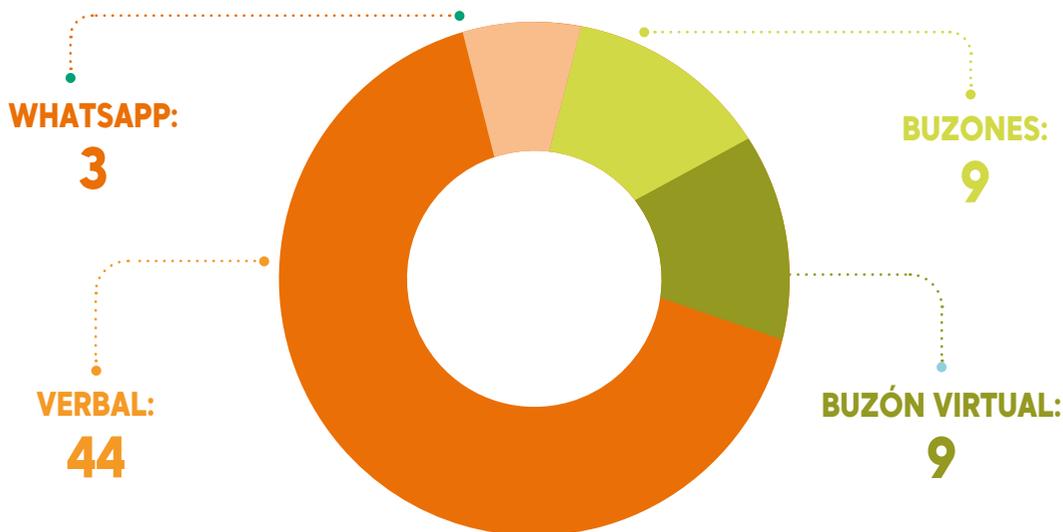
A su vez, en el periodo comprendido desde julio hasta diciembre se recibieron 14 PQRS distribuidas de la siguiente forma:

PQRS RECIBIDAS 2° SEMESTRE 2022



ESTADÍSTICAS POR CANALES DE ATENCIÓN

Durante el 2022, las comunicaciones catalogadas como PQRS se recibieron de la siguiente forma:



PROGRAMA DE MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS



Durante el 2022, el programa de manejo integrado de plagas cumplió con los objetivos y metas propuestas relacionadas con el control de las diferentes plagas que representan un riesgo potencial en la inocuidad de los alimentos y que hacen parte del entorno de las instalaciones de la compañía. Este proceso se logra trabajando de la mano de la empresa Fumindustrial, a través de la implementación de controles eficaces que son monitoreados periódicamente y la atención oportuna de eventos en las diferentes áreas contempladas dentro del alcance del programa.

Por otra parte, el programa se fortaleció en temas relacionados con el control adecuado de especies, mediante actividades de formación para el manejo adecuado de enjambres y la reubicación oportuna de especies en hábitats seguros. Durante el año se continuó con la ejecución de prácticas de control de plagas, con la utilización de insumos de origen natural, no tóxicos y/o de baja toxicidad, minimizando el uso de plaguicidas sintéticos y aumentando el trabajo con los demás programas prerequisite en la implementación de prácticas preventivas.

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

En el 2022, el Ingenio Sancarlos demostró su compromiso con la seguridad alimentaria, manteniendo la certificación del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria. A su vez, como resultado de la inspección sanitaria del Invima, se obtuvo concepto favorable con un

cumplimiento del 100% de los lineamientos de las buenas prácticas de manufactura. De igual manera, en el 2022, no se reportaron reclamos o reportes de clientes por afectación a la salud de los consumidores que ocasionaran recogida de productos.



06.

GESTIÓN

Ambiental





MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN 301-1

Durante el 2022, el Ingenio Sancarlos presentó un aumento del 17% en el consumo de materiales que no hacen parte del producto final, el cual está realizado con los procesos de mantenimiento.



301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	2021	2022
Caña	670.533	673.791
Aceites lubricantes	91.722	110.474
Acetileno usado en oxicorte y laboratorio de suelos	1.421	1.729
CO2 utilizado en oxicorte	125	225
Grasas lubricantes	1.532	2.362
Pinturas	1.467	2.416
Soldadura arco eléctrico (electrodo) consumida	1.421	1.965
Solventes	748	108
Total kg/año	98.435	119.279

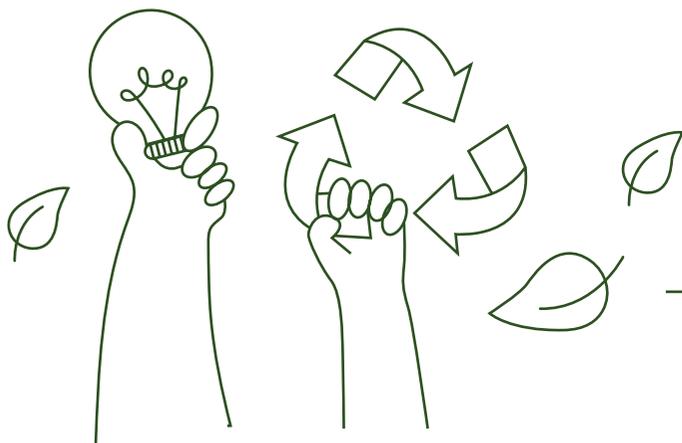
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	2021	2022
Insumos azúcar	1.324	1.346
Insumos calderas	25	29
Madurantes	7,6	17,9
Fertilizantes	3.657,3	7.101,8
Herbicidas	53	71
Total t/año	5.066	8.565
Biodiesel	571.000	671.000
Gasolina	14.000	16.000
Total gal/año	585.000	687.000
Empaques de azúcar polipropileno	199	190
Empaques de azúcar de papel	29	21
Total t/año	228	211

INSUMOS RECICLADOS

301-2

El ingenio Sancarlos continúa con el aprovechamiento de los residuos o subproductos para convertirlos en insumos o materias primas para otras industrias. La cachaza es incorporada al suelo como abono orgánico, el bagazo es usado como combustible y materia prima para la fabricación de papel.

301-2 Insumos reciclados	2021	2022
Total materiales utilizados (toneladas de cachaza)	42.535	45.330
Total toneladas bagazo producidas	196.904	196.145
Total toneladas bagazo vendidas	4.378	2.884



CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO

302-1



Sancarlos al finalizar el 2022, logró reducir en un 9,3% la energía comprada y aumentar en un 5,2% la generación de energía.



Los resultados obtenidos son gracias al cambio de reemplazo de luminaria más eficiente, el aprovechamiento del calor generado por los condensados y vapores en las etapas de calentamiento de jugo de caña.



El 90% de la energía consumida en el Ingenio Sancarlos proviene de la biomasa (bagazo y cascarilla de café).



302-1 Consumo energético interno (MJ)	Dato 2021	Dato 2022
Energía eléctrica comprada	2.711.501	2.460.539
Energía eléctrica autogenerada*	119.785.193	126.059.364
Total energía eléctrica vendida	32.239.750	31.882.649
Biodiesel agrícola y fábrica de azúcar	81.703.248	96.012.048
Gasolina agrícola y fábrica de azúcar	1.843.184	2.106.496
Consumo total de combustibles de fuentes no renovables en la organización	83.546.432	98.118.544
Bagazo	1.546.569.859	1.562.696.649
Cascarilla de café	5.699.460	19.898.339
Consumo total de combustibles de fuentes renovables en la organización	1.552.269.319	1.582.594.988

EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE m³

303-1 303-3

En el 2022, el Ingenio Sancarlos continuó con el seguimiento al uso y consumo de agua de acuerdo con los objetivos establecidos por la presidencia para los procesos agrícolas y fabriles, con el objetivo de optimizar el uso del recurso hídrico en la organización.

303-1 - 303-3 Extracción de agua por fuente m ³	2021	2022
Total uso fábrica	314.571,40	434.706,90
Uso de agua en fábrica superficial	312.206,40	432.143,90
Uso de agua en fábrica subterránea	2.365,00	2.563,00
Uso doméstico o potabilización	108.167,88	89.756,40
Total uso de agrícola	28.690.742,33	23.716.919,99
Aguas superficiales agrícola	22.976.242,33	21.127.270,99
Aguas subterráneas agrícola	5.714.500,00	2.589.649,00



Uso agrícola. Se presentó una reducción de 17% referente al año anterior, principalmente por las precipitaciones del 2022, las cuales lograron registros de 1472 mm/año.



Uso fábrica. Se presentó un aumento del consumo en 38% debido a las actividades de preparación y limpieza para la producción de azúcar ecológica.



HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

304-3

El Ingenio Sancarlos en conjunto con la Asociación Río Tuluá y Morales - Asurtumo y demás organizaciones que integran la asociación de usuarios lograron ejecutar actividades de conservación durante el 2022 en las zonas altas, media y baja de las cuencas:



Reforestación en un área de 47 hectáreas donde se sembraron 29.296 árboles en 9 predios. Con estas acciones logramos beneficiar a 58 familias.



Mantenimiento de 68.989 árboles sembrados durante 2021 y 2022. El área equivalente enriquecida que continúa en proceso de conservación es de 110 hectáreas. Con estos mantenimientos ejecutados en 15 predios de las cuencas se benefició directamente a 35 familias de las áreas de siembra.



Producción de 10.560 plántulas de 26 especies nativas son parte del material vegetal que apoya los programas de siembra en las cuencas; actualmente, se benefician 22 personas, y 25 estudiantes de secundaria participan en la producción del material vegetal.

ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOx) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

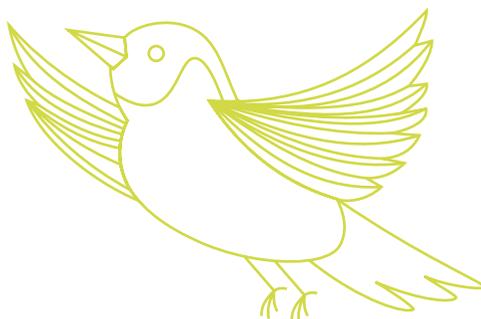
305-7

305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	2021	2022	
	Resultado	Resultado	Norma
Caldera			
Material particulado - MP (mg/m ³)	71	48,2	300
Óxidos de nitrógeno NOx (mg/m ³)	257	129,2	350
Sistema de sulfitación			
Neblina ácida H ₂ SO ₄ (mg/m ³)	0,67	No se monitorea por UCA	150
Dióxido de azufre SO ₂ (mg/m ³)	12,45	No se monitorea por UCA	550

En el 2022, el Ingenio Sancarlos continuó con el control operacional del sistema de control de emisiones de la caldera, con el fin garantizar el funcionamiento de los ciclones.

Se monitoreó la caldera cumpliendo con los límites permisibles de emisiones fuentes, establecidos en el permiso de emisiones y la resolución 909 del 2008.

Se continúa con el uso del 100% de biomasa como combustible para caldera.



VERTIDOS DE AGUA

306-1

306-1 Vertido de aguas	2021	2022	
Fábrica	Resultado	Resultado	Norma
Flujo l/s	11	27	No establece
DQO demanda química de oxígeno mg/l	118	125	900
DBO demanda bioquímica de oxígeno mg/l	27	88	500
SST sólidos suspendidos totales mg/l	25	40	200

Se continuó con las actividades de control operacional del sistema de tratamiento de aguas residuales industriales vertimiento en promedio 83% menor que la norma a la salida del sistema de tratamiento.

En cuanto a mantenimientos se realizó reconstrucción de 70 m del canal revestido con concreto, con el fin de prevenir fugas de aguas residuales en el trayecto de la fábrica hacia las lagunas de estabilización.



RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

306-2

El ingenio Sancarlos, ceñido a los pilares fundamentales de la sostenibilidad, continuó aplicando las estrategias para la gestión de los residuos y conciencia ambiental, es por esto que se resalta para el 2022 el aprovechamiento de 70% de residuos del total generado, con el fin disminuir la presión al relleno sanitario y contribuyendo a los pilares de la económica circular.

Residuos generados	2021	2022	
	Toneladas	Toneladas	
Residuos aprovechables	523	273	Residuos para aprovechamiento
No reciclables no aprovechables	114	115	Residuos para disposición final
Total	637	388	

Grupo de residuos	2021	2022	
	Toneladas	Toneladas	
Residuos no peligrosos	77	77	Residuos ordinarios
Residuos peligrosos	61	61	Residuos peligrosos
Total	138	137,7	

GESTIÓN ECONÓMICA DE RESIDUOS

Para el 2022 hubo una disminución del 48% en el aprovechamiento de los residuos, ya que para el 2021, se realizó la venta de equipos catalogados como activos fijos, lo que aportó directamente al indicador de aprovechamiento.

En cuanto a los residuos peligrosos no presentó variación con respecto al año anterior, logrando mantener cantidades estables de disposición y precios por tratamiento y/o disposición.

La utilidad promedio es de \$350.620 en relación tonelada y peso bruto de residuos.

PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

Como parte del compromiso con la sostenibilidad, se continuó con la implementación del plan de gestión ambiental para el Ingenio Sancarlos, cumplimiento con los requisitos del Estándar Bonsucro y el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015.

El Plan se encuentra disponible en la página web del Ingenio Sancarlos, y se puede acceder a través del siguiente link:

https://www.ingeniosancarlos.com.co/images/descargas/Plan_gestion_ambiental_sancarlos_19-21.pdf



PERMISOS AMBIENTALES

Se sigue cumpliendo con el permiso de emisiones atmosféricas bajo la **Resolución 0730 No. 0731 – 001300 de 2019** “Por el cual se renueva un permiso de emisiones atmosféricas de fuentes fijas” para el Ingenio Sancarlos, acatando la Resolución 909 del 2008, artículo 4 bajo los estándares de emisión admisibles para actividades industriales y el artículo 18 donde se mencionan estándares de emisión admisibles para equipos de combustión externa existentes que utilicen biomasa como combustible.

En cuanto al permiso de vertimientos continuamos cumpliendo con la **Resolución 0730 No. 0731 – 001110 de 2021** “Por medio del cual se renueva un permiso de vertimientos y se adoptan otras disposiciones”, cumpliendo con lo estipulado en la Resolución 0631 del 2015.

Artículo 5. Parámetro de temperatura y de la zona de mezcla térmica.

Artículo 8. Parámetros fisicoquímicos y sus valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas con una carga menor o igual a 625,00 kg día DBO5.

Artículo 9. Relacionado con los parámetros fisicoquímicos a monitorear y sus límites permisibles de vertimiento de actividades agroindustriales.

Lo que ratifica el compromiso estipulado en la Política de Gestión Integral, relacionada con la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

A continuación, se presenta la gestión de residuos realizada durante el 2022.



