



Naturalmente

dulce



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2024





Naturalmente dulce



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
.....2024



Créditos editoriales

Emitido por:

Carlos Sarmiento L. & Cía.
Ingenio Sancarlos S.A.

Dirección:

Departamento de Gestión Integral
Gerencia de Relaciones Industriales
y Talento Humano

Coordinación editorial:

Div. Comunicaciones y Gestión Social

Diseño:

El Bando Creativo

Si tiene dudas o comentarios, por favor contáctenos:

OFICINAS – CALI

Calle 22 norte #6AN-24, oficina 701
Edificio Santa Mónica Central
Tel: (602) 3691170

PLANTA – TULUÁ

Vía Riofrío km 7 Palomestizo.
Tel.: PBX: 3102023010 /
3102023158 A. Aéreo 120



TABLA DE CONTENIDO

Nuestra Organización

4

Discurso de Irigorri.....	5
¿Quiénes somos?	5
Junta directiva	6
Portafolio	6
Ubicación geográfica	7

Gobierno

8

Informe de cumplimiento normativo y transparencia.....	9
Gestión de riesgos	14
Prácticas financieras responsables.....	16
Gestión comercial.....	17
Gestión y mejoramiento	19
Gestión sostenible en el campo	30
Gestión sostenible de la cosecha de caña	35
Producción responsable.....	36

Ambiental

40

Sostenibilidad ambiental.....	41
Materiales usados por peso o volumen 301-1	41
Insumos reciclados 301-2.....	42
Captación total de agua según la fuente y agua reciclada y/o reutilizada 303-1 / 303-3	43
Impacto significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad 304-1	45
Emisiones atmosféricas de gi 305-1.	47
Vertido de aguas 306-1.....	48
Gestión integral de residuos.	49
Circularidad isc.	50
Residuos por tipo y método de eliminación 306-2.	51
Gestión económica de residuos.	51

Social

52

Inclusión y desarrollo humano.....	53
Gestión integral de seguridad y salud laboral	62
Control contratistas	64
Promoviendo el bienestar integral y la inclusión social	66
Seguridad física.....	67

Índice de indicadores GRI.....	69
--------------------------------	----



Nuestra

ORGANIZACIÓN





¿Quiénes somos?

El Ingenio Sancarlos fue fundado en 1945 por Don Carlos Sarmiento Lora y doña María Cristina Palau, en tierras rurales del municipio de Tuluá, departamento de Valle del Cauca, Colombia, año en que resolvieron adquirir nueva maquinaria para convertir un viejo trapiche o molienda panelera en un ingenio azucarero.

Tres años después, el 25 de octubre de 1948, se da inicio a la nueva planta con la producción del primer bulto o quintal (unidad de medida equivalente a 50 kilogramos) de azúcar, obteniéndose para lo que restaba del año una producción de 26.128 quintales.

Las labores de producción de caña de azúcar en campo comienzan a tecnificarse con el fin de lograr eficiencias en el proceso y dar alcance a operaciones en nuevas tierras adquiridas. La extensión de cultivos de caña alcanzaba las 1.200 hectáreas, en las cuales laboraban 130 hombres, en tanto que los trabajos de fábrica demandaban el esfuerzo de otras 90 personas.

DISCURSO DE IRAGORRI



En el año 2014 se asume otro gran reto en la estrategia de crecimiento. Mayagüez, una de las empresas más tradicionales del sector agroindustrial nacional, compra el 86,5% de las acciones de la firma Carlos Sarmiento L. & Cía.

Ingenio Sancarlos pasa a ser una nueva estructura que contribuye a aumentar su participación en el mercado de producción de azúcar, a combinar fortalezas, a cumplir con la visión a largo plazo de la Compañía, y afianzar su liderazgo en la industria azucarera y cooperar con el desarrollo sustentable de esta región.

La extensión de
cultivos de caña
alcanzaba las

**1.200 hectáreas,
en las cuales
laboraban 130
hombres**



: Junta Directiva

PRINCIPALES

Jorge Alonso Iragorri Casas
Julián Vicente Holguín Ramos
Inversiones Alvalena S.A.

SUPLENTE

Jean Pierre Pascal Dupuy Holguín
Jorge Eduardo Uribe Holguín
Inversiones Sinsonte S.A.S



: Portafolio



Azúcar blanco
especial – NTC 2085



Azúcar blanco
– NTC 611



Azúcar crudo
– NTC 607

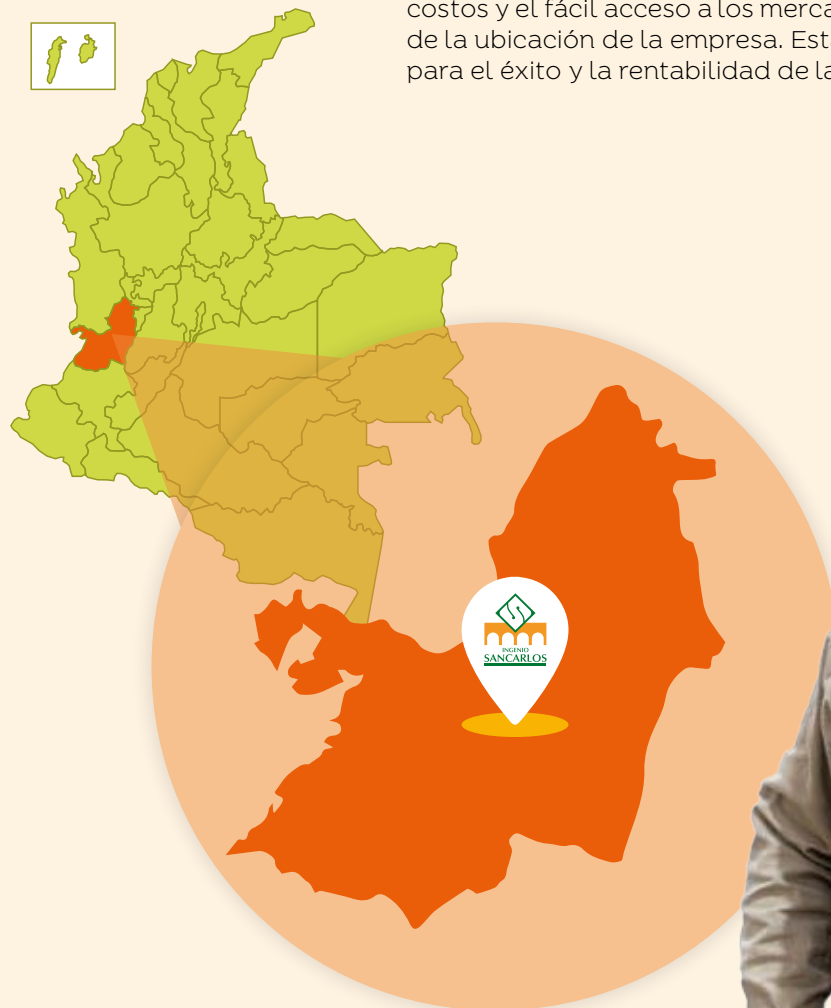


Miel final o
melaza





Ubicación geográfica



El Ingenio Sancarlos S.A. es una empresa ubicada en la parte central del departamento de Valle del Cauca, Colombia, en la carretera Panamericana que comunica a Tuluá con la ciudad de Buga hacia el occidente. Además, colinda en la parte occidental con el zanjón Burriaga. La ubicación de la empresa es una de sus grandes ventajas competitivas, ya que le permite tener una alta capacidad de supervisión de las labores diarias, lo que se convierte en una de sus mayores fortalezas.

La capacidad de supervisión directa de las labores diarias, la reducción de costos y el fácil acceso a los mercados son solo algunas de las ventajas de la ubicación de la empresa. Esta estratégica ubicación ha sido clave para el éxito y la rentabilidad de la empresa en el mercado.





GOBIERNO





Informe de cumplimiento normativo y transparencia

SITUACIÓN JURÍDICA

El presente informe se elaboró con base en lo previsto en el Numeral 3 del Artículo 446 del Código de Comercio, artículo 1 de la Ley 600 de 2000, y el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, reflejando nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento normativo.

Los sistemas y los programas de software utilizados se encuentran amparados por las licencias correspondientes, en cumplimiento con el numeral 4 del artículo 1° de la Ley 603 de 2000. A diciembre del año 2024 no se recibieron sanciones ni se iniciaron investigaciones relacionadas con esta materia. La Sociedad declara que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o los proveedores del Grupo Empresarial, en estricto cumplimiento con el parágrafo 2 del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013 y, adicionalmente, certifica que los estados financieros y demás informes relevantes no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial de la Compañía, según lo establecido en el artículo 46 de la Ley 964 de 2005. Se dio estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor; igualmente,

Mayagüez mantiene vigentes los registros de marcas y lemas comerciales nacionales e internacionales donde tiene operaciones.

Para el ejercicio 4 el representante legal y sus suplentes actuaron representando la Compañía dentro de las normas legales y de conformidad con lo establecido en los estatutos de la sociedad. Los asuntos legales se atendieron de forma oportuna sin que se hayan producido fallos que pudieran afectar materialmente la situación financiera de la Compañía. Tampoco hubo multas o sanciones significativas.

En la Nota 44 de los estados financieros separados están detalladas las operaciones con accionistas y personas a las que se refieren el artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y las demás normas concordantes. Estas operaciones fueron celebradas en condiciones de mercado.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, continuaremos adoptando prácticas empresariales responsables y transparentes, buscando contribuir al desarrollo sostenible de nuestra comunidad y del mundo en general.



En la Nota 44 de los estados financieros separados están detalladas las operaciones con accionistas y personas a las que se refieren el artículo

47 de la Ley 222 de 1995



NOVEDADES EN PROCESOS LABORALES

En todo momento hemos actuado con integridad y respeto por el debido proceso, colaborando activamente con las autoridades judiciales y garantizando el pleno ejercicio de los derechos de todas las partes involucradas.

Nos esforzamos por promover un entorno laboral justo y seguro para todos nuestros empleados, y trabajamos en estrecha colaboración con las comunidades locales para abordar las preocupaciones laborales de manera proactiva y constructiva.

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Carlos Sarmiento L. & Cía. Ingenio Sancarlos S.A. actuó durante 2024 con fundamento en sus estatutos sociales, las prácticas de buen gobierno corporativo, la Constitución Política y la Ley; igualmente acató las instrucciones impartidas por los entes de control, demostrando un compromiso firme con la transparencia y la legalidad en todas sus operaciones.

Por otro lado, las prácticas de gobierno corporativo, la gestión de riesgos y el desarrollo de su programa de Compliance seguirán contribuyendo con la construcción de una cultura de transparencia en concordancia con los cambios normativos, políticos y socioeconómicos del país.

ACONTECIMIENTOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

No se presentaron eventos materiales después del cierre del ejercicio.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD

La Compañía continuará sus esfuerzos por mantener su destacada posición en la industria como operador y como miembro responsable de la comunidad.

Se deja expresa constancia de que este informe y los demás documentos y libros exigidos por la ley estuvieron a disposición de los accionistas conforme a la normatividad legal vigente.

La Junta Directiva de Carlos Sarmiento L. & Cía. Ingenio Sancarlos S.A – Ingenio Sancarlos S.A., estudió y acogió como suyo el contenido del presente informe en su reunión ordinaria celebrada el día 22 de febrero de 2024.

FERNANDO HOLGUIN ACOSTA
Presidente Junta Directiva

MAURICIO IRAGORRI RIZO
Representante Legal

102-5 Propiedad y forma jurídica

a. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

Ingenio Sancarlos S.A. es una sociedad comercial anónima de nacionalidad colombiana, que se encuentra bajo la vigilancia de la Superintendencia de Sociedades de Colombia. La sociedad forma parte del Grupo Mayagüez S.A.

La sociedad se dedica a actividades del sector de la agroindustria de la caña azúcar, y se encarga de la transformación y la explotación de dicha materia prima en azúcares, mieles, y demás derivados y subproductos.

102-18 Estructura de gobernanza

La organización informante debe presentar la siguiente información:

a. La estructura de gobernanza de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno.

Ingenio Sancarlos S.A. cuenta con una estructura de gobernanza que se estructura y desarrolla en el marco de principios, políticas y prácticas por medio de las cuales la Junta Directiva y la Alta Gerencia administran y gestionan las operaciones. Ésta se encuentra conformada por:



La Asamblea General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno de Ingenio Sancarlos S.A., y se encarga de elegir a la Junta Directiva por períodos de dos años para que, en ejercicio de sus funciones, adelante actividades de control sobre el funcionamiento operativo y administrativo de la Compañía.

Durante el año 2024 la Asamblea General de Accionistas se reunió en sesión ordinaria el día 21 de marzo, con el fin de dar a conocer los resultados de la gestión realizada durante el año 2023.

La Junta Directiva de Ingenio Sancarlos está conformada por tres miembros principales y tres suplentes personales. Durante el año 2024 no existió modificación en los cargos y se mantuvieron los miembros elegidos para el período 2023–2025. Estos son:

PRINCIPALES	SUPLENTES
Jorge Alonso Iragorri Casas	Jean Pierre Pascal Dupuy Holguín
Julian Vicente Holguín Ramos	Jorge Eduardo Uribe Holguín
Inversiones Alvalena	Inversiones Sinsonte

La Junta Directiva de la sociedad, conforme a las atribuciones en los estatutos, cuenta con facultades que le permiten aplicar pautas para orientar la Compañía, implementando controles a los riesgos identificados, todo lo anterior teniendo en cuenta la experiencia en las diferentes áreas de conocimiento que sus miembros tienen.

Durante 2024 se llevaron a cabo 12 reuniones de Junta Directiva, de las cuales diez fueron ordinarias y dos mediante comunicaciones sucesivas en los meses de agosto y octubre.

b. Comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

Con miras a facilitar el desarrollo de las funciones y el cumplimiento de los objetivos trazados por la compañía en temas económicos, sociales y ambientales, durante 2024 se contemplaron y sesionaron los siguientes comités:

- Comité de Presidencia
- Comité de Cumplimiento
- Comité de Riesgos
- Comité de Compras

Dichos comités permiten la adecuada gestión de los asuntos encargados a cada uno de ellos.



ÉTICA DE CUMPLIMIENTO Y CONFLICTOS DE INTERÉS

Durante el año 2024 la Junta Directiva actualizó el manual de SAGRILIFT con el fin de mantener sus políticas y procedimientos al día, de tal forma que ratifica su compromiso por prevenir y mitigar los riesgos asociados con eventos LAFT.

Por otro lado, por medio del Programa de Transparencia y Ética Empresarial se mantienen la difusión y la socialización de los canales dispuestos para todos los colaboradores y la comunidad en general, los cuales cuentan con la confidencialidad y el anonimato, promoviendo así una política de no retaliación.

En el año 2024 la Compañía tuvo conocimiento de diferentes casos en tres categorías: laboral, reportes fraudulentos e irregularidades en cumplimiento de su política.

CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN Y NORMATIVAS

Ingenio Sancarlos S.A., durante el año 2024, no fue objeto de multas y/o sanciones impuestas por parte de las diferentes autoridades administrativas de orden nacional, departamental o municipal.

OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

A través de la Línea Ética se atendieron 5 reportes de hechos irregulares, y a través de la investigación de los casos se implementaron acciones de mejora conforme al Reglamento Interno de Trabajo. Los reportes se distribuyen en las siguientes categorías:



TEMA	2022	2023	2024
Laboral	0	1	1
Administración de la información	1	0	0
Mal manejo de recursos y activos de la Compañía	1	1	0
Reportes Fraudulentos	0	2	1
Seguridad Física	0	0	0
Corrupción, soborno y/o extorsión	0	0	0
Conflictos de interés	0	0	0
LAFT y listas de control	0	0	0
Imagen corporativa	0	0	0
Irregularidades en Cumplimiento de política	3	3	3
Responsabilidad social corporativa	0	0	0
Otros	0	0	0
Total	5	7	5

Ninguna de las denuncias recibidas tuvo impacto material para la Compañía.

DELEGACIÓN DE LA AUTORIDAD

Las responsabilidades de carácter económico, social y ambiental se han delegado por parte de la Junta Directiva al Presidente y el grupo gerencial de trabajadores con un cargo ejecutivo. La gestión que realiza el presidente es reportada directamente a la Junta Directiva.

- Presidente: Mauricio Iragorri
- Vicepresidente de Operaciones: Julio Alberto Bernal
- Gerente de Relaciones Industriales y Talento Humano: Luis Felipe Ramírez
- Gerente de Finanzas Corporativas: Isabel Cristina Solano
- Director de Campo: Alberto Roldán
- Director de Fábrica: Fernando Marín
- Gerente Corporativo de Auditoría y riesgos: Leider Antonio Narváez
- Secretaria General y Directora Jurídica: Jennifer Estefanía Salas

Frente a la cadena de suministros, recibimos visita en noviembre de

2024 por parte del auditor BASC

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTROS

102-10

Durante el 2024, no se presentaron cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministros de la organización.

Frente a la cadena de suministros, recibimos visita en noviembre de 2024 por parte del auditor BASC, quien concedió la renovación de esta certificación a la sociedad por un año más.

PARTES INTERESADAS

Grupo de interés	Definición	Enfoque de relacionamiento
Accionistas	Propietarios de acciones	Sancarlos S.A. respalda el capital de los accionistas, canalizándolo hacia iniciativas que cumplen con estándares de sostenibilidad, promoviendo así la creación de valor para sus inversiones y su compromiso con la comunidad y el entorno ambiental.
Miembros de Junta Directiva	Administradores delegados por los accionistas	Los miembros de la Junta Directiva tienen la responsabilidad social de que las decisiones y las actividades que se adelanten en el ejercicio del objeto social sean social y ambientalmente responsables, asegurando la perdurabilidad de la compañía y la comunidad.



Gestión de riesgos

EFICACIA DE LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

[GRI 2-23, GRI 102-15, GRI 2-12, GRI 102-31, GRI 201-2]

La Gestión de Riesgos de la Compañía se encuentra enmarcada en un Sistema de gestión compuesto por políticas, procedimientos, herramientas y estructura organizacional, el cual permite adelantar un proceso dinámico y consistente de seguimiento a los riesgos. La Dirección de Gestión de Riesgos define los lineamientos y las metodologías para su gestión, y realiza el proceso de divulgación a las partes interesadas. Por otro lado, al adoptar el modelo de las tres líneas, la Gestión de Riesgos se integra de manera sólida en el marco del control interno de la Compañía.

En el año 2024 el Ingenio Sancarlos continuó en su proceso de maduración del sistema de Gestión de Riesgos, gestionando y monitoreando los riesgos estratégicos, operativos y emergentes. El plan de trabajo de Gestión de Riesgos contempló la actualización del 96% de las matrices de riesgos.

Estos son los principales resultados del perfil de riesgos operativos:

Año	2023	2024
# Procesos (matrices)	53	54
# Riesgos	310	312
# Controles	1290	1360

El perfil de riesgo operativo es principalmente “Bajo”, ubicando el 86% de los riesgos en este nivel, seguido de un 14% de riesgos “moderados” y un 0.6% de riesgos “altos”.

Estos riesgos fueron monitoreados por los líderes de proceso de manera continua y los asuntos de mayor impacto fueron presentados en la revisión de gestión semestral que lidera la Presidencia.

OTROS AVANCES DEL SIGR – AÑO 2024



Actualización del documento manual del SIGR, reflejando los cambios adelantados en las prácticas de gestión de riesgos.



Se avanzó con el proceso de implementación del plan de continuidad de negocio, logrando llegar hasta la etapa de establecimiento de estrategias y documentación de planes de continuidad de negocio de los procesos críticos, según resultados del BIA. También se dio inicio al modelo de Gobierno de Continui-



dad y al Plan de Recuperación ante Desastres (DRP, por sus siglas en inglés). Al finalizar el año se dictaron capacitaciones a los líderes de proceso, reforzando los conceptos de continuidad y divulgando parte de las estrategias diseñadas hasta la fecha.

Creación del procedimiento de eventos de riesgo, con el cual la Compañía busca impulsar y fortalecer la cultura de reporte de eventos de riesgo, que permita a los líderes analizar los impactos que estos tienen en la organización y establecer los planes de acción para los eventos de riesgo materializados, de tal forma que se promuevan mejoras en la gestión de riesgos a lo largo de toda la Compañía. Este procedimiento de eventos de riesgo fue socializado en grupos focales por parte de la Dirección de Riesgos.



La Gerencia de Auditoría Interna y Riesgos continuó realizando trabajos de aseguramiento y consulta durante 2024, conforme al plan anual aprobado por el Comité de Auditoría, articulando los resultados de las auditorías con la calificación del nivel de riesgo considerado.



