

Informe de
sostenibilidad
2023



Construyendo

SUEÑOS

Informe de
sostenibilidad
2023



Construyendo SUEÑOS

Créditos editoriales

Emitido por:

Carlos Sarmiento L. & Cía. Ingenio Sancarlos S.A.

Dirección:

Gerencia Finanzas Corporativas
Gerencia de Relaciones Industriales
y Talento Humano

Coordinación editorial:

Div. Comunicaciones y Gestión Social

Diseño e impresión:

El Bando Creativo



Si tiene dudas o comentarios, por favor contáctenos:

OFICINAS – CALI

Calle 22 norte #6AN-24, oficina 701

Edificio Santa Mónica Central

Tel: (602) 667 9562 – 667 9606 – 667 9707

PLANTA – TULUÁ

Vía Riofrío km 7 Palomestizo.

Tel.: PBX: (602) 2311515 A. Aéreo 120



Tabla de contenido

NUESTRA ORGANIZACIÓN

08

Palabras de nuestro presidente	10
¿Quiénes somos?	13
Junta directiva	14
Portafolio	14
Ubicación geográfica	15



GOBIERNO

16

Situación jurídica	18
Novedades en procesos laborales	19
Prácticas de Buen Gobierno Corporativo	19
Acontecimientos después del ejercicio	20
Evolución previsible de la sociedad	20
Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	26
Gestión de Riesgos	26
Comité de Riesgos	28
Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	29
Prácticas financieras responsables	30
Aportes a impuestos	32
Gestión Comercial	33
Gestión y mejoramiento	36

Certificaciones de azúcar orgánica	42
Resultados de auditorías 2023	43
Certificación BONSUCRO	46
Resultados de la Calculadora de BONSUCRO	47
Satisfacción del cliente	47
Comunicaciones con partes interesadas	48
Programa de manejo integrado de plagas	55
Salud y seguridad de los clientes	56
Gestión sostenible en el campo	57
Prácticas sostenibles	59
Fertilización orgánica	60
Resultados de producción	62
Gestión sostenible de la cosecha de caña	65
Producción responsable	69



AMBIENTAL

72

Sostenibilidad ambiental		
materiales utilizados por		
peso o volumen	74	
Insumos reciclados	74	
Consumo energético interno	75	
Extracción de agua por fuente m ³	76	
Hábitats protegidos o restaurados	76	
Óxidos de nitrógeno (NOX) y otras		
emisiones significativas al aire	77	
Vertidos de agua	77	
Residuos por tipo y método		
de eliminación	78	
Avances en la economía		
circular y la sostenibilidad	78	
Plan de gestión ambiental	79	
Permisos ambientales	79	
Gestión integral de residuos sólidos	80	
Circularidad ISC 2023	81	

SOCIAL

82

Inclusión y desarrollo		
humano Descripción de la		
plantilla de personal	84	
Cobertura de las obligaciones		
de la organización	88	
Relación entre el salario de		
categoría inicial frente al salario		
mínimo local	89	
Rotación media de empleados	89	
Beneficios para los empleados a		
tiempo completo	90	
Diversidad en órganos de		
gobierno y empleados	91	
No discriminación	92	
Libertad de asociación y		
negociación colectiva	92	
Trabajo infantil	93	
Trabajo forzoso u obligatorio	93	
Media de horas de formación al año		
por empleado	94	
Prácticas en materia de seguridad	95	
Gestión integral de seguridad		
y salud laboral	96	
Control Contratistas	98	
Promoviendo el bienestar Integral		
y la inclusión social	101	
Seguridad física	114	





Nuestra ORGANIZACIÓN





Presidente
Mauricio
Iragorri

• • • • •
• • • • •

Cultivando un futuro sostenible en el Valle del Cauca

Un legado de
sostenibilidad en el
corazón del Valle

**Estimados accionistas, clientes,
empleados y comunidad en general:**

Me dirijo a ustedes con gran satisfacción para presentarles el Informe de Sostenibilidad 2023 de Ingenio Sancarlos.

Desde nuestros inicios, hemos estado arraigados a la tierra y a las comunidades que la habitan, trabajando incansablemente para cultivar un futuro próspero para todos. Este informe es un reflejo tangible de nuestros esfuerzos por minimizar nuestro impacto ambiental, fortalecer el desarrollo social de la región y generar valor compartido para nuestros stakeholders y el bienestar de las comunidades en las que operamos. Este documento es un testimonio de nuestro compromiso con la sostenibilidad económica, social y ambiental, valores que han guiado nuestra operación durante más de siete décadas en el Valle del Cauca.



Enfoques en los que trabajamos

- **Huella de carbono:**

Estamos comprometidos con la reducción de nuestra huella de carbono a través de la utilización de fuentes de energía renovables, como la cogeneración a partir del bagazo de caña. Esta iniciativa no solo nos permite disminuir nuestra dependencia de combustibles fósiles, sino que también contribuye a la generación de energía sostenible y al autoabastecimiento en nuestras operaciones.

- **Protección de la biodiversidad:**

Reconocemos la importancia de proteger la biodiversidad de nuestro planeta, y promovemos prácticas agrícolas sostenibles que conserven los ecosistemas, la flora y la fauna.

- **Gestión sostenible del recurso hídrico:**

Implementamos sistemas tecnológicos de vanguardia para optimizar el uso del agua en nuestras operaciones agrícolas, con el fin de lograr ahorros significativos de agua. Estas tecnologías nos permiten reducir el consumo de agua de manera significativa, para así asegurar un uso responsable y eficiente de este recurso vital.

- **Agricultura de precisión y sistemas de información geográfica:**

Que permiten la toma de decisiones en tiempo real para la productividad.

Priorizando el bienestar

- **Salud y seguridad en el trabajo:**

La salud y la seguridad de nuestros colaboradores es nuestra máxima prioridad. Ofrecemos entornos seguros para el bienestar y la protección de la vida de nuestra fuerza laboral.

- **Seguridad y calidad de los productos:**

Brindamos a nuestros clientes productos de la más alta calidad y seguridad. Implementamos rigurosos controles de calidad e inocuidad en toda nuestra cadena de suministro.

- **Abastecimiento responsable:**

Nos comprometemos con un abastecimiento responsable y ético de todas las materias primas que utilizamos. Trabajamos de cerca con nuestros proveedores para garantizar que se adhieran a nuestros altos estándares sociales y ambientales.

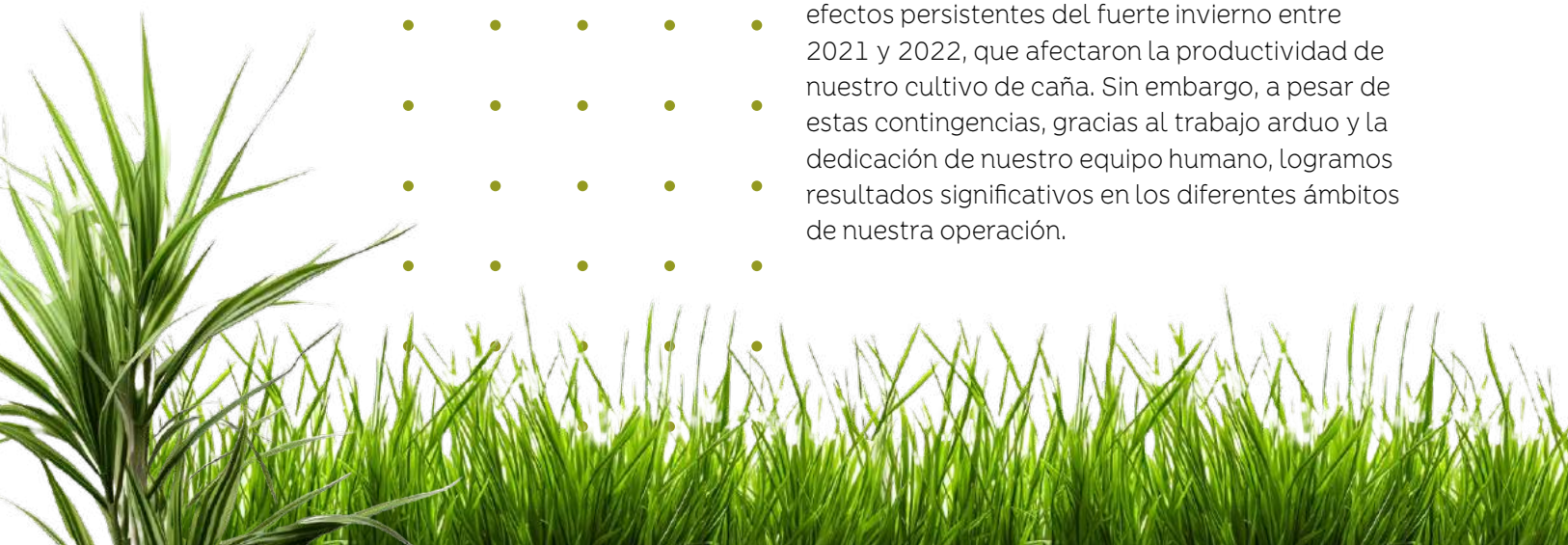
- **Gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo:**

Implementamos un sistema de gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo, para identificar, evaluar y mitigar potenciales riesgos que podrían afectar las operaciones o partes interesadas.

- **Economía circular:**

Implementamos prácticas para reducir, reusar y reciclar residuos, a través del aprovechamiento de nuestra materia prima –caña de azúcar–, y promovemos estrategias de gestión integral.

El año 2023 presentó retos marcados por los efectos persistentes del fuerte invierno entre 2021 y 2022, que afectaron la productividad de nuestro cultivo de caña. Sin embargo, a pesar de estas contingencias, gracias al trabajo arduo y la dedicación de nuestro equipo humano, logramos resultados significativos en los diferentes ámbitos de nuestra operación.



Principales indicadores de desempeño

● Molienda de caña:

Se molieron 654.008 toneladas de caña. Se presentó una leve disminución (3%) frente a 2022, principalmente debido a la menor productividad mencionada anteriormente.

● Producción de azúcar:

Alcanzamos una producción de 1,34 millones de quintales de azúcar, cifra ligeramente superior a la de 2022, lo cual demuestra nuestra capacidad de adaptación y resiliencia.

● Producción de miel:

Se alcanzaron las 24,02 toneladas, 1% más que en el año anterior, lo cual evidencia nuestro compromiso con la diversificación y el valor agregado.

● Cogeneración de energía:

Generamos 8.935 MWh de energía eléctrica, cifra similar a la de 2022, contribuyendo al suministro energético sostenible de la región.

● Inversiones:

Destinamos \$31.850 millones en activos fijos de reposición y mejoras, principalmente en el campo y la cosecha, la adecuación y preparación de siembras, la planta de producción y otros rubros, asegurando así la eficiencia y el crecimiento a largo plazo.

● Ingresos operacionales:

Alcanzaron \$304.204 millones, lo que representa un incremento del 12,8% frente a 2022, gracias principalmente a la mejora en su momento de los precios del azúcar. Esta cifra refleja una gestión financiera consistente.

● Ventas:

Se vendieron 1,31 millones de quintales de azúcar. Esta cifra evidencia una disminución del 12% en las ventas nacionales y un aumento del 8% en las exportaciones, lo cual refleja que nos adaptamos efectivamente a las dinámicas del mercado.

● Sostenibilidad ambiental:

Continuamos avanzando en la implementación de prácticas agrícolas sostenibles, la reducción de nuestra huella de carbono y la gestión responsable del agua, así minimizamos nuestro impacto en el ecosistema.



¿Quiénes Somos?



El Ingenio Sancarlos fue fundado en 1945, por don Carlos Sarmiento Lora y doña María Cristina Palau, en tierras rurales del municipio de Tuluá, departamento del Valle del Cauca (Colombia), año en que resolvió adquirir nueva maquinaria para convertir el viejo trapiche o molienda panelera en un ingenio azucarero.

Tres años después, el 25 de octubre de 1948, se dio arranque a la nueva planta con la producción del primer bulto o quintal (unidad de medida equivalente a 50 kilogramos) de azúcar. Para lo que restaba del año, se obtuvo una producción de 26.128 quintales.

Las labores de producción de caña de azúcar en campo comenzaron a tecnificarse a fin de lograr eficiencias en el proceso y dar alcance a operaciones en nuevas tierras adquiridas. La extensión de cultivos de caña alcanzaba las 1.200 hectáreas, en las cuales laboraban 130 hombres, en tanto que los trabajos de fábrica demandaban el esfuerzo de otras 90 personas.

En 2014 se asumió otro gran reto en la estrategia de crecimiento. Mayagüez, una de las empresas más tradicionales del sector agroindustrial nacional, compró el 86,5 % de las acciones de la firma Carlos Sarmiento L. & Cía.

Ingenio Sancarlos, una nueva estructura que contribuye a aumentar su participación en el mercado de producción de azúcar, a permitir combinar fortalezas, a cumplir con la visión a largo plazo de la Compañía y afianzar su liderazgo en la industria azucarera y cooperar con el desarrollo sustentable de esta región.

Pertenecemos al sector agroindustrial, específicamente a la industria azucarera. Nos dedicamos principalmente a la producción de azúcar a partir de la caña de azúcar, así como a la elaboración de otros derivados como melaza y energía a partir de biomasa. El sector azucarero es una parte integral de la economía agrícola en Colombia, contribuyendo significativamente al desarrollo económico y social de las regiones donde se encuentra.