Circularidad ISC 2022



RESIDUOS TOTALES

TRANSFORMACIÓN (TON)
70%

DISPOSICIÓN FINAL (TON)
28%

Intermediarios:
203,09 (50%)

Transformadores:
75,8 (20%)

121,3 (30%)
(30%)

CIRCULARIDAD ISC (TON)

Relleno sanitario:
76 Ton

Celda de seguridad:
17,1 Ton

Incineración:
17,1 Ton

Donación:
4,58 Ton

Programa posconsumo:
0,1 Ton

Industria papel y cartón
15,02WW Ton

Industria del caucho:
8,8 Ton

Industria RAEE:
3 Ton

Industria plástica:
8,4 Ton

Industria plástica:
8,28 Ton

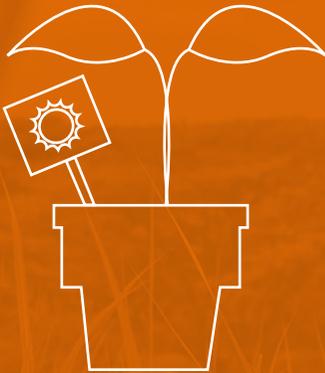
Industria siderúrgica:
177,5 Ton

Industria del combustible:
28,6 Ton

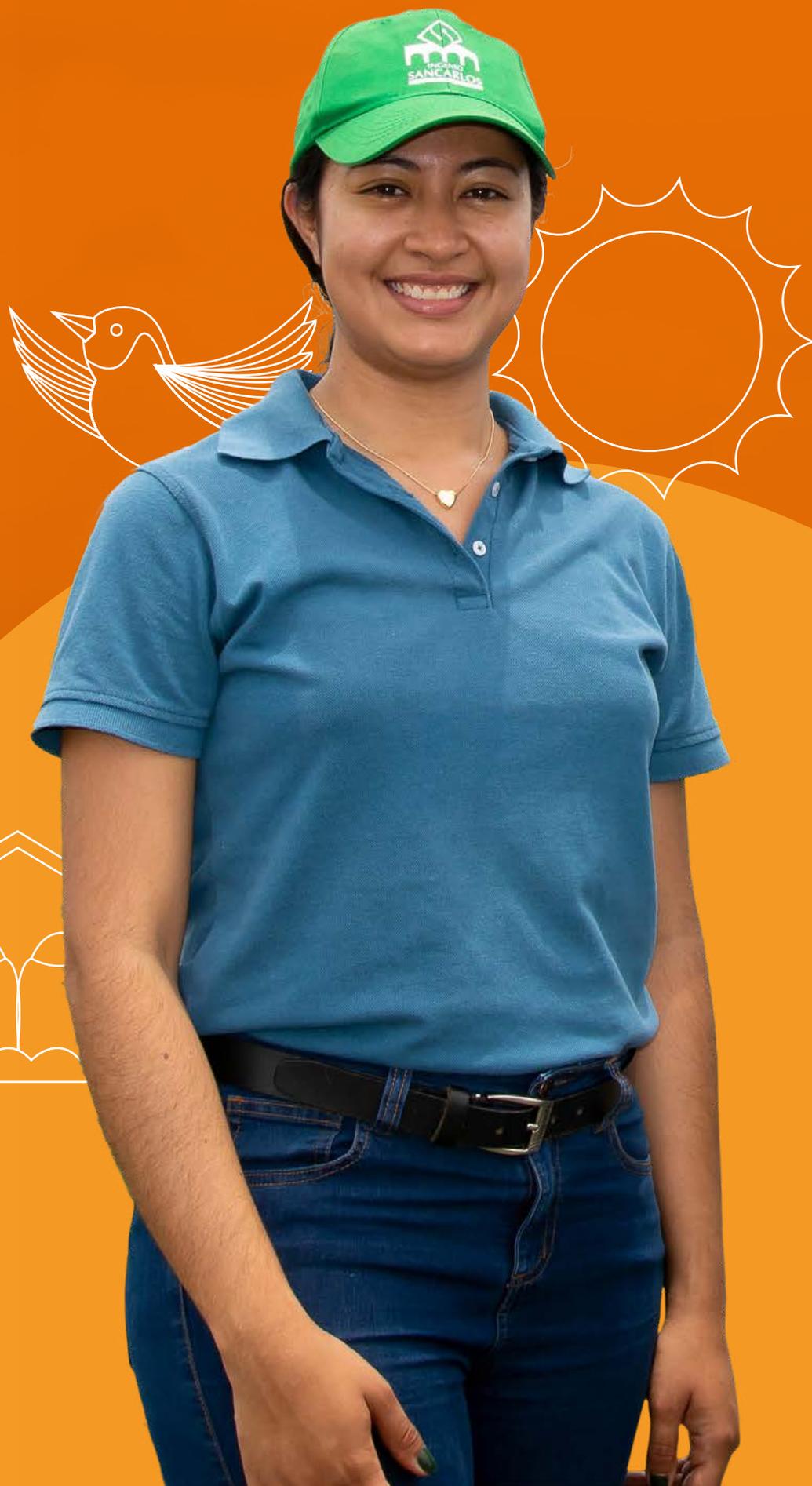


RESIDUOS PELIGROSOS

07.



GESTIÓN
Campo



CADENA DE SUMINISTRO – PROVEEDORES DE CAÑA ¹⁰²⁻⁹

CADENA DE SUMINISTRO – PROVEEDORES DE CAÑA 102-9	2018		2019		2020		2021		2022	
	Hectáreas	%								
Tierras propias	3.873,2	52%	3.876,8	48%	3.866,4	47%	3.884,8	44%	3.836,2	44%
Cuentas en participación	1.057,2	14%	1.057,5	13%	1.053,7	13%	1.162,2	13%	1.158,0	13%
Proveedores de caña	2.508,2	34%	3.188,4	39%	3.313,9	40%	3.748,0	43%	3.665,0	42%
Total	7.438,6	100%	8.122,7	100%	8.234,0	100%	8.795,0	100%	8.659,2	100%



HOY EN DÍA EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE MATERIA PRIMA PRINCIPAL DEL INGENIO SANCARLOS, HA AUMENTADO EN UN 5% EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS.

Para el Ingenio Sancarlos es muy importante la creación de una red de aliados estratégicos en pro de mejorar la productividad del campo; de esta manera se ha propuesto ampliar el radio de acción en cuanto a proveedores de caña, de materiales y servicios que nos permita adoptar nuevas prácticas agrícolas más eficientes y sostenibles. Hoy en día nuestra área de producción de materia prima principal se ha aumentado en un 5% en los últimos dos años. Igualmente, para fortalecer esta red de aliados, los días de campo y grupos de transferencia de tecnología, se han transformado en la mejor herramienta para alinear intereses conjuntos, de tal manera que se tenga un impacto positivo sobre la productividad del campo tanto propio como de terceros.

En campo se ha propuesto como meta de sostenibilidad ambiental, el uso eficiente del recurso hídrico y el uso reducido y eficiente de agroquímicos. Es así como se ha implementado métodos de balance hídrico que permiten identificar el momento y la cantidad de agua a aplicar en los

riegos, al igual que una variedad y flexibilidad de las fórmulas de agroquímicos a aplicar; esto ha permitido llegar a la plantación con la oportunidad y la cantidad justa y necesaria en el control de plantaciones asociadas. La certificación Bonsucro es la principal herramienta de medición con estándares internacionales que indica si se están haciendo bien los procesos y si se están cuidando los recursos naturales, de tal manera que las próximas generaciones también tengan la posibilidad de usarlo responsablemente.

Otro de los grandes objetivos de la compañía, se enfoca en evitar la proliferación de plagas y enfermedades que afecten la productividad del campo; por esta razón se han implementado

programas de manejo integrado, con la liberación de controladores biológicos y uso de repelentes, evitando al máximo la intervención con elementos sintéticos, tanto en predios del Ingenio como de los proveedores, quienes han identificado la importancia y la eficacia de hacerlo de esta manera.

Otra de las estrategias adoptadas para incrementar la productividad del campo es promover la renovación de cultivos, logrando en el 2022 un índice de renovación del 10% del área cosechada en las tierras de administración directa. Esto ha permitido también analizar resultados y adoptar nuevas variedades más resistentes y productivas, lo que redundará en una mayor eficiencia en el uso del campo.

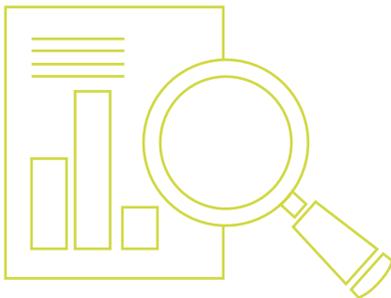


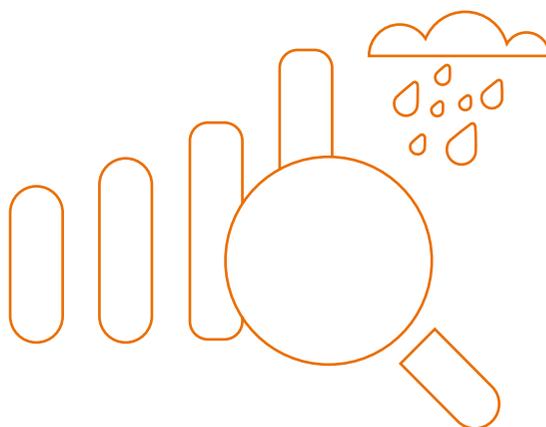
RESULTADOS DE PRODUCCIÓN

Al cierre del 2022, Ingenio Sancarlos tuvo una respuesta en producción de toneladas de caña por hectárea de 115,19. Las proyecciones para el 2023 son más altas; se espera una reducción considerada en las lluvias para este año, el cual es un factor importante para la realización oportuna de las labores.

El comportamiento de las precipitaciones del 2022, estuvo por encima del promedio anual de los últimos 20 años con 1519 mm, siendo el año más lluvioso en el histórico del ingenio. Esta condición afecta en buena medida, las toneladas caña hectárea TCH.

Como dato a resaltar, durante el 2022 se cosecharon 278 hectáreas del área en caña orgánica para un total de 25.064 toneladas con una sacarosa promedio de 10,90%. Se mantiene la certificación de orgánica, por parte de Control Unión desde el primer quintal empacado desde octubre del 2020. De esta manera el campo cuenta con 289,4 hectáreas con certificación orgánica, con lo cual tendremos la posibilidad de acceder a nuevos mercados más específicos y con nuevas exigencias.



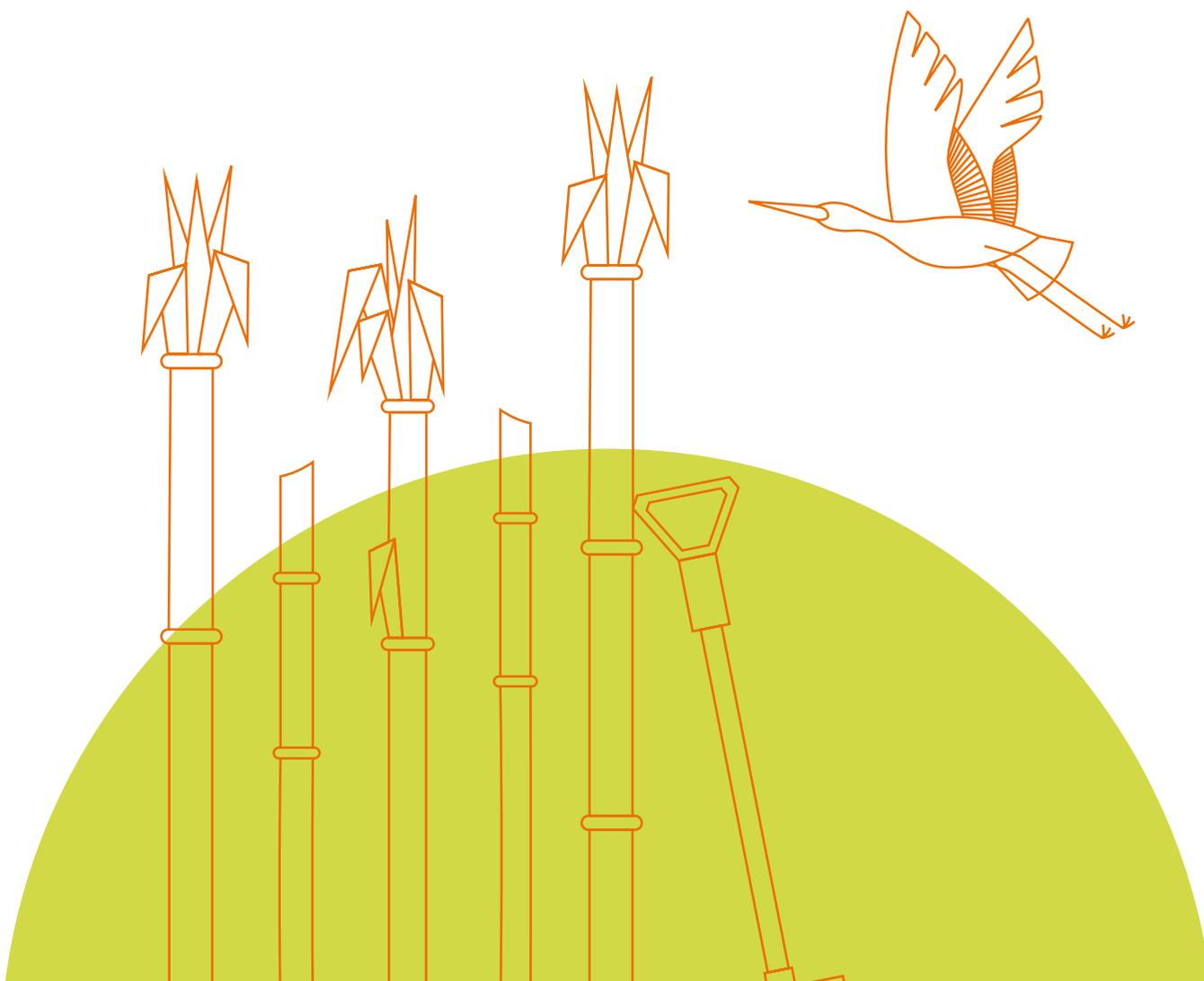


INDICADOR		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	var 22_21
TCH	Total	130	145,01	126,54	115,16	117,62	127,05	115,19	-10,3%
	Propias	132,40	146,26	128,93	114,85	120,65	128,21	110,58	-15,3%
EDAD	Total	13,72	14,47	14,62	13,31	12,74	14,07	13,91	-1,2%
	Propias	13,44	14,00	14,40	13,05	12,51	13,81	12,88	-7,1%
TCHM	Total	9,19	10,02	8,66	8,65	9,23	9,03	8,28	-8,7%
	Propias	9,85	10,45	8,96	8,80	9,65	9,29	8,59	-8,0%
TAHM	Total	1,090	1,176	1,011	1,009	1,047	0,995	0,863	-13,1%
	Propias	1,193	1,229	1,056	1,020	1,09	1,02	0,89	-12,2%
SACAROSA	Total	13,683	13,338	13,398	13,33	13,07	12,65	12,43	-1,6%
	Propias	13,729	13,349	13,349	13,24	12,98	12,60	12,40	-1,5%
RENDIMIENTO	Total	12,015	11,700	11,686	11,58	11,31	11,02	10,42	-5,2%
	Propias	12,100	11,747	11,778	11,50	11,22	10,96	10,41	-4,8%
TONELADAS DE CAÑA	Total	709.625	685.933	764.464	709.994	716.955	660.684	657.960	-0,4%
CAÑA VENDIDA	Total	65.467	78.700	104.711	120.241	129.851	138.186	122.083	-13,4%

TOTAL CAÑA	775.092	764.633	869.175	830.236	845.806	798.870	780.043
------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Caña orgánica

INDICADOR		2016	2019	2020	2021	2022
TCH	Total		114,14	108,71	137,32	90,05
EDAD	Total		16,51	12,71	18,02	11,90
TCHM	Total		6,91	8,56	7,62	7,56
TAHM	Total		0,729	0,797	0,807	0,672
SACAROSA	Total		12,29%	10,95%	12,22%	10,90%
RENDIMIENTO	Total		10,55%	9,32%	10,58%	8,88%
QUINTALES	Total		617	127		
ÁREA	Total		256	53	267	278
TONELADAS DE CAÑA	Total		29.238	6.802	36.715	25.064



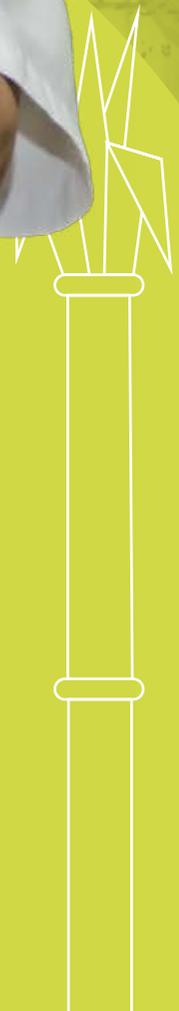
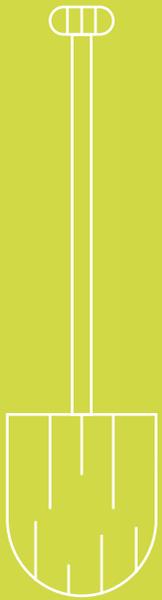
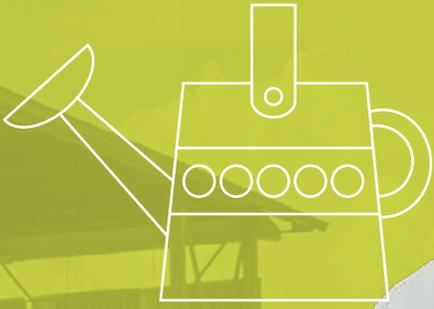


08.