Mensualmente se continúa realizando un monitoreo al reporte de eventos de riesgo operativo materializados, por parte de los líderes de proceso.

COMITÉ DE RIESGOS

[GRI 2-13, GRI 2-9, GRI 2-12]

En el año 2024 la Organización dio cumplimiento a las sesiones del Comité de Riesgos, el cual está conformado por los miembros del Comité de Presidencia. Este comité es un órgano de apoyo a la gestión de la Alta Dirección, de carácter consultivo y con competencia, que asesora al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva en la toma de decisiones sobre asuntos relacionados con los riesgos organizacionales. Durante el año 2024 se realizaron tres sesiones del Comité de Riesgos en las fueron tratados los asuntos más relevantes y de mayor impacto para la organización, el perfil de riesgo estratégico, y los principales riesgos y retos que debieron enfrentar la organización y los procesos. En estas sesiones se tomaron decisiones sobre las estrategias más eficaces, que permitieron a la organización gestionar de la mejor manera los riesgos y los retos que se afrontaron.

COMITÉ DE AUDITORÍA:

[GRI 2-13, GRI 2-9, GRI 2-12]

En su función de apoyo a la gestión de riesgos, el Comité de Auditoría monitorea el sistema de control interno, abordando temas financieros y de administración de la misma Junta. Este Comité está compuesto por seis (6) miembros, cuatro (4) de los cuales son miembros independientes de la Junta Directiva y dos (2) son asesores permanentes de la misma. En el año 2023 este Comité sesionó en cuatro (04) reuniones ordinarias, en las cuales se analizaron los resultados del plan de auditoría interna, así como el informe de seguimiento a los planes de mejoramiento y de acción. Estos

planes estuvieron derivados de cada una de las auditorías, seguimiento a los riesgos estratégicos y los Indicadores de riesgo (KRI's), con el fin de monitorear el desempeño y el tratamiento dado a los mismos por parte de la Administración.

De otro lado, el Comité de Auditoría analizó el resultado de la auditoría de Hacking Ético sobre la plataforma IT y OT en MYZ-ISC, realizada por una firma especializada; determinando que se tienen controles razonables para estos riesgos.

OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

[GRI 205-1]

En 2024, en la Línea Ética se atendieron 5 reportes de hechos irregulares, cuyas investigaciones generaron acciones de mejora de control acordes con lo indicado en el Regla-

mento Interno de trabajo de la Compañía. Dichos reportes se encuentran distribuidos en las siguientes categorías:

Categoría de denuncia	# denuncias 2023	# denuncias 2024
Administración de la información		
Conflicto de interés		
Corrupción, Soborno y Extorsión	2	1
Irregularidades en cumplimiento de políticas	4	3
Laboral		1
Mal manejo de recursos y activos de la compañía		
Reportes fraudulentos	1	
Responsabilidad social corporativa		
Seguridad Física		
Total denuncias año	7	5

Ninguna de las denuncias recibidas tuvo impacto material para la Compañía. De igual forma se continúa trabajando en el fortalecimiento del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).





Prácticas financieras responsables

SITUACIÓN FINANCIERA

Durante el año 2024 Ingenio Sancarlos S.A. continuó fortaleciendo su posición financiera, reflejando un sólido desempeño en la generación del Valor Económico Directo Creado (VEG), que para 2024 fue de \$326.002 millones, contando con un incremento del 5,03%, liderado principalmente por incremento en las ventas netas.

Por su parte, el Valor Económico Distribuido (VED) fue de \$264.584 millones, presentando una variación de 10,91% en relación con el año 2023. Al observar el desagregado de este indicador se pueden resaltar los siguientes elementos:



Los costos operativos, que representan el 92.67%, aumentaron un 11.83%.



Los pagos a proveedores de capital, que representan el 7.30% del total, experimentaron un aumento de 0.45% en el año 2024.



Los pagos a gobiernos tuvieron una disminución de 36,65%, producto de un menor impuesto de renta.



Además, durante el año 2024 destinamos un total de \$954.004.542 para donaciones, reflejando nuestro compromiso con el desa-

rollo sostenible y la responsabilidad social empresarial. Estas donaciones se distribuyeron de la siguiente manera:

Nit	Tercero	Concepto	Valor
890301544	SOCIEDAD HEBREA DE SOCORROS	Certificación Kosher 2023-2024	14.400.000,00
891901468	UNIÓN DE LUCHA CONTRA EL CÁNCER	Donación Unicáncer	6.500.000,00
890900762	ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESARIOS	Aporte Fundación ANDI	1.162.000,00
901007761	FUNDACIÓN FONDO AGUA POR LA VIDA	Mejoramiento del medio ambiente, la calidad de vida y los recursos naturales	49.956.000,00
Subtotal			72.018.000,00
		Cenicaña	881.986.542,15
Total			954.004.542,15



APORTES A IMPUESTOS

Cumplimos con las obligaciones de pagos a impuestos establecidos por ley para contribuir en el aporte de financiamiento para bienes y servicios públicos.

Durante el año 2024 los aportes a impuestos se desglosaron de la siguiente manera:

IMPUESTOS	2024
Industria y Comercio	1.438.620.000
Propiedad Raíz	1.143.147.833
Vehículos	8.098.983,61
Renta	5.565.925.972
Total Impuestos	8.155.792.789

En total, los impuestos pagados sumaron \$8.155.792.789, reflejando nuestro compromiso con la responsabilidad fiscal y el cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias.

Además, el ingenio Sancarlos, comprometido con sus colaboradores, pagó de forma oportuna los salarios y las prestaciones sociales, tanto legales como extralegales, y la seguridad social, reconociendo la importancia de garantizar condiciones laborales justas y seguras para nuestro equipo, esforzándonos por mantener relaciones laborales basadas en el respeto mutuo y la equidad.

Nuestra empresa está comprometida no solo con el cumplimiento de las leyes y regulaciones sino también con la creación de un entorno laboral que promueva el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados, contribuyendo así al crecimiento y la prosperidad de nuestras comunidades.



Gestión comercial

UNIDAD ESTRATÉGICA BONEGOCIOS CIRCULARES

La Unidad Estratégica de Negocio de Bonegocios Circulares soporta su estrategia en **Cerrar ciclos biológicos para llevar a cabo procesos de aprovechamiento que generen productos de valor agregado como energía, fertilizantes, nutrición animal, biogás, etc.**

En el año 2024 se estructuró esta estrategia focalizando los ejes de crecimiento en dos grandes mundos. El primero, donde el pilar son nuestras capacidades internas de cogeneración; en ese mundo tenemos como diferencial

la eficiencia operacional y la optimización de recursos. El segundo es el de Desarrolladores de Mercado, donde buscamos los mejores aliados estratégicos para tener un vector de crecimiento en el que se alineen las capacidades técnicas, tecnológicas y de mercado; en este mundo se realizarán inversiones y alianzas que nos permitan diversificar y penetrar nuevos mercados por medio de la valorización y el aprovechamiento de nuestros coproductos como materia prima de nuevos procesos.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La estrategia de la UEN de Bonegocios Circulares se encuentra alineada con la agenda 2030 de la ONU, soportando nuestro marco

de acción en el desarrollo de algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



La estrategia de la UEN de Bonegocios Circulares se encuentra alineada con la agenda

2030 de la ONU



En Ingenio San Carlos contamos con una batería de cogeneración eléctrica, que usa como combustible principalmente nuestro coproducto bagazo de la producción de azúcar de caña, en la cual producimos energía limpia y

durante 2024 vendimos excedentes de energía al sistema por 9 Gigavatios (GWh). Con este aporte a la red eléctrica se consolidan el uso y la generación de energía limpia a través de la cogeneración.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



El principal eje temático de la UEN de Bionegocios Circulares es el aprovechamiento y el fomento de prácticas de economía circular, donde se establecen nuevos usos y mercados con base en nuestros coproductos.

En este eje realizamos la inversión en Nutrición Vegetal en ECOLINE, una empresa con visión de triple impacto, 100% colombiana, de desarrollo tecnológico en el sector agroindustrial, la cual nos permite dar valor a nuestro coproducto Vinaza, extrayendo compuestos poliméricos orgánicos bioestimulantes bajo procesos tecnológicos patentados bajo su tecnología NEO®, y creando productos más afines a los cultivos. Así incursionamos en un nuevo mundo de fertilización con productos granulados, hidrosolubles y líquidos para gran variedad de cultivos como caña, banano, arroz, flores, etc., permitiendo incursionar en nuevos mercados a través de nuestros bioproductos.

Adicionalmente participamos en la Nutrición Animal por medio de nuestra miel final, la cual ofrecemos al mercado en dos presentaciones, en granel y en empaque de 30 kg. Este producto nos permite llegar al mercado de una manera diferente, con la garantía de empaque directamente en fábrica y teniendo unas espe-

cificaciones controladas para el mercado de nutrición. En este rubro se vendieron 26.279 Ton de miel en 2024 vs 22.974 del año inmediatamente anterior.

Los retos continúan en relación con el cierre de ciclos biológicos, donde exploramos usos y mercados. Estos proyectos nos permiten diversificar los mercados y continuar creciendo en el universo de los bionegocios circulares.

Con estos y los demás proyectos que sigamos realizando consolidaremos al Ingenio San Carlos como un ingenio innovador y comprometido cada vez más con el cierre de ciclos biológicos, aportando al medio ambiente y a la sostenibilidad organizacional.

UNIDAD ESTRATÉGICA DE SABOR

Los resultados de ventas de la Unidad Estratégica Sabor alcanzaron los 833.174 QQA (Línea Hogar: 551.386 QQA, +4.5% vs año anterior. Línea Soluciones: 281.788 QQA, +0.3% vs AA). En términos de ingresos, se logró una facturación de \$135.603 millones de pesos (Línea Hogar: \$ 89.895, -5.7% vs año anterior; Línea Soluciones: \$ 45.708, -7.4% vs AA). Las cifras de cierre de 2024 se deben a una combinación de factores de mercado y a la mayor presión competitiva por el precio del granel, llevando a una reducción en los ingresos, a pesar de mantener volúmenes relativamente sólidos. Además, el contexto macroeconómico adverso ha influido en la disminución de los márgenes a corto plazo.

Para avanzar en la consecución de los objetivos trazados fueron identificados los siguientes pilares estratégicos:

1. Plataforma de Soluciones de Sabor

En el marco de la Plataforma de Soluciones de Sabor, el año 2024 se destacó por



profundizar en el conocimiento del impacto del azúcar en los procesos productivos de diversos sectores de la industria de alimentos y bebidas. Durante el año se intensificaron las visitas técnicas del Equipo de Aplicaciones a las plantas de producción, lo que permitió establecer un canal de comunicación más fluido y efectivo con los clientes, identificando oportunidades de optimización para el portafolio. Estas interacciones no solo posibilitaron la propuesta de soluciones específicas y a medida sino que enriquecieron el embudo de proyectos, sentando bases sólidas para desarrollos futuros.

2. Fortalecimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 12: Consumo y Producción Sostenible con nuestros Clientes

La empresa redobló esfuerzos para mejorar la comunicación y la colaboración con clientes estratégicos, desarrollando seminarios, eventos, visitas y capacitaciones que permitieron identificar y potenciar áreas de sostenibilidad en de los procesos productivos. Estas iniciativas buscaron alinear ideas y desarrollar programas conjuntos que consolidarán el compromiso de la Compañía por una producción y un consumo responsables.

UNIDAD DE NEGOCIO EXPORTACIONES

Las exportaciones en Sancarlos aumentaron un 17% con respecto al año 2023, siendo los principales países de exportación Haití, Chile, Estados Unidos, Perú, Alemania y otros países de Europa. En este año continuamos con la comercialización de azúcar orgánico, teniendo como destino principal Europa.



Gestión y mejoramiento



En el ingenio Sancarlos trabajamos alineados con los principios de mejora continua, con el firme propósito de asegurar a nuestros clientes y partes interesadas nuestro compromiso con el cambio y el mejoramiento del Sistema de Gestión Integral. Para ello, la calidad, la

inocuidad, la seguridad, el medio ambiente y el compromiso con la sostenibilidad son principios esenciales en la organización que sustentamos bajo las certificaciones con las que contamos.

NORMA	DESCRIPCIÓN
	La renovación de nuestra certificación Halal en febrero de 2024 es un logro significativo que refleja nuestro firme compromiso con la comunidad musulmana y con la producción de productos que cumplan con los requisitos de la Ley Islámica. En resumen, la renovación de la certificación Halal es un testimonio de nuestro compromiso continuo con la excelencia en la producción de alimentos y con el respeto por las distintas prácticas religiosas y culturales de nuestros consumidores.
	En junio, la organización recibió acompañamiento por parte del INVIMA, cuyos resultados fueron positivos y favorables. Este respaldo refleja el compromiso de la organización con la seguridad, la calidad y la eficacia de sus productos, así como su cumplimiento con las regulaciones y normativas establecidas por el INVIMA para garantizar la protección de la salud pública.
	Esta certificación asegura de manera permanente que los productos cumplen con los rigurosos requisitos de la norma técnica colombiana. En 2024 se llevó a cabo una auditoría de seguimiento de los estándares de calidad para productos como (NTC 607:2020), azúcar blanco especial (NTC 2085:2020) y azúcar blanco (NTC 611:2024). Estos esfuerzos no solo garantizan la calidad del producto sino que promueven la sostenibilidad, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 12: Producción y Consumo Responsables.
	En el año 2024 recibimos auditoría de renovación para la certificación del Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la NTC ISO 9001:2015. Esta certificación tiene como objetivo generar confianza en todas las partes interesadas, demostrando el excelente desempeño y la capacidad de nuestros procesos. Además, promueve la sostenibilidad y se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, y el ODS 12: Producción y Consumo Responsables.
	En 2024 mantuvimos y seguimos la certificación del Sistema de Gestión Ambiental conforme a los requisitos de la NTC ISO 14001:2015. Con esta certificación demostramos ante la autoridad competente, la comunidad y otras partes interesadas, nuestro cumplimiento con la reglamentación ambiental vigente en el país, y nuestro compromiso con la conservación y la mejora de los recursos naturales. Este esfuerzo está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 13: Acción por el Clima, y el ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres, subrayando nuestra dedicación a la sostenibilidad ambiental.
	En el año 2024 hemos recibido auditoría de seguimiento por parte del ICONTEC a la estación de servicios del Ingenio Sancarlos. Esta auditoría es fundamental para verificar que nuestra estación cumpla con los requisitos establecidos en las mencionadas resoluciones y para identificar posibles áreas de mejora en nuestros procesos y prácticas operativas. Nuestra prioridad es garantizar la satisfacción y la seguridad de nuestros clientes, así como contribuir al desarrollo sostenible y responsable en el sector energético. Por lo tanto, nos comprometemos a trabajar de manera continua para mejorar nuestros procesos y mantener los más altos estándares de calidad y seguridad en nuestras operaciones de estaciones de servicio.

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ciclo de auditorías Internas	Durante los meses de marzo y diciembre de 2024 llevamos a cabo auditorías internas para evaluar diversos aspectos de nuestros sistemas de gestión. Estas auditorías se centraron en las siguientes certificaciones: el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, el Sistema de Gestión de Calidad, el Sistema de Gestión Ambiental, el Sistema de Control y Seguridad BASC, los Estándares Bonsucro, los Requisitos Legales y otros estándares. El resultado de estas auditorías nos proporcionó información valiosa sobre el desempeño de nuestros sistemas de gestión y nos permitió identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento. Al abordar las áreas de debilidad, y fortalecer nuestras prácticas y procesos, estamos comprometidos en continuar ofreciendo productos de alta calidad, seguros y respetuosos con el medio ambiente.
	La renovación de nuestra certificación Kosher, en marzo de 2024, valida nuestro compromiso con la comunidad judía al garantizar que nuestros productos cumplan con los requisitos y lineamientos exigidos para su consumo de acuerdo con la normativa Kosher. Esta certificación es un testimonio de nuestra dedicación para asegurar que nuestros productos sean aptos y accesibles para todos los consumidores, incluyendo aquellos que siguen una dieta Kosher por razones religiosas o personales.
	En el año 2024 mantuvimos nuestra certificación según la norma y los estándares BASC versión 6 de 2024, lo que nos permitió asegurar una operación segura en el comercio internacional. Esta certificación es fundamental para garantizar la conformidad y la integridad de nuestros productos durante todo el proceso, desde el envasado hasta la entrega en destino. Además, al mantener esta certificación demostramos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial. Al promover prácticas seguras y éticas en el comercio internacional contribuimos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente aquellos relacionados con la paz, la justicia y las alianzas (ODS 16) y la promoción de cadenas de suministro sostenibles (ODS 12).
	La auditoría de seguimiento en la nueva versión de la norma FSSC 22000 que recibimos en 2024 es un hito importante que refuerza nuestro compromiso con la seguridad alimentaria y la calidad en la fabricación y la comercialización de nuestros productos. Esta certificación nos permite garantizar a nuestros clientes y demás partes interesadas que los productos que ofrecemos son seguros para el consumo humano según su uso previsto. Más allá de los beneficios comerciales, la certificación FSSC 22000 nos ayuda a fomentar una cultura de prevención en nuestra empresa. Al promover prácticas y procedimientos rigurosos de seguridad alimentaria estamos reforzando nuestro compromiso con la protección de la salud y el bienestar de nuestros consumidores, así como con la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio.
	La certificación NON GMO es un testimonio de nuestro compromiso con la calidad y la transparencia en la producción de azúcar. Esta certificación garantiza que tanto el azúcar producida por el Ingenio Sancarlos, como sus materias primas e insumos, no han sido modificados genéticamente. Es decir, nuestros productos son libres de organismos genéticamente modificados (OGM), lo que respalda la preferencia de muchos consumidores por alimentos naturales y saludables. En resumen, la certificación NON GMO PROJECT para nuestro azúcar marcas Mayagüez y Sancarlos es un reflejo de nuestro compromiso con la calidad, la transparencia y la satisfacción del cliente, así como con la sostenibilidad y el bienestar de la comunidad.

NORMA	DESCRIPCIÓN
	El seguimiento a la certificación BONSUCRO es un paso crucial para garantizar la producción responsable de caña de azúcar, en línea con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social. Esta certificación asegura que nuestros procesos de producción de caña de azúcar respeten los derechos humanos, protejan el medio ambiente y contribuyan al desarrollo económico de las comunidades locales. Además, al alinearnos con los principios de BONSUCRO, estamos contribuyendo a la transformación del sector de la caña de azúcar hacia prácticas más sostenibles y éticas, lo que a su vez tiene un impacto positivo en las comunidades, las economías locales y los ecosistemas en general.
	En el año 2024 obtuvimos la renovación en la certificación vegana, un logro significativo que refleja nuestro compromiso con el respeto por los animales y el medio ambiente, así como con la satisfacción de las necesidades de los consumidores veganos. Además, la certificación vegana refuerza nuestra posición como una empresa que valora la ética y la responsabilidad en todas sus operaciones. Al adoptar prácticas veganas no solo estamos satisfaciendo las demandas de un segmento creciente de consumidores conscientes de la ética y la sostenibilidad sino que estamos contribuyendo a la reducción del impacto ambiental, y promoviendo un estilo de vida más compasivo y respetuoso.



CERTIFICACIONES DE AZÚCAR ORGÁNICA



EE.UU



EU



JAPÓN



COLOMBIA



CANADÁ

La producción orgánica de caña de azúcar se centra en obtener productos que respeten los ciclos de vida naturales, minimizando al máximo el impacto en el medio ambiente y operando de manera lo más natural posible. En nuestro caso, estamos comprometidos con este enfoque sostenible, y en el año 2024 cultivamos 119,24 hectáreas de caña de azúcar de forma orgánica.

La producción orgánica no solo beneficia al medio ambiente, al preservar los recursos naturales y reducir la contaminación, sino que garantiza la calidad y la seguridad de nuestros productos para los consumidores. Al elegir productos orgánicos los consumidores pueden confiar en que están apoyando prácticas agrícolas responsables y contribuyendo a la conservación del medio ambiente.



RESULTADOS DE AUDITORÍAS 2024

En los procesos de auditorías, la organización demostró la pertinencia y la madurez de los sistemas de gestión implementados, a través de los resultados obtenidos en los procesos de auditorías internas y externas. Para este período, el nivel de exigencia fue superior, teniendo en consideración que se renovaron los sistemas de gestión de inocuidad, calidad, ambiental y seguridad, incluyendo la verificación de los nuevos requisitos y la enmienda

de cambio climático aplicable para todos los sistemas. En este sentido, los criterios de auditoría han gestado cambios significativos, buscando abordar la problemática del cambio climático y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados por la ONU, además de las exigencias de las partes interesadas.