Junta Directiva



- Jorge Alonso Iragorri Casas
- Julián Vicente Holguín Ramos
- Inversiones Alvalena, representada por Álvaro Correa Holguín



- Jean Pierre Pascal Dupuy Holguín
- Jorge Eduardo Uribe Holguín
- Inversiones Sinsonte, representada por Felipe Correa Londoño

Portafolio

Somos productores y comercializadores de azúcar, melaza de caña y energía hacia la región.



Azúcar blanco especial – NTC 2085



Azúcar blanco – NTC 611



Azúcar crudo – NTC 607

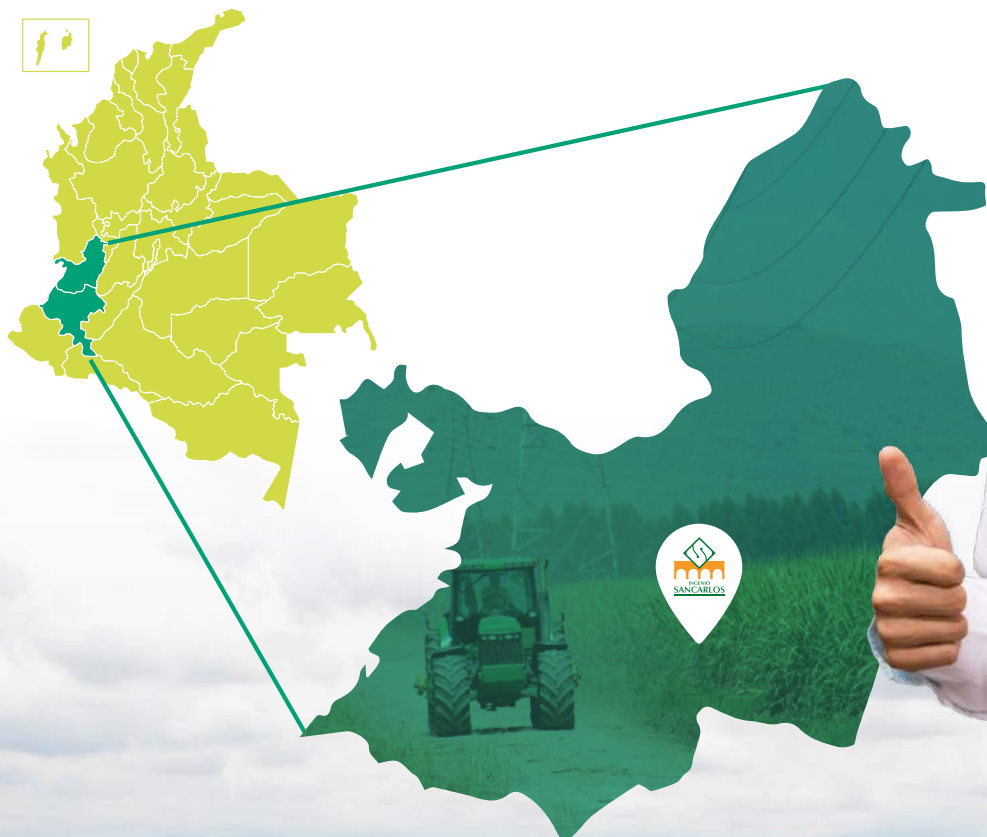


Miel final o melaza

Ubicación Geográfica

El Ingenio Sancarlos S.A. es una empresa ubicada en la parte central del Valle del Cauca, Colombia, en la carretera Panamericana que comunica a Tuluá con la ciudad de Buga hacia el occidente. Además, colinda en la parte occidental con el zanjón Burriga. La ubicación de la empresa es una de sus grandes ventajas competitivas, ya que le permite tener una alta capacidad de supervisión de las labores diarias, lo que se convierte en una de sus mayores fortalezas.

En resumen, la capacidad de supervisión directa de las labores diarias, la reducción de costos y el fácil acceso a los mercados son solo algunas de las ventajas de la ubicación de la empresa. Esta estratégica ubicación ha sido clave para el éxito y rentabilidad de la empresa en el mercado.





GOBIERNO



Situación Jurídica

El presente informe refleja nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento normativo. Se elaboró con base en lo previsto en el numeral 3 del artículo 446 del Código de Comercio, el artículo 1 de la Ley 600 de 2000 y el artículo 29 de la Ley 222 de 1995.

Los sistemas y *softwares* utilizados se encuentran amparados por las licencias correspondientes, en cumplimiento del numeral 4 del artículo 1 de la Ley 603 de 2000. A diciembre de 2023 no se recibieron sanciones, ni tampoco se iniciaron investigaciones relacionadas con esta materia. La Sociedad declara que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o los proveedores del Grupo Empresarial, en estricto cumplimiento del párrafo 2 del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013. Adicionalmente, certifica que los estados financieros y demás informes relevantes no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial de la Compañía, según lo establecido en el artículo 46 de la Ley 964 de 2005. Dio estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Igualmente, el Ingenio Sancarlos S.A. mantiene vigentes los registros de marcas y lemas comerciales nacionales e internacionales donde tiene operaciones.

Para el ejercicio 2023, el representante legal y sus suplentes actuaron representando la Compañía dentro de las normas legales y de conformidad con lo establecido en los estatutos de la Sociedad. Los asuntos legales se atendieron de forma oportuna, sin que se produjeran fallos que pudieran afectar materialmente la situación financiera de la Compañía; tampoco hubo multas ni sanciones significativas.

En la Nota 44 de los estados financieros separados están detalladas las operaciones con accionistas y personas a las que se refiere el artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y las demás normas concordantes. Estas operaciones fueron celebradas en condiciones de mercado.

Como parte de nuestra dedicación a la sostenibilidad, continuaremos adoptando prácticas empresariales responsables y transparentes, buscando contribuir al desarrollo sostenible de nuestra comunidad y del mundo en general.

Novedades en procesos laborales

Durante 2023, en lo que respecta a procesos laborales, el Ingenio Sancarlos S.A. atendió 9 casos con pluralidad de accionantes y 12 con un único demandante con pretensiones de diverso tipo, como es el caso de cálculos actuariales, entre otros.

El febrero de 2023, el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Buga Sala Laboral, dentro del proceso instaurado por Alexander Carrillo y otros 76 ex empleados contra Ingenio Sancarlos S.A., concedió el recurso extraordinario de casación interpuesto por los apoderados judiciales, contra la sentencia proferida el 3 de agosto de 2022, por la Sala Laboral del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Buga, el cual está en estudio de admisión o inadmisión por parte de la Corte.

En todo momento hemos actuado con integridad y respeto por el debido proceso, colaborando activamente con las autoridades judiciales y garantizando el pleno ejercicio de los derechos de todas las partes involucradas.

Nos esforzamos por promover un entorno laboral justo y seguro para todos nuestros empleados, y trabajamos en estrecha colaboración con las comunidades locales para abordar las preocupaciones laborales de manera proactiva y constructiva.

Prácticas de Buen Gobierno Corporativo

Carlos Sarmiento L. & Cía. Ingenio Sancarlos S.A., durante 2023 actuó con fundamento en sus estatutos sociales, las prácticas de buen gobierno corporativo, la Constitución Política y la ley; asimismo, acató las instrucciones impartidas por los entes de control, demostrando un compromiso firme con la transparencia y la legalidad en todas sus operaciones.

Por otro lado, las prácticas de gobierno corporativo, la gestión de riesgos y el desarrollo de su programa de Compliance seguirán contribuyendo con la construcción de una cultura de transparencia, en concordancia con los cambios normativos, políticos y socioeconómicos del país.



Acontecimientos después del ejercicio

No se presentaron eventos materiales después del cierre del ejercicio.

Evolución previsible de la sociedad

La Compañía continuará sus esfuerzos por mantener su destacada posición en la industria, como operador y como miembro responsable de la comunidad.

Se deja expresa constancia de que este informe y los demás documentos y libros exigidos por la ley estuvieron a disposición de los accionistas, conforme a la normatividad legal vigente.

La Junta Directiva de Carlos Sarmiento L. & Cía. Ingenio Sancarlos S.A estudió y acogió como suyo el contenido del presente informe, en su reunión ordinaria celebrada el 22 de febrero de 2024.

FERNANDO HOLGUÍN ACOSTA

Presidente Junta Directiva

MAURICIO IRAGORRI RIZO

Representante legal

Propiedad y forma jurídica 102-5

Ingenio Sancarlos S.A. es una sociedad comercial anónima de nacionalidad colombiana –vigilada por la Superintendencia de Sociedades de Colombia–, filial del Grupo Mayagüez S.A., del cual forman parte sociedades nacionales e internacionales, con participación en el sector de la agroindustria de la caña azúcar.

Estructura de gobernanza 102-18

a. Estructura de gobernanza de la Organización

La estructura de gobernanza de Ingenio Sancarlos S.A. está conformada por:

1 Asamblea
de Accionistas

2 Junta Directiva

3 Presidente

4 Gerente Corporativo de
Auditoría Interna y Riesgos

5 Revisoría Fiscal

La Asamblea General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno de Ingenio Sancarlos S.A., quien designa a la Junta Directiva para que, en ejercicio de sus funciones, ejerza control sobre el funcionamiento operativo y administrativo de la Compañía.

Durante 2023, la Asamblea General de Accionistas se reunió en sesión ordinaria el 22 de marzo, con el fin de dar a conocer los resultados de la gestión realizada durante 2022, y en sesión extraordinaria, el 18 de agosto, para el cambio de un miembro de la junta suplente.

La Junta Directiva de Ingenio Sancarlos está conformada por tres miembros principales y tres suplentes personales. En marzo se llevó a cabo la elección para el periodo 2023–2025. Acorde con la sesión extraordinaria, los miembros que conforman la Junta Directiva son:



PRINCIPALES

- Jorge Alonso Iragorri Casas
- Julián Vicente Holguín Ramos
- Inversiones Alvalena, representada por Álvaro Correa Holguín



SUPLENTES

- Jean Pierre Pascal Dupuy Holguín
- Jorge Eduardo Uribe Holguín
- Inversiones Sinsonte, representada por Felipe Correa Londoño

Durante 2023 se llevaron a cabo 12 reuniones ordinarias de Junta Directiva.

b. Comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales

Con miras a facilitar el desarrollo de las funciones y el cumplimiento de los objetivos trazados por la Compañía en temas económicos, sociales y ambientales, durante 2023 se contemplaron los siguientes comités:

- Presidencia
- Comité de Auditoría (de la sociedad matriz Mayagüez S.A.)
- Comité de Gerencia
- Comité de Cumplimiento
- Comité de Riesgos
- Revisoría Fiscal

1 Identificación de Necesidades de las Partes Interesadas

El proceso comienza con la identificación y comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, que incluyen clientes, proveedores, empleados, y la comunidad en general.

2 Gestión Estratégica (PG01)

La gestión estratégica se encarga de definir la visión, misión y objetivos del Ingenio San Carlos, asegurando que todas las actividades estén alineadas con la estrategia organizacional para cumplir con las expectativas de las partes interesadas.

3 Procesos de Apoyo Transversales

- **Gestión Humana (PA01):**

Administración del talento humano, incluyendo la contratación, formación y desarrollo del personal.

- **Gestión de Suministros (PA02):**

Aseguramiento del abastecimiento oportuno y eficiente de materiales y recursos necesarios.

- **Gestión de Maquinaria Agrícola (PA03):**

Mantenimiento y optimización del uso de la maquinaria agrícola para garantizar una operación eficiente.

- **Gestión de Comunicaciones (PA04):**

Facilitar una comunicación efectiva tanto interna como externa.

- **Gestión Metrológica (PA05):**

Control y calibración de los equipos de medición para asegurar precisión en las operaciones.

- **Gestión de Mantenimiento (PA06):**

Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones y equipos.

- **Gestión de Transformación Digital (PA07):**

Implementación de tecnologías digitales para mejorar la eficiencia operativa.

- **Gestión Jurídica (PA08):**

Asesoría y cumplimiento legal en todas las actividades del ingenio.

- **Gestión Financiera (PA09):**

Administración de los recursos financieros para asegurar la sostenibilidad económica.

- **Gestión Interno de Contención (PA10):**

Estrategias y medidas de control interno para mitigar riesgos y garantizar la continuidad del negocio.



4 Procesos de Apoyo Operacional

- **Gestión de Campo (PO01):**

Planificación y ejecución de las actividades agrícolas en los campos de caña de azúcar.

- **Gestión de Cosecha (PO02):**

Coordinación y optimización de las actividades de cosecha para maximizar el rendimiento.

- **Gestión de Fabricación (PO03):**

Procesamiento de la caña de azúcar para producir azúcar y otros subproductos.

- **Gestión Comercial (PO04):**

Estrategias de venta y comercialización de los productos del ingenio.

- **Gestión Logística (PO05):**

Gestión eficiente del transporte y distribución de productos.



5 Procesos Operacionales

- **Gestión Agroindustrial (PA11):**

Integración de las actividades agrícolas e industriales para mejorar la eficiencia.

- **Gestión de Seguridad Física (PA12):**

Implementación de medidas de seguridad para proteger a las personas y los bienes.