GESTIÓN

Cosecha



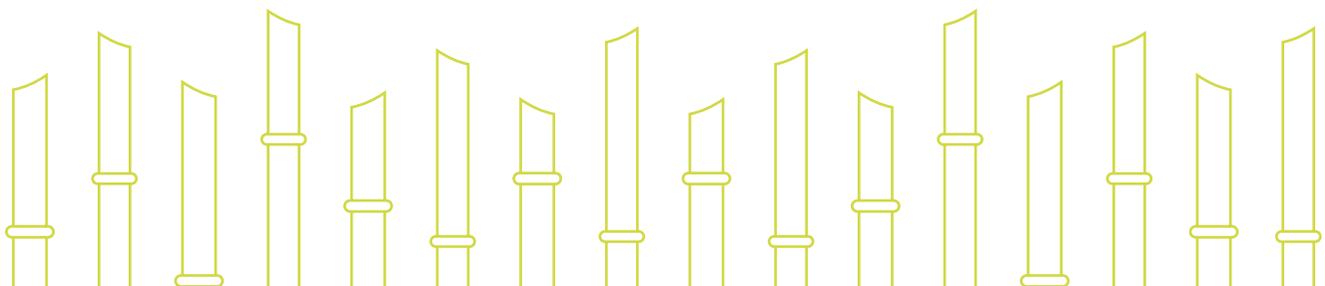
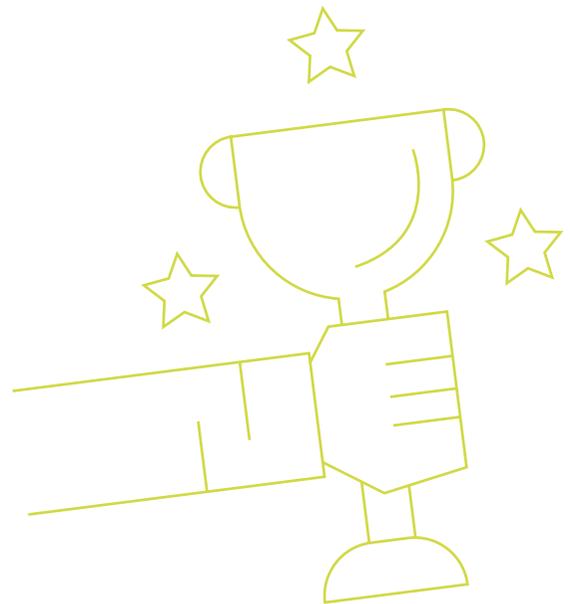
CADENA DE SUMINISTRO 102-9

Cadena de suministro-cosecha	2021		2022	
	Toneladas	%	Toneladas	%
Cosecha mecánica con máquinas propias	311.208	46%	325.844	48%
Cosecha mecánica (contratistas)	20.921	3%	18.858	3%
Cosecha manual con personal propio	338.404	50%	329.090	49%
Total cosecha	670.533	100%	673.791	100%

LO QUE SE LOGRÓ EN EL 2022

En el 2022 se cosecharon en total 673.791 toneladas de caña que corresponden al 0,5% más que en el 2021, resultado afectado principalmente por la cantidad de lluvias presentadas durante el año, causadas por el impacto del fenómeno de la Niña en el Valle del Cauca. Se suministraron en total 344.702 toneladas de caña mecanizada (325.844 tons corte frente mecánico propio y 18.858 t corte contratado), aumentando en 12.573 tons (4%) comparado con el 2021. La meta del año 2023 es cortar el 55% de la caña cosechada en forma mecánica, es decir, un total de 400.900 toneladas para generar un impacto positivo en la molienda de este año.

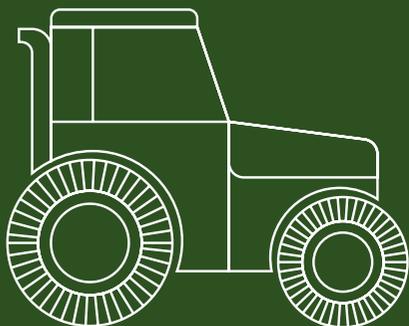
Se continuó con la implementación de herramientas tecnológicas para el control y mejoramiento de la eficiencia de la operación, realizando el montaje e iniciando el funcionamiento del cuarto de control logístico en el patio de caña.





Como parte de nuestro programa de reducción de la huella de carbono con el objetivo de lograr la sostenibilidad de la operación, entraron en operación tres tractomulas a gas para el transporte de caña con excelentes resultados frente al impacto económico y ambiental.

Transporte caña	Año 2021	Año 2022
Equipos diésel	670.533	588.261
Equipos gas	0	85.530
Total toneladas/año	670.533	673.791



09.



GESTIÓN

Comercial



UNIDAD ESTRATÉGICA DESARROLLO PARA MARCAS

En el 2022 las ventas de la UEN de desarrollo para marcas alcanzaron 284.887 QQA, con un crecimiento del 18% en comparación con el 2021. En términos de ingresos, se registró una facturación de \$47.483 millones de pesos, lo que representó un crecimiento del 61% con respecto al año anterior. Estos resultados reflejan la evolución de la estrategia de la UEN desarrollando nuevos mercados y nuevos productos para los clientes industriales.

Un entorno cambiante en lo político, económico y regulatorio fue el común denominador para toda la cadena de valor. Para combatir la incertidumbre Sancarlos ha decidido trabajar en los siguientes pilares estratégicos.



1. Ingenio Sancarlos como aliado estratégico de la industria

Para seguir siendo el aliado preferido por la industria es vital trabajar en la mejora de la atención, el servicio y el valor percibido por parte de nuestros clientes. Se han formulado planes de acción con el objetivo de disminuir los tiempos de entrega de los pedidos y se han iniciado programas colaborativos de sostenibilidad, aspectos claves en este punto.

2. Internacionalización

En este pilar se pretende desarrollar un mercado de especialidades en el exterior, teniendo como foco inicial países como Ecuador y Venezuela. Con el conocimiento y habilidades adquiridos en el mercado nacional en los últimos años, junto a la experiencia en logística internacional, la idea es llegar directamente a importantes

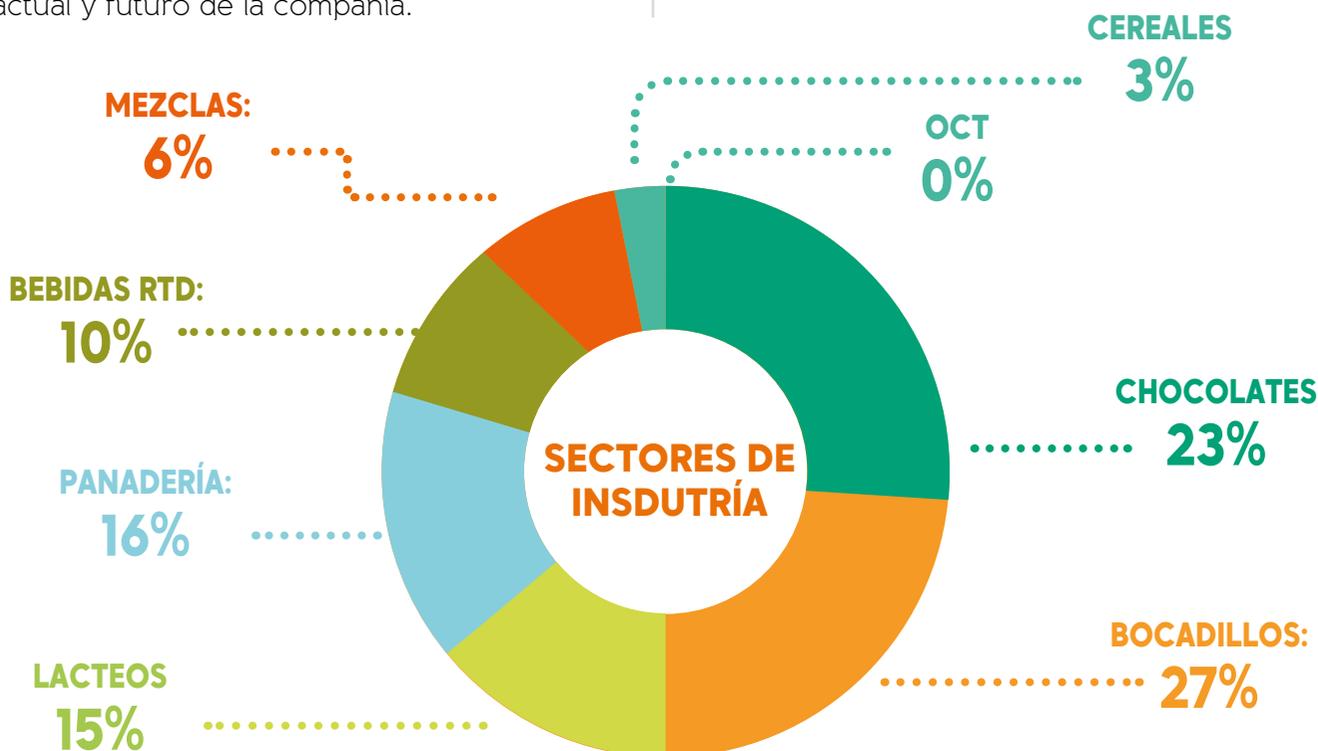
clientes de la industria de alimentos y bebidas, inicialmente, en los países mencionados.

El equipo comercial ha trabajado en compañía de los departamentos legales y de investigación y desarrollo para lograr cumplir con los requerimientos técnicos y de rotulado exigidos por cada país.

3. Segmentación de clientes por sectores

La segmentación por clientes se ha venido implementando durante el último año con resultados satisfactorios. Ahora no se atiende al cliente grande, mediano o pequeño sino al cliente de panadería, chocolatería o confitería. Esta estrategia viene mostrando resultados muy positivos y una mayor fidelidad de los clientes al ser posible entender mejor las necesidades de cada sector, lo que a su vez favorece una elección apropiada del portafolio de productos actual y futuro de la compañía.

El resultado de entender las necesidades de cada sector es un desarrollo de productos más asertivo. Un ejemplo de ello es la aparición de una nueva referencia especial para clientes del sector de chocolatería fina: el azúcar superfino corriente. Su pequeño tamaño de grano ha ayudado a varios clientes a disminuir sus tiempos de proceso manteniendo la textura del producto final.



4. Ingenio Sancarlos, una fábrica de especialidades

Sancarlos se ha enfocado en especialidades para algunos sectores de la industria de alimentos posicionándose fuertemente en empresas fabricantes de bebidas y confitería; esto gracias a las características fisicoquímicas exigidas por estas compañías y que el ingenio está en capacidad de brindar.

En términos de ventas, el ingenio se ha consolidado como uno de los principales proveedores de la industria de bocadillos, representando un 27% del total de las ventas.

La especialización también ha sido posible gracias al tamaño de grano del azúcar; las ventas de azúcares de grano grueso fueron el 23% del total de las ventas del ingenio, lo

que denota la importancia de los clientes de chocolate de mesa y su preferencia por granos de tamaño grande.

Los granos superfinos representaron el 1,3% de las ventas totales del ingenio en el 2022. Estos nuevos productos, que anteriormente no eran aprovechados y pasaban a dilución, solo estuvieron disponibles para la venta hacia el segundo semestre del año. En el 2024 se pretende incrementar de manera importante las ventas de estas referencias y para eso se trabajará en conjunto con logística y fábrica, haciendo énfasis en planeación y trabajando en el proceso de cristalización. El objetivo es elevar la producción y de esta manera satisfacer una demanda creciente.





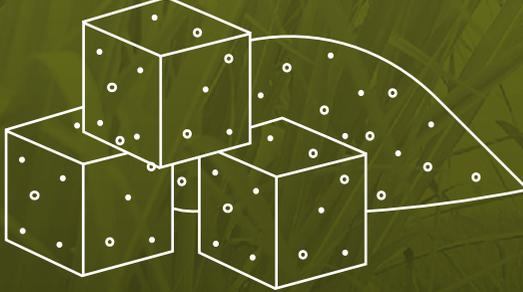
PRÓXIMOS DESAFÍOS

La incertidumbre generada por los cambios regulatorios, políticos, ambiental y las nuevas tendencias de salud hace que sea indispensable trabajar en adaptarnos y apoyar a nuestros clientes a hacerlo. Algunos hechos ocurridos en el 2022 y que con alta probabilidad afectarán el sector incluyen:

- ▶ Impuesto a bebidas y alimentos azucarados.
- ▶ Ley de rotulado frontal.
- ▶ Tendencias de consumo más saludables.
- Sancarlos está adelantando acciones buscando mantenerse vigente, adaptar su portafolio y seguir siendo considerado un proveedor de valor agregado para el sector industrial.

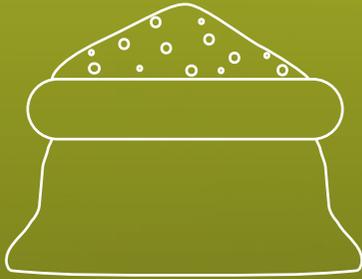


10.



GESTIÓN

Fabricación



RESULTADOS DE PRODUCCIÓN

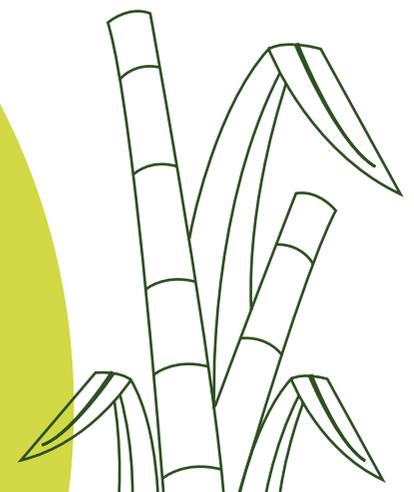
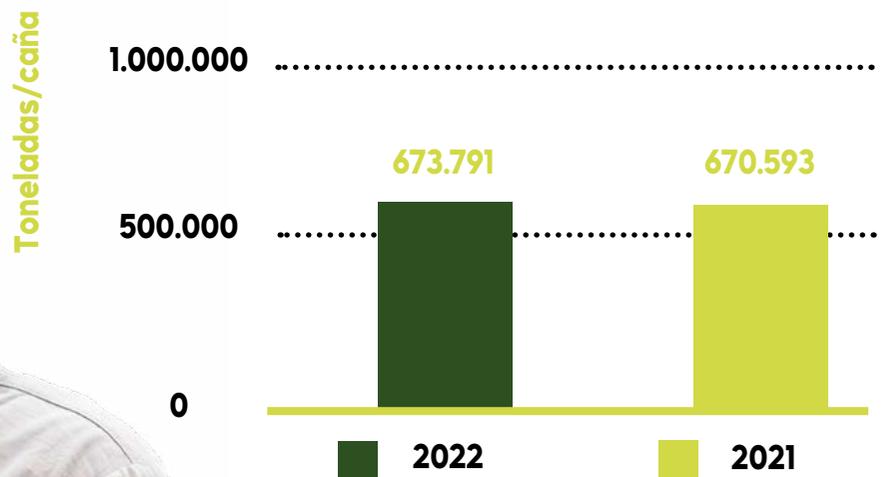
La producción total de azúcar en el 2022 fue de 1.400.345 QQ correspondientes a una molienda de 673.791 toneladas, que comparado con el 2021 no existió mayor variación debido a la temporada invernal y la disminución de la sacarosa en caña.