Como respuesta a las anteriores exigencias, la organización realizó una adecuada gestión

del cambio, que se soporta con los resultados de las auditorías. En términos generales, se recibieron 5 auditorías de clientes como Cumberland, Ciamsa, Alquería, Fleischman Foods y Andina de Alimentos, y fuimos calificados como proveedor aprobado. Además, se realizaron alrededor de 13 auditorías por parte de entes de certificación y la autoridad sanitaria, en las que se mantuvo la certificación y obtuvimos concepto sanitario favorable.

FEBRERO

Seguimiento/renovación

- Estándar
- Bonsucro v.5.2.
- Bonsucro Cadena de custodia
- Certificación Halal



MARZO



Renovación

- Certificación Kosher

Renovación

- Cumberland
- Ciamsa

JUNIO

Inspección

- INVIMA No anunciada



JUNIO



Clientes

- Alquería

AGOSTO



Renovación/seg

- Auditoría Sistema de Gestión de calidad, Ambiental y sellos
- Auditoría Sistema de gestión de inocuidad.

Nueva versión FSSC

Renovación

- Certificación Vegan



SEPTIEMBRE

Seguimiento

- Estándar Bonsucro v.5.2 2023
- Cadena de custodia



OCTUBRE



Renovación

- Certificación NOM GMO

Clientes

- Fleischman Foods

NOVIEMBRE/DICIEMBRE



Renovación

- BASC

Clientes

- Andina



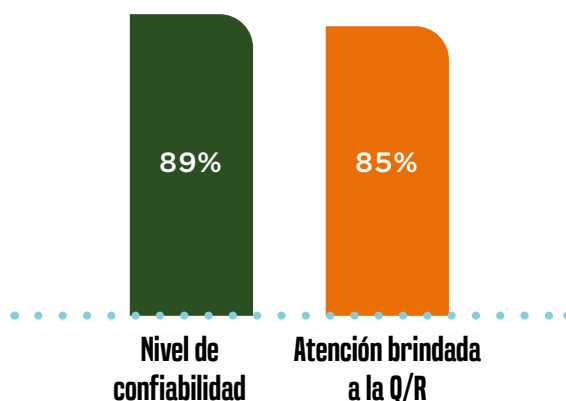
Este año estuvo lleno de cambios, retos, y desafíos que impulsaron los procesos de adaptación y resiliencia organizacional, la forma de hacer las cosas dentro de la organización y la necesidad de implementar nuevos controles o idear las estrategias para alcanzar las metas propuestas. Los procesos de auditorías internas y externas promovieron la mejora continua de nuestros sistemas y nos dan fiabilidad de cara a las partes interesadas respecto al cumplimiento de requisitos normativos y legales.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En 2024 se realizaron 36 encuestas de satisfacción con 22 clientes que presentaron reclamos por eventos reportados, tanto procedentes como no procedentes. El objetivo de estas encuestas fue conocer la percepción de los clientes sobre la atención recibida y obtener sus recomendaciones para contribuir a la mejora continua.

Como resultados de las encuestas se obtuvo:

Resultados encuesta de satisfacción



Los resultados reflejan una gestión sólida y confiable en el trato con los clientes, lo cual es un indicio de un buen desempeño en la atención al cliente y en la resolución de problemas. Estos porcentajes son una base sólida sobre la cual se puede seguir mejorando.

COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS).

En 2024 continuamos implementando estrategias y mecanismos de comunicación con las partes interesadas para abordar y mejorar continuamente el ambiente laboral de cada colaborador. Como parte de este compromiso, el presente informe realiza un seguimiento y el análisis de las PQRS recibidas a lo largo del año.

La oficina de Gestión Integral cuenta con cuatro canales de atención disponibles para todos

los trabajadores, independientemente de su tipo de contrato, así como para los grupos de interés. A través de estos canales se pueden presentar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias sobre temas relacionados con las competencias del Ingenio Sancarlos.

Estos canales de comunicación no solo facilitan la expresión de inquietudes, y la presentación de sugerencias por parte de los colaboradores, sino que también nos permiten identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer el ambiente laboral y la satisfacción de nuestros empleados. Estamos comprometidos a seguir trabajando en conjunto con todas las partes interesadas para garantizar un ambiente laboral seguro, saludable y productivo para todos.

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN
Buzones	Buzones de sugerencia	Ramada Casino Taller Agrícola
Buzón virtual	Formulario Electrónico Web	https://forms.office.com/r/uEY5dKLFwh
Línea telefónica	Línea de atención vía WhatsApp	314 798 7833
Verbal	Voz a voz	Ingenio Sancarlos

Este informe contiene datos cuantitativos y cualitativos en relación con la gestión realizada frente a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidos en el año 2024.

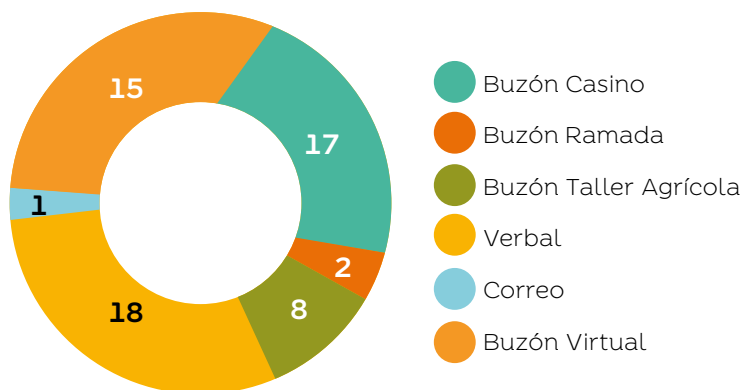
La siguiente tabla presenta la comparación de los años 2023 y 2024, evidenciando el aumento o la disminución que se obtuvieron en el año 2024 por parte de comunidades, trabajadores y contratistas. La gestión de las PQRS ayuda a escuchar, mejorar y contribuir a la calidad de nuestros servicios.

Grupo	2023	2024
Comunidades	0	0
Trabajadores	28	57
Contratistas	6	4
TOTAL	34	61

ESTADÍSTICAS POR CANALES DE ATENCIÓN

Durante el año 2024 las comunicaciones catalogadas como PQRS se recibieron de la siguiente forma:

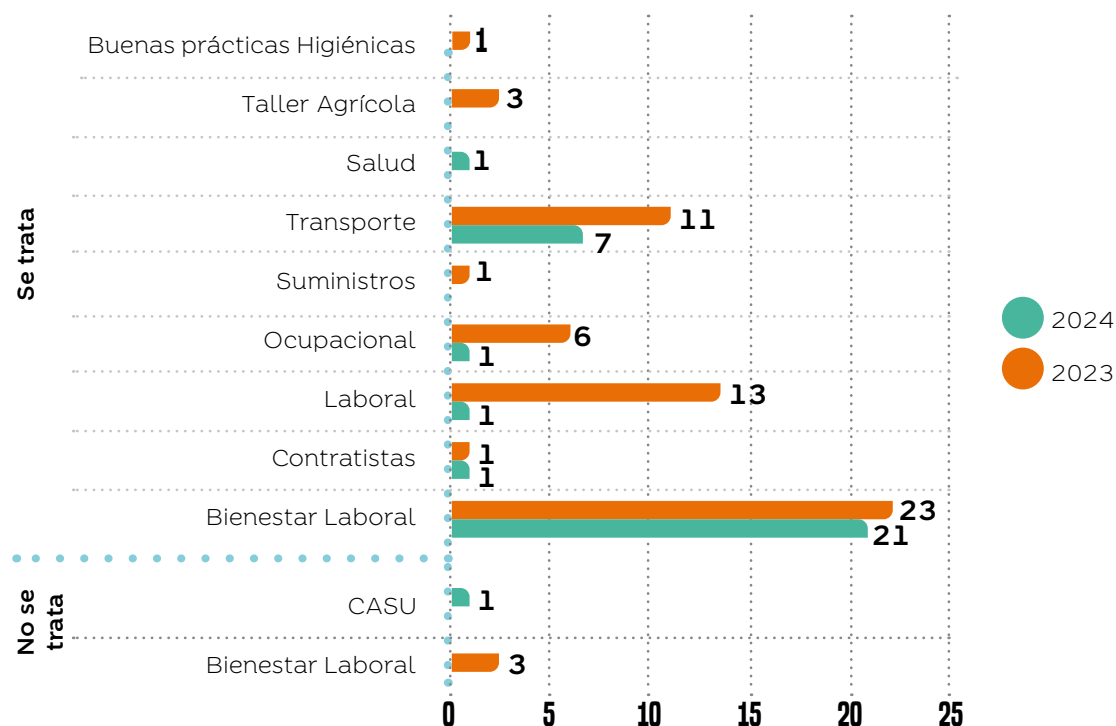
► Estadística Canales de Atención



COMPARACION DE PQRS PRESENTADOS 2023 Y 2024

A lo largo del año **2024** se han presentado **61 PQRS** en los distintos canales de comunicación. Se evidenció un aumento notable en la participación, con un **44,2 %** más en relación

con el año **2023**. Por otro lado, las PQRS tratadas aumentaron un **43,1%** con respecto al año anterior.



ANALISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

- Los grupos con mayor peso en la participación son los Entes de Control (21%), Comunidades (15%), y Proveedores de Insumos y Servicios (10%).
- Los Clientes, Organizaciones Gubernamentales, Contratistas y Entidades de Investigación tienen una participación media (5%).
- Otros actores como Gremios, Asociados de Negocio, Colaboradores y Gerencias tienen una menor participación (3% o menos).
- La diversidad de partes interesadas muestra la necesidad de un enfoque integral en la toma de decisiones y la gestión de riesgos.

Grupo de Parte Interesada	Participación
Entes de Control	21%
Comunidades	15%
Proveedores de Insumos y Servicios	10%
Clientes	5%
Organizaciones Gubernamentales	5%
Contratistas	5%
Entidades de Investigación	5%
Operadores logísticos	4%
Organizaciones No Gubernamentales	4%
Redes de Apoyo	4%
Gerencias y Directivos	4%
Asociados de Negocio	3%
Colaboradores	3%
Gremios y Asociaciones	3%
Entes certificadores	1%
Procesos Internos	1%
Organizaciones sindicales	1%
Accionistas	1%
Proveedores de Caña	1%
Entidades de Educación Superior	1%
Competidores	1%
Medios de comunicación	1%
Entidades Financieras	1%
Total general	100%

- Se identifican asuntos “**Materialmente de Impacto**”, es decir, aquellos que tienen una repercusión significativa en la organización y en sus grupos de interés. Destacan:
 - Descarbonización.
 - Protección de biodiversidad y ecosistemas.
 - Atracción y retención del talento.
 - Igualdad, inclusión y diversidad laboral.
 - Conducta empresarial ética.
- Los temas “**Altamente estratégicos**” reflejan asuntos prioritarios para la sostenibilidad y la competitividad, como la resiliencia climática, la seguridad y la calidad de productos, el desarrollo de comunidades y el cumplimiento normativo.
- La clasificación en ambos tipos indica que hay temas con impacto directo y otros que, aunque estratégicos, son más internos o de largo plazo.

Matriz de Doble Materialidad ISC

Asunto	Categoría del Asunto
Descarbonización (gestión de emisiones)	Materialmente de Impacto
Resiliencia climática	Altamente estratégico
Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	Materialmente de Impacto
Gestión sostenible del recurso hídrico	Altamente estratégico
Agricultura regenerativa	Altamente estratégico
Atracción y retención del talento	Materialmente de Impacto
Igualdad, Inclusión y Diversidad Laboral	Materialmente de Impacto
Salud y Seguridad en el Trabajo	Altamente estratégico
Desarrollo de las comunidades	Altamente estratégico
Seguridad y Calidad de los Productos	Altamente estratégico
Cumplimiento Normativo y Legal	Altamente estratégico
Conducta empresarial ética	Materialmente de Impacto
Protección Integral a los Derechos Humanos	Altamente estratégico
Abastecimiento responsable	Altamente estratégico
Sostenibilidad	Altamente estratégico
Gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo	Altamente estratégico



PROGRAMA DE MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS

Teniendo en consideración las condiciones de operación del proceso productivo y nuevos proyectos, el programa de manejo integrado de plagas fortaleció sus controles en 2024, cumpliendo así su objetivo primordial de establecer los procedimientos y los controles eficaces vigentes que permitan evaluar, monitorear e identificar la actividad relativa a plagas, de tal manera que se garantice la protección del producto ante el riesgo de ser contaminado.

El programa tuvo un cumplimiento del plan de trabajo anual del 99 % y alcanzó la meta establecida por la organización para el desempeño de los programas prerequisites con un 86 % de cumplimiento. Los resultados obtenidos fueron producto del trabajo colaborativo entre los diferentes procesos de la organización y la empresa Fumindustrial.

El programa es consciente de las exigencias relativas a los temas de sostenibilidad y las necesidades en la fabricación de productos convencionales y orgánicos, y es por ello que los controles establecidos se enfocan primordialmente en la verificación de entornos y condiciones relativas al proceso, para prevenir la aparición de plagas que puedan generar algún tipo de contaminación cruzada, además de la utilización de insumos aprobados para la industria de alimentos y piretrinas naturales aprobadas para actividades de control durante el procesamiento orgánico.

Otro de los aspectos incluido en el alcance del programa es la protección y la reubicación de las especies que se encuentren en las inmediaciones de la planta hacia zonas seguras o hacia la autoridad ambiental pertinente. Para 2024

se emprendieron acciones para fortalecer la gestión realizada en el manejo de las abejas, a través de actividades de capacitación, mediante las cuales se abordaron temas como captura y reubicación de enjambres, y primeros auxilios, con alcance del programa de manejo integrado de fábrica, campo y cosecha.



SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

Nuestro compromiso con la satisfacción del cliente es fundamental y se refleja en nuestras políticas internas y la estrategia corporativa. Este compromiso se verifica mediante:

- El mantenimiento de nuestras certificaciones en sistemas de gestión.
- Los resultados de las encuestas de satisfacción del cliente.
- La gestión proactiva con las autoridades ambientales y las comunidades.

Contamos con un sistema robusto de seguridad alimentaria que se complementa con los requisitos del sistema de gestión de calidad, compuesto por 23 programas prerequisites y un plan de control de peligros gestionado por personal altamente capacitado. Teniendo en consideración la integración de todos nuestros sistemas de gestión, aseguramos que nuestro sistema de seguridad alimentaria y calidad se encuentre monitoreado durante todos los meses del año por diferentes partes interesadas, tanto internas como externas. Nuestra metodología de verificación específica para inocuidad se basa en el análisis de riesgos, lo que garantiza su adaptabilidad y eficacia. En 2024 nuestro sistema de verificación de programas prerequisites y HACCP alcanzó una valoración promedio del 92%.





Gestión sostenible en el campo

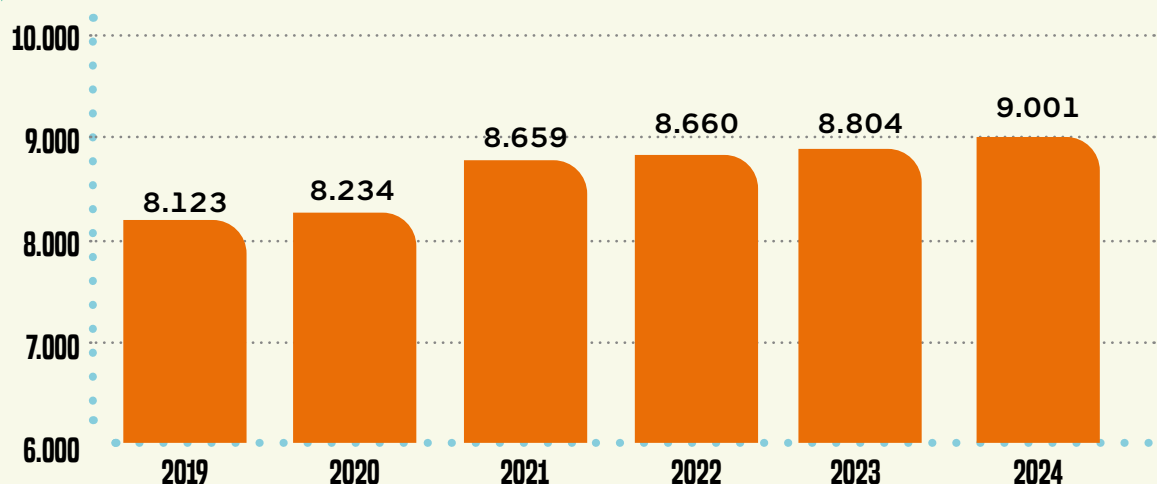


CADENA DE SUMINISTRO-PROVEEDORES DE CAÑA

102-9

CADENA DE SUMINIS- TRO-PROVEEDORES DE CAÑA 102-9	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
Composición de tierras por hectáreas	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%
Tierras propias	3.876,8	48%	3.866,4	47%	3.844,8	44%	3.836,2	44%	3.838,1	44%	3.829,8	44%
Cuentas en participación	1.057,5	13%	1.053,7	13%	1.147,7	13%	1.158,5	13%	1.215,5	14%	1.276,2	14%
Proveedores de caña	3.188,4	39%	3.313,9	40%	3.666,1	42%	3.665,2	42%	3.750,5	43%	3.895,2	44%
Total	8.122,7	100%	8.234,0	100%	8.658,5	105%	8.659,8	105%	8.804,0	100%	9.001,3	102%

► Área por tenencia



Evolución y Estrategia en la Expansión del Abastecimiento de Caña

En los últimos años el Ingenio Sancarlos ha demostrado una capacidad notable para expandir su red de abastecimiento y fortalecer su cadena de suministro. La estrategia de diversificación de proveedores y optimización del uso de tierras ha dado resultados significativos, alcanzando en 2024 una superficie total de **9.001 hectáreas**, lo que representa un incremento del **2,2% respecto a 2023** y de **10,8% en comparación con los últimos cinco años**.

Uno de los aspectos más relevantes de este crecimiento ha sido la redistribución del uso de la tierra. Aunque la participación de tierras

propias se ha mantenido estable en **44% del total**, el aumento más significativo proviene de los **proveedores de caña**, quienes ahora representan **44% del área cultivada**, reflejando un aumento del **9% en comparación con 2019**. Este fenómeno sugiere una mayor confianza en los acuerdos de suministro y una expansión de la base productiva del ingenio sin comprometer su patrimonio de tierras.

Por otro lado, las **cuentas en participación**, que permiten una gestión compartida con otros actores del sector, han crecido hasta representar el **14% del área total**, consolidando su importancia en la estrategia de expansión. Este modelo no solo diversifica los riesgos sino que fortalece la sostenibilidad del negocio al generar beneficios mutuos entre el ingenio y los cultivadores aliados.

Más Caña, Más Eficiencia: el impacto en la Producción

El incremento en la superficie cultivada se alinea con el aumento en la **caña producida y molida**, que ha crecido **12,8% y 13,9%, respectivamente, frente a 2023**, lo que sugiere que la expansión territorial no solo ha servido para garantizar materia prima sino que ha venido acompañada de mejoras en productividad y rendimiento.

A pesar de desafíos climáticos, como la reducción del **15,9% en precipitaciones** respecto al año anterior, la eficiencia en el manejo del riego y el aprovechamiento óptimo de las hectáreas cultivadas han permitido sostener los niveles de producción sin comprometer la calidad del producto final.

También hemos incorporado nuevos proveedores de materiales y servicios, con quienes hemos implementado prácticas sostenibles,



innovadoras y más eficientes. Esto nos ha permitido mantenernos a la vanguardia en la industria, optimizando nuestros procesos y resultados.

Así mismo, los **Días de Campo** y los **Grupos de Transferencia de Tecnología** son herramientas clave para fortalecer nuestra relación con los proveedores, fomentando el intercambio de conocimientos y mejores prácticas. Juntos avanzamos hacia un campo más productivo, sostenible y rentable.

Compromiso con la Sostenibilidad y la Eficiencia

En el campo nos hemos fijado como meta de sostenibilidad ambiental el uso eficiente del recurso hídrico y la reducción responsable de agroquímicos. Para lograrlo, hemos implementado métodos de **balance hídrico** que nos permiten determinar con precisión el momento

y la cantidad exacta de agua necesaria en cada riego.