- **Gestión Ambiental (PA13):**

Monitoreo y mitigación del impacto ambiental de las operaciones del ingenio.

- **Gestión de Contratistas (PA14):**

Supervisión y coordinación de los contratistas que prestan servicios al ingenio.

- **Gestión de Riesgos (PA15):**

Identificación y gestión de riesgos para minimizar impactos negativos.

- **Gestión de Control Interno (PA16):**

Implementación de controles internos para asegurar la integridad de las operaciones.

6 Satisfacción de las Partes Interesadas

Finalmente, el cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas se traduce en su satisfacción, logrando un ciclo de mejora continua y fortaleciendo la relación con todos los actores involucrados.

Este flujo de la cadena de valor del Ingenio San Carlos demuestra un enfoque integral y organizado, asegurando que cada proceso contribuya de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos estratégicos y a la satisfacción de las partes interesadas de la organización.

Mapa de procesos



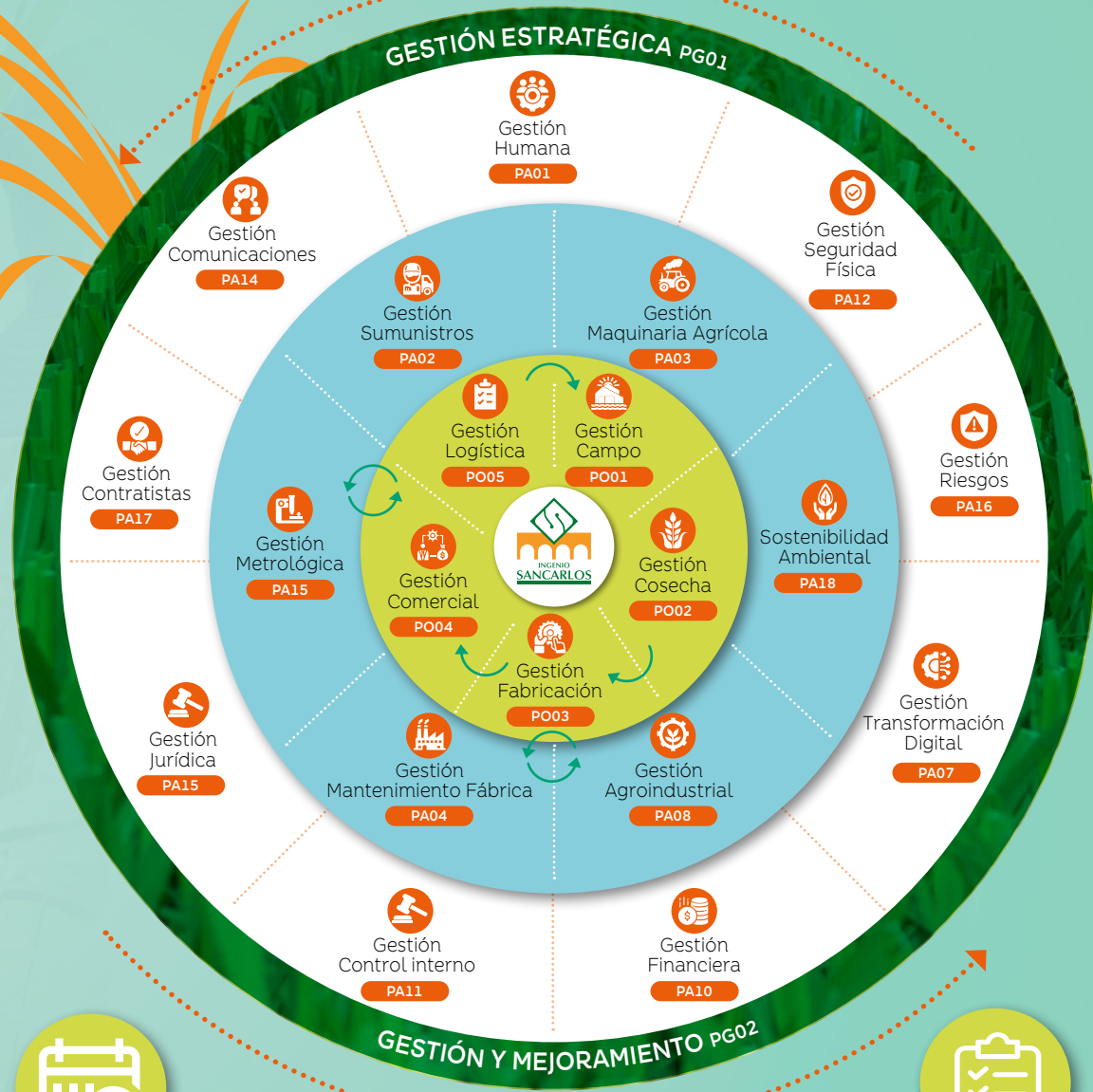
INGENIO SANCARLOS

MEJORA CONTINUA

GESTIÓN ESTRATÉGICA PG01

PARTES
INTERESADAS
NECESIDADES

PARTES
INTERESADAS
SATISFACCIÓN



GESTIÓN Y MEJORAMIENTO PG02

MEJORA CONTINUA

SANCARLOS

Actualización
Mapa de
Procesos

5 de marzo
de 2024

- Procesos Estratégicos
- Procesos de Apoyo Transversales
- Procesos de Apoyo Operacional
- Procesos Operacionales

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

102-10

Durante 2023 no se presentaron cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la Organización.

Frente a la cadena de suministro, recibimos visita del auditor BASC, quien concedió la renovación de esta certificación a la empresa por un año más.



Gestión de Riesgos

Eficacia de los procesos de la gestión de riesgos

GRI 102-11, 102-15, 102-29,
102-30, 102-31, 201-2

La gestión de riesgos de Ingenio Sancarlos se encuentra enfocada en el fortalecimiento de la cultura de autogestión y autocontrol para la prevención eficaz de la materialización de riesgos en todos los niveles de la Organización (estratégico, operativo y emergente); de esta forma, se contribuye directamente a la toma de decisiones eficaces en pro de la disminución de incertidumbre del logro de los objetivos estratégicos de la Compañía.

Los principales logros en 2023 son los siguientes:



De la mano del Comité de Riesgos, se realizó la actualización y monitoreo continuo al comportamiento de los 14 riesgos estratégicos corporativos, a través de 30 KRI que monitorean el comportamiento de variables críticas para la Compañía.



Se efectuaron cambios en políticas y manuales de gestión de riesgos, los cuales fueron publicados y socializados en toda la Organización, promoviendo así una mayor conciencia y compromiso con la gestión de riesgos.



Se diseñó la política de gestión de riesgos en proyectos y se socializó con los líderes de proceso.



Gracias al compromiso de los líderes de los procesos, se actualizó el 100% de las matrices de riesgo que cubren todos los procesos de la cadena de valor, identificando en total 310 riesgos y 1290 controles, lo que demuestra un enfoque integral en la identificación y mitigación de riesgos.

Año	2022	2023
# Procesos	52	52
# Riesgos	323	310
# Controles	1.253	1.290



Se generaron 3 planes de tratamiento para el riesgo operativo que estaba por fuera de la zona de tolerancia al riesgo, aprobados por la Junta Directiva, siendo este riesgo:

- Afectación de producto terminado almacenado debido a fallas en condiciones estructurales de la carpa, deficiencia en la canalización de aguas lluvias produciendo inundaciones.

Por otro lado, se generaron 19 planes de tratamiento para riesgos operativos dentro de la zona de tolerancia.



La evaluación de la eficacia operativa de los controles definidos al interior de la Compañía fue realizada por el equipo de auditores de la Gerencia Corporativa de Auditoría y Riesgos, de acuerdo con el plan anual de auditoría, en el que se incluyen los procesos priorizados según su nivel de riesgo, y posteriormente se somete a aprobación por parte del Comité de Auditoría.



A lo largo del año se identificaron 5 riesgos emergentes, para los cuales se definieron estrategias de tratamiento y se socializaron con el Comité de Riesgos oportunamente. Estos riesgos son:

- Piedras en campo
- Desabastecimiento de gas vehicular
- Inundaciones
- Proyecto de ley para incrementar el impuesto predial unificado
- Reformas en el PND (Extinción de dominio)



Durante 2023 se ejecutaron campañas de capacitación y comunicación continua con los líderes de los procesos y todos los colaboradores de la Compañía, impulsando la participación de todos los miembros de la Organización.



Se llevó a cabo el proyecto de optimización de las matrices de riesgos y controles de los 18 procesos de soporte, con el fin de reforzar el conocimiento metodológico en los líderes de proceso y contar con matrices que reflejen su realidad operativa.



Mensualmente, se continúa realizando monitoreo al reporte de eventos de riesgo operativo materializados, por parte de los líderes de proceso, con el objetivo de garantizar la detección temprana de situaciones de riesgo y la respuesta rápida y efectiva.



Se efectuó un estudio de vulnerabilidades de *ethical hacking*, con el fin de identificar oportunidades de mejora sobre la plataforma IT y OT de la Compañía, y se implementaron las recomendaciones propuestas por el tercer auditor.



Adicionalmente, y debido a los continuos cambios del entorno empresarial a escala mundial, que ha sido denominado como entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo), se ha aumentado la frecuencia de materialización de incidentes de interrupción en la continuidad del negocio en los últimos años. Estos eventos de interrupción se caracterizan porque son difíciles de prevenir y dependen de factores externos, tales como incidentes informáticos, desastres naturales, entre otros. Por lo anterior, surge la necesidad de fortalecer las capacidades en continuidad del negocio para disminuir los impactos que pueden llegar a generar estos eventos en términos económicos, ambientales, sociales, reputacionales, entre otros aspectos.

Es por esto que en 2023, Ingenio Sancarlos avanzó en la implementación de su plan de continuidad del negocio, el cual tiene como fin gestionar efectivamente los riesgos de continuidad de la Organización, buscando asegurar la recuperación oportuna de las funciones críticas en caso de una interrupción y, de esta manera, lograr eficazmente la recuperación de los procesos y el retorno a la operación normal de la empresa. Ingenio Sancarlos ha culminado satisfactoriamente la fase de BIA “Análisis de impacto del negocio” y la identificación de los riesgos de interrupción, y continuará con las siguientes fases del proyecto.

Comité de Riesgos

GRI 102-19, 102-22, 102-29, 102-30

La Compañía cuenta con el Comité de Riesgos conformado por los miembros del Comité de Presidencia. Este es un órgano de apoyo a la gestión de la Alta Dirección, de carácter consultivo y con competencia, que asesora al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva en la toma de decisiones sobre asuntos relacionados con el Sistema para la Gestión del Riesgo de la Compañía y su mejora continua.

En 2023 sesionó en dos ocasiones, durante las cuales se presentaron los planes de respuesta a los principales riesgos de la Compañía. Los temas relevantes asociados al Sistema de Gestión de Riesgos fueron presentados al Comité de Auditoría. Entre ellos, el análisis de riesgo de incendio en fábrica y la materialización del riesgo estratégico 1 debido a factores climáticos.

Con su enfoque consultivo y orientado a la toma de decisiones informadas, el Comité de Riesgos juega un papel crucial en la protección de los intereses de la Compañía y en la creación de valor sostenible a largo plazo.



Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

GRI 205-1

En 2023, en la Línea Ética se atendieron 7 reportes de hechos irregulares, cuyas investigaciones generaron acciones de mejora de control, acorde a lo indicado en el Reglamento Interno de Trabajo de la Compañía. Dichos reportes se encuentran distribuidos en las siguientes categorías:



Categoría de denuncia	# denuncias 2022	# denuncias 2023
Administración de la información		
Conflicto de interés		
Corrupción, soborno y extorsión		2
Irregularidades en cumplimiento de políticas	4	4
Laboral		
Mal manejo de recursos y activos de la compañía		
Reportes fraudulentos	1	1
Responsabilidad social corporativa		
Seguridad física		
Total denuncias año	5	7



Prácticas financieras responsables

Situación Financiera

Durante 2023, Ingenio Sancarlos S.A. continuó fortaleciendo su posición financiera, reflejando un sólido desempeño en la generación de Valor Económico Directo Creado (VEG). Este indicador alcanzó la cifra de \$316.810 millones, mostrando un incremento del 13,40% respecto al año anterior, impulsado principalmente por el aumento en las ventas netas.

Por otro lado, el Valor Económico Distribuido (VED) se mantuvo estable en \$264.584 millones, sin presentar variación con respecto a 2022. Al analizar detalladamente este indicador, se destacan los siguientes aspectos:



Los costos laborales, que representan el 17,44% del total, experimentaron un aumento del 10,54% en 2023, reflejando nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de nuestros empleados.

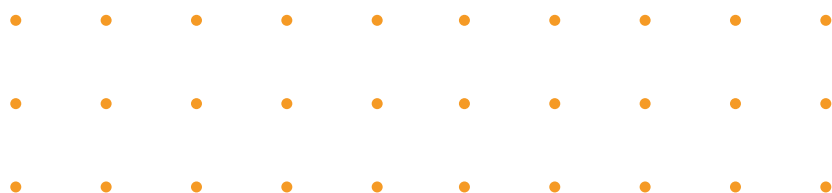
Los pagos a proveedores de capital, que constituyen el 8,06% del total, experimentaron una notable disminución del 66,65% en 2023. Esta reducción se atribuye principalmente a la suspensión de pagos de dividendos durante dicho periodo, en línea con nuestra estrategia de gestión financiera responsable.