En el 2022 se inició la producción de dos tipos de azúcares: azúcar crudo turbinado con

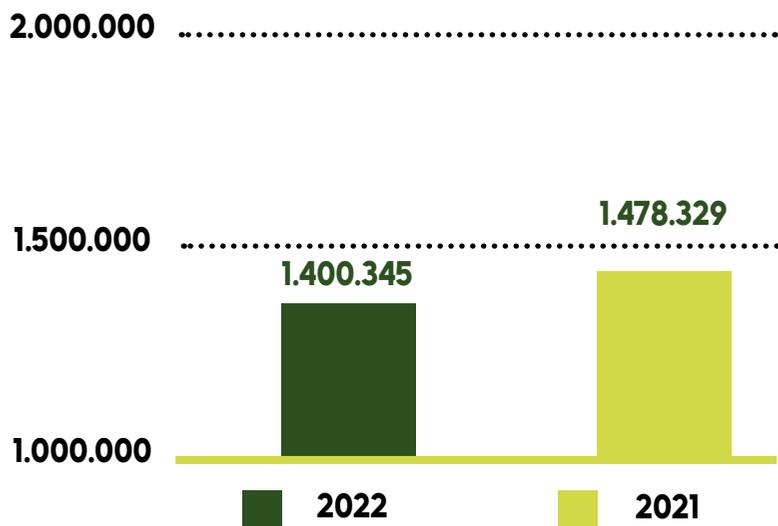
11.060 QQ (tipo exportación) y azúcar blanco grano fino con 13.353 QQ (nacional).

Se vendieron 8.856 MWh al mes de energía eléctrica correspondientes a 1,056 MWh y la compra fue de 683 MWh al mes de energía eléctrica correspondientes a 0,081 MWh.

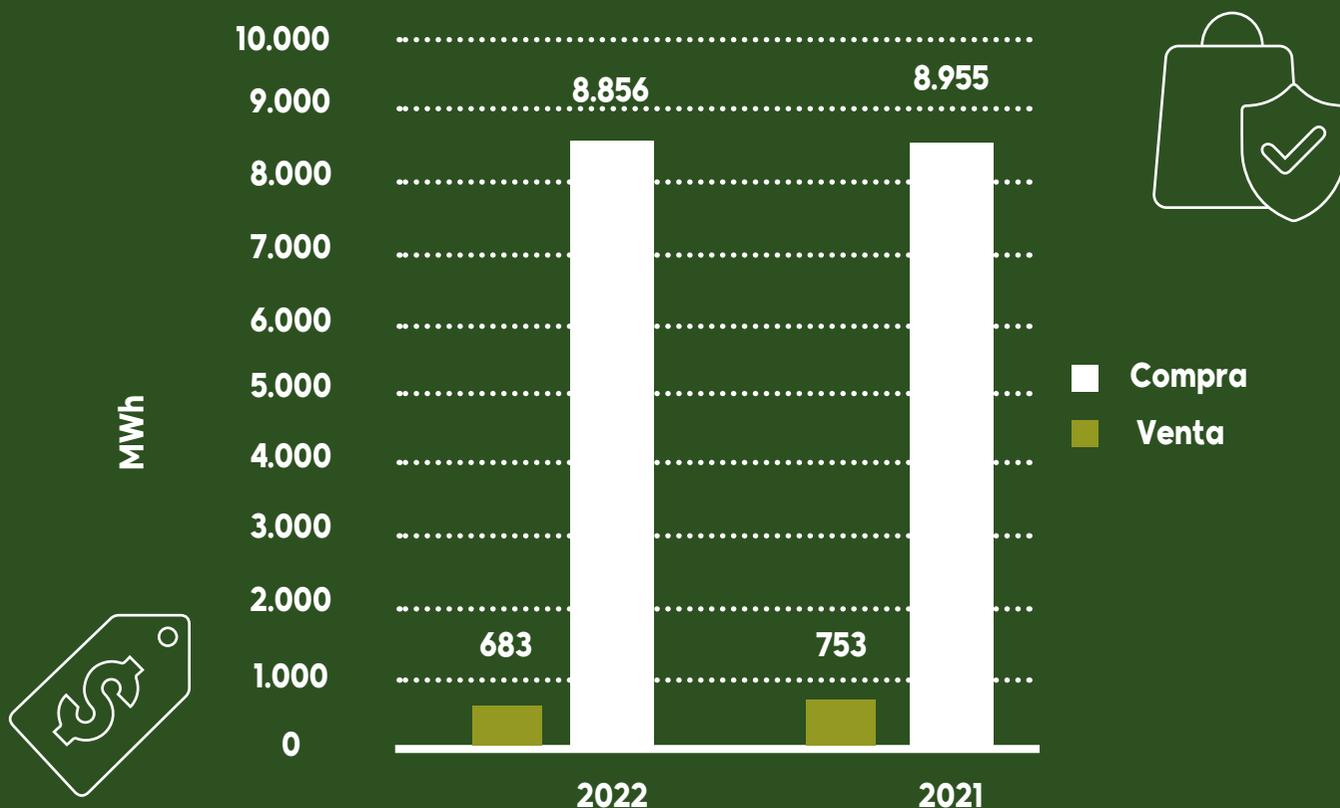
TOTAL DE CAÑA MOLIDA



TOTAL QUINTALES DE ÁZUCAR PRODUCIDA



COMPRA Y VENTA DE ENERGÍA

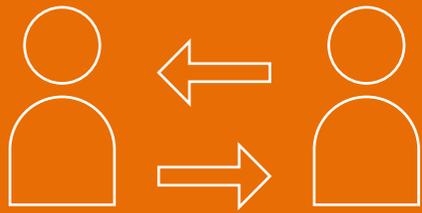


11.



SP-RELACIONES

Laborales



DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA DE PERSONAL

Para el desarrollo de las actividades productivas, en el 2022 contamos con 851 colaboradores directos; comparado con el año inmediatamente anterior se presentó un incremento del 3% de la planta de personal.

El 88,5% está a contrato a término indefinido; por la naturaleza de las actividades el 93,1% son hombres y el 6,9% son mujeres. La generación de empleo beneficia a los municipios aledaños a la operación de la empresa; es por ello que el 71,3% de nuestros colaboradores residen en

Tuluá, el 11,6% en San Pedro, el 4,2% en Riofrío, el 2,9% en Andalucía, el 2,4% en Buga y el 7,6% en municipios aledaños. La edad promedio de nuestros colaboradores es de 45 años con una antigüedad promedio de 10 años.

Adicionalmente, nuestra planta de personal la conforman, 31 aprendices Sena, 10 estudiantes universitarios, 105 trabajadores temporales y 431 contratistas.

Tipo de trabajador	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2021	2022	2021	2022	Cant.	%
Operativos	719	744	87,0%	87,4%	25	3%
Administrativos	107	107	13,0%	12,6%	-	0%
Total	826	851	100,0%	100,0%	25	3%

Tipo de sexo	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2021	2022	2021	2022	Cant.	%
Masculino	775	792	93,8%	93,1%	17	2%
Femenino	51	59	6,2%	6,9%	8	16%
Total	826	851	100,0%	100,0%	25	3%





Tipo de contrato	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2021	2022	2021	2022	Cant.	%
Termino fijo	53	98	6,4%	11,5%	45	85%
Termino indefinido	773	753	93,6%	88,5%	(20)	-3%
Total	826	851	100,0%	100,0%	25	3%

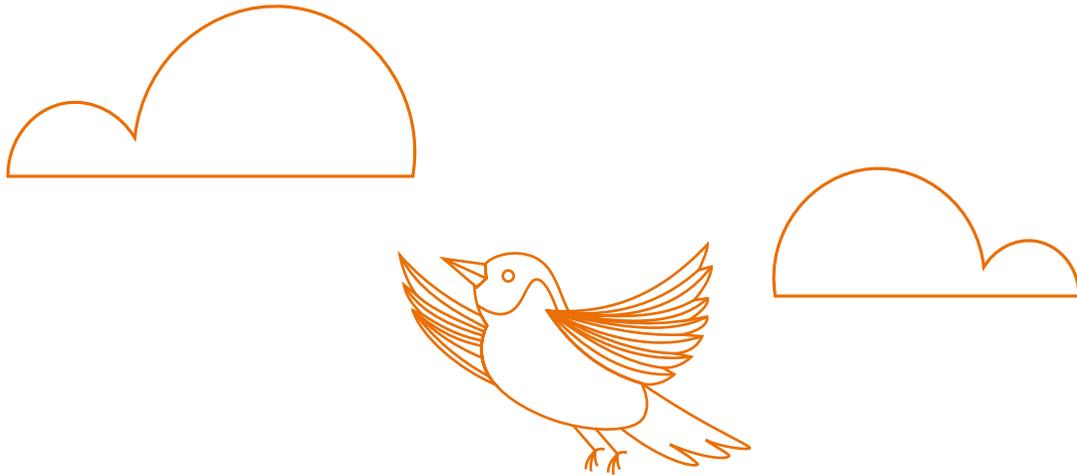
Tipo de vinculación	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2021	2022	2021	2022	Cant.	%
Directos	826	851	59,3%	57,5%	25	3%
Estudiantes universitarios	13	10	0,9%	0,7%	(3)	-23%
Aprendices Sena	26	31	1,9%	2,1%	5	19%
Temporales	88	105	6,3%	7,1%	17	19%
Pensión compartida	40	37	2,9%	2,5%	(3)	-8%
Jubilados empresa	3	2	0,2%	0,1%	(1)	-33%
Pensionados conciliados	11	12	0,8%	0,8%	1	9%
Contratistas	387	431	27,8%	29,1%	44	11%
Total	1394	1479	100,0%	100,0%	85	6%

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

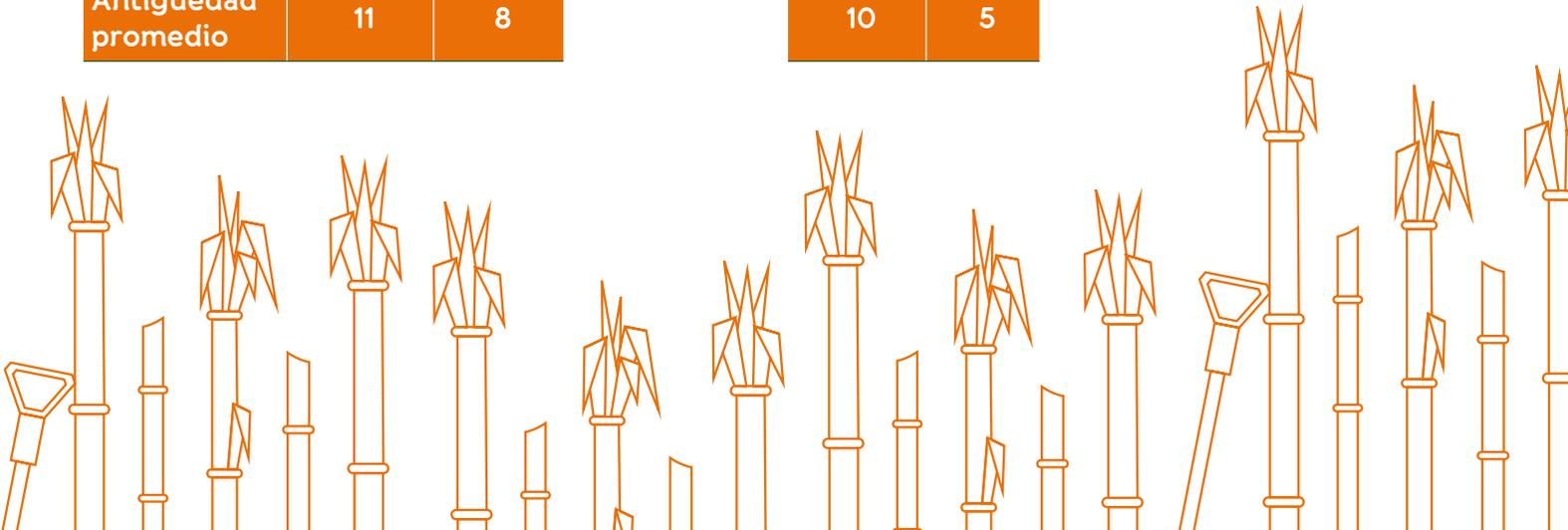
Tipo de procedencia	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2021	2022	2021	2022	Cant.	%
Andalucía	18	25	2,2%	2,9%	7	39%
Falta el lugar	1	1	0,1%	0,1%	-	0%
Buga	15	20	1,8%	2,4%	5	33%
Bugalagrande	9	13	1,1%	1,5%	4	44%
Cali	16	14	1,9%	1,6%	(2)	-13%
Candelaria	1	4	0,1%	0,5%	3	300%
Guacarí	3	3	0,4%	0,4%	-	0%
La Paila Zarzal	0	1	0,0%	0,1%	1	100%
Palmira	6	5	0,7%	0,6%	(1)	-17%
Pradera	1	0	0,1%	0,0%	(1)	-100%
Riofrío	35	36	4,2%	4,2%	1	3%
Roldanillo	2	3	0,2%	0,4%	1	50%
San Pedro	102	99	12,3%	11,6%	(3)	-3%
Sevilla	0	1	0,0%	0,1%	1	100%
Todos Los Santos	0	1	0,0%	0,1%	1	100%
Trujillo	2	3	0,2%	0,4%	1	50%
Tuluá	609	607	73,7%	71,3%	(2)	0%
Yotoco	1	1	0,1%	0,1%	-	0%
Zarzal	5	14	0,6%	1,6%	9	180%
Total	826	851	100,0%	100,0%	25	3%



Edad	2021				2022				Variación	
	Rango	Hombre	Mujer	Totales	%	Hombre	Mujer	Totales	%	Cant.
>0 A <=25	12	8	20	2%	17	9	26	3%	6	30%
>25 A <=30	51	9	60	7%	53	15	68	8%	8	13%
>30 A <=35	76	7	83	10%	79	8	87	10%	4	5%
>35 A <=40	86	9	95	12%	93	9	102	12%	7	7%
>40 A <=45	109	9	118	14%	119	8	127	15%	9	8%
>45 A <=50	106	5	111	13%	99	6	105	12%	(6)	-5%
>50 A <=55	135	3	138	17%	140	4	144	17%	6	4%
>55 A <=60	121	1	122	15%	114	-	114	13%	(8)	-7%
>60	79	-	79	10%	78	-	78	9%	(1)	-1%
TOTAL	775	51	826	100%	792	59	851	100%	25	3%
Edad promedio	47	36			46	32				



Antigüedad	2021				2022				Variación		
	Rango	Hombres	Mujeres	Totales	%	Hombre	Mujer	Totales	%	Cant.	%
>0 A <=1		37	9	46	6%	89	16	105	12%	59	128%
>1 A <=5		133	17	150	18%	99	18	117	14%	(33)	-22%
>5 A <=10		121	8	129	16%	134	9	143	17%	14	11%
>10 A <=15		374	8	382	46%	373	6	379	45%	(3)	-1%
>15 A <=20		2	4	6	1%	2	6	8	1%	2	33%
>20 A <=25		3	2	5	1%	2	2	4	0%	(1)	-20%
>25 A <=30		63	3	66	8%	53	2	55	6%	(11)	-17%
>30		42		42	5%	40		40	5%	(2)	-5%
Total		775	51	826	100%	792	59	851	100%	25	3%
Antigüedad promedio		11	8			10	5				



COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.