También hemos optimizado el uso de agroquímicos, aplicando fórmulas más flexibles y adaptadas a las necesidades del cultivo. Esto nos permite garantizar un control eficiente de las plantaciones, utilizando solo lo estrictamente necesario.

Nuestra certificación **BONSUCRO** y el seguimiento a la **Huella de Carbono** son herramientas clave que nos permiten medir nuestro impacto con estándares internacionales. Gracias a estos indicadores aseguramos que avanzamos en la dirección correcta, protegiendo los recursos naturales y garantizando que las futuras generaciones también puedan aprovecharlos de manera responsable.

Renovación de Cultivos: clave para el futuro

Otra de las estrategias clave para incrementar la productividad del campo es la renovación de cultivos. En **2024 hemos alcanzado un índice de renovación del 36% de las cañas propias**, lo que nos ha permitido evaluar los resultados y adoptar variedades más resistentes y productivas. Esta mejora no solo optimiza el rendimiento de nuestros cultivos sino que también contribuye a una gestión más eficiente y sostenible de nuestros campos.

En 2024 hemos alcanzado un índice de renovación del

36% de las cañas propias

PRÁCTICAS SOSTENIBLES

Control Biológico: estrategias avanzadas para un cultivo más sostenible

En nuestro compromiso con la sostenibilidad y la productividad del cultivo de caña, durante 2024 hemos fortalecido la liberación de **controladores biológicos** como una herramienta clave en la lucha contra la **Diatraea**, una de las plagas más agresivas para el cultivo.

Este año hemos incrementado la cantidad de organismos liberados, alcanzando un total de **802.718 unidades**, lo que representa una inversión de **\$302.579.831** en estrategias biológicas. Utilizamos tres especies altamente especializadas que atacan la plaga en diferentes fases de su ciclo de vida:

- **Lidella Minense (Taquinidos – Moscas):** controla eficazmente las larvas de Diatraea, con **364.134 unidades liberadas**.
- **Trichograma (Avispas):** ataca la plaga en estado de pupa y huevo, con **434.833 unidades liberadas**, reforzando la prevención desde las primeras etapas del desarrollo del insecto.
- **Cotesia Flavipes (Taquinidos – Moscas):** también enfocada en el control de larvas, con **3.752 gramos liberados**.

Además de intensificar la cantidad de liberaciones, **hemos optimizado la distribución estratégica de estos controladores**, enfocándonos en áreas con mayor presión de plaga, lo que ha permitido **mejorar la eficiencia de control en un 15% respecto al año anterior**.

Otro gran avance ha sido el trabajo conjunto con nuestros **proveedores de caña**, quienes han adoptado esta práctica con mayor com-

promiso, entendiendo su impacto positivo en la productividad y la reducción del uso de productos sintéticos. Gracias a esta sinergia, **el 100% de los cultivos asociados han implementado control biológico**, consolidando un sistema más sostenible y resiliente frente a las amenazas fitosanitarias.

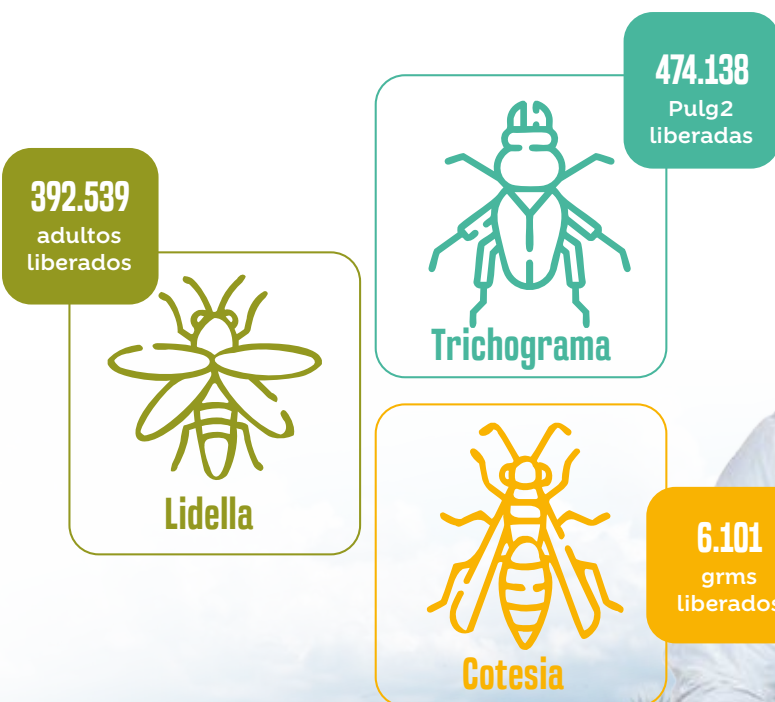
Para el futuro, nuestra meta es **seguir innovando en técnicas de liberación y monitoreo**, incorporando tecnologías de **detección temprana de plagas** que nos permitan actuar con mayor precisión y eficacia. Así, avanzamos hacia un **cultivo más productivo, sostenible y alineado con los estándares internacionales de agricultura responsable**.

FERTILIZACIÓN ORGÁNICA

El uso de materiales orgánicos en las labores de fertilización ha venido tomando gran relevancia en el Ingenio Sancarlos. Esto nos ha ayudado a explorar otras fuentes de nutrientes como el Nitrógeno, indispensable para el desarrollo del cultivo de caña de azúcar.

Compost:

Este material continúa siendo una fuente clave de nitrógeno y un mejorador de la estructura del suelo. Su aplicación sigue concentrándose en áreas de manejo orgánico,



474.138

Pulg2
liberados


Trichograma



Lidella



Cotesia

6.101

grms
liberados



Análisis de Producción 2024 – Ingenio Sancarlos

Al igual que toda la industria azucarera en el Valle del Cauca, Ingenio Sancarlos ha enfrentado los efectos de un prolongado período de lluvias. Sin embargo, en 2024 las precipitaciones fueron un 23% menores en comparación con 2023, alcanzando un acumulado de 971 mm, lo que representa una mejora en las condiciones climáticas, aunque aún por encima del promedio histórico de los últimos 24 años.

A pesar de esta reducción en las lluvias, el impacto de los últimos tres años sigue reflejándose en la compactación del suelo y la dificultad para realizar labores de campo de manera oportuna y eficiente. Esto se ve reflejado en la producción de caña por hectárea (TCH), que presentó una reducción del 12,2%, alcanzando 110,33 toneladas.

En términos generales, la producción total de caña en 2024 fue de 822.661 toneladas, mostrando un crecimiento en comparación con 2023. De este total, 738.544 toneladas

donde reemplaza los fertilizantes sintéticos convencionales. En **2024** se aplicaron **2.394 toneladas**, manteniendo su relevancia dentro del programa de fertilización del cultivo.

Aviabono:

Durante **2024**, se aplicaron **124,46 toneladas** de aviabono, un insumo proveniente de granjas avícolas cercanas. Su aporte en nitrógeno y su impacto en la mejora estructural del suelo lo convierten en un complemento importante dentro del plan de nutrición. Su aplicación contribuye a la reducción de insumos sintéticos y fortalece la economía circular en la región.

Riego:

en el Ingenio Sancarlos reafirmamos nuestro compromiso con la eficiencia en el uso del recurso hídrico, implementando tecnologías y estrategias de riego optimizadas. Durante el último año hemos alcanzado un volumen total de **46,39 millones de m³** distribuidos en **49.618 hectáreas**, con un promedio de **934,99 m³/ha**.

Los sistemas de **riego por Pivote y otras tecnologías avanzadas** han permitido maximizar la

eficiencia en la aplicación del agua, reduciendo el desperdicio y asegurando una distribución equitativa en nuestras áreas de producción. Además, hemos fortalecido nuestros **métodos de monitoreo y control**, lo que nos permite ajustar las dosis en función de las necesidades del cultivo y las condiciones climáticas.

El análisis por modalidad de riego muestra que las áreas de **propiedad del Ingenio** han recibido la mayor cantidad de agua, con **28,75 millones de m³ en 30.806 ha**, manteniendo un consumo eficiente de **933,29 m³/ha**. Por otro lado, el riego por **Compraventa**, con **9,23 millones de m³ en 9.748 ha**, presentó el índice más alto de aplicación con **947,03 m³/ha**, optimizando la productividad de estas áreas.

A través de estas acciones seguimos consolidando un modelo de producción sostenible, alineado con el fortalecimiento de indicadores ambientales como la **huella hídrica**, garantizando la disponibilidad de este recurso para las futuras generaciones.



RIEGOS			
TEN	Area	M3	M3 / Ha
PROPIA	30.806	28.751.126	933,29
PARTICIPACIÓN	9.013	8.363.238	927,89
COMPRA VENTA	9.748	9.231.379	947,03
COMPRA OCACIONAL	50	46.181	914,83
TOTAL	49.618	46.391.924	934,99

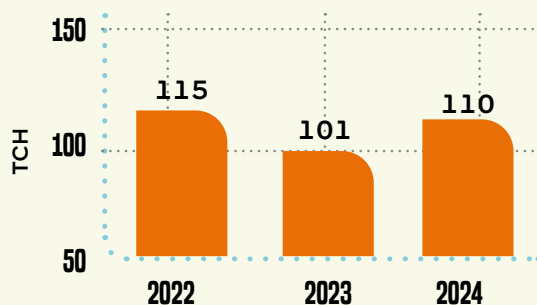
fueron molidas, mientras que 84.117 toneladas fueron destinadas a la venta, con un incremento del 2,2%.

Uno de los aspectos más destacados es el aumento en el rendimiento, que pasó de 10,67% en 2023 a 10,73% en 2024, impulsado en parte por un ligero crecimiento en la sacarosa, que se ubicó en 12,70%. Estos resultados reflejan una optimización en los procesos productivos y un mejor aprovechamiento del recurso disponible.

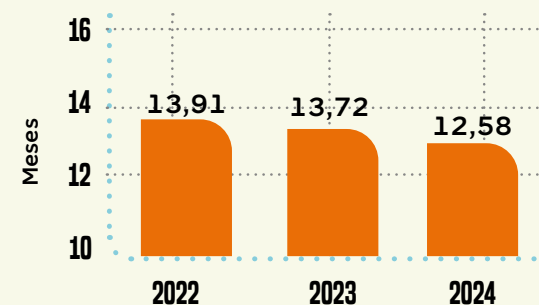
Además, durante 2024 se continuó con la producción de caña orgánica, manteniendo la certificación de Control Unión, vigente desde octubre de 2020. Este producto sigue abriendo puertas en mercados más exigentes, reforzando el compromiso del Ingenio Sancarlos con la sostenibilidad y la calidad.

	Indicador	2024	Vs 2023
	Caña producida	824.656	12,8%
	Caña vencida	84.117	4,1%
	Caña molida	740.539	13,9%
	TCH	110,33	9,1%
	Edad	12,58	-8,3%
	TCHM	8,77	19,0%
	TAHM	0,941	19,6%
	SACAROSA	12,70	1,7%
	Rendimiento	10,73	0,6%
	Precipitaciones	970	-15,9%

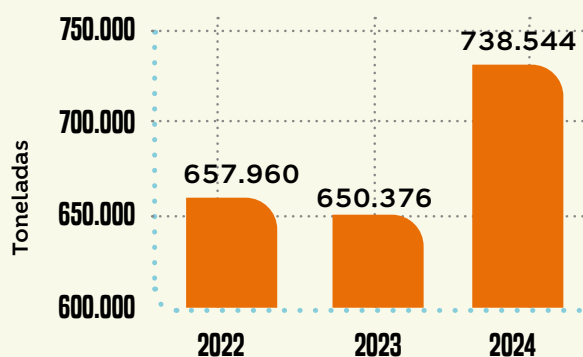
Producción caña



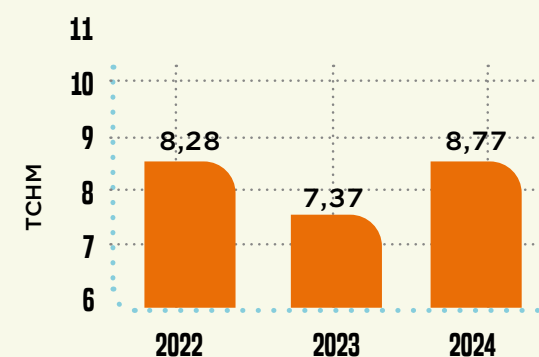
Edad



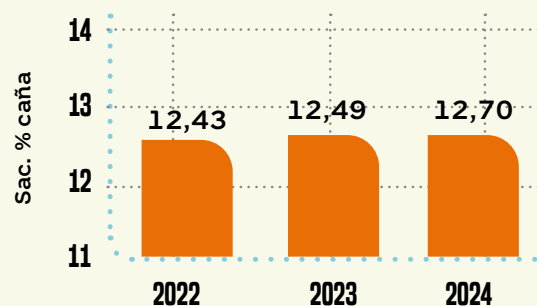
Caña molida



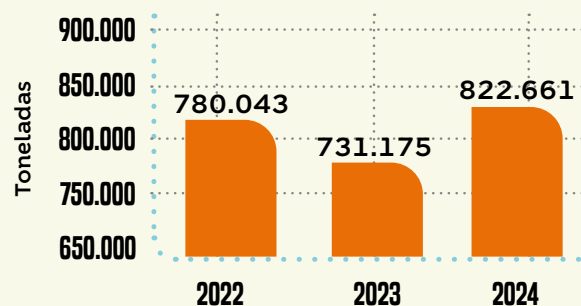
Productividad



Sacarosa



Total caña producida



INDICADOR		2019	2020	2021	2022	2023	2024	VAR 24_23
TCH	Total	115,2	117,6	127,05	115,19	101,14	110,33	9,1%
	Propias	114,9	120,7	128,21	110,58	99,76	113,27	13,5%
EDAD	Total	13,31	12,74	14,07	13,91	13,72	12,58	-8,3%
	Propias	13,05	12,51	13,81	12,88	12,33	12,47	1,1%
TCHM	Total	8,65	9,23	9,03	8,28	7,37	8,77	19,0%
	Propias	8,80	9,65	9,29	8,59	8,09	9,08	12,3%
TAHM	Total	1.009	1.047	0.995	0.863	0.787	0,941	19,6%
	Propias	1.020	1,09	1,02	0,89	0,86	0,97	13,0%
SACAROSA	Total	13,33	13,07	12,65	12,43	12,49	12,70	1,7%
	Propias	13,24	12,98	12,60	12,40	12,34	12,69	2,8%
RENDIMIENTO	Total	11,58	11,31	11,02	10,42	10,67	10,73	0,6%
	Propias	11,50	11,22	10,96	10,41	10,53	10,69	1,5%
PRECIPITACIONES	Total	1.057	832	1.346	1.498	1.153	971	-15,8%
CAÑA MOLIDA	Total	709.994	716.955	660.684	657.960	650.376	738.544	13,6%
CAÑA VENDIDA	Total	120.241	129.851	138.186	122.083	80.799	84.117	4,1%
TOTAL CAÑA	Total	830.236	846.806	798.870	780.043	731.175	822.661	12,5%



Gestión sostenible de la cosecha de caña

CADENA DE SUMINISTRO

CADENA DE SUMINISTRO-COSECHA	2023		2024	
	TONELADAS	%	TONELADAS	%
Cosecha Mecánica con máquinas propias	368.603	56,4%	422.421	57,0%
Cosecha Mecánica (Contratistas)	619	0,1%	86.974	11,7%
Cosecha Manual con personal propio	284.785	43,5%	231.145	31,2%
TOTAL COSECHA	654.008	100%	740.540	100%

LO QUE LOGRAMOS EN 2024

En el año 2024 se cosecharon en total 740,540 toneladas de caña, que corresponden a un 13.2 % más que en el año 2023. Este resultado se logró gracias a la optimización de las prácticas agrícolas y a una mayor eficiencia en la operación, aumento equivalente al 9.04% en producción (TCH) respecto al año anterior. Se suministraron en total 509,395 toneladas de caña mecanizada (422,421 ton corte frente mecánico propio y 86,974 ton corte contratado), aumentando en 140,172 ton (27.52%) comparado con el año 2023. La meta del año 2025 es cortar el 80% de la caña cosechada en forma mecánica, es decir un total de 584.000 toneladas, generando un impacto positivo en la molienda de este año.

Se continuó con la implementación de herramientas tecnológicas para el control y el mejoramiento de la eficiencia de la operación, realizando el montaje e iniciando el funcionamiento del sistema de control satelital de la flota y generando indicadores importantes para el mejoramiento continuo.

Transporte Caña	Año 2023	Año 2024
Equipos Diésel	460.405	687.603
Equipos Gas	193.604	52.937
Total Toneladas Año	654.008	740.540



Producción responsable

RESULTADOS DE PRODUCCIÓN

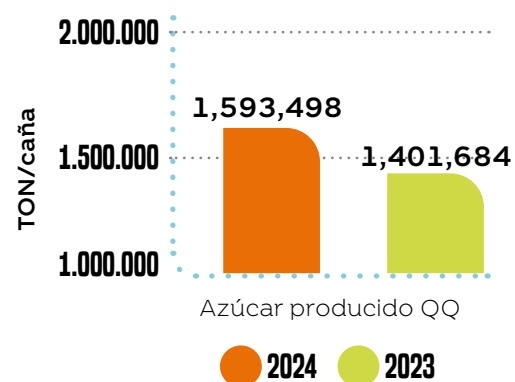
En Sancarlos nos encontramos en total sintonía con la estrategia del Grupo Mayagüez, y trabajamos activamente para maximizar el aprovechamiento de cada etapa de nuestros ciclos productivos. Gracias a la valorización de los subproductos derivados de nuestra operación principal logramos generar un impacto positivo en el ambiente y en la sociedad, y nuestra capacidad para producir una amplia gama de referencias de azúcares nos permite adaptarnos a las diversas necesidades del mercado, ofreciendo productos de calidad y versatilidad



DATOS DE PRODUCCIÓN Y MOLIENDA

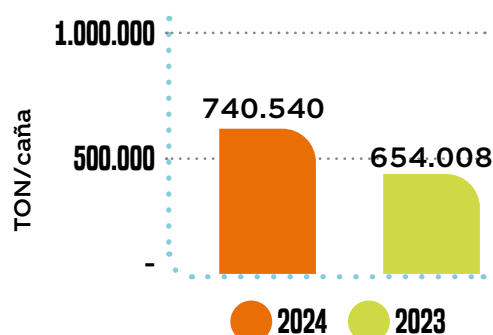
La producción total de azúcar para el año 2024 alcanzó los 1.593.498 QQ, lo que equivale a una molienda de 740.540 toneladas de caña. En comparación con el año 2023, esto representa un incremento en el total de azúcar producida del 13.7%, atribuido principalmente al aumento del 1.76% en la sacarosa presente en la caña, a la reducción de tiempos perdidos y a una mayor disponibilidad de la materia prima.

Total quintales de azúcar producida

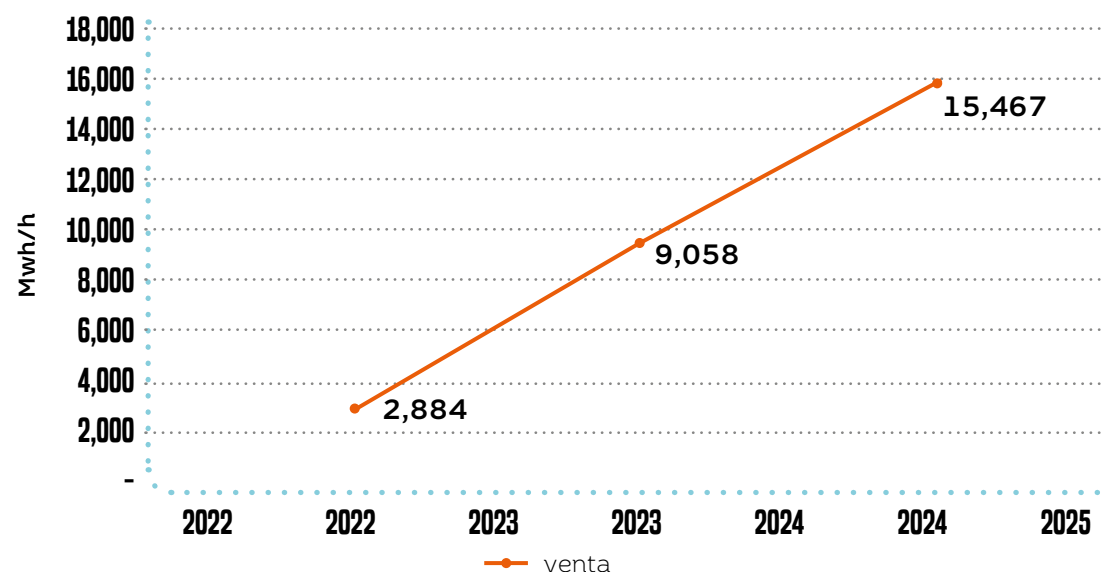


Respecto al total de caña molida, durante 2024 tuvimos un incremento del 13.2% respecto el período 2023, y Sancarlos registro récord histórico de molienda con 740.540 ton respecto al histórico más alto de 2009, que fue de 714.253 ton.