Los pagos a gobiernos tuvieron una disminución del 36,34%, producto de un menor impuesto de renta.

Además, durante 2023
destinamos un total de
\$1.023.684.687
en donaciones, lo cual refleja nuestro
compromiso con el desarrollo
sostenible y la responsabilidad social
empresarial. Estas donaciones se
distribuyeron de la siguiente manera:

NIT	Tercero	Concepto	Valor
805025018	Fundación Arquidiocesana	Donación de azúcar	7.297.227,00
890301544	Sociedad Hebrea de Socorros	Certificación Kosher 2023-2024	13.000.000,00
891901468	Unión de Lucha Contra el Cáncer	Donación Unicáncer	6.960.000,00
890900762	Asociación Nacional de Empresarios	Aporte Fundación ANDI	1.068.000,00
901007761	Fundación Fondo Agua por la Vida y la Sostenibilidad	Mejoramiento del medio ambiente, la calidad de vida y los recursos naturales	42.154.824,00
Subtotal			70.480.051,00
Cenicaña			953.204.636,44
Total			1.023.684.687,00



Aportes a impuestos

Cumplimos con las obligaciones de pagos a impuestos establecidos por ley, para contribuir al aporte de financiamiento para bienes y servicios públicos.

Durante 2023, los aportes a impuestos se desglosan de la siguiente manera:

Impuestos	2023
Industria y Comercio	1.366.907.769
Propiedad raíz	980.106.824
Vehículos	5.235.039
Renta	10.521.674.313
Total	12.873.923.945



En total, los impuestos pagados sumaron \$12.873.923.945, cifra que refleja nuestro compromiso con la responsabilidad fiscal y el cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias.

Además, Ingenio Sancarlos, comprometido con sus colaboradores, pagó de forma oportuna los salarios, prestaciones sociales –tanto legales como extralegales– y la seguridad social, reconociendo la importancia de garantizar condiciones laborales justas y seguras para nuestro equipo, esforzándonos por mantener relaciones laborales basadas en el respeto mutuo y la equidad.

Nuestra empresa está comprometida no solo con el cumplimiento de las leyes y regulaciones, sino también con la creación de un entorno laboral que promueva el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados, contribuyendo así al crecimiento y prosperidad de nuestras comunidades.

Gestión Comercial

Unidad Estratégica Desarrollo para Marcas

La Unidad de Negocio Desarrollo para Marcas registró un desempeño constante en 2023, con ventas que alcanzaron los 280.885 QQA, en términos de volumen, manteniéndose en línea con el año anterior. En términos de ingresos, se registró una facturación de \$49.359 millones, lo que representa un crecimiento del 4% en comparación con el año anterior. Estos resultados son un testimonio del enfoque estratégico de la UEN en el desarrollo de nuevos mercados y productos para sus clientes industriales.

Para consolidar y fortalecer su posición en el mercado, la UEN ha identificado los siguientes pilares estratégicos:

1

Plataforma de Soluciones de Sabor:

Durante el año, se intensificó el enfoque en capacidades relacionadas con el sabor, reconociendo la importancia de acompañar los procesos industriales de los clientes y el impacto de los insumos en la fabricación de alimentos. Se desarrollaron productos con granulometría y variables específicas, especialmente en las industrias de coberturas de chocolate y premezclas secas, promoviendo así la eficiencia y rentabilidad de los procesos de los clientes. Además, se ratificó la preferencia por el producto de grano grueso en la industria del chocolate de mesa, lo que mejoró el desempeño y la productividad en el proceso.

2

Acompañamiento en el ODS 3 Salud y Bienestar con la Industria de Alimentos:

El año estuvo marcado por cambios regulatorios importantes en el etiquetado de alimentos y la tributación de bebidas azucaradas y alimentos ultraprocesados, lo que impactó directamente a los clientes. La UEN se comprometió a acompañar, capacitar y desarrollar nuevos productos alineados con las campañas de vida saludable, contribuyendo así al bienestar de las personas. Además, obtuvimos la certificación de Azúcar Vegana, dando tranquilidad a ciertos clientes enfocados en eliminar el sufrimiento animal.



3

Fortalecimiento del ODS 12 Consumo y Producción Sostenible

con nuestros clientes: Se incrementaron los espacios de comunicación con los clientes mediante seminarios, eventos, visitas y capacitaciones, con el fin de fortalecer las áreas de sostenibilidad junto con los equipos de las industrias como Grupo Bimbo, Grupo Nutresa, Coca Cola, Griffith Foods, Super de Alimentos y Nestlé. Estas colaboraciones buscan alinear ideas y desarrollar programas que promuevan una producción y consumo responsables. Además, las visitas de los clientes a las instalaciones de Ingenio San Carlos permitieron una comprensión más amplia del impacto del campo en los productos finales y de qué manera se desarrollan iniciativas como la agricultura de precisión y el control de especificaciones técnicas como dextranas.

4

Incursión en el mercado de mieles empacadas:

En 2023 se ejecutó el proyecto de ampliación de capacidades en el mercado de la miel final, con la construcción y entrada en operación de la planta de empaque de miel en presentaciones de 30 kg. Este nuevo producto busca atender las necesidades del mercado de almacenes agropecuarios, convirtiendo al Ingenio San Carlos en un importante jugador del sector de nutrición animal en el país.

5

Retos y proyecciones para 2024:

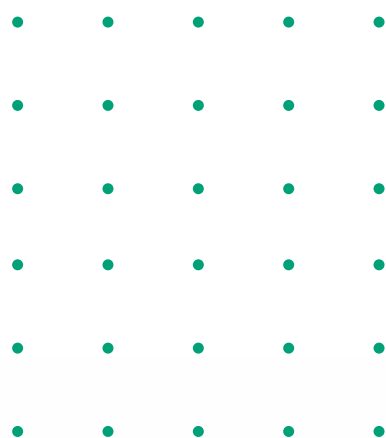
En el próximo año, la UN proyecta expandir su portafolio de soluciones de sabor y fortalecer sus alianzas con sectores como la Cámara de Comercio y las universidades, para identificar oportunidades tecnológicas que permitan ampliar su propuesta de valor. También se planea lanzar al mercado el empaque industrial de Big Bag para atender las necesidades de empresas como Nacional de Chocolates y Tecnoal, y continuar trabajando en la ampliación de capacidades de granos superfinos en Ingenio Sancarlos. Además, se buscará aprovechar las capacidades del ingenio en la producción de azúcares naturales y orgánicos, con el fin de desarrollar mercados nacionales y en el exterior para la fabricación de productos de temporada, como natillas, bebidas chocolatadas y alimentos orgánicos.

En línea con el **ODS 12 Producción y Consumo Sostenible**, se continuará estudiando la circularidad y disposición del material de empaque de azúcar en las industrias de alimentos, mediante alianzas y desarrollo de gestores ambientales.



Unidad de negocio Exportaciones

En 2023, las exportaciones aumentaron 1,69% con respecto a 2022, siendo los principales países de exportación Haití, Chile, Estados Unidos, Perú, algunos países de Europa y Ecuador. En este año continuamos con la comercialización de azúcar orgánico, teniendo como destino principal el continente europeo.



Unidad de negocio Ingredientes para el Hogar y Food Service

2023 fue un año retador, en el que las condiciones del mercado se fueron ajustando más a la realidad económica del país. Esto no fue impedimento para seguir avanzando en la consolidación de nuestra marca y nuestra estrategia de estar presente en más hogares colombianos.

En 2023 logramos vender 523.000 quintales, a través de todos los canales de distribución que permiten esa capilaridad comercial, llegando cada vez más a diferentes ciudades en el territorio colombiano, cumpliendo con esa misión de fortalecer nuestra marca.

El canal tradicional volvió a tomar fuerza, y en 2023 se consolidó como el canal más importante para nuestro ingenio, logrando facturar el 58% de todas nuestras ventas, gracias al esfuerzo de cada uno de los colaboradores, pero sobre todo a la aceptación que hemos recibido de nuestros clientes, quienes reconocen la calidad y el buen servicio de nuestra empresa, dejando que nuestra marca forme parte de sus hogares.





Gestión y mejoramiento

En Ingenio Sancarlos trabajamos alineados a los principios de mejora continua, con el firme propósito de asegurar a nuestros clientes y partes interesadas nuestro compromiso con el cambio y mejoramiento del Sistema de Gestión Integral. Para ello, la calidad, inocuidad, seguridad, medio ambiente y compromiso con la sostenibilidad, son principios esenciales en la Organización que sustentamos bajo las certificaciones con las que contamos.



DESCRIPCIÓN

- La renovación de nuestra certificación Halal, en enero de 2023, es un logro significativo que refleja nuestro firme compromiso con la comunidad musulmana y con la producción de alimentos que cumplan con los requisitos de la ley islámica.
- En resumen, la renovación de la certificación Halal es un testimonio de nuestro compromiso continuo con la excelencia en la producción de alimentos y con el respeto por las distintas prácticas religiosas y culturales de nuestros consumidores.

DESCRIPCIÓN

- En febrero, la Organización recibió acompañamiento por parte del Invima, cuyos resultados fueron positivos y favorables. Este respaldo refleja el compromiso de la Organización con la seguridad, calidad y eficacia de sus productos, así como su cumplimiento de las regulaciones y normativas establecidas por el Invima para garantizar la protección de la salud pública.



DESCRIPCIÓN



- Esta certificación asegura de manera permanente que los productos cumplen con los rigurosos requisitos de la norma técnica colombiana. En 2023, se llevó a cabo una auditoría de seguimiento de los estándares de calidad para productos como (NTC 607:2018), azúcar blanco especial (NTC 2085:2018) y azúcar blanco (NTC 611:2018). Estos esfuerzos no solo garantizan la calidad del producto, sino que también promueven la sostenibilidad, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 12: Producción y Consumo Responsables.

DESCRIPCIÓN

- En el año 2022, recibimos auditoría de seguimiento para la certificación del Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la NTC ISO 9001:2015. Esta certificación tiene como objetivo generar confianza en todas las partes interesadas, demostrando el excelente desempeño y la capacidad de nuestros procesos. Además, promueve la sostenibilidad y se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, y el ODS 12: Producción y Consumo Responsables.



DESCRIPCIÓN



- En el 2022, mantuvimos y seguimos la certificación del Sistema de Gestión Ambiental conforme a los requisitos de la NTC ISO 14001:2015. Con esta certificación, demostramos ante la autoridad competente, la comunidad y otras partes interesadas, nuestro cumplimiento con la reglamentación ambiental vigente en el país y nuestro compromiso con la conservación y mejora de los recursos naturales. Este esfuerzo está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 13: Acción por el Clima, y el ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres, subrayando nuestra dedicación a la sostenibilidad ambiental.



CERTIFICACIÓN

DESCRIPCIÓN

- En 2023 recibimos el seguimiento de auditoría por parte del Icontec a la estación de servicios de Ingenio Sancarlos. Esta auditoría es fundamental para verificar que nuestra estación cumpla con los requisitos establecidos en las mencionadas resoluciones y para identificar posibles áreas de mejora en nuestros procesos y prácticas operativas.
- Nuestra prioridad es garantizar la satisfacción y seguridad de nuestros clientes, así como contribuir al desarrollo sostenible y responsable en el sector energético. Por lo tanto, nos comprometemos a trabajar de manera continua para mejorar nuestros procesos y mantener los más altos estándares de calidad y seguridad en nuestras operaciones de estaciones de servicio.

DESCRIPCIÓN

- Durante marzo y abril de 2023, llevamos a cabo auditorías internas para evaluar diversos aspectos de nuestros sistemas de gestión. Estas auditorías se centraron en tres áreas principales: el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, el Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema de Gestión Ambiental.
- El resultado de estas auditorías nos proporcionó información valiosa sobre el desempeño de nuestros sistemas de gestión, y nos permitió identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento. Al abordar las áreas de debilidad y fortalecer nuestras prácticas y procesos, estamos comprometidos en continuar ofreciendo productos de alta calidad, seguros y respetuosos con el medio ambiente.



PROGRAMA INTERNO





DESCRIPCIÓN



CERTIFICACIÓN

- La renovación de nuestra certificación Kosher, en abril de 2023, valida nuestro compromiso con la comunidad judía, al garantizar que nuestros productos cumplan con los requisitos y lineamientos exigidos para su consumo de acuerdo con la normativa Kosher. Esta certificación es un testimonio de nuestra dedicación para asegurar que nuestros productos sean aptos y accesibles para todos los consumidores, incluidos aquellos que siguen una dieta Kosher por razones religiosas o personales.



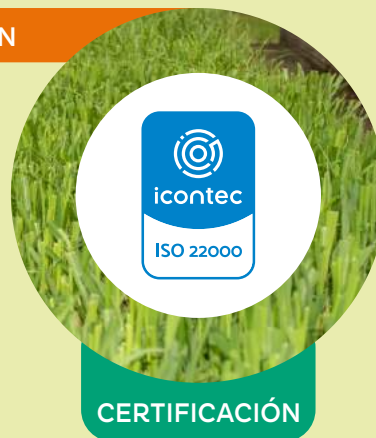
CERTIFICACIÓN

DESCRIPCIÓN

- En 2023 mantuvimos nuestra certificación según la norma y estándares BASC versión 6 de 2022, lo que nos permitió ofrecer una operación segura en el comercio internacional. Esta certificación es fundamental para garantizar la conformidad e integridad de nuestros productos durante todo el proceso, desde el envasado hasta la entrega en destino.
- Además, al mantener esta certificación, demostramos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial. Al promover prácticas seguras y éticas en el comercio internacional, contribuimos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente aquellos relacionados con la paz, la justicia y las alianzas (ODS 16) y la promoción de cadenas de suministro sostenibles (ODS 12).