Descripción	Diciembre 2021				Diciembre 2022				Variación	
	Operativo	Administrativo	Totales	%	Operativo	Administrativo	Totales	%	Cant.	%
Salarios	15.721.729.598	5.322.203.343	21.043.932.941	62%	18.908.432.612	5.571.015.626	24.479.448.238	58%	3.435.515.297	16%
Prestaciones legales	3.789.312.619	1.053.146.876	4.842.459.495	14%	5.035.106.457	1.159.931.046	6.195.037.503	15%	1.352.578.008	28%
Prestaciones extralegales	1.025.215.149	267.865.096	1.293.080.245	4%	1.470.724.509	212.261.922	1.682.986.431	4%	389.906.186	30%
Seguridad social	3.594.458.193	1.135.092.061	4.729.550.254	14%	4.049.994.114	1.278.945.510	5.328.939.624	13%	599.389.370	13%
Auxilios y beneficios	975.123.518	555.505.946	1.530.629.464	5%	2.639.605.980	1.416.841.219	4.056.447.198	10%	2.525.817.734	165%
Indemnizaciones	1.922.708	13.030.609	14.953.317	0%	9.031.293	-	9.031.293	0%	- 5.922.024	-40%
Sostenimiento aprendices Sena	-	345.091.370	345.091.370	1%	-	371.942.478	371.942.478	1%	26.851.108	8%
Total	25.107.761.785	8.691.935.301	33.799.697.086	100%	32.103.863.672	9.638.995.323	42.123.832.765	100%	8.324.135.679	25%



Jubilados y pensionados	2021		2022		Variación	
Descripción	Totales	%	Totales	%	Cant.	%
Pensionados	319.462.104	61%	335.228.163	55%	15.766.059	5%
Mesada prima pensión	64.429.892	12%	69.468.570	11%	5.038.678	8%
Pensionados conciliados	144.044.396	27%	209.997.112	34%	65.952.716	46%
Total	527.936.392	100%	614.693.845	100%	86.757.453	16%

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL

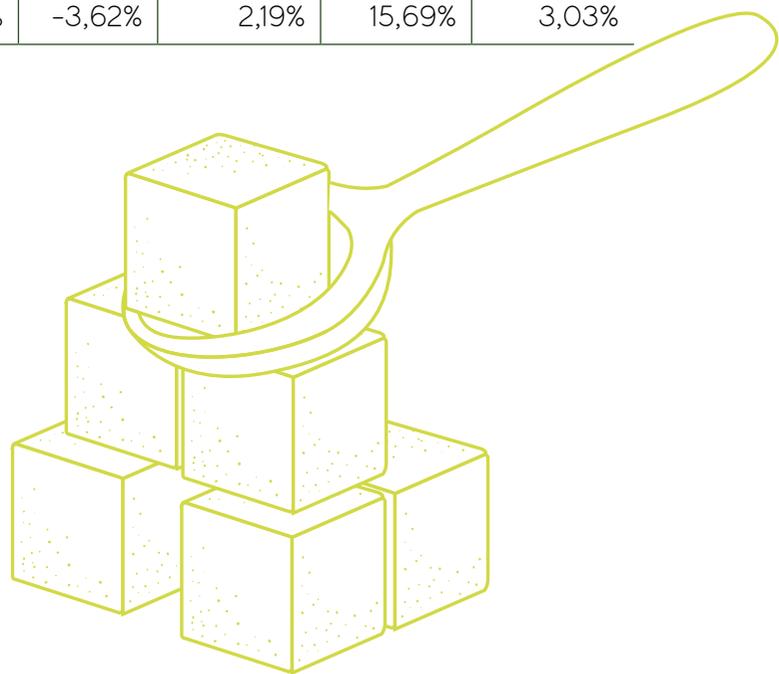
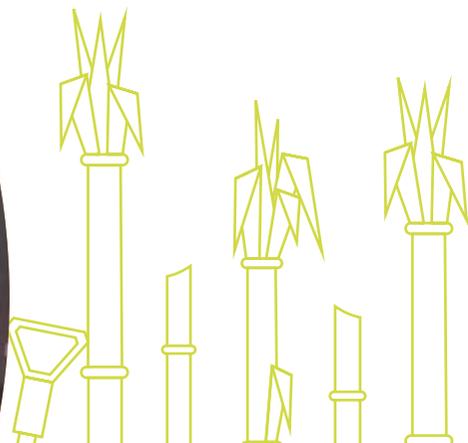
El promedio de los salarios de los colaboradores de la empresa en el 2022 fue de \$2.286.944, el cual equivale al 2,29 veces el salario mínimo legal vigente establecido por el Gobierno de Colombia, lo que representa que las condiciones de ingresos de nuestros colaboradores son favorables en comparación con las condiciones laborales del país.



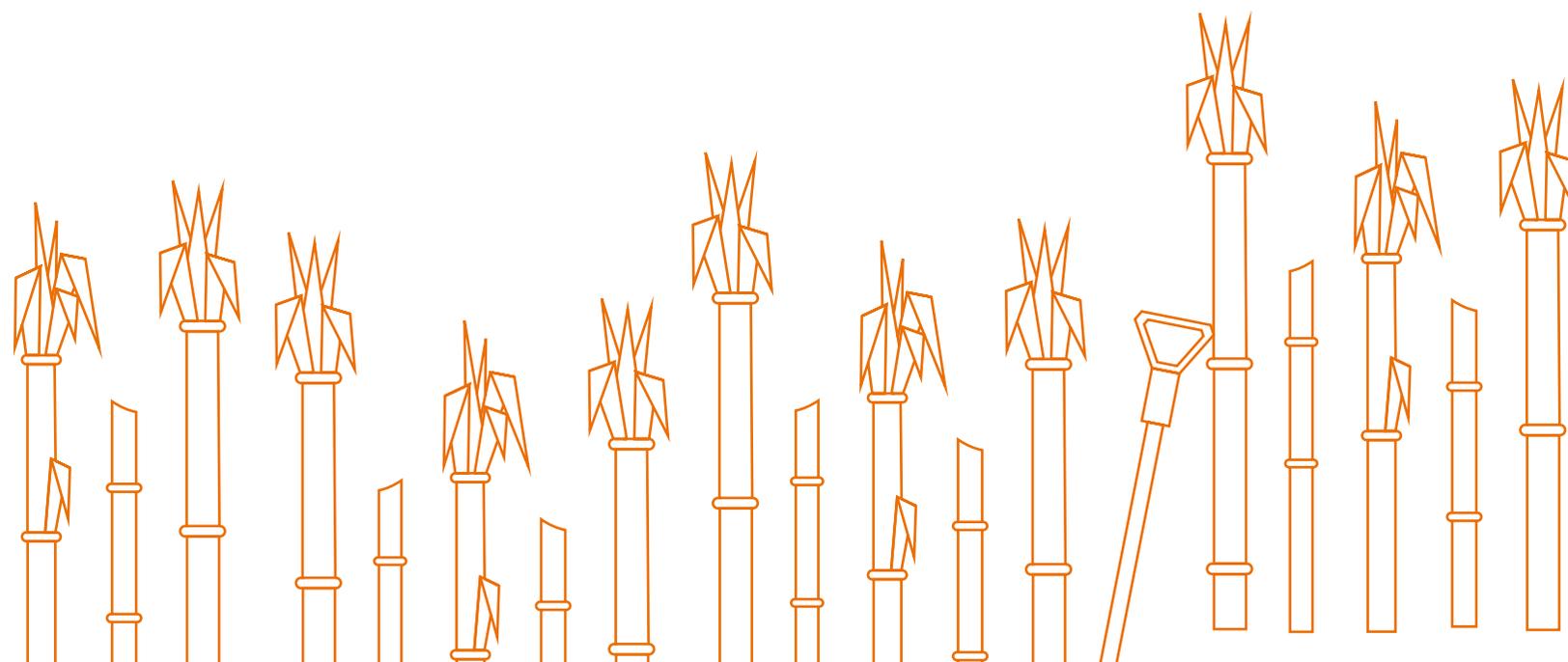
SMLV promedio	2021			2022			Variación	
	Operativo	Administrativo	Todos	Operativo	Administrativo	Todos	Cant	%
Salario mínimo	908.526	908.526	908.526	1.000.000	1.000.000	1.000.000	91.474	10%
Salarios promedios	1.822.175	4.145.018	2.123.076	2.117.880	3.136.833	2.286.944	163.868	8%
Equivalencia sal. mínimo	2,01	4,56	2,34	2,12	3,14	2,29	-0,05	-2%

ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS

Rotación personal	2021			2022		
	Descripción	Hombre	Mujer	Totales	Hombre	Mujer
Planta inicio año	805	52	857	775	51	826
Ingresos	39	10	49	89	16	105
Retiros	69	11	80	72	8	80
Traslados	-	-	-	-	-	-
Planta termino año	775	51	826	792	59	851
Índice	-3,73%	-1,92%	-3,62%	2,19%	15,69%	3,03%



Causal de retiro	2021				2022				Variación	
	Descripción	Hombres	Mujeres	Totales	%	Hombres	Mujeres	Totales	%	Cant.
Terminación contrato	3	-	3	4%	1	-	1	1%	(2)	-67%
Despido sin justa causa	3	2	5	6%	3	-	3	4%	(2)	-40%
Mutuo acuerdo	22	1	23	29%	10	1	11	14%	(12)	-52%
Retiro voluntario	19	8	27	34%	38	7	45	56%	18	67%
Despido justa causa	2	-	2	3%	1	-	1	1%	(1)	-50%
Pensión compartida	-	-	-	0%	-	-	-	0%	-	100%
Jubilados por pensión	7	-	7	9%	4	-	4	5%	(3)	-43%
Muerte	1	-	1	1%	1	-	1	1%	-	0%
Cambio empresa	-	-	-	0%	-	-	-	0%	-	100%
Cambio régimen	-	-	-	0%	-	-	-	0%	-	100%
Pensión invalidez	-	-	-	0%	2	-	2	3%	2	100%
Renuncia por pensión	12	-	12	15%	12	-	12	15%	-	0%
Total	69	11	80	100%	72	8	80	100%	-	0%



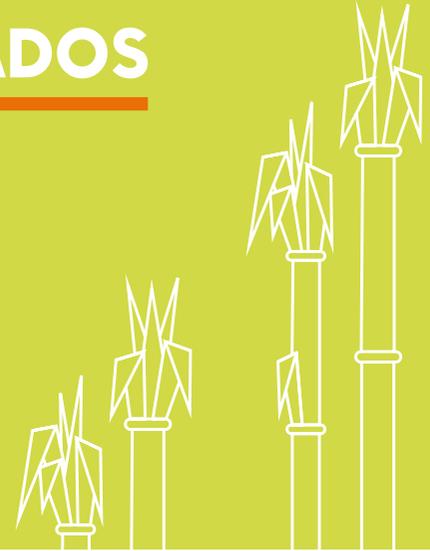
BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO

Auxilios y beneficios extralegales	2021				2021				Variación	
	Operativo	Administrativo	Totales	%	Operativo	Administrativo	Totales	%	Cant.	%
Aux. movilización	176.016.202	16.649.554	192.665.756	13%	215.648.713	46.055.736	261.704.449	6%	69.038.693	36%
Aux. lentes y anteojos	15.450.193	4.164.921	19.615.114	1%	17.058.188	4.308.642	21.366.830	1%	1.751.716	9%
Aux. defunción	13.682.502	1.284.164	14.966.666	1%	11.378.936	498.005	11.876.941	0%	(3.089.725)	-21%
Aux. maternidad	1.214.290	246.779	1.461.069	0%	1.724.686	126.657	1.851.343	0%	390.274	27%
Aux. alimentos	43.070.861	79.988.742	123.059.603	8%	84.662.057	84.662.057	169.324.113	4%	46.264.510	38%
Aux. escolar	15.410.624	777.171	16.187.795	1%	15.196.383	1.391.640	16.588.023	0%	400.228	2%
Aux. becas	30.919.782	14.420.294	45.340.076	3%	40.863.867	10.432.628	51.296.495	1%	5.956.419	13%
Aux. invalidez	18.753.492		18.753.492	1%	4.831.320		4.831.320	0%	(13.922.172)	-74%
Aux. viáticos eps/arp	3.145.926	354.468	3.500.394	0%	5.042.985	385.800	5.428.785	0%	1.928.391	55%
Aux. enf. y acc (3 y 1 día)	28.887.325	18.705.816	47.593.141	3%	40.876.544	48.444.332	89.320.876	2%	41.727.735	88%
Seguro de vida	118.215.416	77.243.484	195.458.900	13%	132.194.535	82.083.043	214.277.578	5%	18.818.678	10%
Aux. hospitalización	787.472		787.472	0%	1.072.676		1.072.676	0%	285.204	36%
Aux. cirugía	1.339.536		1.339.536	0%	1.497.275	210.191	1.707.466	0%	367.930	27%
Dotación	332.669.268	81.417.042	414.086.309	27%	370.819.200	69.408.992	440.228.192	11%	26.141.883	6%
Aux. medicina empresa	41.560.630	257.753.511	299.314.141	20%	45.641.863	245.006.782	290.648.645	7%	(8.665.496)	-3%
Bonificación	134.000.000	2.500.000	136.500.000	9%	1.651.096.752	823.826.714	2.474.923.466	61%	2.338.423.466	1713%
Total	975.123.518	555.505.946	1.530.629.464	100%	2.639.605.980	1.416.841.219	4.056.447.198	100%	2.525.817.734	165%

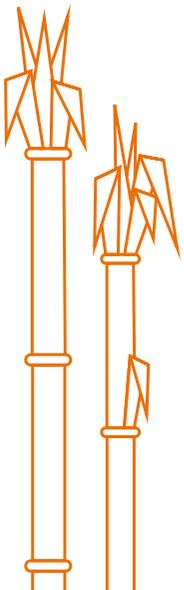
DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

En el Ingenio Sancarlos la decisión de contratación o promoción de personal se basa en las competencias que se requieren para desempeñar el cargo, por tanto, factores como género, raza y edad no influyen en la decisión.

La participación femenina en los diferentes estamentos de la organización ha venido ganando espacios en cargos que tradicionalmente no desempeñaban, como son la actividad agrícola y de producción.



Sexo	2021				2022			
	Hombres	Mujeres	Totales	%	Hombres	Mujeres	Totales	%
Personal operativo	711	8	719	86%	732	12	744	87%
Personal administrativo	60	43	103	12%	56	47	103	12%
Personal directivo	4	-	4	0%	4	-	4	0%
Junta Directiva	6	-	6	1%	6	-	6	1%
Total	781	51	832	100%	798	59	857	100%



NO DISCRIMINACIÓN

Ingenio Sancarlos cuenta con una Política de Gestión Integral y una Política de Gestión Humana, a través de las cuales promueve ambientes de trabajo sanos y el adecuado desempeño laboral, con el fin de evitar la discriminación de cualquier tipo.

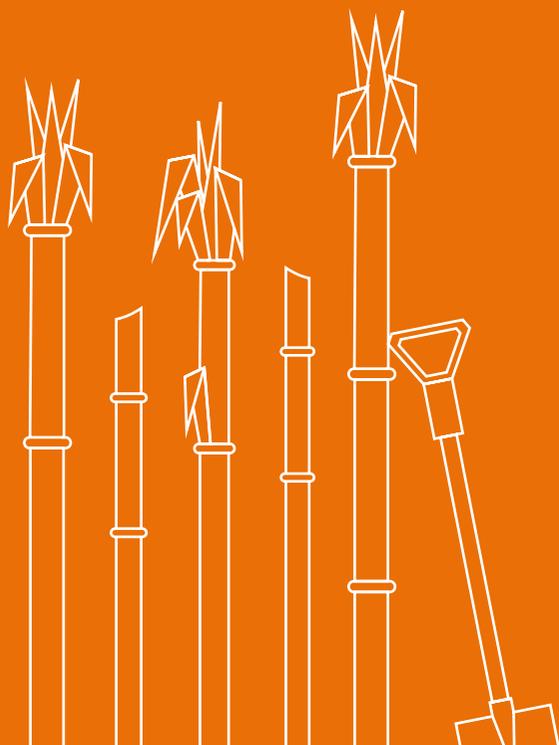
Gracias a su trayectoria, condiciones sociodemográficas y tendencias globales, la Compañía cuenta con riqueza social y diversas características en sus colaboradores, referentes a género, raza, edad, religión y política, entre otros.

Durante el 2022 no se registraron casos de discriminación por motivo de raza, sexo, religión, o de ningún otro tipo de discriminación, ni por los mecanismos formales establecidos por la compañía como son el Comité de Convivencia Laboral y Comité de Conflicto de Intereses, o informales.

A través de su Política de Gestión Humana, la Compañía promueve relaciones incluyentes, sin discriminación de algún tipo, basadas en la ley y los derechos humanos.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

La empresa, en cumplimiento a la libertad de asociación y negociación colectiva, cuenta con una convención colectiva para el periodo 2022-2026. El personal afiliado a la organización sindical es el 84,6%.