Total caña molida



Venta de bagazo



En 2024, nuestra empresa ha logrado un notable incremento del 70.7% en la venta de bagazo, alcanzando un total de 15.476 toneladas. Este logro se atribuye, en gran parte, a la optimización de nuestros procesos productivos, incluyendo el aumento en la molienda de caña y la implementación de proyectos como el economizador de calderas.



Estos resultados no solo representan un hito para nuestra empresa sino que contribuyen de manera significativa a la sostenibilidad y a la economía circular. Nuestro bagazo, un subproducto de la producción de azúcar, es valorado por otras industrias como materia prima para la producción de pulpa de papel, reduciendo la demanda de madera y contribuyendo a la conservación de los bosques. Además, su uso en el cultivo de setas ofrece una alternativa sostenible para la producción de alimentos. La valorización del bagazo es un ejemplo concreto de cómo podemos transformar subproductos en recursos valiosos y además es nuestra principal fuente de combustible.

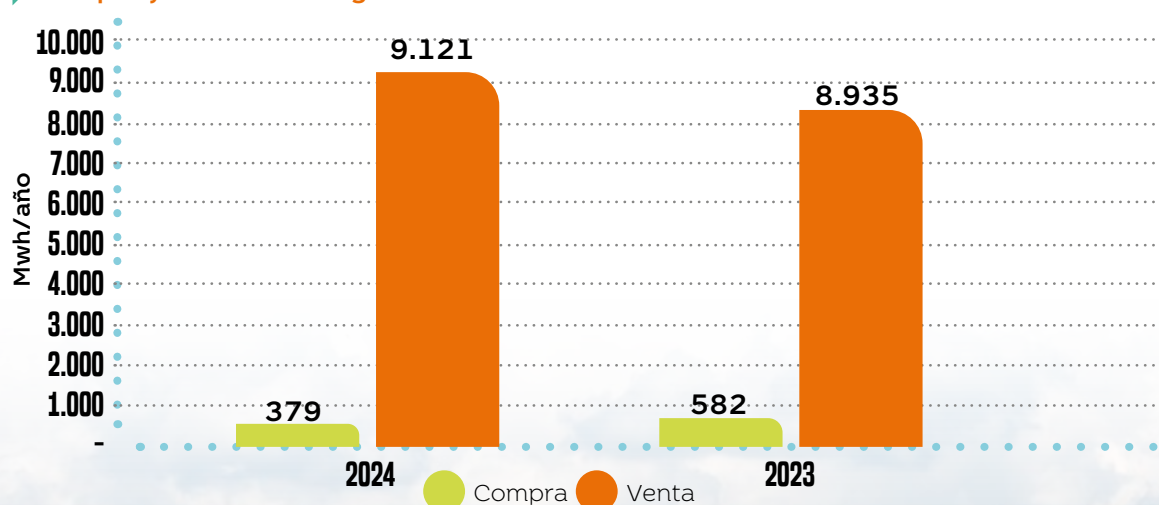


COMPRA Y VENTA DE ENERGÍA

Durante este período, Ingenio Sancarlos generó 9121 MWh/año de energía eléctrica, superando su demanda interna y suministrando energía a la red en un 2% más respecto al año 2023. En contraste, la compra de energía ex-

terna se redujo a 379 MWh/año. Esta notable disminución del 35% en la utilización de la red externa, en comparación con el periodo anterior, evidencia la efectividad de las estrategias implementadas por la empresa.

Compra y venta de energía



Estos resultados se atribuyen principalmente a:



1) Implementación de un sistema de control que monitorea y actúa de manera automática ante eventos de utilización de energía de la red externa.



2) La instalación progresiva de equipos de mayor eficiencia energética como motores IE3 de alta eficiencia y variadores de velocidad VDF.



3) La actualización del sistema de iluminación a led con accionamientos automáticos.



4) La gestión operativa realizada por cada una de las áreas de procesos en la búsqueda de la mejora continua y la eficiencia energética.

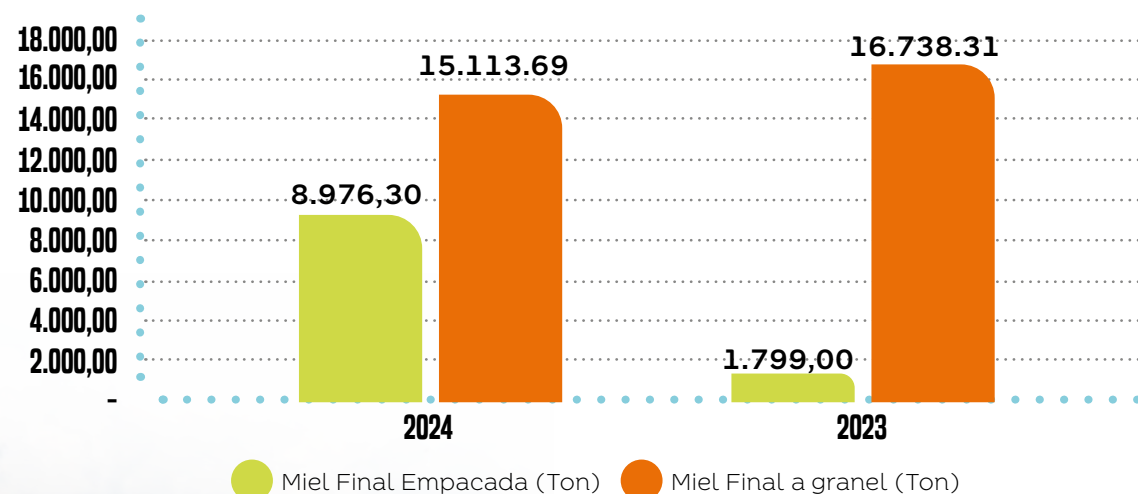
La reducción del consumo de energía y la optimización de los recursos se traducen en menores costos operativos y una mayor competitividad. Además, promueven prácticas sostenibles.

PRODUCCIÓN DE MIEL

En el año 2024 la producción de miel empaquetada alcanzó las 8976.30 toneladas, representando un total de 299,210 bolsas vendidas. La producción total de miel (incluyendo tanto la miel a granel como la empaquetada) mostró un crecimiento del 27% en relación con el

año anterior. Este incremento se atribuye a la disminución en la edad de la caña molida y su relación con la concentración de azúcares reductores. Nuestra producción de miel cuenta con controles para asegurar la calidad y la seguridad alimentaria para consumo animal.

Producción de miel



PROYECTOS Y MEJORAS DEL AÑO

Se realizaron adecuaciones que contribuyen a mejorar el diseño higiénico de los equipos que entran en contacto con los alimentos; entre ellas las modificaciones de las tolvas de Big Bag y la tolva de azúcar # 2, que favorece la disminución de paradas por llenos y asegura que el 100% de la producción tenga un control con un mayor grado de confianza.





AMBIENTAL





Sostenibilidad ambiental

MATERIALES USADOS POR PESO O VOLUMEN

301-1

En el 2024 se generó una reducción de materiales que intervienen en el proceso pero que no forman parte del producto final del 20 %, lo que equivale a 9.354 kg/año de materiales con respecto al año 2023.

En cuanto a los insumos usados para el proceso que no son materias primas pero que forman parte de los productos finales se generó un incremento del 22 % que equivale 1.196 toneladas/ año más, comparados con el año 2023 debido a que también se presentó aumento en la molienda y producción de azúcar. Igualmente se presentó un incremento de 17 % en el consumo de empaques de azúcar por la misma causa.

Por último, se presentó una disminución del 9 % de insumos como Biodiesel y Gasolina, aportando significativamente en la disminución de huella de carbono de fábrica.

301-1 MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN

2024

Materias primas, es decir, los recursos naturales utilizados para transformarlos en productos o servicios, como metales, minerales o madera (Ton/año)	Caña	740.540
Materiales relacionados con el proceso: materiales necesarios para el proceso de fabricación, pero no forman parte del producto final (kg/año).	Aceites lubricantes	21.698
	Acetileno usado en oxicorte y laboratorio de suelos	1.083
	CO ₂ utilizado en oxicorte	-
	Grasas lubricantes	529
	Pinturas	1.839
	Soldadura arco eléctrico (electrodo) consumida	11.584
	Solventes	791,4
TOTAL Kg/año		37.524
Artículos o piezas semifabricados, incluidos los materiales y componentes que no son materias primas y que forman parte del producto final. (Ton/año)	Insumos azúcar	1.539
	Insumos calderas	30
	Madurantes	8,3
	Fertilizantes	5.040,0
	Herbicidas	78
TOTAL Ton/año		6.695
Artículos o piezas semifabricados, los materiales y componentes que no son materias primas y que forman parte del producto final. (Gal/año)	Biodiesel	716.995
	Gasolina	15.211
TOTAL Gal/año		732.205
Materiales de envasado, incluidos el papel, el cartón y los plásticos	Empaques de azúcar polipropileno	278
	Empaques de azúcar de papel.	33
TOTAL Ton/año		311

INSUMOS RECICLADOS

301-2

301-2 INSUMOS RECICLADOS	2023	2024
Total materiales utilizados (toneladas de cachaza)	34.891	36.447
Total toneladas bagazo producidas	192.156	212.884
Total toneladas bagazo vendidas	9.052	15.467

En el ingenio Sancarlos entre el año 2023 y 2024 se evidencia una variación en los datos de Insumos Reciclados, lo cual no solamente refleja las mejoras significativas que por medio de la gestión estratégica de los procesos se ha logrado, así como el impacto positivo que se tiene hacia el medio ambiente. A continuación, se mencionan los puntos importantes que se tuvo en el periodo evaluado:

- **Cachaza Reciclada:** Se observa un incremento del 4.46% en las toneladas de cachaza reciclada. Esto indica una ligera mejora en la gestión de este subproducto. El ingenio ha implementado mejoras en sus procesos de reciclaje de cachaza, lo que ha llevado a un aumento en la cantidad reciclada.
- **Bagazo Producido:** Se evidencia un aumento significativo del 10.79% en las toneladas de bagazo producidas. Esto sugiere un incremento en la producción general de caña de azúcar, así como también en la eficiencia de la extracción. De igual forma, el incremento de producción de bagazo se debe

a una mayor superficie cultivada, mejores prácticas agrícolas o condiciones climáticas favorables.

- **Bagazo Vendido:** Este es uno de los indicadores que mayor cambio refleja, con un aumento del 70.87%. Este es un incremento sustancial que evidencia el compromiso frente al aprovechamiento de residuos, dando alcance a lo establecido dentro del marco de la economía circular y generando un beneficio económico, así como a la contribución transversal que beneficia al medio ambiente. Por otra parte, se contó con alianzas estratégicas con nuevos mercados y clientes para el bagazo, lo que ha impulsado las ventas.



Incremento en
Cachaza Reciclada:

+4.46 %

Bagazo Producido:

+10.79 %

Bagazo Vendido:

+70.87 %



Valor Agregado Frente al Medio Ambiente y Adaptación al Cambio Climático:

● Cachaza Reciclada:

- **Reducción de residuos:** El reciclaje de cachaza ha reducido considerablemente la cantidad de residuos que pueden terminar en vertederos, lo que disminuye la contaminación del suelo y del agua.
- **Producción de subproductos:** La cachaza reciclada se ha utilizado para producir subproductos como compost y fertilizantes orgánicos, lo que ha contribuido al enfoque de economía circular.

● Bagazo Producido:

- **Fuente de energía renovable:** El bagazo es una valiosa fuente de energía renovable. Este se ha utilizado para alimentar las calderas del ingenio, generando a su vez electricidad y calor, reduciendo la dependencia de combustibles fósiles y disminuyendo las emisiones de gases de efecto invernadero.

● Bagazo Vendido:

- **Ingresos adicionales:** La venta de bagazo ha genera ingresos adicionales para el ingenio, lo que ha ayudado a financiar inversiones en sostenibilidad y adaptación al cambio climático.
- **Promoción de la bioeconomía:** La venta de bagazo contribuye al desarrollo de la bioeconomía, que busca utilizar recursos biológicos de manera sostenible para producir bienes y servicios.
- **Diversificación de ingresos:** La venta de bagazo y la producción de subproductos a partir de cachaza ayudan a diversificar los

ingresos del ingenio, lo que aumenta su resiliencia frente a los impactos del cambio climático, como sequías o inundaciones que pueden afectar la producción de caña de azúcar.

- **Reducción de emisiones atmosféricas contaminantes:** El uso de bagazo como fuente de energía renovable y el reciclaje de cachaza contribuyen a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, lo que ayuda a mitigar el cambio climático y evidencia el compromiso que se tiene desde el Ingenio Sancarlos.
- **Gestión sostenible de recursos:** La gestión sostenible de subproductos como la cachaza y el bagazo demuestra un compromiso con la sostenibilidad y la adaptación al cambio climático, lo que puede mejorar la imagen y la reputación del ingenio.

Es claro que el Ingenio Sancarlos ha mostrado una tendencia positiva en la gestión de subproductos como la cachaza y el bagazo. El aumento en el reciclaje de cachaza y las ventas de bagazo indican un compromiso con la sostenibilidad y la adaptación al cambio climático. Sin embargo, es importante seguir monitoreando estas tendencias y continuar implementando prácticas sostenibles para garantizar la resiliencia del ingenio frente a los desafíos del cambio climático.

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGÚN LA FUENTE Y AGUA RECICLADA Y/O REUTILIZADA

303-1 / 303-3

303-1 – 303-3 EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE M ³	2023	2024
Total uso fábrica	476.033,19	379.418,89
Uso de agua en fábrica superficial	463.951,19	376.946,89
Uso de agua en fábrica subterránea	12.082,00	2.472,00
Uso doméstico o potabilización	79.962,31	69.559,79
Total uso agrícola	34.383.679,69	40.537.391,52
Aguas superficiales agrícola	27.912.523,80	33.994.662,34
Aguas subterráneas agrícola	6.471.155,89	6.542.729,18

El crecimiento en la capacidad de molienda pasó de

654.008 a 740.540

toneladas de caña (+13,3 %), impulsando a su vez un aumento del

13,6 %

en la producción de azúcar.

Durante el año 2024, el consumo de agua en fábrica disminuyó un 20,3% comparado con lo reportado con el año 2023. Esta disminución responde al trabajo de mejoramiento que desde la fábrica se realiza en cada uno de los procesos que contempla el consumo de agua para su funcionamiento. De igual forma, es importante resaltar la disminución del consumo de agua en el año 2024 aún con el crecimiento en la capacidad de molienda, que pasó de 654.008 a 740.540 toneladas de caña (+13,3%), impulsando a su vez un aumento del 13,6% en la producción de azúcar. La eficiencia en el uso del recurso hídrico

aumentó, reflejada en el indicador m³ de agua por tonelada de caña molida, que pasó de 0,71 a 0,65, evidenciando una optimización del recurso en el proceso productivo.

Por otra parte, frente al consumo de agua para uso agrícola (riego), es importante resaltar que:

Aguas Superficiales

El año 2024 fue el más seco de los últimos 4 años, especialmente en los meses de enero, marzo, julio, septiembre, razón por la cual se evidencia un mayor consumo de agua para riego.

PLUVIOMETRÍA (mm) MENSUAL MULTIANUAL

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2021	67	110	139	156	171	86	61	109	108	129	157	53	1346
2022	92	107	204	158	90	204	98	60	60	134	183	82	1473
2023	116	47	168	144	107	82	35	83	49	188	118	41	1178
2024	22	43	78	136	142	136	29	75	11	83	83	134	971

De igual forma, el volumen regado en 2023 fue 27.912.524 m³ en 30.028 ha con un promedio de 953 m³/ha, mientras que el volumen regado en 2024 fue 33.994.662 m³ en 37.560 ha con un promedio de 932,9 m³/ha. Por lo que, si bien hubo un aumento en el consumo de agua superficial, esto es directamente proporcional al área adicional de 7.032 ha con la que se contó en el año 2024, las cuales fueron objeto de riego.

Adicional a esto, el promedio de volumen de agua regado por hectárea disminuyó, aun cuando el área contemplada para riego en 2024 fue mayor a la reportada en 2023, gracias a las acciones conjuntas que desde las áreas de campo y recursos hídricos han implementado por parte del Ingenio Sancarlos.



Aguas Subterráneas

Se reportó un volumen regado en 2023 de 6.113.236 m³ en 5.569 ha con un promedio de 1.193 m³/ha. Por otra parte, el volumen regado en 2024 fue 6.542.729 m³ en 6.522 ha con un promedio de 1.028 m³/ha. Debido al anterior, es importante establecer que, al igual que el consumo de agua superficial, en este indicador se evidencia un consumo promedio de riego por hectárea menor en el 2024, comparado con lo reportado en el año 2023. Esta gestión de disminución de consumo de agua se alinea con la estrategia de adaptación al cambio climático establecida desde el ingenio Sancarlos, debido a la crisis climática mundial.

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE LAS ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA BIODIVERSIDAD

304-1

A. Resultado de las acciones ejecutadas en el marco de la alianza estratégica con ASORTUMO

En el año 2024 se llevó a cabo un trabajo conjunto a la Asociación de Usuarios del Río Tuluá y Morales (ASORTUMO), el cual fue clave para implementar soluciones innovadoras frente a los efectos del fenómeno de El Niño, destacando el uso de tecnologías para monitoreo climático y la consolidación de acuerdos comunitarios para una distribución justa del agua. Este esfuerzo colectivo permitió no solo mitigar los impactos climáticos, sino también fomentar la conservación activa y la cohesión social en la región.

Dentro de las actividades realizadas se contó con:

- Siembra de árboles (reforestación)
- Mantenimiento de áreas sembradas
- Aislamientos de protección y cerca viva
- Fortalecimiento de viveros comunitarios

Estas actividades generaron indicadores de valor, aportando a la preservación y conservación de áreas naturales, recursos naturales y ecosistemas estratégicos, los cuales garantizan la disponibilidad del agua desde la cuenca hidrográfica hasta la captación por parte de los usuarios:

Reforestaciones:

- En 2024 se sembraron 78.125 árboles de 20 especies forestales nativas, de ellas 5.625 con financiación directa por parte de Centroaguas S.A. – E.S.P.
- Sembramos 500 árboles nativos en la reserva Bellavista propiedad del Municipio de Tuluá.
- Se llevaron a cabo mantenimientos a 102.816 árboles plantados en 2022 y 2023, asegurando su supervivencia.

Aislamientos de Protección y Cerca Viva:

- Se establecieron 23.500 metros lineales de aislamientos, promoviendo la restauración de 141 hectáreas de suelos. De este total, 4.500 metros fueron financiados por Centroaguas S.A. – E.S.P.



Fuente: Informe ejecutivo de Gestión 2024 – ASORTUMO

Viveros Comunitarios

- En 2024, los viveros comunitarios produjeron 7.500 árboles de 20 especies nativas. Este esfuerzo involucró a 20 adultos y 25 estudiantes de secundaria, cofinanciado por el programa Ecoaguas de Syngenta.



Fuente: Informe ejecutivo de Gestión 2024 – ASORTUMO

B. Resultado de las acciones ejecutadas en el marco de la alianza estratégica con Alianza Team

En el marco del programa #SumarPorElPlaneta liderado por Alianza Team S.A., se realizó una alianza estratégica con las empresas Finca S.A., Agrograin, Yara de Colombia, Avícola Santa Rita, Ingenio San Carlos, Molinos Santa Marta, Cristar, Comolsa, Veolia, Unión Vial Camino del Pacífico; compañías comprometidas con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad, para trabajar en la protección del humedal Laguna de Sonso, ubicado sobre la margen derecha del río Cauca, entre los municipios de Buga, Yotoco y Guacarí, con Coordenadas, 3°51'43"N 76°20'57"O / 3.862, -76.3492.

La Laguna de Sonso es el principal humedal en la planicie aluvial del río Cauca y el último relicto autóctono de ecosistema lagunar de considerable extensión en el Valle del Cauca. Además, se encuentra ubicada dentro del ecosistema estratégico Bosque Seco Tropical Inundable. La laguna está localizada en el complejo de humedales de la cuenca alta del río Cauca, que ha sido designado como sitio RAMSAR de importancia internacional. Lo que indica que, las acciones de conservación en este ecosistema son de relevancia, dada su categoría de conservación y su representatividad a nivel internacional.