DESCRIPCIÓN

- La auditoría de seguimiento de FSSC 22000, que recibimos en 2023, es un hito importante que refuerza nuestro compromiso con la seguridad alimentaria y la calidad en la fabricación y comercialización de nuestros productos. Esta certificación nos permite garantizar a nuestros clientes y demás partes interesadas que los productos que ofrecemos son seguros para el consumo humano según su uso previsto.
- Más allá de los beneficios comerciales, la certificación FSSC 22000 nos ayuda a fomentar una cultura de prevención en nuestra empresa. Al promover prácticas y procedimientos rigurosos de seguridad alimentaria, estamos reforzando nuestro compromiso con la protección de la salud y el bienestar de nuestros consumidores, así como con la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio.



CERTIFICACIÓN

DESCRIPCIÓN



CERTIFICACIÓN

- La certificación NON GMO es un testimonio de nuestro compromiso con la calidad y la transparencia en la producción de azúcar. Esta certificación garantiza que tanto el azúcar producida por Ingenio Sancarlos como sus materias primas e insumos no han sido modificados genéticamente. Es decir, nuestros productos son libres de organismos genéticamente modificados (OGM), lo que respalda la preferencia de muchos consumidores por alimentos naturales y saludables.
- En resumen, la certificación NON GMO Project para nuestra azúcar marca Mayagüez es un reflejo de nuestro compromiso con la calidad, la transparencia y la satisfacción del cliente, así como con la sostenibilidad y el bienestar de la comunidad.



DESCRIPCIÓN

- El seguimiento a la certificación Bonsucro es un paso crucial para garantizar la producción responsable de caña de azúcar, en línea con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social. Esta certificación asegura que nuestros procesos de producción de caña de azúcar respetan los derechos humanos, protegen el medio ambiente y contribuyen al desarrollo económico de las comunidades locales.
- Además, al alinearnos con los principios de Bonsucro, estamos contribuyendo a la transformación del sector de la caña de azúcar hacia prácticas más sostenibles y éticas, lo que a su vez tiene un impacto positivo en las comunidades, las economías locales y los ecosistemas en general.



DESCRIPCIÓN



- En 2023 obtuvimos la certificación vegana, un logro significativo que refleja nuestro compromiso con el respeto por los animales y el medio ambiente, así como con la satisfacción de las necesidades de los consumidores veganos.
- Además, la certificación vegana refuerza nuestra posición como una empresa que valora la ética y la responsabilidad en todas sus operaciones. Al adoptar prácticas veganas, no solo estamos satisfaciendo las demandas de un segmento creciente de consumidores conscientes de la ética y la sostenibilidad, sino que también estamos contribuyendo a la reducción del impacto ambiental y promoviendo un estilo de vida más compasivo y respetuoso.

Certificaciones de azúcar orgánica



La producción orgánica de caña de azúcar se centra en obtener productos que respeten los ciclos de vida naturales, minimizando al máximo el impacto en el medio ambiente y operando de la manera más natural posible. En nuestro caso, estamos comprometidos con este enfoque sostenible, y hasta 2023, con 279,18 hectáreas de caña de azúcar orgánica cultivada.

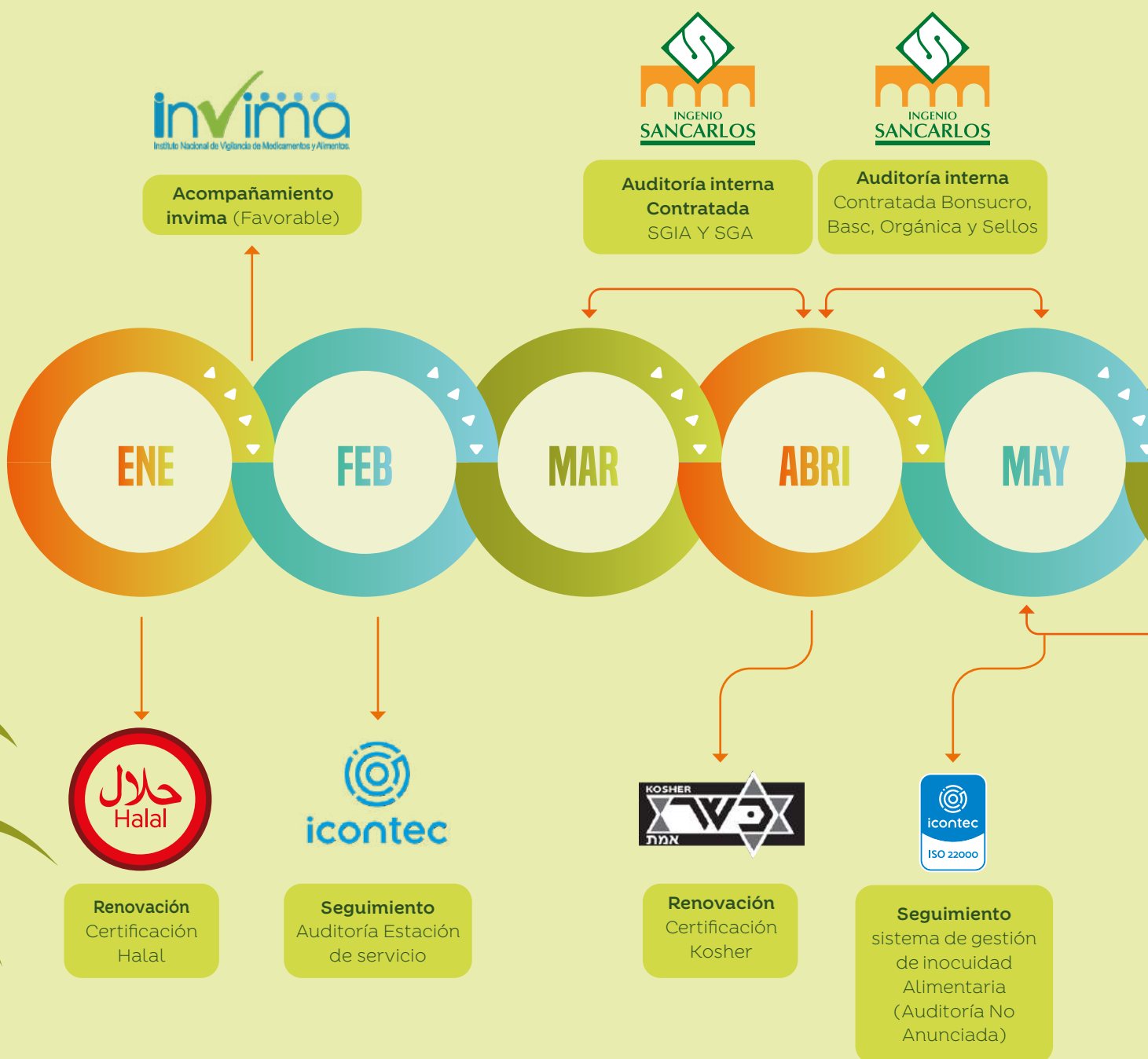
La producción orgánica no solo beneficia al medio ambiente, al preservar los recursos naturales y reducir la contaminación, también garantiza la calidad y seguridad de nuestros productos para los consumidores. Al elegir productos orgánicos, los consumidores pueden confiar en que están apoyando prácticas agrícolas responsables y sostenibles.

Resultados de auditorías 2023

La madurez de nuestro modelo de gestión se manifiesta en los resultados obtenidos en diversas auditorías, tanto internas como externas, realizadas por clientes, organismos regulatorios y entidades de certificación o acreditación. Entre los aspectos más destacados, se subraya el compromiso, liderazgo y participación directa de la Presidencia de la Organización en el Sistema de Gestión Integral.



Línea de tiempo Auditorías 2023





Este compromiso no solo implica una supervisión cercana de las operaciones, sino también una comprensión profunda de las necesidades presentes en el entorno empresarial. Al estar al tanto de las necesidades del mercado y de las demandas regulatorias, la Presidencia puede orientar estratégicamente los recursos y apoyos necesarios para generar valor y contribuir a la sostenibilidad y continuidad del negocio. Este enfoque está alineado con los ODS, especialmente

con aquellos relacionados con el liderazgo responsable y el desarrollo sostenible de las comunidades. Al integrar la sostenibilidad en nuestra gestión, buscamos cumplir con estándares y regulaciones, así como generar un impacto positivo en el medio ambiente, la sociedad y la economía. De esta manera, aseguramos el éxito a corto plazo de la Organización y contribuimos al bienestar a largo plazo de las generaciones futuras.

Certificación BONSUCRO

Durante la auditoría realizada al Estándar Bonsucro, se evaluaron los siguientes datos e información correspondientes a 2022.

ÁREA

5.208 h

CAÑA BONSUCRO

504.908 t

PRODUCCIÓN DE AZÚCAR
BONSUCRO

70.017 t

PRODUCCIÓN DE MELAZA
BONSUCRO

23.704 t

PRODUCCIÓN DE BAGAZO
BONSUCRO

140.669 t



Resultados de la Calculadora de BONSUCRO



AGRICULTURA

Resultados indicadores core	97,14%
Resultados indicadores No core	95%



FÁBRICA

Resultados indicadores core	100%
Resultados indicadores No core	90,48%

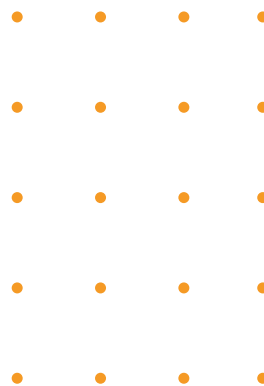
Satisfacción del cliente

Durante 2023 se realizaron 20 encuestas de satisfacción a los clientes que reportaron algún evento, siendo estos procedentes y no procedentes, lo cual nos permitió tener una mejor percepción del cliente y trabajar en la mejora continua. Para el envío de las encuestas, se optó por el correo electrónico, y en algunos casos, nos comunicamos directamente por teléfono o WhatsApp.

El año anterior se aplicó la encuesta a los clientes respecto a los reclamos reportados, teniendo como resultado 97% de satisfacción en atención al cliente y confiabilidad como ingenio.

Comunicaciones con partes interesadas

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)



En 2023 continuamos implementando estrategias y mecanismos de comunicación con las partes interesadas, para abordar y mejorar continuamente el ambiente laboral. Como parte de este compromiso, el presente informe realiza un seguimiento y análisis de las PQRS recibidas a lo largo del año.

La oficina de Gestión Integral cuenta con cuatro canales de atención disponibles para todos los trabajadores, independientemente de su tipo de contrato, así como para los grupos de interés. A través de estos canales,

se pueden presentar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias sobre temas relacionados con las competencias de Ingenio Sancarlos.

Estos canales de comunicación no solo facilitan la expresión de inquietudes y la presentación de sugerencias por parte de los colaboradores, también nos permiten identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer el ambiente laboral y la satisfacción de nuestros empleados. Estamos comprometidos a seguir trabajando en conjunto con todas las partes interesadas para garantizar un ambiente laboral seguro, saludable y productivo para todos.



CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN
 <p>Buzones</p>	Buzones de sugerencias	<ul style="list-style-type: none">• Ramada• Casino• Taller Agrícola
CÓDIGO DE ACCESO	MECANISMO	CANAL
 <p>Para acceder, escanea el código.</p>	Formulario electrónico Web	 <p>Buzón virtual</p>
CANAL	MECANISMO	TELÉFONO
 <p>Línea telefónica</p>	Línea de atención vía WhatsApp	<ul style="list-style-type: none">• 3147987833
UBICACIÓN	MECANISMO	CANAL
<ul style="list-style-type: none">• Ingenio Sancarlos	Voz a voz	 <p>Verbal</p>





Grupo de Parte Interesada	Participación
Entes de Control	21%
Comunidades	15%
Proveedores de Insumos y Servicios	10%
Clientes	5%
Organizaciones Gubernamentales	5%
Contratistas	5%
Entidades de Investigación	5%
Operadores Logísticos	4%
Organizaciones No Gubernamentales	4%
Redes de Apoyo	4%
Gerencias y Directivos	4%
Asociados de Negocio	3%
Colaboradores	3%
Gremios y Asociaciones	3%
Entes certificadores	1%
Procesos Internos	1%
Organizaciones sindicales	1%
Accionistas	1%
Proveedores de Caña	1%
Entidades de Educación Superior	1%
Competidores	1%
Medios de comunicación	1%
Entidades Financieras	1%
Total general	100%

Matriz de Doble Materialidad ISC – 2024	
Asunto	Categoría del Asunto
Descarbonización (gestión de emisiones)	Materialmente de Impacto
Resiliencia climática	Altamente estratégico
Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	Materialmente de Impacto
Gestión sostenible del recurso hídrico	Altamente estratégico
Agricultura regenerativa	Altamente estratégico
Atracción y retención del talento	Materialmente de Impacto
Igualdad, Inclusión y Diversidad Laboral	Materialmente de Impacto
Salud y Seguridad en el Trabajo	Altamente estratégico
Desarrollo de las comunidades	Altamente estratégico
Seguridad y Calidad de los Productos	Altamente estratégico
Cumplimiento Normativo y Legal	Altamente estratégico
Conducta empresarial ética	Materialmente de Impacto
Protección Integral a los Derechos Humanos	Altamente estratégico
Abastecimiento responsable	Altamente estratégico
Sostenibilidad	Altamente estratégico
Gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo	Altamente estratégico



Este informe contiene datos cuantitativos y cualitativos en relación con la gestión realizada frente a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidas en 2023.