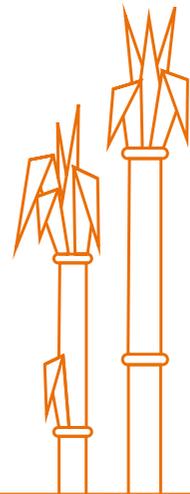
Participación sindical	2021		2022	
Descripción	Cantidad	%	Cantidad	%
Sintrasancarlos	711	85,8%	738	81,9%
Sintrainagro	17	2,1%	24	2,7%
No sindicalizados	101	12,2%	139	15,4%
Total	829	100,0%	901	100,0%

*Existen 11 colaboradores multiafiliados a las dos organizaciones sindicales.

TRABAJO INFANTIL

Los niños deben gozar de especial protección y cuidado, por tanto, no contratamos menores de edad y verificamos que nuestros proveedores no contraten mano de obra infantil para el desarrollo de sus actividades.

En el 2022 no se identificaron riesgos significativos de trabajo infantil.



TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

Garantizamos que en nuestras operaciones no se realicen prácticas de trabajo forzoso, es por ello que velamos para que nuestros colaboradores gocen de condiciones dignas y justas, así como la protección y respeto por sus derechos fundamentales.

En el 2022 no se identificaron riesgos significativos de trabajo forzoso u obligatorio.



MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO 404-1

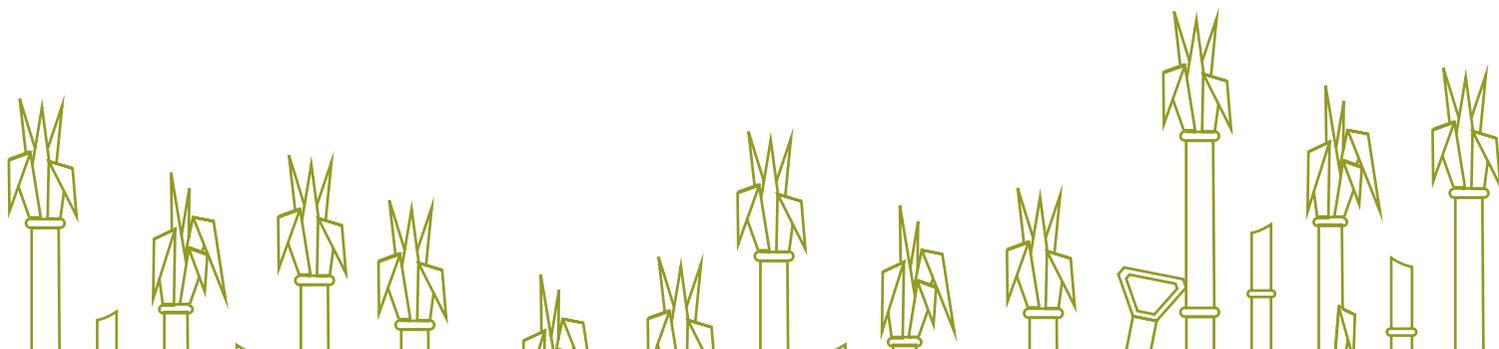
En Sancarlos promovemos la gestión para el desarrollo del talento, las competencias, el crecimiento profesional y personal, fomentando el liderazgo, el trabajo en equipo, el servicio, el respeto y la honestidad. Es por ello que durante el 2022 se realizaron 116 actividades de formación y capacitación, incluyendo un

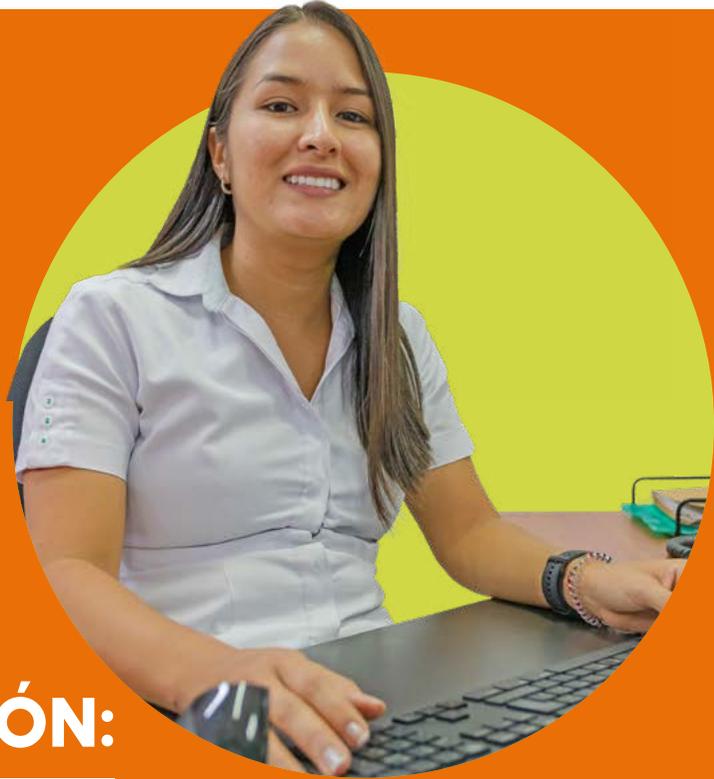
programa de Educación para Jóvenes y Adultos para los colaboradores y sus esposas que no han finalizado su bachillerato, así como también auxilios educativos de posgrado, para un total de 35.484 horas hombre capacitación, todo esto con una inversión total de \$128.831.701 en procesos de formación y capacitación.

FORMACIÓN

En el Programa de Educación para Jóvenes y Adultos se matricularon 55 estudiantes con el fin de continuar con su proceso de formación, de los cuales 13 lograron culminarlo y obtener el grado de Bachiller Académico. Todo esto se pudo lograr gracias a herramientas tecnológicas y la disposición de los estudiantes, profesores y los espacios que el Ingenio dispuso para que se pudieran desarrollar las actividades.

	Datos 2021 (Horas / Hombre)			Datos 2022 (Horas / Hombre)		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Número total de horas de formación proporcionadas a los empleados	23,969	1,518	25,487	28,547	1,157	29,704
Número total de horas a Personal Administrativo	1,824	1,319	3,143	953	892	1,845
Número total de horas a Personal Operativo	22,145	199	22,344	27,594	265	27,859
Número total de horas a Personal Contratista			3,715			5,780
Número total de horas / Hombre			29,202			35,484





CAPACITACIÓN:

Los programas de capacitación se desarrollaron bajo el enfoque de los siguientes temas:



Acciones de formación complementarias para el mejoramiento en el desarrollo del trabajo.



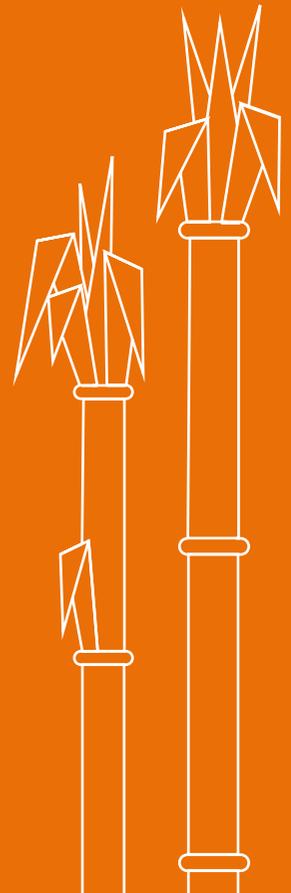
Comportamentales, enfocadas al desarrollo del ser, en las que trabajamos actividades para el mejoramiento de las competencias organizacionales.



Seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de fomentar la cultura del autocuidado contribuyendo así con la seguridad y salud de los colaboradores y las personas que los rodean.



Sistemas de gestión, con el fin de concientizar a los colaboradores con una cultura de mejoramiento continuo, aportando así al mantenimiento de los diferentes Sistemas de Gestión implementados.



PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 410-1

Con el fin de actualizar las competencias técnicas del personal de seguridad física, así como también para sensibilizar a los colaboradores en temas de relaciones interpersonales y derechos humanos, se reentrenó el 100% de los vigilantes, operarios de medios tecnológicos y supervisores de seguridad, incluyendo temas de bioseguridad, derechos humanos, conocimiento del entorno, normatividad y legítima defensa, de igual manera, se desarrollaron acciones de formación relacionadas con gestión

de riesgos, controles operacionales, preparación y respuesta a eventos críticos, inspección de unidades de carga y buenas prácticas de prevención de actividades sospechosas, en las cuales participó también el personal de bodega de producto terminado, tanto del Ingenio como de la empresa contratista, así como también los colaboradores de la nueva empresa de seguridad tercerizada con el fin de alinear los procesos de acuerdo a nuestro sistema de gestión de control y seguridad.



12.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL

Trabajo



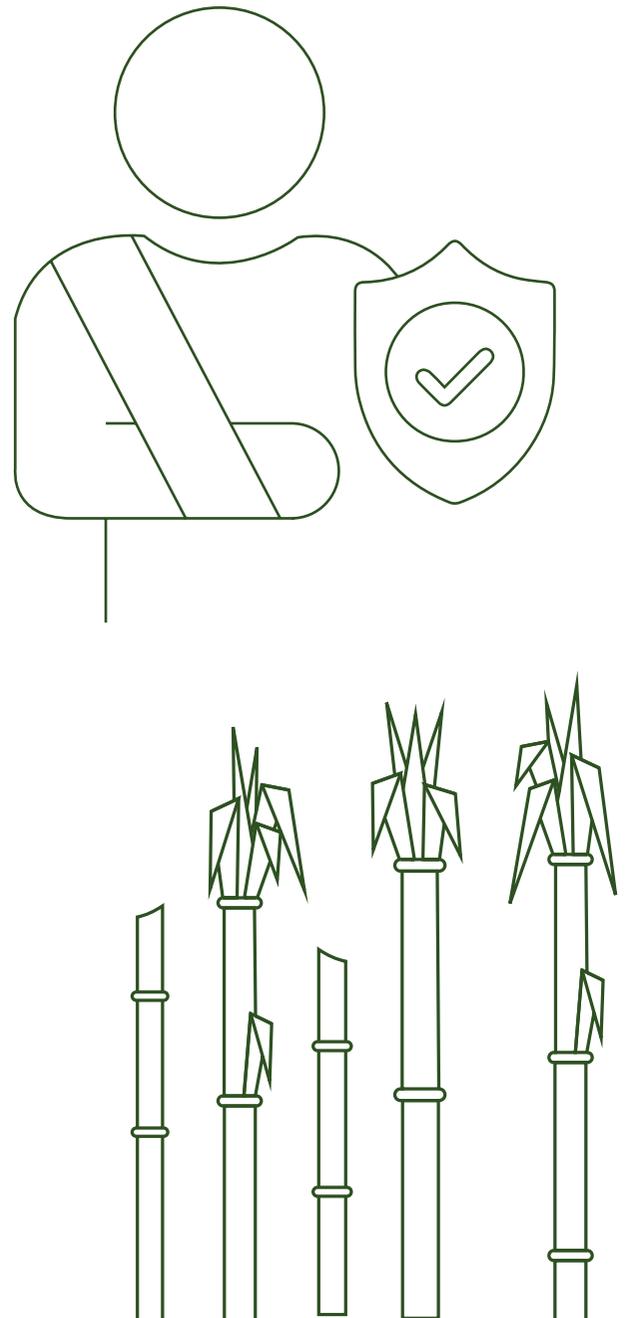
ACCIDENTALIDAD

Durante el 2022, se mantuvieron las tendencias de accidentalidad de periodos pasados (122 casos en el año). Habiendo superado un período de dos años de asedio a la pandemia del virus sars2 (covid-19), la población retomó el curso normal de atención y asistencia a los centros hospitalarios e IPS, que en los años 2020 y 2021 tenía notables restricciones por riesgo de contagio, fenómeno que se vio reflejado tanto nacional como localmente, y nuestra población trabajadora también mantuvo esta tendencia de comportamiento.

A pesar de haber tenido un periodo de lluvias extenso y profuso, situación que al sector genera mayor probabilidad de ocurrencia de accidentes, no se reflejó incremento. Por lo contrario, se logró una reducción del 21% en los accidentes reportados sin incapacidad y una reducción del 45% de los accidentes presentados en población femenina.

OTRAS ACCIONES

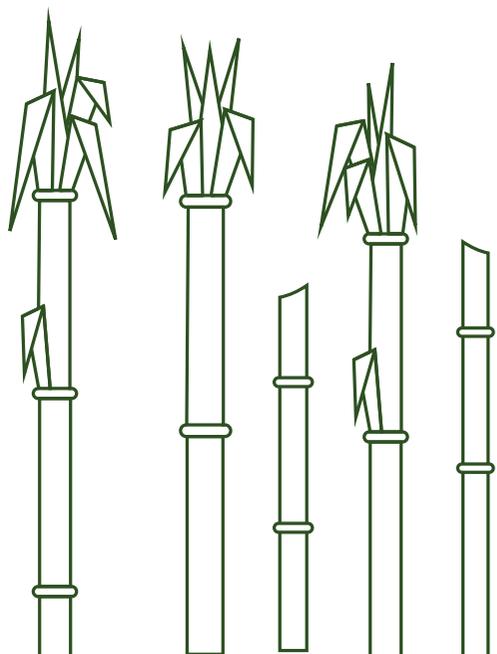
- ▶ Se otorgaron 813 permisos para diligencias de atención en salud.
- ▶ Se hicieron valoraciones específicas a través de exámenes paraclínicos a través de los programas de prevención a población expuesta, que constituye el 45% de nuestra población.
- ▶ Se llevaron a cabo 14 ejercicios de verificación de situaciones de alteración del orden usual a través de la metodología de simulacros, derivando en nuevas y mejores ideas para desarrollar mecanismos de monitoreo y control de nuestra operación y mejores condiciones de prevención para nuestra gente.
- ▶ Se redujeron en un 11% las ausencias incapacitantes respecto al promedio histórico.