La ejecución del proyecto consistió en realizar la limpieza de vegetación invasiva de las márgenes, 1.500m lineales a ambas orillas, en total 3.000m lineales, desde el puente sobre la vía destapada (ingreso al Centro de Educación Ambiental-CVC), así como la troza y remoción de los troncos de los árboles que se encuentran dentro del canal denominado CAÑO NUEVO, el cual permite el intercam-

bio de agua entre la Laguna de Sonso y el río Cauca. Esta actividad fue ejecutada por la Asociación de Productores Agropecuarios del Porvenir (P.A.P), cuyos integrantes hacen parte de la comunidad que se encuentra dentro del área de influencia del proyecto.

Por otro lado, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) apoyó y aprobó la ejecución de esta iniciativa, debido al alto potencial de conservación que contemplaba la iniciativa, además de los impactos positivos que esto traía para la salud del ecosistema estratégico abordado.

Todo esto, permitió recuperar la fluidez del agua para realizar labores de extracción fluvial de plantas acuáticas invasoras de la Laguna y el acceso de los pescadores para realizar faenas de pesca en la laguna, lo cual generó claramente un triple impacto social, ambiental y económico.

Sumado a lo anterior, esta acción colaborativa en la Laguna de Sonso, designado sitio RAMSAR, tuvo un impacto en la protección de la biodiversidad, debido a que este ecosistema alberga a más de 50 especies de aves migratorias y más de 200 especies recientes además de 16 especies de mamíferos y las de 100 especies forestales.



Fuente: Asociación de Productores Agropecuarios del Porvenir (P.A.P)

Así mismo, el Ingenio Sancarlos participó en el congreso “Conversemos IV Foro #SumarPorElPlaneta” llevada a cabo el día 13 de septiembre de 2024, un espacio en donde se relataron las acciones que desde cada empresa se llevaron a cabo, con el fin de conservar los recursos naturales y contribuir a contrarrestar el cambio climático, adicional al aporte realizado en el proyecto de intervención de la Laguna de Sonso.



Fuente: Ingenio Sancarlos 2024

La ejecución del proyecto consistió en realizar la limpieza de vegetación invasiva de las márgenes, 1.500m lineales a ambas orillas, en total

3.000m lineales



C. CAMPAÑA DE SIEMBRA DE ÁRBOLES – COLABORADORES DEL INGENIO SANCARLOS

Como una de las estrategias de adaptación al cambio climático, se realizó una jornada de siembra de árboles, la cual buscaba integrar a nuestros colaboradores, teniendo en cuenta la importancia de esta campaña frente a los servicios ecosistémicos que brindan los árboles, así como el aporte frente a la disminución de nuestra huella de carbono por medio del cuidado de las especies sembradas.



EMISIONES ATMOSFÉRICAS DE GI

305-1

305-7 ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NO _x), ÓXIDOS DE AZUFRE (SO _x) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE	2023		2024	
	RESULTADO	RESULTADO	NORMA	
CALDERA				
Material Particulado – MP (mg/m ³)	104,1	30,88	300	
Óxidos de Nitrógeno NO _x (mg/m ³)	110,2	24,25	350	
SISTEMA DE SULFITACIÓN	RESULTADO	RESULTADO	NORMA	
Neblina Ácida H ₂ SO ₄ (mg/m ³)	2,84	14,65	150	
Dióxido de azufre SO ₂ (mg/m ³)	88,2	0,93	550	

En el año 2024 se evidencia una variación en los datos de emisiones atmosféricas, lo cual no solamente refleja las mejoras significativas que se ha tenido por parte de fábrica y cada uno de sus procesos estratégicos. A continuación, se mencionan los puntos importantes que se tuvo en el periodo evaluado:

● Calderas:

- **Material Particulado (MP):** Se observa una disminución significativa del 70.34% en las emisiones de material particulado entre el año 2023 y 2024. Esto es un indicador muy positivo que refleja una mejora sustancial en el control de estas

emisiones por parte de las áreas a cargo. De igual forma, se han implementado nuevas tecnologías de combustión más eficientes que reducen la formación de MP.

- **Óxidos de Nitrógeno (NO_x):** Hay una reducción aún mayor del 77.99% en las emisiones de óxidos de nitrógeno. Esta disminución también es muy favorable, gracias a una mejora importante en la eficiencia de la combustión o en los sistemas de control de NO_x, adicional a los ajustes en la operación de las calderas, como la relación aire-combustible, la



temperatura de combustión y el mantenimiento de los equipos, los cuales, han contribuido a la reducción de estas emisiones.

● Sistema de Sulfitación:

- **Neblina Ácida (H_2SO_4):** Se registra un aumento en las emisiones de neblina ácida, sin embargo, no se genera un incumplimiento frente a lo establecido en la Resolución 909 de 2008. Adicional, sigue siendo una concentración baja teniendo en cuenta el funcionamiento del sistema y la eficiencia en los filtros internos.
- **Dióxido de Azufre (SO_2):** Hay una disminución drástica del 98.95 % en las emisiones de dióxido de azufre. Esta reducción es muy positiva y se da gracias a los controles, mantenimientos preventivos sugiere una mejora significativa en el control de las emisiones de SO_2 .

Valor Agregado Frente al Medio Ambiente y Adaptación al Cambio Climático:

- **Reducción de la contaminación del aire:** La disminución drástica de SO_2 es un logro importante para el Ingenio Sancarlos, el cual, contribuye a la mejora de la calidad del aire y reduce la formación de lluvia ácida, por ejemplo.
- **Uso de biomasa:** El uso de bagazo como combustible es una práctica sostenible que reduce la dependencia de combustibles fósiles y disminuye las emisiones de gases de efecto invernadero. Así mismo se ha trabajado en pro de mejorar la calidad del bagazo utilizado como combustible, así como la reducción de la humedad o la eliminación de impurezas, contribuyendo a una combustión más limpia.

- **Mejora de la eficiencia energética:** La optimización de la combustión y la reducción de emisiones contribuyen a una mayor eficiencia energética, lo que ayuda a reducir los costos operativos y aumentar la resiliencia del ingenio frente a los cambios en los precios de la energía.
- **Reducción de la vulnerabilidad:** La mejora de la calidad del aire y la reducción de la contaminación contribuyen a la salud y el bienestar de los trabajadores y las comunidades cercanas, lo que aumenta la resiliencia de la compañía frente a los impactos del cambio climático, como olas de calor o eventos climáticos extremos.

- **Cumplimiento normativo:** El cumplimiento de la legislación ambiental colombiana es fundamental para garantizar la sostenibilidad del ingenio y evitar sanciones o problemas legales. En este sentido, el Ingenio Sancarlos une esfuerzos para dar alcance al cumplimiento legal y poder seguir contando con el permiso de emisiones atmosféricas otorgado por la CVC.

Por lo anterior, el Ingenio Sancarlos ha logrado avances significativos en la reducción de las emisiones de MP, NOx y SO_2 , lo cual es muy positivo. El ingenio continúa trabajando en la mejora de su desempeño ambiental y en la implementación de prácticas sostenibles para adaptarse al cambio climático y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

VERTIDO DE AGUAS

306-1



306-1 VERTIDO DE AGUAS	2023		2024	
FÁBRICA	RESULTADO	NORMA	RESULTADO	NORMA
Caudal (l/s)	9	No establece	13,2	No establece
DQO Demanda Química de Oxígeno (mg/L)	277	900	252	900
DBO Demanda Bioquímica de Oxígeno (mg/L)	198	500	125	500
SST Sólidos Suspendidos Totales (mg/L)	58	200	15,5	200

A partir de los datos anteriores, en el 2024 se evidencia la tendencia frente a las concentraciones de los parámetros relevantes para determinar la calidad del agua residual de fábrica posterior a su tratamiento. A continuación, se mencionan los puntos importantes contemplados para el periodo evaluado:

- **Demanda Química de Oxígeno (DQO):** Se observa una disminución del 9.03 % en la DQO. Esto indica una mejora en la calidad del agua vertida, ya que la DQO mide la cantidad de oxígeno necesaria para oxidar los compuestos químicos en el agua.
- **Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO):** Hay una reducción significativa del 36.87 % en la DBO. Esta disminución es muy positiva, ya que la DBO mide la cantidad de oxígeno que los microorganismos necesitan para descomponer la materia orgánica en el agua, estableciendo así una buena eficiencia en el sistema de tratamiento.
- **Sólidos Suspendidos Totales (SST):** Se registra una disminución drástica del 73.28 % en los SST. Esta reducción es muy favorable y sugiere una mejora importante en la eliminación de partículas sólidas en los vertimientos, evitando un aporte considerable al cuerpo de agua receptor.

Se registra una
disminución drástica del
73.28 % en los SST.
(Sólidos Suspendidos
Totales)

Valor Agregado Frente al Medio Ambiente y Adaptación al Cambio Climático:

- **Mayor eficiencia en la gestión del agua:** Desde el Ingenio Sancarlos se han establecido prácticas de gestión del agua más eficientes, como la reutilización del agua o la reducción del consumo, las cuales han disminuido la cantidad de aguas residuales generadas y, por lo tanto, la carga contaminante total.
- **Control de fuentes de contaminación:** Se lleva a cabo constantemente el control de las fuentes de contaminación internas, como derrames o fugas, ayudando a reducir la cantidad de contaminantes que ingresan al sistema de tratamiento de aguas residuales. La disminución de DQO, DBO y SST contribuye a la mejora de la calidad del agua de los cuerpos receptores, lo que tiene beneficios para los ecosistemas acuáticos y la salud humana.
- **Cumplimiento normativo:** El cumplimiento de la legislación ambiental colombiana en materia de vertimientos es fundamental para garantizar la sostenibilidad del ingenio y evitar sanciones o problemas legales.
- **Resiliencia hídrica:** La mejora en la calidad de los vertimientos y la gestión eficiente del agua contribuyen a la resiliencia hídrica del ingenio, lo que le permite enfrentar mejor los desafíos relacionados con la disponibilidad y la calidad del agua en un contexto de cambio climático. Adicional a esto, se reduce la vulnerabilidad de los ecosistemas acuáticos frente a los impactos del cambio climático, como la sequía o la contaminación, evidenciando el compromiso que se tiene desde el Ingenio Sancarlos frente a la conservación de los recursos naturales.

- **Reducción de riesgos:** La disminución de la contaminación del agua reduce los riesgos para la salud humana y los ecosistemas acuáticos, lo que aumenta la capacidad de adaptación de las comunidades y los ecosistemas frente a los impactos del cambio climático.
- **Sostenibilidad a largo plazo:** La gestión sostenible de los vertimientos es un componente clave de la sostenibilidad a largo plazo del ingenio, ya que permite operar de manera responsable y minimizar el impacto ambiental generado.

El Ingenio Sancarlos ha logrado avances significativos en la reducción de la carga contaminante en los vertimientos, lo cual resulta ser muy positivo. Por parte del ingenio se continúa trabajando en la mejora del desempeño ambiental y en la implementación de prácticas sostenibles para adaptarse al cambio climático y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

Programa de Recolección de Aceite Usado

El viernes 28 de junio lanzamos el programa de recolección de aceite usado de cocina, una iniciativa que promueve la economía circular y el cuidado del medio ambiente. A través de la participación de 70 personas, logramos recolectar 90 litros de aceite, contribuyendo al reciclaje y reutilización de este recurso. Estamos muy satisfechos con la respuesta de la comunidad, que demuestra su compromiso con prácticas más sostenibles y responsables, ayudando a reducir la contaminación y promoviendo un ciclo de vida más sostenible para los materiales.



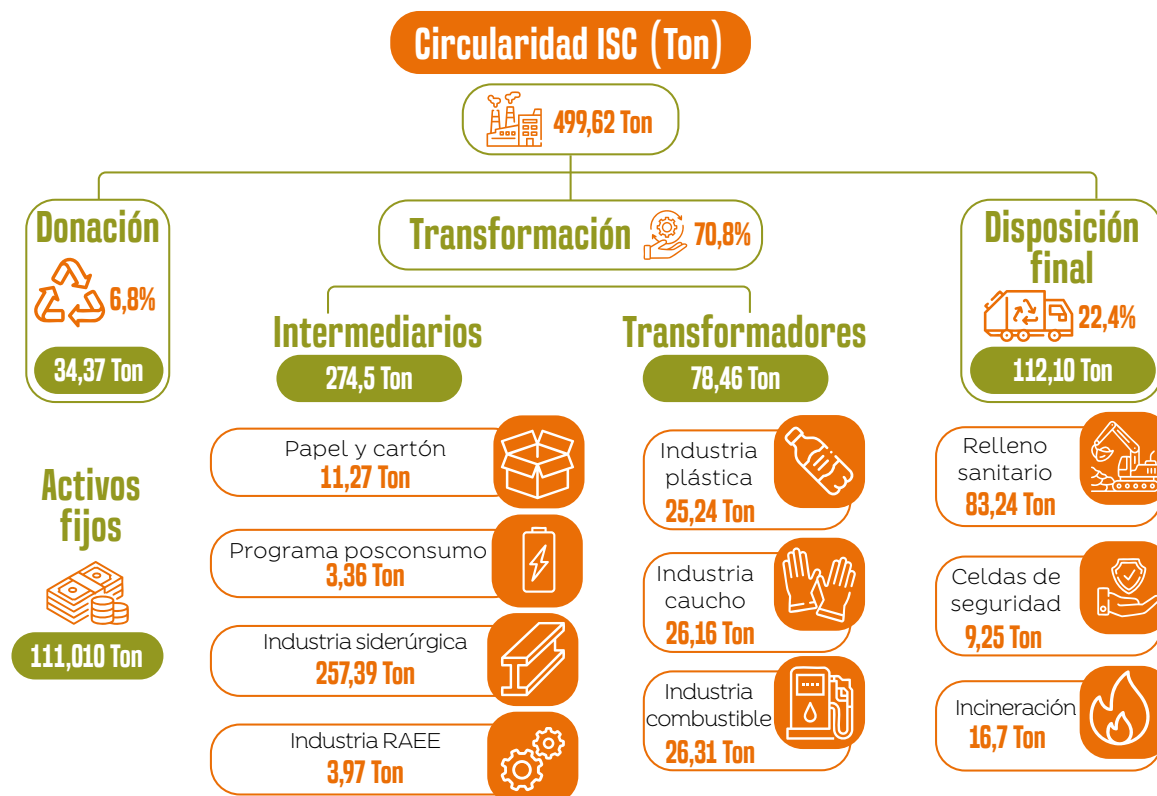
Conmemoración del Día Mundial del Reciclaje (17 de Mayo)

Áreas capacitadas:

- Taller agrícola.
- Operaciones campo.
- SST.
- Gestión social.
- Talento humano.
- Control contratistas y transporte.
- Centro de acopio (fábrica).

Temas abordados:

- Separación en la fuente y segregación de residuos sólidos.
- Código de colores aplicable para la organización.
- La importancia de una buena gestión integral de residuos sólidos.



- Para el año 2024 en su segundo semestre obtuvimos un aprovechamiento del 77,6% incluyendo las donaciones de la totalidad de los residuos generados.
- Para la disposición final de los residuos ordinarios y peligrosos en lo que tuvo del año se dispusieron el 22,4% de la totalidad de los residuos generados.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

306-2

El Ingenio Sancarlos, en su compromiso con la sostenibilidad, continúa implementando estrategias para una gestión eficiente de los residuos y fomentando la conciencia ambiental. En 2024, se alcanzó un aprovechamiento del 78% de los residuos generados, lo que no solo contribuye a reducir la presión sobre los rellenos sanitarios, sino que también refuerza los principios de la economía circular, promoviendo la reutilización y el reciclaje de los recursos de manera responsable.

RESIDUOS GENERADOS	2023	2024	
	TON	TON	
Residuos aprovechables	351,95	387,33	Residuos para aprovechamiento
No reciclables no aprovechables	143,441	112,10	Residuos para disposición final
TOTAL	495,391	499,43	

GRUPO DE RESIDUOS	2023	2024	
	TON	TON	
Residuos no peligrosos	84,037	83,24	Residuos ordinarios
Residuos peligrosos	54,305	25,95	Residuos peligrosos
TOTAL	138.342	109,19	

GESTIÓN ECONÓMICA DE RESIDUOS

Para el año 2024 tuvimos un aumento del **10,05%** en la generación de los residuos aprovechables en comparación al año anterior, impactando de forma positiva la economía circular lo cual evidencia que se está presentando una mejor disposición y clasificación de residuos en la compañía.

En cuanto a la generación de residuos **peligrosos** tuvimos una disminución del **52,16%** en comparación al año 2023, y para la disposición final de los residuos **ordinarios** tuvimos una reducción del **0,95%**, esto demuestra nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente.

El valor promedio de venta por tonelada de residuo generado es de **\$1.035,858** y el valor bruto de venta facturado fue de **\$363.503.564** por la cantidad total de **352,91** toneladas vendidas.





SOCIAL





Inclusión y desarrollo humano

DESCRIPCION DE LA PLANTILLA DE PERSONAL

Para el desarrollo de las actividades productivas, en el año 2024 contamos con 1.063 colaboradores directos. Comparado con el año inmediatamente anterior, se presentó un incremento de 16 % de la planta de personal.

El 96,3% está contratado a término indefinido. Por la naturaleza de las actividades, 93,2% son hombres y 6,8% son mujeres. La generación de empleo beneficia a los municipios aledaños a la operación de la empresa: el 66,4% de nuestros colaboradores residen en Tuluá, el 11,2% en San Pedro, el 6% en Riofrío, el 3,4% en Andalucía, el 2,4% en Bugalagrande, el 2,2% en Buga y Zarzal, y el 6,3% en otros municipios aledaños. La edad promedio de nuestros colaboradores es de 43 años, con una antigüedad promedio de 8 años.

Adicionalmente, nuestra planta de personal la conforman 34 aprendices Sena, 8 estudiantes universitarios, 100 trabajadores temporales y 272 contratistas.