La siguiente tabla presenta la comparación entre 2022 y 2023, la cual evidencia el aumento y la disminución que se obtuvo en 2023 por parte de las comunidades, trabajadores y contratistas. Para esto, la gestión de las PQRS ayuda a escuchar, mejorar y contribuir a la calidad de nuestros servicios.

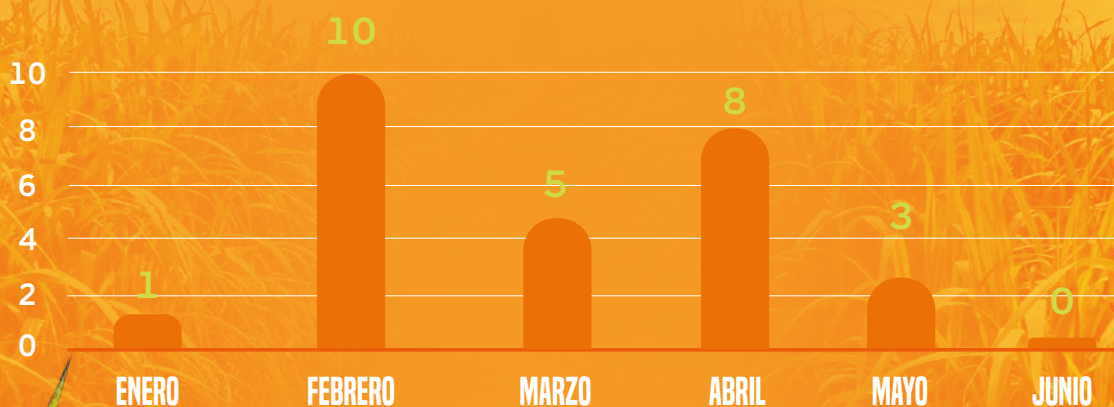
Grupo	2022	2023
Trabajadores	63	28
Contratistas	2	6
Total	65	34



PQRS recibidas por semestre

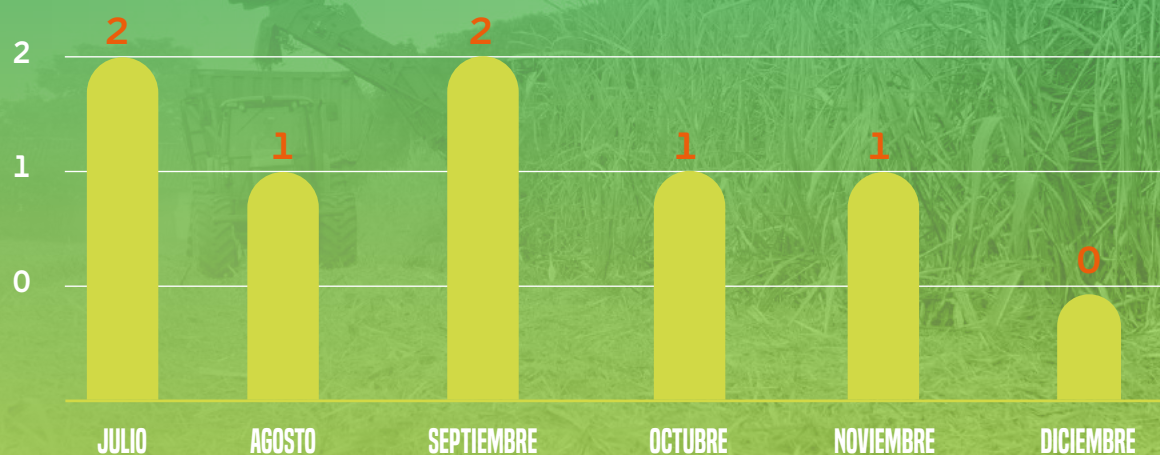
Durante el periodo comprendido entre enero y junio de 2023 fueron recibidas 27 PQRS, distribuidas así.

PQRS recibidas 1º semestre 2023



Mientras que en el periodo comprendido entre julio y diciembre fueron recibidas 7 PQRS, distribuidas de la siguiente forma.

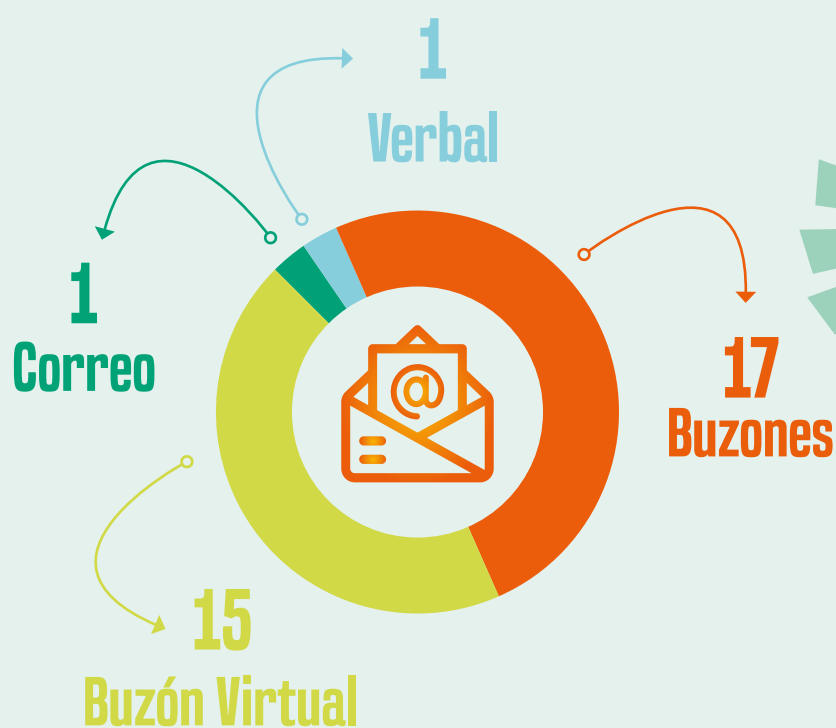
PQRS recibidas 2° semestre 2023



Estadísticas por canales de atención

Durante 2023, las comunicaciones catalogadas como PQRS se recibieron de la siguiente forma.

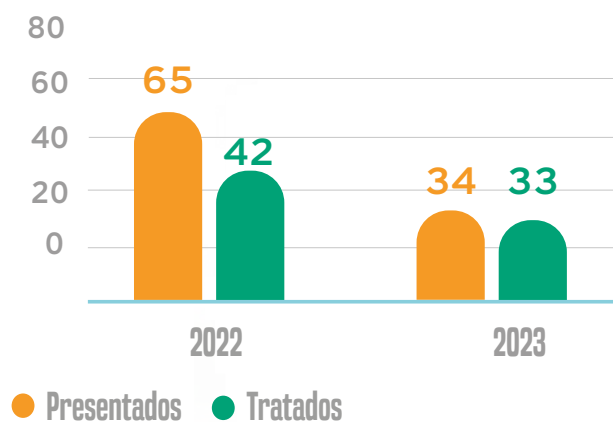
Estadística canales de atención



Comparación de PQRS presentados en 2022 y 2023

A lo largo de 2023 se presentaron 34 PQRS en los canales de comunicación. Se evidenció una reducción notable en la participación del 48%, en relación con 2022. Por otro lado, las PQRS tratadas aumentaron a 97%.

PQRS presentados y tratados durante los años 2022 y 2023



Programa de manejo integrado de plagas

Durante 2023, nuestro programa de manejo integrado de plagas experimentó una mejora significativa en sus controles, especialmente en áreas de procesamiento y almacenamiento. Este enfoque se centró en la reducción de riesgos que podrían afectar la seguridad alimentaria, al tiempo que se adaptaba a los cambios y mejoras implementadas en nuestro proceso productivo.

Nos enorgullece informar que el programa cumplió con éxito los objetivos establecidos para el año, y se consolidó como uno de los mejores programas prerequisite dentro de nuestra Organización. Este logro se debe en gran parte a nuestra colaboración con la empresa Fumindustrial, que desempeñó un papel fundamental en el monitoreo de los dispositivos de control, inspección y aplicación de correcciones necesarias.

En nuestro compromiso con la sostenibilidad, nos aseguramos de utilizar controles eficaces e insumos aprobados específicamente para la industria de alimentos y adecuados para la producción orgánica. Además, uno de los aspectos prioritarios de nuestro programa es la aplicación de controles preventivos para evitar el acceso de plagas a áreas controladas. Esto no solo protege la seguridad de nuestros productos, sino que también preserva las especies que forman parte de nuestro entorno.

Como parte de nuestra responsabilidad ambiental, hemos llevado a cabo prácticas para la protección y conservación de la biodiversidad. Esto incluye la reubicación de especies en zonas seguras y la colaboración con las autoridades ambientales para garantizar su adecuado manejo y protección.

Nuestro programa de manejo integrado de plagas no solo busca garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos, también está comprometido con la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.

Salud y seguridad de los clientes

Nuestro compromiso con la seguridad alimentaria se refleja en el continuo mantenimiento y mejora de nuestro sistema de gestión de inocuidad alimentaria, adaptándolo a los ODS mediante la implementación de los cambios generados durante 2023, especialmente en respuesta a los requisitos adicionales del Esquema FSSC en su nueva versión.

Durante 2023, los esfuerzos de los diferentes procesos de nuestra Organización para fortalecer la seguridad alimentaria dieron sus frutos. Los resultados se reflejaron en las auditorías externas realizadas por entidades de certificación y nuestros clientes, quienes demostraron conformidad con el cumplimiento de los requisitos normativos y legales propios del sistema de gestión de inocuidad alimentaria. Nuestro equipo de inocuidad alimentaria está comprometido a fortalecerse día a día, con el objetivo primordial de brindar alimentos seguros a nuestros clientes.

Además, los resultados de la evaluación de los programas prerrequisito del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) reflejan una reducción del riesgo y una mejora en la efectividad de los controles implementados. En cuanto a los nuevos proyectos, hemos extendido los controles del SGA para garantizar la seguridad alimentaria en la fabricación de azúcar y melaza, asegurando así la calidad y la inocuidad de nuestros productos en todas las etapas de producción.



Gestión sostenible en el campo

Cadena de suministro - proveedores de caña 102-9

Cadena de suministro - Proveedores de caña 102-9	2019		2020		2021		2022		2023	
Composición de tierras por hectáreas	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%
Tierras propias	3.876,8	48%	3.866,4	47%	3.844,8	44%	3.836,2	44%	3.838,1	44%
Cuentas en participación	1.057,5	13%	1.053,7	13%	1.147,7	13%	1.158,5	13%	1.215,5	14%
Proveedores de caña	3.188,4	39%	3.313,9	40%	3.666,1	42%	3.665,2	42%	3.750,5	43%
Total	8.122,7	100%	8.234,0	100%	8.658,5	105%	8.656,8	105%	8.804,0	100%

Áreas





Para el Ingenio Sancarlos es muy importante la creación de una red de aliados estratégicos en pro de mejorar la productividad y la disponibilidad de caña en el campo. Con este objetivo nos hemos propuesto ampliar nuestro radio de acción, para llegar a zonas más retiradas y lograr alianzas con nuevos proveedores de caña, que nos permitan garantizar la disponibilidad de la materia prima que requiere nuestra planta de procesamiento. El área de cultivo de caña con la que abastecemos nuestra planta de procesamiento ha venido aumentando en los últimos 5 años, pasando de 8.123 ha a 8.804 ha, lo que representa un aumento del 8%, el incremento durante 2023 fue de 2%. Este aumento nos permite asegurar una producción constante y estable, cumpliendo con nuestros compromisos de suministro.

Igualmente, hemos vinculado a nuevos proveedores de materiales y servicios, con los cuales se han desarrollado prácticas sostenibles, novedosas y más eficientes, que nos han permitido mantenernos a la vanguardia en las prácticas de la industria, impulsando la productividad y reduciendo el impacto ambiental.

Además de lo anterior, los días de Campo y Grupos de Transferencia de Tecnología son una herramienta poderosa que nos permite fortalecer el vínculo con nuestros proveedores y unirnos en el camino hacia un campo más productivo, más sostenible, más rentable y responsable social y ambientalmente.