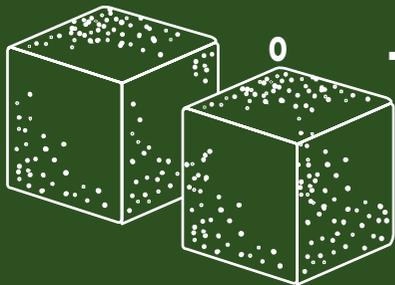
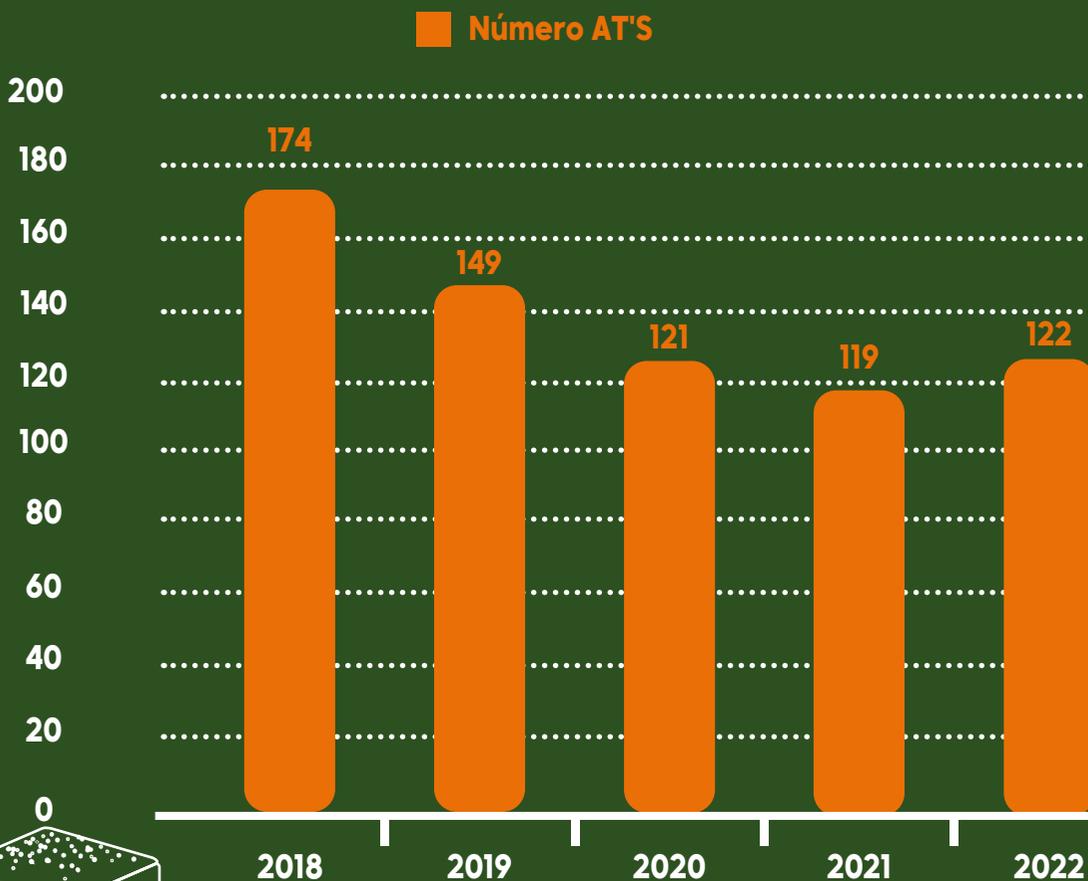
	Datos 2021 (Horas / Hombre)		Datos 2022 (Horas / Hombre)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de accidentes	117	5	118	1
Número casos enfermedades ocupacionales	3	0	3	0
Número total de días perdidos	2573	20	879	35
Total de días perdidos (por ausencia)	711	102	3076	101



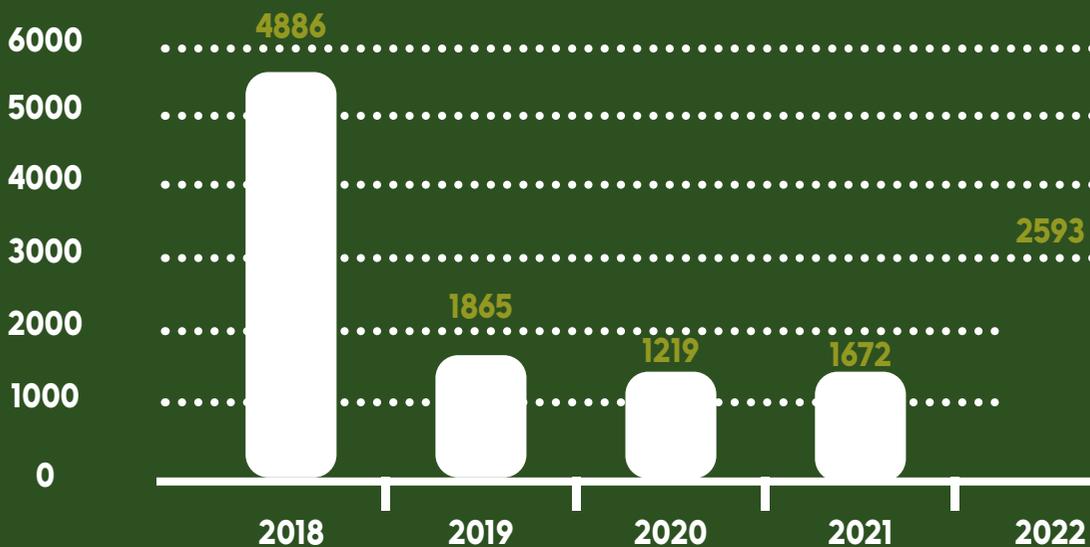
**SE LOGRÓ UNA
REDUCCIÓN DEL 21%
EN LOS ACCIDENTES
REPORTADOS**



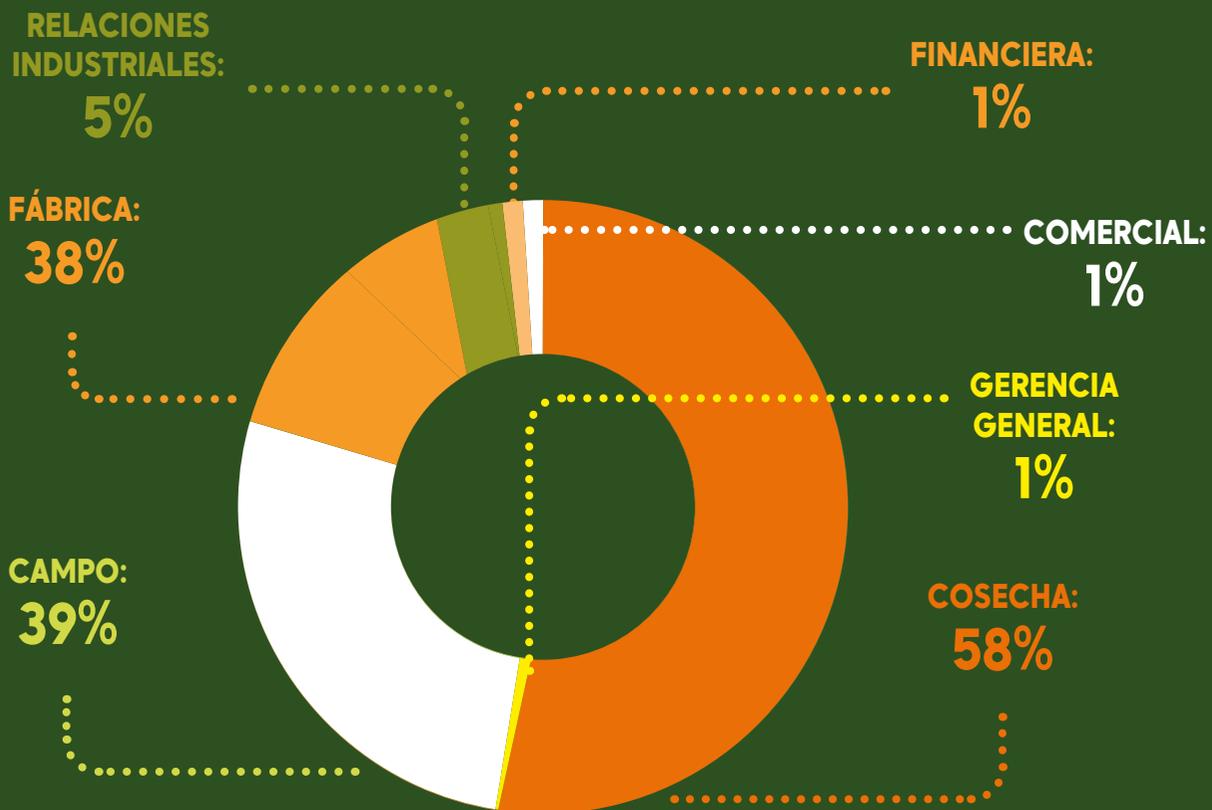
NÚMERO AT'S



DÍAS DE INCAPACIDAD



ILI - INDICÉ DE LESIÓN INCAPACITANTE





13.



CONTROL

Contratistas



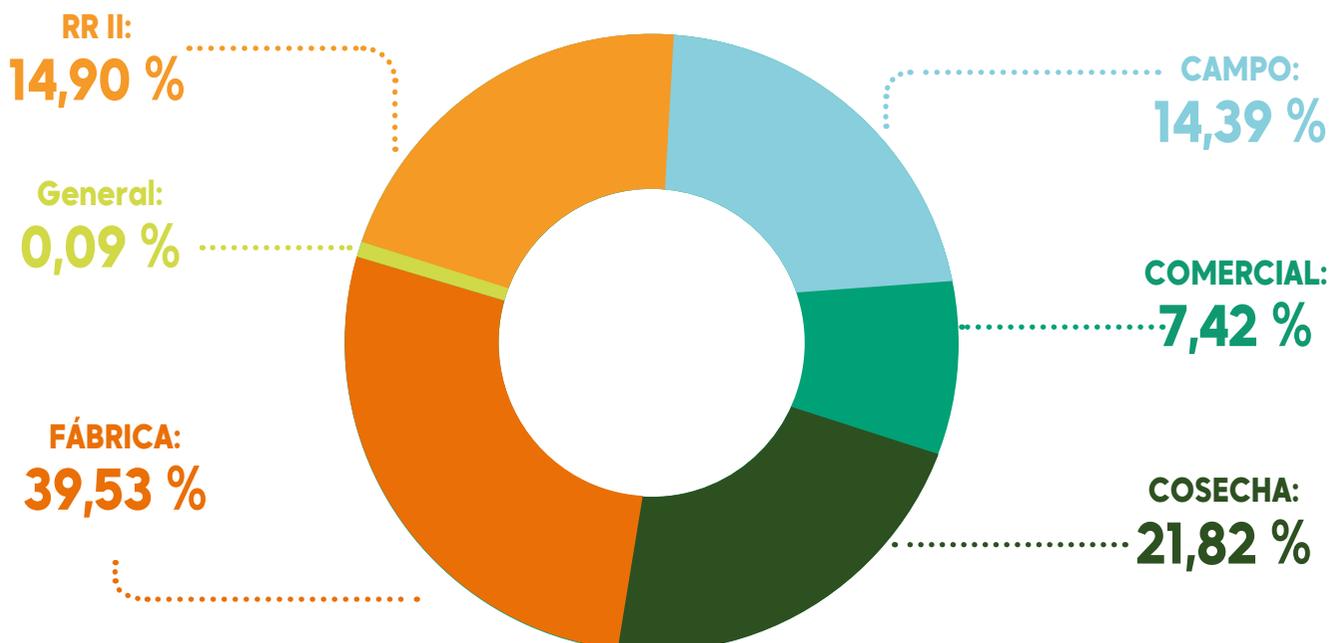
CONTROL CONTRATISTAS

Con el objetivo de proteger a la empresa y sus colaboradores de los riesgos de la responsabilidad civil, laboral y ambiental que se puedan presentar en la tercerización de servicios, en el 2022 el área de control de contratistas continuó con las medidas de control del personal contratista que ingresa a prestar servicios a la empresa, las cuales siguen integrando una oficina virtual y un sistema de control de ingreso, en línea, que verifica la vigencia y validez de la autorización de ingreso del personal. El aplicativo funciona por medio de teléfonos inteligentes con equipo lector de QR, ubicados en los puestos de control San José, Tuluá, fábrica y taller agrícola, operados por el personal de seguridad física, quienes validan y registran el ingreso del personal de manera ágil.

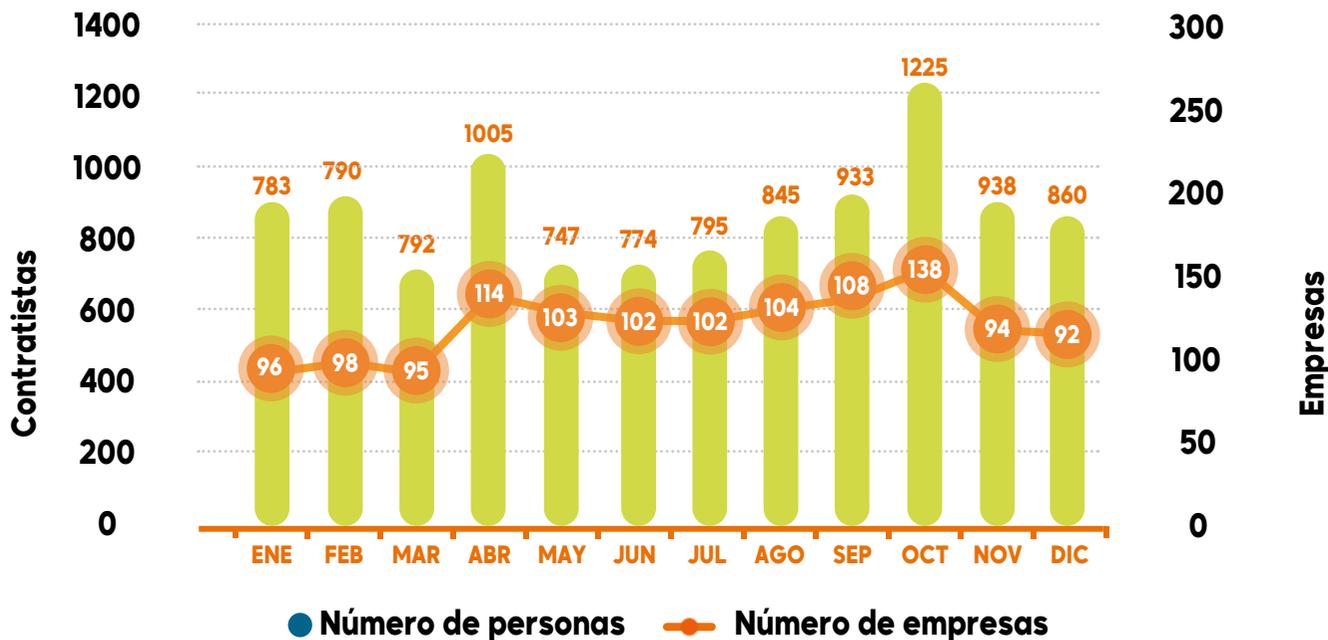


Durante el 2022 se autorizó el ingreso de 10.487 contratistas a las instalaciones del Ingenio Sancarlos (3,3% más en comparación con el 2021) con el objetivo de que prestaran diferentes servicios en las áreas de fábrica, campo, cosecha, relaciones industriales, gerencia general, financiera y comercial, las cuales presentaron la siguiente distribución.

DISTRIBUCIÓN DE CONTRATISTAS POR GERENCIA

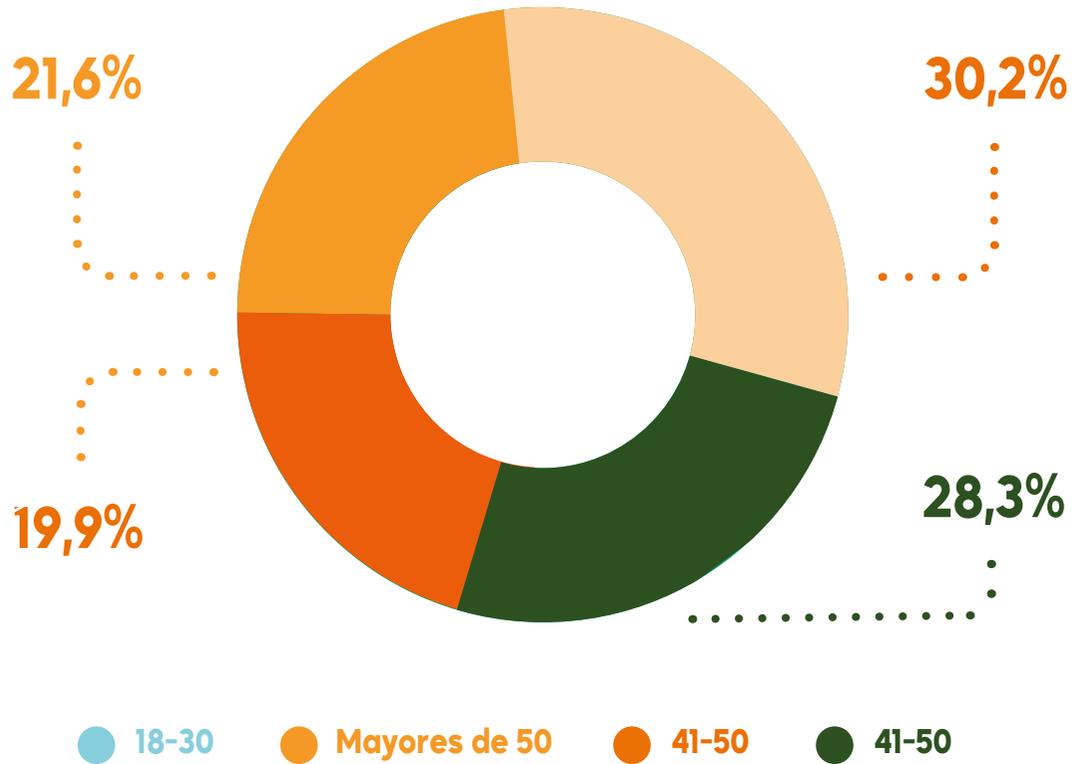


En promedio, mensualmente se autorizó el ingreso de 104 empresas y circulación de 874 contratistas en las diferentes áreas del Ingenio Sancarlos. Cabe resaltar que en los meses de abril y mayo se presentaron picos debido al mantenimiento general que se realiza en la fábrica en esas épocas del año. A continuación, se presenta el detalle del comportamiento.