TIPO DE TRABAJADOR	CANTIDAD		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
	DESCRIPCIÓN	2024	2024	2024	2024	CANT %
	Operativos	798	948	87,2%	89,2%	150 19%
	Administrativos	117	115	12,8%	10,8%	(2) -2%
Total		915	1063	100,0%	100,0%	148 16%

TIPO DE VINCULACIÓN	CANTIDAD		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
	DESCRIPCIÓN	2024	2024	2024	2024	CANT %
	Directos	915	1063	54,8%	68,9%	148 16%
	Estudiantes universitarios	8	8	0,5%	0,5%	- 0%
	Aprendices SENA	34	34	2,0%	2,2%	- 0%
	Temporales	110	100	6,6%	6,5%	(10) -9%
	Pensión compartida	33	32	2,0%	2,1%	(1) -3%
	Jubilados empresa	2	2	0,1%	0,1%	- 0%
	Pensionados conciliados	32	31	1,9%	2,0%	(1) -3%
	Contratistas	537	272	32,1%	17,6%	(265) -49%
Total		1671	1542	100,0%	100,0%	(129) -8%

TIPO DE SEXO	CANTIDAD		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
	DESCRIPCIÓN	2024	2024	2024	2024	CANT %
	Masculino	845	991	92,3%	93,2%	146 17%
	Femenino	70	72	7,7%	6,8%	2 3%
Total		915	1063	100,0%	100,0%	148 16%

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
DESCRIPCIÓN	2024	2024	2024	2024	CANT	%
Término fijo	164	39	17,9%	3,7%	(125)	-76%
Término indefinido	751	1024	82,1%	96,3%	273	36%
Total	915	1063	100,0%	100,0%	148	16%

TIPO DE PROCEDENCIA	CANTIDAD		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
DESCRIPCIÓN	2024	2024	2024	2024	CANT	%
Tuluá	647	705	70,7%	66,4%	58	9%
San Pedro	104	119	11,4%	11,2%	15	14%
Riofrío	39	64	4,3%	6,0%	25	64%
Andalucía	24	36	2,6%	3,4%	12	50%
Bugalagrande	20	25	2,2%	2,4%	5	25%
Buga	20	23	2,2%	2,2%	3	15%
Zarzal	13	23	1,4%	2,2%	10	77%
Cali	18	18	2,0%	1,7%	-	0%
Palmira	9	12	1,0%	1,1%	3	33%
Guacarí	3	8	0,3%	0,8%	5	167%
Roldanillo	5	6	0,5%	0,6%	1	20%
Trujillo	3	6	0,3%	0,6%	3	100%
El Cerrito	2	4	0,2%	0,4%	2	100%
Yotoco	1	4	0,1%	0,4%	3	300%
Florida	2	3	0,2%	0,3%	1	50%
Candelaria	3	2	0,3%	0,2%	(1)	-33%
Bolívar, Valle	1	1	0,1%	0,1%	-	0%
Sevilla	1	1	0,1%	0,1%	-	0%
Ginebra	0	1	0,0%	0,1%	1	100%
La Unión	0	1	0,0%	0,1%	1	100%
Total	915	1062	100,0%	100,0%	147	16%



EDAD	2024		2024		TOTALES		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
RANGO	HOMBRES	MUJERES	HOMBRE	MUJER	2024	2024	2024	2024	#	%
>0 A <=25	39	9	61	7	48	68	5%	6%	20	42%
>25 A <=30	73	19	90	23	92	113	10%	11%	21	23%
>30 A <=35	90	12	113	13	102	126	11%	12%	24	24%
>35 A <=40	107	11	123	8	118	131	13%	12%	13	11%
>40 A <=45	116	7	130	11	123	141	13%	13%	18	15%
>45 A <=50	107	6	134	5	113	139	12%	13%	26	23%
>50 A <=55	132	5	143	5	137	148	15%	14%	11	8%
>55 A <=60	118	1	137	-	119	137	13%	13%	18	15%
>60	63		60		63	60	7%	6%	(3)	-5%
Total	845	70	991	72	915	1063	100%	100%	148	16%
Edad promedio	44	32	43	34	43					

ANTIGÜEDAD	2024		2024		TOTALES		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
RANGO	HOMBRES	MUJERES	HOMBRE	MUJER	2024	2024	2024	2024		%
>0 A <=1	139	21	234	11	160	245	17%	23%	85	53%
>1 A <=5	149	23	222	35	172	257	19%	24%	85	49%
>5 A <=10	141	10	143	10	151	153	17%	14%	2	1%
>10 A <=15	324	6	286	6	330	292	36%	27%	(38)	-12%
>15 A <=20	5	4	31	7	9	38	1%	4%	29	322%
>20 A <=25	1	4	4	1	5	5	1%	0%	-	0%
>25 A <=30	42	2	16		44	16	5%	2%	(28)	-64%
>30	44		55	2	44	57	5%	5%	13	30%
Total	845	70	991	72	915	1.063	100%	100%	148	16%
Antigüedad promedio	10	5	8	6	8					

COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.



2024		TOTALES		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
OPERARIOS	EMPLEADOS	2023	2024	2023	2024		%
27.599.503.666	7.899.445.767	28.163.490.435	35.498.949.433	61%	61%	7.335.458.998	26%
6.663.853.637	1.467.818.642	6.831.618.743	8.131.672.279	15%	14%	1.300.053.536	19%
2.302.709.250	304.127.697	2.153.709.431	2.606.836.947	5%	5%	453.127.516	21%
5.937.442.949	1.696.926.505	6.117.475.876	7.634.369.454	13%	13%	1.516.893.578	25%
1.601.904.941	1.310.433.189	2.874.278.665	2.912.338.130	6%	5%	38.059.465	1%
156.532.774	534.469.259	15.720.966	691.002.033	0%	1%	675.281.067	4295%
-	445.892.015	387.383.993	445.892.015	1%	1%	58.508.022	15%
44.105.414.443	13.213.221.059	46.543.678.109	57.921.060.291	100%	100%	11.377.382.182	24%

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL

2024		TOTALES		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
OPERARIOS	EMPLEADOS	2023	2024	2023	2024		%
1.300.000	1.300.000	1.160.000	1.300.000	37%	38%	140.000	12%
2.726.874	4.129.708	3.170.676	3.428.291	100%	100%	257.616	8%
2,10	3,18	2,73	2,64	0%	0%	- 0,10	-4%
2.726.874	4.129.708	3.170.676	3.428.291	137%	138%	397.616	13%

El promedio de los salarios de los colaboradores de la empresa en el año 2024 fue de \$3.428.291, que equivale a 2,46 veces el salario mínimo legal vigente establecido por

el Gobierno de Colombia, lo que representa que las condiciones de ingresos de nuestros colaboradores son favorables en comparación con las condiciones laborales del país.

ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS



ROTACIÓN PERSONAL	2023		2024		TOTALES		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	2023	2024	2023	2024	#	%
Planta inicio año	799	52	845	70	851	915	1131564%	565693%	64	8%
Ingresos	132	36	256	9	168	265	223388%	163834%	97	58%
Retiros	86	18	110	7	104	117	138288%	72334%	13	13%
Traslados	1				1	-	1330%	0%	(1)	-100%
Planta término año	845	70	991	72	915	1.063	1216664%	657193%	148	16%
Índice	5,76%	34,62%	17,28%	2,86%	7,52%	16,17%	2711233%	1459054%	321	426830%

CAUSAL DE RETIRO	2023		2024		TOTALES		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	2023	2024	2023	2024		%
Terminación contrato	1		9		1	9	1%	8%	8	800%
Despido sin justa causa	5	2	9	2	7	11	7%	9%	4	57%
Mutuo acuerdo	31		13	1	31	14	30%	12%	(17)	-55%
Retiro voluntario	31	16	55	4	47	59	45%	50%	12	26%
Despido justa causa	3				3	-	3%	0%	(3)	-100%
Pensión compartida					-	-	0%	0%	-	100%
Jubilados por pensión	12		19		12	19	12%	16%	7	58%
Muerte	1		4		1	4	1%	3%	3	300%
Cambio empresa	1				1	-	1%	0%	(1)	-100%
Cambio régimen					-	-	0%	0%	-	100%
Pensión invalidez	1		1		1	1	1%	1%	-	0%
Renuncia por pensión					-	-	0%	0%	-	100%
Total	86	18	110	7	104	117	100%	100%	13	13%

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO

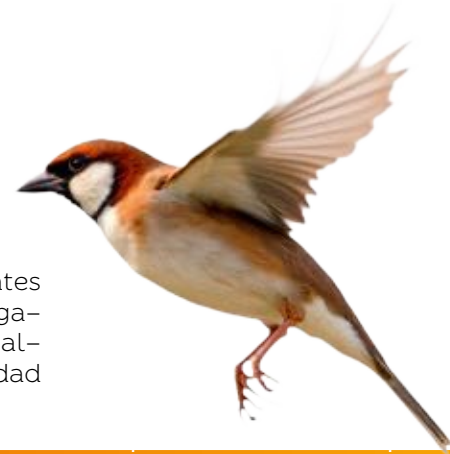


AUXILIOS Y BENEFICIOS EXTRALEGALES	2023		2024		TOTALES		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
	OPERARIOS	EMPLEADOS	OPERARIOS	EMPLEADOS	2023	2024	2023	2024		%
Aux. Movilización	279.860.899	34.224.341	349.627.631	81.350.116	314.085.240	430.977.747	11%	15%	116.892.507	37%
Aux. Lentes y anteojos	21.058.453	4.646.919	28.476.759	6.083.043	25.705.372	34.559.802	1%	1%	8.854.430	34%
Aux. Defunción	7.782.075	498.005	12.648.118	600.306	8.280.080	13.248.424	0%	0%	4.968.344	60%
Aux. Maternidad	1.013.830	426.858	1.692.340	320.228	1.440.688	2.012.568	0%	0%	571.880	40%
Aux. Alimentos	83.658.245	83.658.245	101.150.967	101.150.967	167.316.490	202.301.934	6%	7%	34.985.444	21%
Aux. Escolar	15.679.629	1.199.905	18.479.356	1.130.571	16.879.534	19.609.927	1%	1%	2.730.393	16%
Aux. Becas	68.956.114	12.115.845	61.650.583	17.939.406	81.071.959	79.589.989	3%	3%	(1.481.970)	-2%
Aux. Invalidez	3.789.333		21.160.580		3.789.333	21.160.580	0%	1%	17.371.247	458%
Aux. Viáticos EPS/ARP	5.411.865	1.556.638	7.196.066	295.380	6.968.503	7.491.446	0%	0%	522.943	8%
Aux. Enf. y acc (3 y 1 día)	45.592.665	38.892.022	88.713.129	26.308.942	84.484.687	115.022.071	3%	4%	30.537.384	36%
Seguro de vida	136.100.300	55.861.319	196.136.523	162.131.905	191.961.619	358.268.428	7%	12%	166.306.809	87%
Aux. Hospitalización	1.322.270		1.332.956		1.322.270	1.332.956	0%	0%	10.686	1%
Aux. Cirugía	3.668.310	236.129	5.124.280	569.270	3.904.439	5.693.550	0%	0%	1.789.111	46%
Dotación	542.239.507	133.837.346	483.630.957	88.608.396	676.076.853	572.239.353	24%	20%	(103.837.500)	-15%
Aux. Medicina empresa	55.472.163	265.323.901	56.112.859	275.735.610	320.796.064	331.848.469	11%	11%	11.052.405	3%
Indemnizaciones	9.419.299	6.301.667	156.532.774	534.469.259	15.720.966	691.002.033	1%	24%	675.281.067	4295%
Bonificación	654.000.000	300.474.568	12.239.063	13.739.790	954.474.568	25.978.853	33%	1%	(928.495.715)	-97%
Total	1.935.024.957	939.253.708	1.601.904.941	1.310.433.189	2.874.278.665	2.912.338.130	100%	100%	38.059.465	1%

DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

En el Ingenio Sancarlos las decisiones de contratación o promoción de personal se basan en las competencias que se requieren para desempeñar un cargo; por tanto, factores como género, raza o edad no influyen en la decisión.

La participación femenina en los diferentes estamentos de la organización ha venido ganando espacios en cargos que tradicionalmente no desempeñaban, como la actividad agrícola y de producción.



SEXO	2023		2024		TOTALES		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
DESCRIPCIÓN	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	2023	2024	2023	2024		%
Personal operativo	779	19	930	18	798	948	87%	89%	150	19%
Personal administrativo	63	51	59	54	114	113	12%	11%	(1)	-1%
Personal directivos	3	-	2	-	3	2	0%	0%	(1)	-33%
Junta directiva	6	-	6	-	6	6	1%	1%	-	0%
Total	851	70	997	72	921	1.069	100%	100%	148	16%

NO DISCRIMINACIÓN

Ingenio Sancarlos cuenta con una Política de Gestión Integral y una Política de Gestión Humana, a través de las cuales promueve ambientes de trabajo sanos y el adecuado desempeño laboral, con el fin de evitar la discriminación de cualquier tipo.

Gracias a su trayectoria, condiciones sociodemográficas y tendencias globales, la Compañía cuenta con riqueza social y diversas características en sus colaboradores referentes a género, raza, edad, religión y política, entre otras.

Durante 2024 no se registraron casos de discriminación por motivo de raza, sexo, religión o de ningún otro factor, ni por los mecanismos formales establecidos por la compañía, como el Comité de Convivencia Laboral y el Comité de Conflicto de Intereses, o por mecanismos informales.

A través de su Política de Gestión Humana, la Compañía promueve relaciones incluyentes, sin discriminación de algún tipo, basadas en la ley y los derechos humanos.



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

La empresa da cumplimiento a la libertad de asociación y negociación colectiva, y cuenta con una convención colectiva para el período 2022–2026. El personal afiliado a la organización sindical es el 81,6%.

TIPO DE PARTICIPACIÓN SINDICAL DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		PARTICIPACIÓN		VARIACIÓN	
	2023	2024	2023	2024	CANT	%
SINTRASANCARLOS	738	854	80,7%	80,3%	116	16%
SINTRAINAGRO	13	13	1,4%	1,2%	–	0%
NO SINDICALIZADOS	164	196	17,9%	18,4%	32	20%
TOTAL	915	1063	100,0%	100,0%	148	16%

TRABAJO INFANTIL

Los niños deben gozar de especial protección y cuidado; por tanto, no contratamos a menores de edad y verificamos que nuestros proveedores no contraten mano de obra infantil para el desarrollo de sus actividades.

En 2024 no se identificaron riesgos significativos de trabajo infantil.

TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

Garantizamos que en nuestras operaciones no se realicen prácticas de trabajo forzoso. Por ello, velamos porque nuestros colaboradores gocen de condiciones dignas y justas, así como de protección y respeto por sus derechos fundamentales.

En 2024 no se identificaron riesgos significativos de trabajo forzoso u obligatorio.

Media de Horas de Formación al año por Empleado

404–1

En Sancarlos promovemos la gestión para el desarrollo del talento, las competencias, el crecimiento profesional y personal, fomentando el liderazgo, el trabajo en equipo, el servicio, el respeto y la honestidad. Durante 2024 se realizaron 111 actividades de formación y capacitación, incluyendo un programa de Educación para Jóvenes y Adultos para los colaboradores y sus esposas que no han finalizado su educación bachiller, así como auxilios educativos de posgrado, para un total de 24,976 horas hombre capacitación, todo esto con una inversión total de \$ 122.480.810 en procesos de formación y capacitación.





	DATOS 2023 (HORAS/HOMBRE)			DATOS 2024 (HORAS/HOMBRE)		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Número total de horas de formación proporcionadas a los empleados	18.954	541	19.495	23.450	543	23.993
Número total de horas a personal administrativo	658	473	1.131	703	329	1.032
Número total de horas a personal operativo	18.264	66	18.330	22.747	211	22.958
Número total de horas a personal contratistas			2.975			983
Número total de horas/hombre			22.470			24.976

Formación:

En el Programa de Educación para Jóvenes y Adultos se matricularon 16 estudiantes con el fin de dar continuidad a sus procesos de formación, todos los cuales lograron culminarlos y obtener el grado de Bachiller Académico. Todo esto se pudo lograr gracias a herramientas tecnológicas y a la disposición de los estudiantes, profesores, y a los espacios que la caja de compensación Comfandi dispuso para que se pudieran desarrollar las actividades.

Capacitación:

Los programas de capacitación se desarrollaron bajo el enfoque de los siguientes aspectos:

- Acciones de formación complementarias para el mejoramiento en el desarrollo del trabajo.
- Comportamentales, enfocadas al desarrollo del ser, en las que trabajamos en actividades para el mejoramiento de las competencias organizacionales.

- Seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de fomentar la cultura del autocuidado, contribuyendo así con la seguridad y la salud de los colaboradores y las personas que los rodean.
- Sistemas de gestión, con el fin de concientizar a los colaboradores en una cultura de mejoramiento continuo, aportando así al mantenimiento de los diferentes Sistemas de Gestión implementados.

Prácticas en Materia de Seguridad

410-1

Con el fin de actualizar las competencias técnicas del personal de seguridad física, así como para sensibilizar a los colaboradores en temas de relaciones interpersonales y derechos humanos, se reentrenó el 100% de los vigilantes, los operarios de medios tecnológicos y los supervisores de seguridad, incluyendo temas de bioseguridad, derechos humanos, conocimiento del entorno, normatividad y legítima defensa; de igual manera, se desarrollaron acciones de formación relacionadas con gestión de riesgos, controles operacionales,

preparación y respuesta a eventos críticos, inspección de unidades de carga y buenas prácticas de prevención de actividades sospechosas. Se incluyeron también los colaboradores de la nueva empresa de seguridad tercerizada, con el fin de alinear los procesos de acuerdo con nuestro sistema de gestión de control y seguridad.

Se reentrenó el 100%

de los vigilantes, los operarios de medios tecnológicos y los supervisores de seguridad, incluyendo temas de bioseguridad, derechos humanos, conocimiento del entorno, normatividad y legítima defensa





GESTIÓN INTEGRAL DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

ACCIDENTALIDAD

En 2024 el Ingenio Sancarlos se enfrentó a retos innovadores en su estructura organizacional al integrar personal externo a su nómina fija. Esta iniciativa estratégica resultó en un aumento sustancial de su fuerza laboral, elevándose de un promedio de 911 empleados en 2023 a 1119 en 2024. Este incremento de 208 colaboradores representó nuevos desafíos, particularmente en el ámbito de la seguridad laboral. La tasa de accidentalidad experimentó un ligero aumento, pasando de un promedio del 1,1 % en 2023 a un 1,3 % al cierre de 2024.

Para hacer frente a este desafío se puso en marcha un plan exhaustivo de gestión de riesgos laborales. Esta iniciativa abarcó diversas acciones estratégicas:

Capacitaciones Preoperacionales

Se implementaron sesiones intensivas de formación antes del inicio de cada jornada laboral. Estas capacitaciones breves, pero efectivas, tenían como objetivo:

- Refrescar los conocimientos sobre procedimientos de seguridad
- Alertar sobre riesgos específicos de las tareas diarias
- Promover una mentalidad de seguridad proactiva

También se desarrollaron e implementaron medidas específicas para abordar los riesgos identificados:

- Ajuste de protocolos de seguridad existentes
- Introducción de nuevos elementos de protección personal para cargos nuevos
- Reorganización de flujos de trabajo para minimizar situaciones de riesgo

El objetivo primordial de esta estrategia integral fue crear un entorno laboral más seguro y fomentar una cultura de prevención en todos los niveles de la organización.

Otras acciones:

- De acuerdo con los beneficios estipulados en la convención colectiva se concedieron 618 permisos para atender asuntos médicos.
- Se realizó una feria de realidad inmersiva con 5 tipos de simuladores (motocicleta, trabajo seguro en alturas, espacios confinados, uso y manejo de extintores, vehículo liviano). Esta experiencia permitió a los participantes enfrentarse a situaciones de riesgo simuladas en un ambiente controlado, con el objetivo de crear conciencia y memoria sobre los peligros potenciales.
- Se realizaron dos jornadas de toma de exámenes paraclínicos, como parte del programa de vigilancia epidemiológica, enfocadas en el seguimiento y el control de la población en situación de riesgo (45 %).

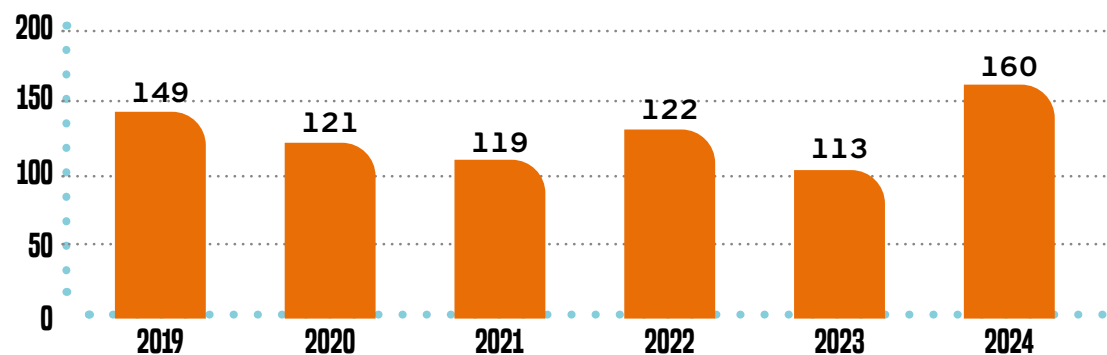


VARIABLE	2024		2023	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Número de accidentes	158	2	110	3
Número de casos enfermedades ocupacionales	0	0	2	0
Número total de días perdidos	1542	9	1511	14
Total de días perdidos (por ausencia)	590	28	671	25

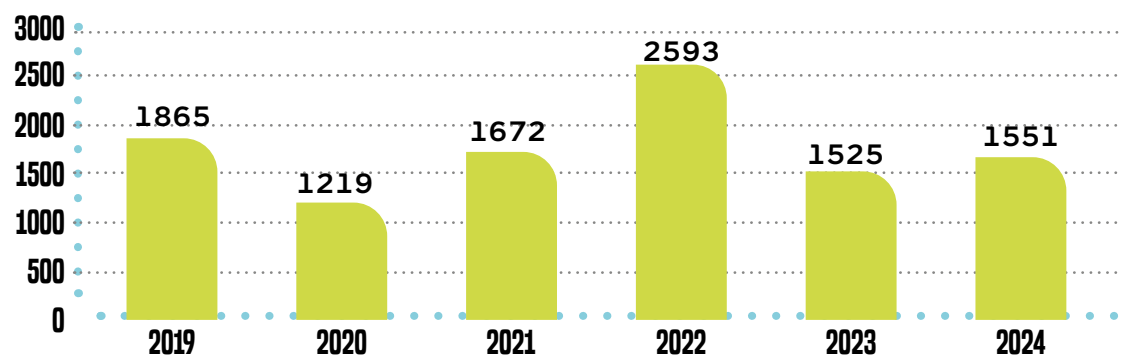
Fotos de actividades realizadas.