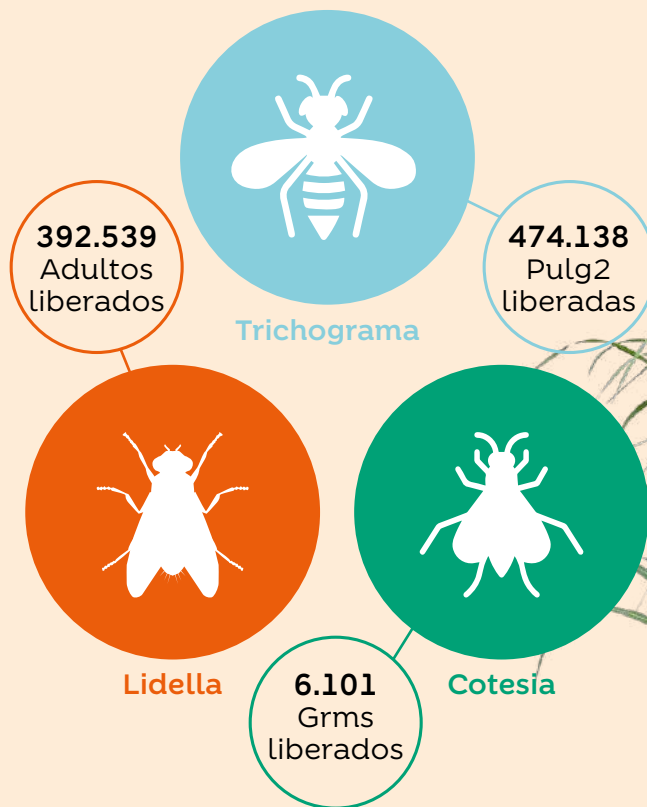
En campo nos hemos propuesto como meta de sostenibilidad ambiental, el uso eficiente del recurso hídrico y el uso reducido y eficiente de agroquímicos. Es así como hemos implementado métodos de balance hídrico que permiten identificar el momento y la cantidad de agua a aplicar en los riegos, al igual que una variedad y flexibilidad de fórmulas de agroquímicos a aplicar. Lo anterior nos permite llegar a la plantación con la oportunidad y la cantidad justa y necesaria, en el control de plantaciones asociadas. La certificación Bonsucro y el seguimiento a la Huella de Carbono son nuestra principal herramienta de medición con estándares internacionales, que nos indican que estamos haciendo las cosas bien y cuidando los recursos naturales, de tal manera que las próximas generaciones también tengan la posibilidad de darle un uso responsable.

Otra de las estrategias adoptadas para incrementar la productividad del campo, es la de promover la renovación de cultivos, con lo cual, en 2023 logramos un índice de renovación del 30% de las cañas propias. Esto nos ha permitido también analizar resultados y adoptar nuevas variedades más resistentes y productivas, lo que redundará en una mayor eficiencia en el uso de nuestros campos, asegurando un futuro sostenible para nuestra empresa y nuestra comunidad.

Prácticas sostenibles

Control biológico:

Control biológico: Una de las prácticas sostenibles utilizadas en el campo es la liberación de controladores biológicos, los cuales nos ayudan a combatir una de las plagas que más afecta al cultivo de la caña: la *Diatraea*. Usamos 3 diferentes especies, *Trichograma Exiguum*, *Cotesia Flavipes* y *Lidella Minense*, las cuales atacan la plaga en sus diferentes estados de desarrollo, antes de que empiece a generar daño al cultivo. Esto nos permite no solo avanzar en el objetivo de evitar la proliferación de plagas y enfermedades que afectan la productividad de nuestras plantaciones, sino también reducir al máximo el uso de materiales sintéticos. Con los proveedores de caña también se ha realizado un trabajo fuerte en este aspecto, ellos ya están convencidos de su necesidad y efectividad y han adoptado esta práctica. Esta colaboración refleja nuestro compromiso compartido con la preservación del medio ambiente y la promoción de prácticas agrícolas responsables.



Fertilización orgánica

El uso de materiales orgánicos en las labores de fertilización ha venido tomando gran relevancia en el Ingenio Sancarlos, esto nos ha ayudado a explorar otras fuentes de nutrientes como el nitrógeno, indispensable para el desarrollo del cultivo de caña de azúcar.



Compost:

Este material es usado como fuente de nitrógeno y mejorador de las condiciones físicas del suelo, aportando estructura. Hasta ahora es aplicado mayormente en el área de manejo orgánico y suple el aporte de los materiales sintéticos utilizados convencionalmente en el cultivo. En 2023 aplicamos 4.953 t en 220 ha, con una dosis promedio de 22 t/ha.



Aviabono:

En 2023 aplicamos 512 t de aviabono en 256 ha, con una dosis promedio de 2 t/ha. Este material proviene de las granjas avícolas cercanas, y aporta nitrógeno a nuestros cultivos, mejora la estructura del suelo y contribuye a la economía circular en la región al reutilizar residuos orgánicos.

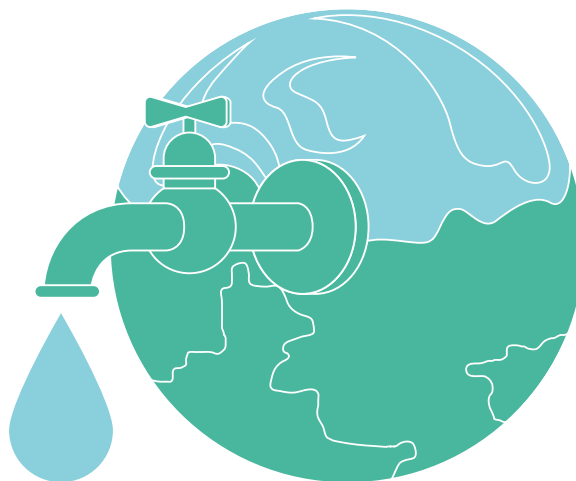


Frijol caupí:

Esta planta es una leguminosa que ayuda a fijar el nitrógeno, captándolo del ambiente y acumulándolo en sus raíces, para posteriormente dejarlo disponible para que la caña de azúcar pueda aprovecharlo, mediante su incorporación al suelo, 45 días después de sembrado. El principal objetivo del uso de frijol caupí en el cultivo de la caña de azúcar, es mejorar la estructura del suelo, fomentar la activación de la microfauna presente y fijar nitrógeno.

**Riego:**

En el Ingenio Sancarlos estamos comprometidos con el uso eficiente del recurso hídrico, para ello hemos implementado sistemas de riego más eficientes, como el riego por pivote. Igualmente, se han diseñado métodos de seguimiento y control a los volúmenes de agua aplicados por hectárea, contribuyendo así al cuidado de este preciado recurso y al fortalecimiento de indicadores medioambientales como la huella hídrica.



31.417 hectáreas regadas

29,5 mil. de M³ totales aplicados941 M³ por hectárea aplicados23,3 mil. de M³ aguas superficiales6,25 mil. de M³ aguas subterráneas

Control de malezas con ovinos:

El pastoreo de ovinos para el control de malezas en caña orgánica nos ayuda a la disminución de uso de herbicidas, lo cual contribuye también al fortalecimiento del indicador de huella de carbono. Esta especie se alimenta de malezas y arvenses que afectan el normal desarrollo de la caña. Igualmente, la materia orgánica que generan ayuda a mejorar la estructura física del suelo.

En Ingenio Sancarlos estamos comprometidos con el uso de prácticas sostenibles en nuestras operaciones agrícolas, promoviendo la salud del suelo, la eficiencia en el uso de recursos y la conservación del medio ambiente.

Resultados de producción

A igual que toda la industria azucarera en el Valle del Cauca, Ingenio Sancarlos no fue ajeno a los efectos de más de tres años continuos de lluvias, periodo en el cual la precipitación acumulada fue de 3.997 mm.

El comportamiento de las precipitaciones en 2023 fue 23% menor que el año inmediatamente anterior, y 7% por encima del histórico de los últimos 24 años, lo cual muestra una mejor condición climática, especialmente a finales de este año. Sin embargo, las altas precipitaciones durante estos últimos tres años (1.332 mm en promedio) han afectado significativamente la producción del Ingenio Sancarlos, al cual, por su tipo de suelos, le afecta en mayor medida el exceso de humedad y la compactación de los mismos, lo que impide la posibilidad de realizar labores oportunamente y de calidad.






Ingenio Sancarlos tuvo una afectación en la producción de toneladas de caña por



hectárea al cierre de 2023. La caída de este indicador fue del 12,2%, terminando el año en 101,14 toneladas de caña por hectárea.

Para abordar estos desafíos y mejorar la resiliencia de su producción, Ingenio Sancarlos considerará estrategias de gestión ambiental y agrícola que minimicen los impactos negativos del clima extremo, alineándose así con los principios de sostenibilidad y los ODS relacionados con el uso responsable de los recursos naturales y la adaptación al cambio climático.



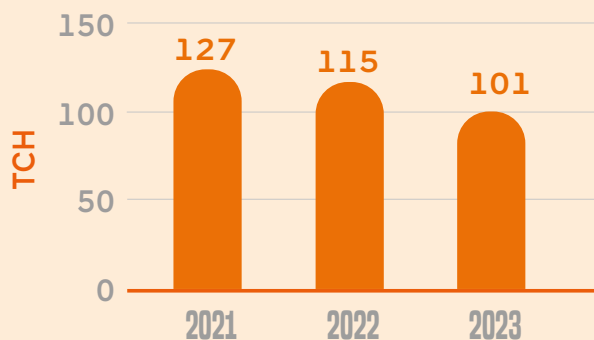
	Indicador	2023	Vs 2022
	Caña Producida	731.175	-0,6%
	Caña vendida	80.799	2,2%
	Caña Molida	650.376	-1,2%
	TCH	101,14	-12,2%
	Edad	13,72	-1,4%
	TCHM	7,37	-11,0%
	TAHM	0,787	-8,8%
	Sacarosa	12,49	+0,5%
	Rendimiento	10,67	+2,4%
	Precipitaciones	1.153	-23%

Como dato a resaltar, durante 2023 se cosecharon 213 hectáreas de nuestras 279 hectáreas en caña orgánica, para un total de 18.875 toneladas con una sacarosa promedio de 10,57%. Se mantiene la certificación orgánica, por parte de Control Unión desde el primer quintal empacado en octubre de 2020. Con esta azúcar orgánica llegamos a nuevos mercados, de mayor exigencia y más específicos al momento de consumir.

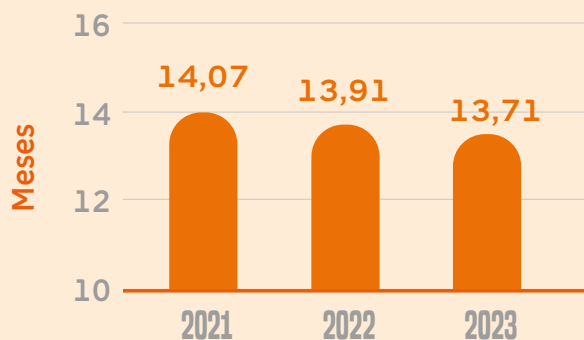
A pesar de los desafíos climáticos, reafirmamos nuestro compromiso con la producción sostenible y la calidad, buscando siempre nuevas oportunidades para mejorar nuestras prácticas y contribuir al desarrollo de una industria azucarera más resiliente y responsable con el medio ambiente.



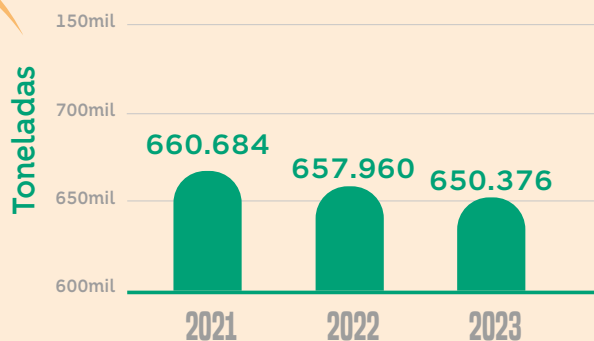
Producción caña



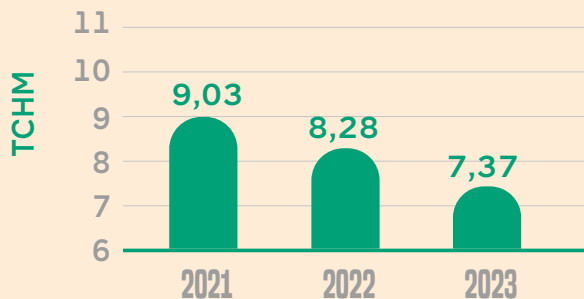
Edad



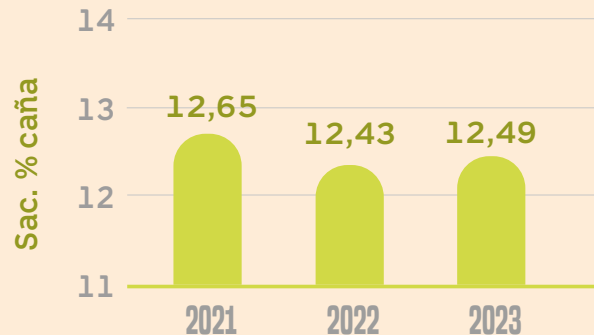
Caña molida



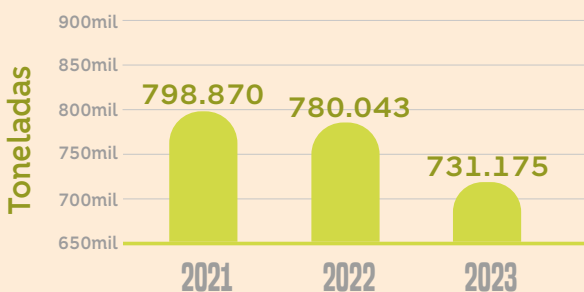
Productividad



Sacarosa



Total caña producida



Indicador		2018	2019	2020	2021	2022	2023	VAR 23_22
TCH	Total	126,54	115,2	117,6	127,05	115,19	101,14	-12,2%
	Propias	128,93	114,9	120,7	128,21	110,58	99,76	-9,8%
EDAD	Total	14,62	13,31	12,74	14,07	13,91	13,72	-1,4%
	Propias	14,40	13,05	12,51	13,81	12,88	12,33	-4,3%
TCHM	Total	8,66	8,65	9,23	9,03	8,28	7,37	-11,0%
	Propias	8,96	8,80	9,65	9,29	8,59	8,09	-5,8%
TAHM	Total	1,011	1,009	1,047	0,995	0,863	0,787	-8,8%
	Propias	1,056	1,020	1,09	1,02	0,89	0,86	-3,9%
Sacarosa	Total	13,398	13,33	13,07	12,65	12,43	12,49	0,5%
	Propias	13,479	13,24	12,98	12,60	12,40	12,34	-0,5%
Rendimiento	Total	11,686	11,58	11,31	11,02	10,42	10,67	2,4%
	Propias	11,778	11,50	11,22	10,96	10,41	10,53	1,2%
Precipitaciones	Total	1.108	1.057	832	1.346	1.498	1.153	-23,0%
Caña molida	Total	764.464	709.994	716.955	660.684	657.960	650.376	-1,2%
Caña vendida	Total	104.711	120.241	129.851	138.186	122.083	80.799	-33,8%
Total caña	Total	869.175	830.236	846.806	798.870	780.043	731.175	-6,3%