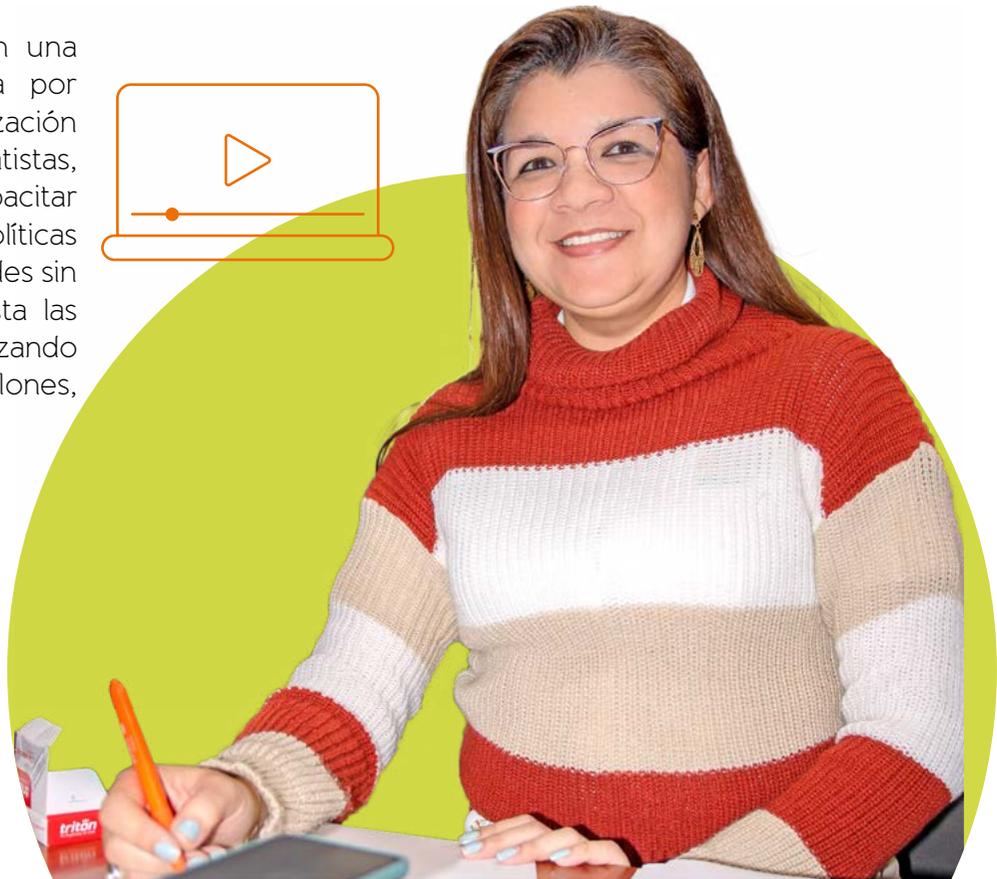


En cuanto al rango de edad de los contratistas que ingresan al Ingenio Sancarlos en la siguiente gráfica se puede observar una distribución casi uniforme.

DISTRIBUCIÓN RANGO DE EDAD



Por otro lado, se continuó con una metodología presencial asistida por medios virtuales para la realización de las inducciones a contratistas, que permite a las empresas capacitar al personal sobre las políticas comportamentales desde sus sedes sin la necesidad de trasladarse hasta las instalaciones del ingenio, optimizando recursos de transporte, salones, instructores y tiempo.





**DURANTE EL AÑO
2022 SE IMPARTIÓ
INDUCCIÓN A 2844
CONTRATISTAS,
APROXIMADAMENTE
18% MÁS QUE EN 2021,
CON UNA EFICACIA
PROMEDIO DEL 88,4%.**

14. 
BIENESTAR
Social



BIENESTAR SOCIAL

Desde el área se ejecutan diversas actividades que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y su grupo familiar. Las que se mencionan a continuación son las efectuadas durante el año 2022:



► La alimentación es parte fundamental en cada ser humano, es por ello, que desde la empresa se brinda este beneficio denominado: **Auxilio Por Alimentación**, otorgados a quienes hicieron uso del casino de empleados, tanto a los colaboradores contratados de forma directa como aquellos que integran la nómina Adecco. \$169.324.112



► La educación es una bandera que representa el interés de la empresa en el bienestar de los hijos e hijas de los colaboradores, es

por ese motivo, que brindan **Auxilios Educativos** a aquellos que se encuentren cursando básica primaria y secundaria; en el periodo 2022 se entregaron 266, un monto total de \$16.587.583.



► Seguidamente se contribuye a la realización del **Club Juvenil** en el Colegio José Antonio Aguilera del municipio de San Pedro, ejercicio en el que a través de talleres y ejecutando módulos de formación y desarrollo personal individual, colectivo y productivo, los estudiantes de grados 6º y 7º, logran adquirir herramientas que le permitan construir su proyecto de vida, se efectuaron 6 clubes para un total de \$26.609.616.



► Otro elemento integrador y que constituye un pilar dentro de la organización es el **Curso Preicfes**, éste como aporte a la educación de los jóvenes del grado 11 de la institución educativa José Antonio Aguilera (zona urbana) y Julio Caicedo Téllez (zona rural) del municipio de San Pedro; este ejercicio tuvo como objetivo preparar a los jóvenes para las pruebas del estado, entregándoles herramientas didácticas y pedagógicas que les permita el acceso a la educación superior; el valor aportando fue de \$47.402.256.



► Ligado al aspecto anterior, es valioso resaltar la contribución al elemento cultural, a través de la actividad “**Celebración del Día de La Biodiversidad**”, en el colegio Julio Caicedo Téllez (ubicado en la zona rural alta del municipio de San Pedro – Valle del Cauca), en la cual el Ingenio se vinculó con detalles destinados a los estudiantes de los diferentes grados, ya que llevaron a cabo un concurso por grados en la que construyeron un atuendo con elementos reciclados y alusivos a la biodiversidad. La empresa se unió con un aporte total de \$549.000.



► El reconocer el rol que desempeña la mujer en la compañía, el aporte que brindan a su crecimiento, es una forma de motivarlas en el ejercicio diario, por ello, se realizó entrega de un detalle a las colaboradoras, el aporte de \$328.889.



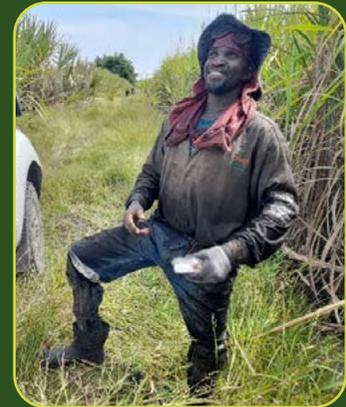
► Así mismo, el rol masculino juega un papel representativo al interior de la compañía, por consiguiente, esta es una oportunidad de reconocerles, por medio de un presente, la contribución desde cada esfera y de ese modo, conmemorar el **Día del Hombre**; esta actividad tuvo un costo de \$3.423.333.



► El disfrute de espacios de recreación diversos y oferta de servicios coordinado en conjunto con la Caja de Compensación Familiar Comfandi, “**Feria de Servicios**”, permitió que los colaboradores conocieran más sobre los beneficios a los cuales podrían acceder, al mismo tiempo, que disfrutaron del centro recreativo Tuluá; es valioso resaltar que el colaborador participante estuvo acompañado por el grupo familiar, lo que, a su vez, aporta a la unión y fortalecimiento de vínculos. Este espacio se efectuó en el mes de abril durante el paro semestral de mantenimiento y tuvo un costo de \$2.524.722.



► **El Santo Patrono Sancarlos Borromeo y el cumpleaños número 74 del Ingenio,** fue un momento especial en el año 2022, por tal motivo, el 28 de octubre se celebró una eucaristía en el que asistió personal de corte manual, área administrativa y campo, posterior al ritual religioso, se compartió un refrigerio y detalle especial a cada uno de los asistentes.



► Unido a la anterior, se brinda un espacio para el disfrute del **Día de la Familia**, llevando a cabo paseo en tardes caleñas, éste se realizó el 3 de diciembre 2022, y el objetivo estuvo orientado a reconocer la importancia de este núcleo social; se contó con la participación de 1300 personas y el costo total fue de \$99.126.800.



► En las fiestas decembrinas se tienen fechas como el 24 y el 31 en las cuales algunos colaboradores realizan jornada laboral, es por ello, que desde la empresa se les otorga cenas que puedan disfrutar en el turno de 10:00 pm a 6:00 am para un total de \$3.950.000.



► La entrega de juguetería a las comunidades también es una de las acciones que desde el área de Bienestar Social se ejecuta en el mes de diciembre, entre las cuales se incluyen: Alcaldía de San Pedro – Corregimiento de Chancos – Corregimiento de San José – Vereda Palomestizo – Corregimiento de Campoalagre – Corregimiento de Potrerillo – Corregimiento el Guayabo – Corregimiento Potrerillo – Vereda El Pleito – Corregimiento Puerto Molina – Vereda Juan Diaz – I.C.B.F Tuluá – Alcaldía de Tuluá - Distrito de Policía Tuluá. Total inversión: \$3.428.000.





- Ligado al elemento anterior, el sumarse a celebraciones como la fiesta de Halloween en el mes de octubre, es una actividad efectuada de forma constante con las comunidades y se realiza a través de la **entrega de dulces** a las que se mencionan a continuación: (Alcaldía de San Pedro – Corregimiento de Chancos – Corregimiento de San Jose – Vereda Palomestizo – Corregimiento de Nariño – Corregimiento de Campoalagre – Corregimiento de Potrerillo – Corregimiento el Guayabo – Corregimiento Potrerillo – Vereda El Pleito – Corregimiento Puerto Molina – Vereda Juan Diaz – I.C.B.F Tuluá – Alcaldía de Tuluá – Distrito de Policía Tuluá – Corregimiento de Nariño; total inversión: \$4.408.500



- La empresa se vincula a la celebración de las fiestas patronales del corregimiento del Guayabo, perteneciente al municipio de Bugalagrande, con la donación de 6 electrodomésticos que fueron entregados en las diferentes actividades recreativas desarrolladas en el marco de la celebración; rubro total destinado: \$791.400.

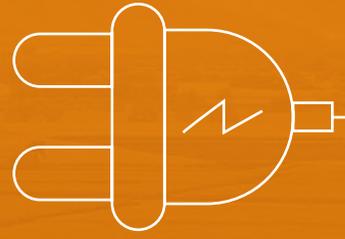


- Para el caso del **municipio de San Pedro – Valle del Cauca y sus fiestas patronales**, la empresa se vinculó con 1200 refrigerios destinados a los niños participantes en la cabalgata infantil de caballitos de palo, el aporte fue de \$2.339.600.





TABLA DE *indicadores*



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

INGENIO SANCARLOS

GRI G4	Estándar	Descripción del indicador	Información/Ubicación
G4-3	102-1	Nombre de la organización informante.	
G4-4	102-2	Principales marcas y productos.	
G4-5	102-3	Lugar donde se encuentra la sede.	
G4-6	102-4	Países en los que opera la organización.	Ingenio Sancarlos S.A. opera sólo en Colombia.
G4-7	102-5	Naturaleza de la propiedad (forma jurídica).	Ingenio Sancarlos S.A. es una Sociedad Anónima de nacionalidad colombiana. Pág. 18
G4-8	102-6	Naturaleza de los mercados a los que se sirve. (mercados servidos).	
G4-9	102-7	Magnitud de la Organización: No. empleados, No. de operaciones, ventas netas, capitalización y cantidad de productos que ofrece.	
G4-10	102-8	Descripción de la plantilla laboral.	
G4-12	102-9	Descripción de la Cadena de suministro de la Organización.	Pág. 58-66
G4-13	102-10	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad.	Pág. 19
G4-14	102-11	Principio de precaución.	La organización se acoge al cumplimiento de la normatividad ambiental vigente en el país, asumiendo un enfoque preventivo a posibles impactos ambientales. Pág. 26
G4-15	102-12	Iniciativas externas adoptadas por la Organización.	
G4-16	102-13	Lista de Asociaciones a las que la Organización pertenece.	Pág. 19
G4-1	102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la Organización.	
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 26
G4-56	102-16	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	

GRI G4	Estándar	Descripción del indicador	Información/Ubicación
G4-34	102-18	Estructura de Gobierno.	Pág. 18
	102-19	Delegación de autoridad.	Pág. 28
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	Pág. 28
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	Pág. 26-28
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	Pág. 26-28
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales.	Pág. 26
G4-24	102-40	Lista de los grupos de interés vinculados a la Organización.	
G4-11	102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por Convenios Colectivos.	
G4-25	102-42	Argumentos para la selección de los Grupos de Interés con los que se trabaja.	
G4-26	102-43	Enfoque de la Organización sobre la participación de los Grupos de Interés.	
G4-27	102-44	Cuestiones y temas claves que han surgido por la participación de los Grupos de Interés.	
G4-17	102-45	Lista de entidades que figuran en los estados financieros.	La información referida es a Ingenio Sancarlos S.A.
G4-18	102-46	Proceso Contenido de la Memoria y aspectos materiales.	
G4-19	102-47	Aspectos materiales.	
G4-22	102-48	Reformulaciones en memorias anteriores y sus causas.	No se realizaron reformulaciones.
G4-23	102-49	Cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de cada aspecto con respecto a los anteriores.	
G4-28	102-50	Periodo cubierto por el Informe.	
G4-29	102-51	Fecha de la memoria previa más reciente.	

GRI G4	Estándar	Descripción del indicador	Información/Ubicación
G4-30	102-52	Ciclo de presentación de la memoria.	
G4-31	102-53	Punto de contacto en relación con la memoria.	
G4-32	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	Este informe se acoge a la opción esencial de conformidad con estándar GRI.
	102-55	Índice de contenidos GRI.	
G4-33	102-56	Políticas y prácticas vigentes de la Organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	Este reporte no cuenta con verificación externa.
G4-20	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	
G4-21	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	
G4-EC1	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	Pág. 26
G4-EC3	201-3	Cobertura de las obligaciones de la Organización derivadas de su plan de prestaciones.	
G4-EC5	202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local.	
G4-EC9	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	
G4-SO3	205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción.	Pág. 29
G4-EN1	301-1	Materiales usados por peso o volumen.	Pág. 46
G4-EN2	301-2	Insumos reciclados.	Pág. 47
G4-EN3	302-1	Consumo energético interno.	Pág. 48
G4-EN8	303-1	Captación total de agua por fuentes.	Pág. 49
G4-EN10	303-3	Agua reciclada y reutilizada.	Pág. 49
G4-EN12	304-3	Hábitats protegidos o resguardados.	Pág. 50
G4-EN15	305-4	Intensidad de Emisiones Gases Efecto Invernadero.	
G4-EN15	305-7	Óxidos de nitrógeno (Nox) y Otras emisiones Significativas al aire.	Pág. 51

GRI G4	Estándar	Descripción del indicador	Información/Ubicación
G4-EN22	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	Pág. 52
G4-EN23	306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Pág. 53
G4-LA1	401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por grupo etario, sexo y región.	Pág. 93
G4-LA2	401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa.	
G4-LA6	403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y absentismo.	
G4-LA9	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Pág. 93
G4-LA11	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	
G4-LA12	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	
G4-HR3	406-1	Número de casos de discriminación y medidas adoptadas	
G4-HR4	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	
G4-HR5	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	
G4-HR6	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	
G4-HR7	410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos.	Pág. 95
G4-HR7	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	
G4-PR1	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	



Oficinas Cali
Calle 22 norte #6AN-24
Oficina 701
Edificio Santa Mónica Central
Teléfonos: (602) 667 9562,
667 9606, 667 9707

Planta Tuluá
Vía Riofrío km 7 Palomestizo
Teléfono: (602) 231 1515
Apartado Aéreo 120