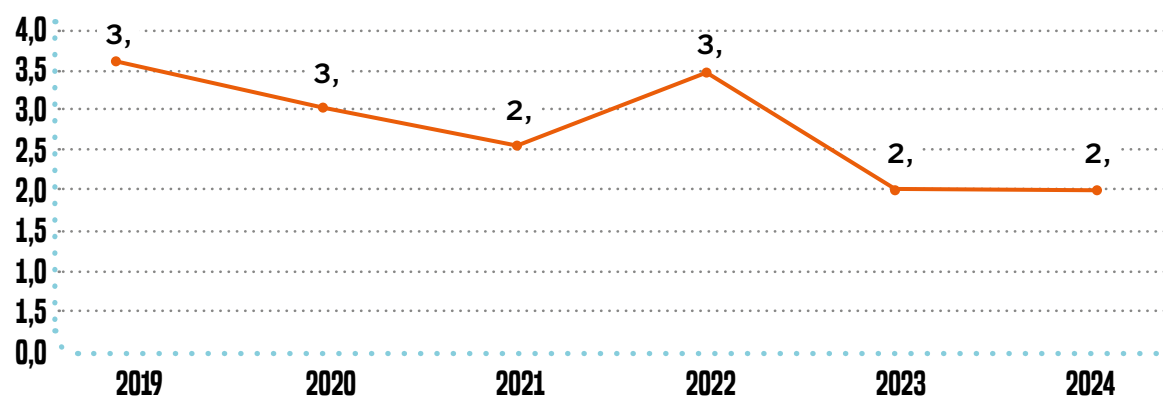
Número AT's



Días de incapacidad



ILI - Índice de lesiones incapacitantes

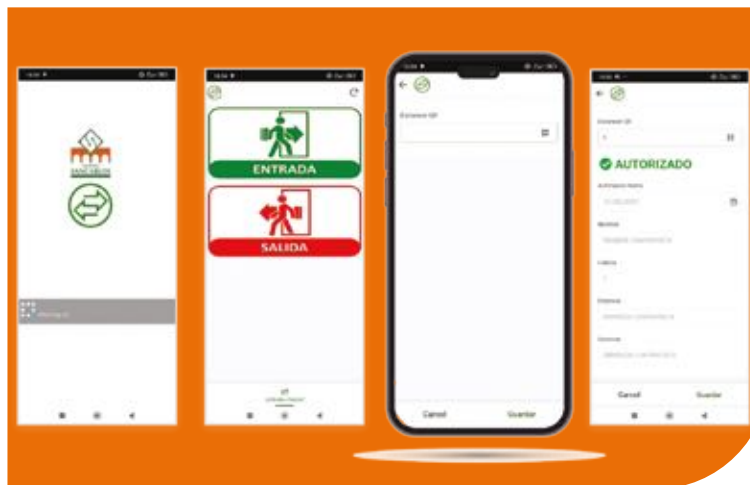


CONTROL DE CONTRATISTAS

Con el propósito de proteger a la empresa y a sus colaboradores de los riesgos de responsabilidad civil, laboral y demás que se puedan presentar en la tercerización de servicios, en 2024 el área de control de contratistas continuó con las medidas de control del personal contratista que ingresa a prestar servicios a la empresa, las cuales siguen integrando una oficina virtual (<https://sites.google.com/ingeniosancarlos.com.co/contratistas>), y un sistema de control de ingreso a través de un aplicativo móvil.



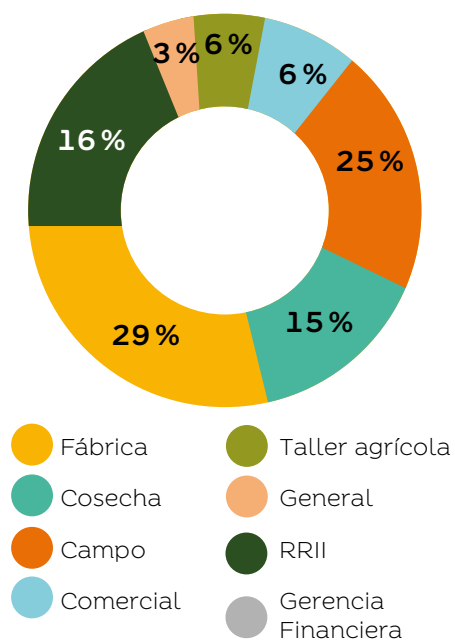
Este año se realizaron mejoras al aplicativo móvil con el fin de agilizar la lectura de los carnés QR por parte de los colaboradores de seguridad física y que el personal contratista conozca de primera mano hasta qué fecha se encuentran autorizados, para agilizar el ingreso y prevenir demoras en el inicio de las labores. Esto se logró específicamente al mejorar la visualización del estado (Autorizado / No autorizado) y mostrando la fecha de vigencia de sus ingresos:



Este año se realizaron mejoras al aplicativo móvil con el fin de agilizar la lectura de los carnés QR por parte de los colaboradores de seguridad física y que el personal contratista conozca de primera mano hasta qué fecha se encuentran autorizados, para agilizar el ingreso y prevenir demoras en el inicio de las labores. Esto se logró específicamente al mejorar la visualización del estado (Autorizado / No autorizado) y mostrando la fecha de vigencia de sus ingresos:

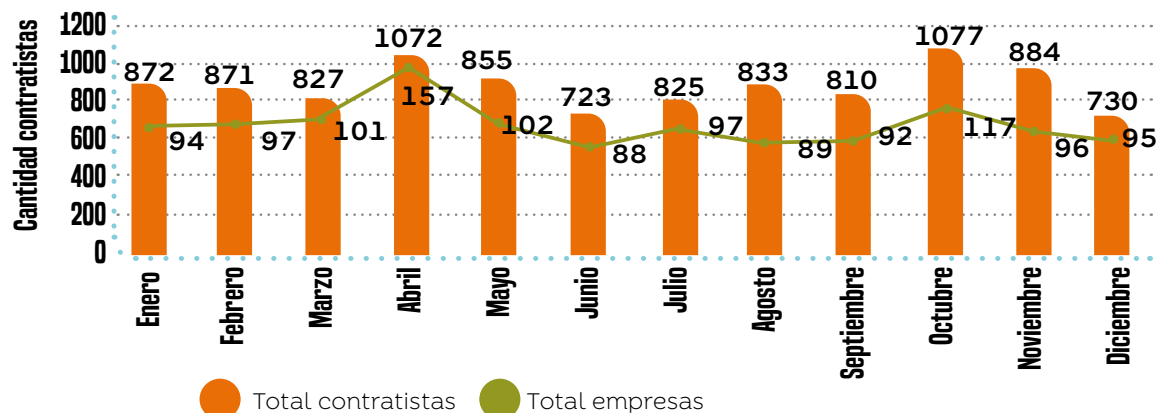
Nacionalidad	Migración Vigencia	Edad	APP	Inyección Vigencia	Antecedentes	Antecedentes Vigencia
COLOMBIANA(A)		28	PROTECCIÓN	12/4/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
EXTRANJERA(A)	20/10/2025	33	POLIZA	18/10/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
COLOMBIANA(A)		48	PROTECCIÓN	23/8/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
COLOMBIANA(A)		33	COLPENSIONES	5/4/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
COLOMBIANA(A)		51	PROTECCIÓN	23/8/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
COLOMBIANA(A)		56	COLPENSIONES	23/8/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
COLOMBIANA(A)		46	FORVENIR	23/8/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
COLOMBIANA(A)		40	FORVENIR	23/8/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
COLOMBIANA(A)		52	COLPENSIONES	23/8/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
EXTRANJERA(A)	30/1/2031	35	PROTECCIÓN	23/8/2025	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025
COLOMBIANA(A)		24	PROTECCIÓN	11/10/2023	SIN ANTECEDENTES	18/10/2025

Durante el año 2024 se autorizó el ingreso de 10379 contratistas (2209 personas que rotaron en todos los meses del año) a las instalaciones del Ingenio Sancarlos (1,8% menos en comparación con 2023), con el objetivo de que prestaran diferentes servicios en las áreas de fábrica, campo, cosecha, relaciones industriales, gerencia general, financiera y comercial, las cuales presentaron la siguiente distribución:



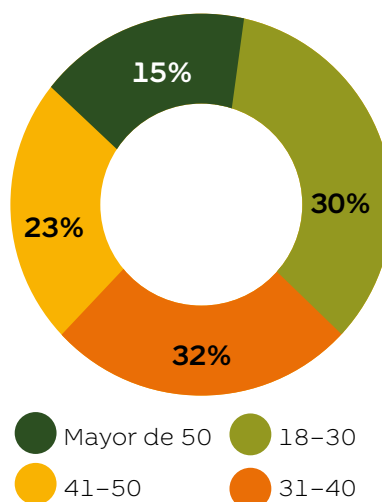
Mensualmente, en promedio, se autorizó el ingreso de 102 empresas y la circulación de 865 contratistas en las diferentes áreas del Ingenio Sancarlos. Cabe resaltar que en los meses de abril y mayo se presentaron picos debido al mantenimiento general que se realiza en la fábrica en esas épocas del año. A continuación se presenta el detalle del comportamiento:

Comportamiento mensual contratistas vs empresas



En cuanto al rango de edad de los contratistas que ingresan al Ingenio Sancarlos, en la siguiente gráfica se puede observar que 62% de los contratistas se encuentra entre las edades de 18 y 40 años:

Distribución rango de edad



Por otro lado, se continuó con una metodología presencial asistida por medios virtuales para la realización de la inducción a contratistas, la cual fue actualizada en su contenido este año, que permite a las empresas capacitar al personal sobre las políticas comportamentales desde sus sedes sin necesidad de trasladarse hasta las instalaciones del ingenio, optimizando recursos de transporte, salones, instructores y tiempo.

Durante el año 2024 se impartieron 151 sesiones de inducción en las que participaron 2256 contratistas, con una eficacia promedio del 85,2% y una satisfacción promedio del 92%.



PROMOVRIENDO EL BIENESTAR INTEGRAL Y LA INCLUSIÓN SOCIAL

En el año 2024 se ejecutaron programas en beneficio de nuestros trabajadores y sus familias, que incluyeron:

- a) Servicio de alimentación: el servicio de comedor subsidiado para los trabajadores, por un valor de \$ 202 millones.
- b) Fiesta de integración familiar en diciembre: actividad realizada en Tardes Caleñas, con integración familiar para los colaboradores de la empresa y su núcleo familiar, brindando al colaborador y a su familia un espacio de esparcimiento y recreación. Al evento asistieron 1.505 personas. La actividad tuvo una inversión de \$ 220.6 millones.
- c) Se entregaron 1.000 termos como obsequio del día de la madre, los cuales se entregaron a madres colaboradoras, esposas o madres de los colaboradores. La actividad tuvo un costo de \$ 15 millones.
- d) Se realizó la entrega de obsequios de cumpleaños a todos los trabajadores en sus respectivas fechas.
- e) Programas de educación: en el año se brindó apoyo a la educación de los trabajadores y sus hijos. Se otorgaron 319 auxilios para educación básica, 39 becas para educación superior, y 9 semestres en becas para maestría y especialización. La inversión en educación fue de \$ 106.3 millones.
- f) Cenas navideñas para trabajadores en turnos 24 y 31 de diciembre: el Ingenio entregó

151 cenas navideñas y de fin de año a los colaboradores que estuvieron ocupando los turnos de 10:00 P.M. a 6:00 A.M.

- g) Actividades con el personal como la celebración del día del niño en el mes de mayo, el festival del viento en el mes de agosto. Se entregaron detalles a todas las colaboradoras y los colaboradores de la empresa para la celebración del día de la mujer y el hombre, la celebración del Santo Patrono del Ingenio San Carlos Borromeo, y novenas navideñas en el mes de diciembre.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El Ingenio Sancarlos fortalece las relaciones con las comunidades desarrollando los programas de formación básica, celebraciones tradicionales y desarrollo auto sostenible de proyectos productivos. Entre los programas realizados se encuentran:

- a) Actividades con las comunidades: para las comunidades del municipio de San Pedro (corregimientos de San José, Chancos y casco urbano), municipio de Tuluá (corregimientos de Palomestizo, Nariño, Campo Alegre, Bienestar Familiar, Distrito de Policía), municipio de Bugalagrande (vereda el Guayabo), municipio de Andalucía (corregimiento de Potrerillo), municipio de Obando (veredas de Puerto Molina, el Pleito, Juan Díaz). En diciembre se llevó a cabo la entrega de 274 obsequios para niños pertenecientes a estas comunidades.

- b) Día de los niños: en octubre se realizó la entrega de dulces a niños de los corregimientos de Palomestizo, Nariño, Campo Alegre, San Rafael Distrito de Policía y Alcaldía del municipio de Tuluá; Chancos, San José y Alcaldía del municipio de San Pedro; El Guayabo, del municipio de Bugalagrande; Potrerillo, del municipio de Andalucía; Puerto Molina, EL Pleito, Juan Díaz, del municipio de Obando.
- c) Se tuvo participación en la reparación de techos, baterías sanitarias, iluminación y pintura de la escuela del corregimiento de Campoalegre, zona rural plana del municipio de Tuluá, con una inversión de \$ 26.9 millones.

Se tuvo participación en la reparación de techos, baterías sanitarias, iluminación y pintura de la escuela del corregimiento de Campoalegre, zona rural plana del municipio de Tuluá, con una inversión de

\$26.9 millones.



- d) Continuamos dando apoyo a la educación de los jóvenes de nuestra región, por lo que se invirtió en un curso pre-icfes con los estudiantes de grado 11 del colegio oficial del municipio de San Pedro, Institución Educativa Técnica La Marina y Jobita Santacoloma, de Nariño. En total 205 jóvenes asistieron al curso, con una inversión de 89.9 millones. Se evidencia el incremento en los promedios de las instituciones en un porcentaje significativo de los resultados obtenidos en las Pruebas Saber del año 2024.
- e) Programa Club Juvenil, dirigido a 150 jóvenes del grado décimo del colegio oficial del municipio de San Pedro y el Corregimiento de La Marina, con el objetivo de fortalecer el proceso de formación con un esquema

lúdico, contribuyendo a la construcción del proyecto de vida de cada joven. Con inversión de \$ 33.9 millones.

- f) Se hizo entrega de 110 kits escolares a la escuela del corregimiento de Guayabal (San Pedro, Valle) y la Secretaria de Educación del Municipio de San Pedro, Valle. Con una inversión de \$3 millones.
- g) Adicionalmente, se llevó a cabo la participación en los mercados campesinos de los municipios de Bugalagrande y San Pedro con el programa La caña nos une; vinculación con la hidratación a la carrera atlética SAN JOSÉ RUNNER, del corregimiento de San José; entrega de 1.200 refrigerios para la actividad cultural de música inédita en el municipio de San Pedro; apoyo al encuentro interclubes de patinaje del municipio de San Pedro; donación de tejas de zinc para el proyecto agropecuario de la Asociación de Campesinos Agroemprendedores de la comunidad del corregimiento El Guayabo (zona rural plana de Bugalagrande), y apoyo a actividades cívicas y culturales en el corregimiento de El Guayabo, zona rural plan del municipio de Bugalagrande.

SEGURIDAD FÍSICA

El desempeño del proceso de seguridad física ocupó el primer lugar en la evaluación de los procesos transversales, alcanzando un 96.77% de cumplimiento. Este resultado refleja el adecuado cumplimiento de los indicadores establecidos, una gestión efectiva de los planes de acción, resultados positivos en las auditorías realizadas, y una actualización constante de la documentación.

En el Ranking Final de PPR de inocuidad alimentaria de 2024, Seguridad Física con Bio-defensa de los Alimentos ocupó el primer lugar con un resultado del 98.9%, garantizando el apoyo y el control de cada uno de los procesos.

El Departamento de Seguridad Física de Ingenio Sancarlos S.A. cumplió en 2024 con las metas de los indicadores de gestión con el 98.4% en Fábrica, Taller Agrícola y demás instalaciones y zonas del Ingenio Sancarlos S.A., garantizando eficacia en el cumplimiento de las inspecciones de seguridad en pro del cumplimiento de los Sistema de Gestión de Control y Seguridad (BASC) y el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria FSSC 22000.

- Indicador de Marcaciones Motorizado
- Indicador de Marcaciones Supervisor
- Indicador de Marcaciones Recorredor Ingenio
- Indicador de Marcaciones Recorredor Fábrica
- Indicador Taller Agrícola.



Con el fin de capacitar al personal de Seguridad Física se realizó el reentrenamiento del personal de Seguridad Física en los cursos de vigilante, supervisor y operador de medios, así como capacitación en:

- Seguridad Vial
- Primeros Auxilios
- Uso de la Fuerza
- Actualización en la escena del incidente

Se cumplió con el plan de capacitación de BASC 2024 para el personal de seguridad física en temas relacionados con:

- Sensibilización en gestión de riesgos, controles operacionales – preparación y respuesta a eventos críticos.
- Buenas prácticas en la inspección de unidades de carga, transporte de carga y seguridad en los procesos de manejo de carga.
- Buenas prácticas de prevención conspiraciones internas y actividades sospechosas.
- Impacto de las actividades individuales sobre el cumplimiento de los indicadores.
- Prevención de delitos relacionados con la ciberdelincuencia.
- Administración e instalación de sellos de seguridad.

Para garantizar una adecuada inspección en el proceso de verificación de precintos y escotillas en el cargue de miel a granel se inició el proceso de actualización de curso de trabajo

en alturas para el personal de Seguridad Física. En lo corrido del año 2024 hubo 7 vigilantes con curso vigente.

En el mes de diciembre se realizó una capacitación al personal del Ingenio Sancarlos por parte del Gaula de la Policía Nacional sobre temas de Secuestro, extorsión y seguridad personal.

En tecnología de cámaras, desde el área de seguridad física se han liderado los proyectos de implementación de nuevas cámaras en zonas críticas para garantizar una operación más eficiente en respuesta ante cualquier trazabilidad o novedad en la operación. En 2024 se instalaron las cámaras de la zona de clasificadoras.

Manteniendo las buenas relaciones con las partes interesadas, como las comunidades, desde Seguridad Física en 2024 se entregaron 34 permisos de paso a terceros, permitiendo la movilización de la comunidad de San José a través de nuestra portería de puesto de control mojó; logrando un ambiente de seguridad tanto para el personal interno como para las comunidades aledañas.

Seguridad Física, comprometida con los procesos de selección del Ingenio Sancarlos S.A., estudió durante el año 2024 831 solicitudes de aspirantes a cargos del Ingenio San Carlos S.A, siendo un filtro eficaz para garantizar la contratación de personal confiable en la operación y productividad de los procesos.

Dentro de las acciones de control del Departamento de Seguridad, con el apoyo de la Policía de Carabineros se logró la recuperación en el municipio de Guacarí de un Equino que había sido hurtado de las Instalaciones del Ingenio.

En el mes de noviembre tuvimos un proceso de auditoría externa para la recertificación del Sistema de Gestión de Control y Seguridad (BASC), con resultados positivos para el Departamento de Seguridad Física.

En el mes de noviembre tuvimos un proceso de auditoría externa para la

recertificación

del Sistema de Gestión de Control y Seguridad (BASC)



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE





Índice de indicadores GRI

Indicador GRI	Página
102-5 Propiedad y forma jurídica	10
102-18 Estructura de gobernanza	10
102-10 Cambios Significativos En La Organización Y Su Cadena De Suministro	13
2-23, 102-15, 2-12, 102-31, 201-2 Eficacia De Los Procesos De La Gestión De Riesgos	14
2-13, 2-9, 2-12 Comité de riesgos	15
2-13, 2-9, 2-12 Comité de auditoría	15
205-1 Operaciones Evaluadas Para Riesgos Relacionados Con La Corrupción	15
102-9 Cadena De Suministro-Proveedores De Caña	30
102-9 Cadena De Suministro	35
301-1 Materiales Usados por Peso o Volumen	41
301-1 Insumos Reciclados	42
303-1 / 303-3 Captación Total de agua según la fuente y agua reciclada y/o reutilizada.	43
304-1 Impacto Significativos De Las Actividades, Productos Y Servicios En La Biodiversidad	45
305-1 Emisiones Atmosféricas de GI	47
306-1 Vertido de Aguas	48
306-2 Residuos por Tipo y Método de Eliminación	51
404-1 Media de Horas de Formación al año por Empleado	60
410-1 Prácticas en Materia de Seguridad	61



Naturalmente



dulce

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2024