Gestión sostenible de la cosecha de caña

Cadena de suministro 102-9

Cadena de suministro cosecha		2022		2023	
Proceso de cosecha		Toneladas	%	Toneladas	%
Cosecha mecánica con máquinas propias		325.844	48%	368.603	56%
Cosecha mecánica (Contratistas)		18.858	3%	619	0%
Cosecha manual con personal propio		329.090	49%	284.785	44%
Total cosecha		673.791	100%	654.008	100%



Lo que logramos en 2023



En 2023 se cosecharon 654.008 toneladas de caña, que corresponden a 2,94% menos que 2022; resultado afectado principalmente por la cantidad de lluvias presentadas durante el año, menor disponibilidad de caña (bajas edades de cosecha principalmente en el segundo semestre) y disminución equivalente al 12,16% en producción (TCH) respecto al año anterior. Se suministraron en total 369.223 toneladas de caña mecanizada (368.603 t corte frente mecánico propio y 619.37 t corte contratado), aumentando en 24.521 t (6,64%) comparado con 2022. La meta de 2024 es cortar el 65% de la caña cosechada en forma mecánica, es decir, un total de 475.900 toneladas, generando un impacto positivo en la molienda de este año.

Se continuó con la implementación de herramientas tecnológicas para el control y mejoramiento de la eficiencia de la operación, mediante el montaje y el inicio del funcionamiento del sistema de control satelital de la flota, lo cual generó indicadores importantes para el mejoramiento continuo.

**Estos logros
manifiestan la
innovación, la
eficiencia y la
sostenibilidad en
todas nuestras
operaciones.
Seguiremos
trabajando
para alcanzar
nuestros objetivos
y contribuir al
desarrollo de una
industria más
responsable con el
medio ambiente y la
sociedad.**





TRANSPORTE
DE CAÑA



Equipos
diésel

2022

588.261

toneladas

2023

460.405

toneladas

TRANSPORTE
DE CAÑA

2022

85.530

toneladas

2023

193.604

toneladas



Equipos
gas



Total
toneladas
año

2022

673.791

toneladas

2023

654.008

toneladas



Producción responsable

Resultados de producción

Durante 2023, el Ingenio Sancarlos mantuvo una producción estable de azúcar, alcanzando un total de 1.401.684 quintales, equivalente a una molienda de 654.008 toneladas. Esta producción se mantuvo en línea con el año anterior, siendo impulsada por el aumento en el contenido de sacarosa en la caña durante 2023, lo que refleja nuestro compromiso con la eficiencia y la calidad del producto.

En un esfuerzo por diversificar nuestra oferta y promover la economía circular, a mediados de 2023 iniciamos la venta de Miel Final empacada. Este esfuerzo resultó en la comercialización de 1.799 toneladas de miel, equivalentes a 59.966 bolsas empacadas, lo que demuestra nuestro compromiso con la innovación y la generación de valor añadido a partir de nuestros productos derivados.

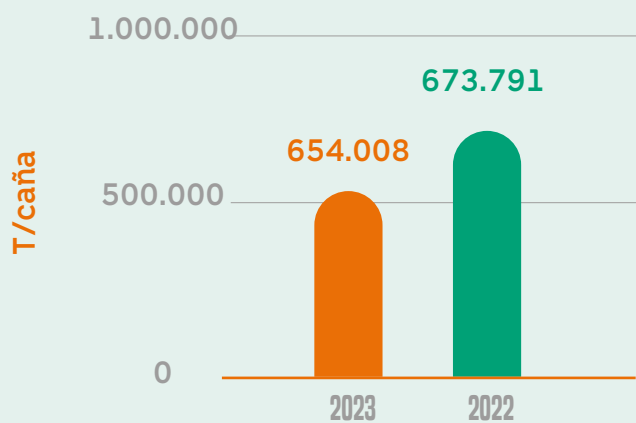
Además, nos enorgullece informar que durante 2023 logramos un avance significativo hacia la autosuficiencia energética y la reducción de nuestra huella ambiental. Vendimos 8.935 MWh/año de energía eléctrica, mientras que nuestras compras se redujeron a 582 MWh/año, lo que representa un equilibrio más favorable en nuestra matriz energética y una mayor eficiencia en el consumo de energía.

Por otro lado, gracias a las mejoras implementadas en nuestra infraestructura, como la optimización en la extracción de humedad en el Molino 6 y la implementación del proyecto del economizador de la Caldera, logramos un incremento exponencial del 214% en la venta de bagazo, en comparación con el año anterior. Este logro no solo demuestra nuestra capacidad para aprovechar los recursos de manera más eficiente, también contribuye a la reducción de residuos y al fomento de prácticas sostenibles en nuestra operación.

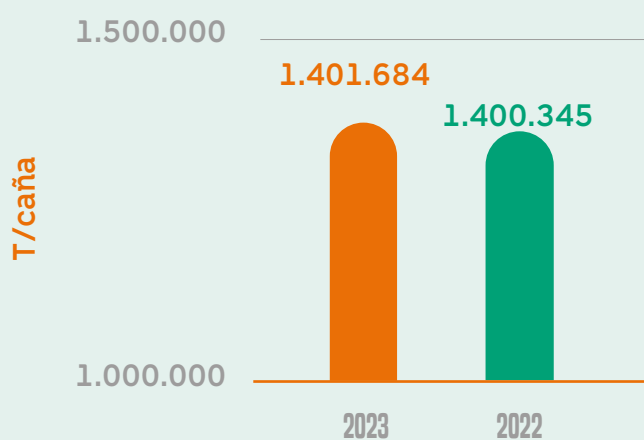
Por último, la implementación de la segunda línea de producción a partir de agosto tuvo un impacto significativo en la optimización de nuestros procesos. Se observó una disminución del 29% en el tiempo perdido debido a los llenos de meladura durante la producción de azúcares crudos de alto color, lo que resalta nuestro compromiso con la mejora continua y la eficiencia operativa.

En resumen, el Ingenio Sancarlos reafirma su compromiso con los ODS mediante acciones concretas que promueven la eficiencia, la innovación y la responsabilidad ambiental en todas nuestras operaciones. Seguiremos trabajando para avanzar hacia un futuro más sostenible y resiliente para nuestra empresa y las comunidades a las que servimos.

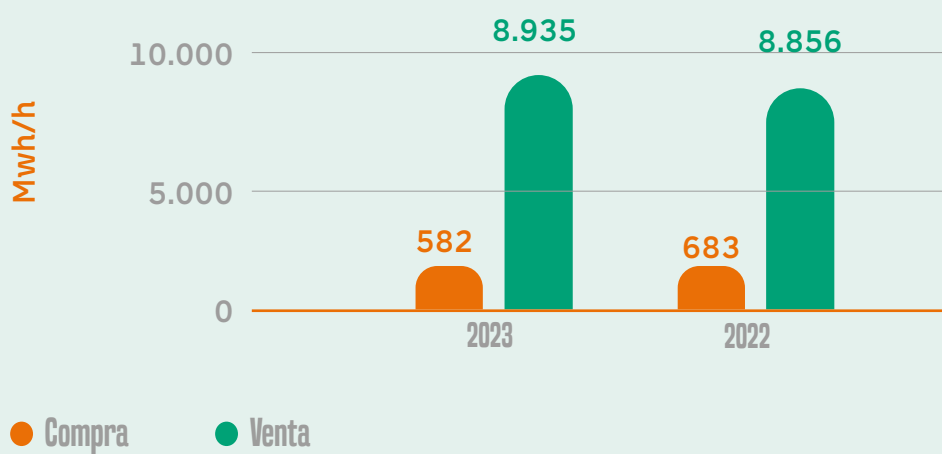
Total de caña molida



Total quintales de azúcar producida

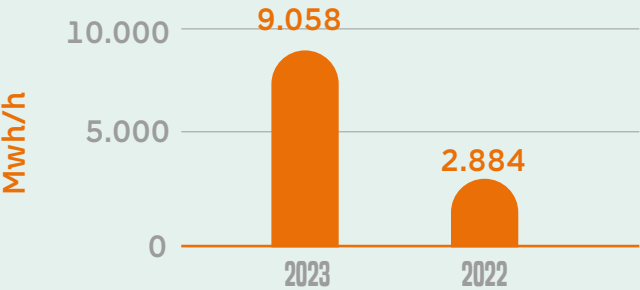


Compra y venta de energía

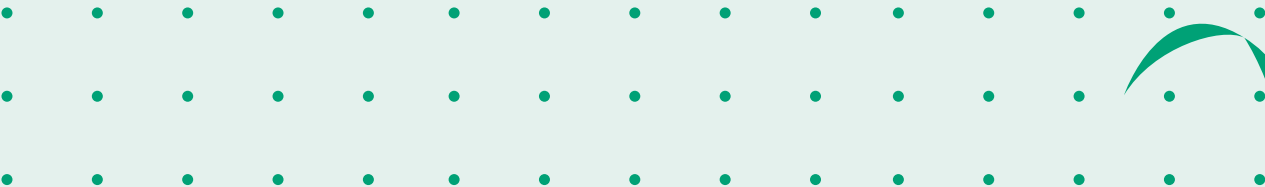
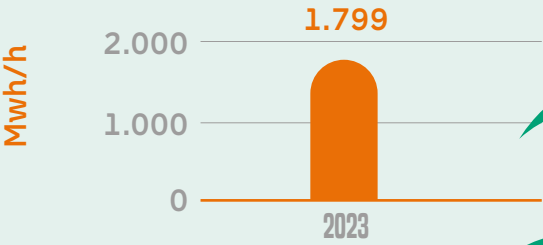




Venta de Bagazo



Miel final empacada





AMBIENTAL





Sostenibilidad Ambiental

Materiales utilizados por peso o volumen ³⁰¹⁻¹

Durante el 2023, el Ingenio Sancarlos presentó una disminución del 154% en el consumo de materiales que no forman parte del producto final, el cual estuvo impactado principalmente por la reducción en el consumo de aceites lubricantes. Por otra parte, se evidenció disminución del 56% en el consumo de insumos para los procesos de producción de caña y fabricación de azúcar y energía eléctrica.

En cuanto a materiales de envasado, se presentó un aumento del 18,24% con respecto a 2022.

301-1 MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN	2022	2023
Caña	673.791	654.008
Aceites lubricantes	110.474	19.973
Acetileno usado en oxicorte y laboratorio de suelos	1.729	1.876
CO2 utilizado en oxicorte	225	300
Grasas lubricantes	2.362	2.298
Pinturas	2.416	3.564
Soldadura arco eléctrico	657.960	650.376
(electrodo) consumida	1.965	18.577
Solventes	108	290
TOTAL Kg/año	119.279	46.878
Insumos azúcar	1.346	1.321
Insumos calderas	29	30
Madurantes	17,9	7,5
Fertilizantes	7.101,8	4.110
Herbicidas	71	6
TOTAL t/año	8.565	5.499
Biodiésel	671.000	784.348
Gasolina	16.000	18.938
TOTAL Gal/año	687.000	803.286
Empaques de azúcar polipropileno	190	238
Empaques de azúcar de papel	21	20
TOTAL t/año	211	258

Insumos reciclados ³⁰¹⁻²

El Ingenio Sancarlos continúa con el aprovechamiento de los residuos o subproductos para convertirlos en insumos o materias primas para otras industrias. La cachaza es incorporada al suelo como abono orgánico, el bagazo es usado como combustible y la materia prima, para la fabricación de papel.

301-2 INSUMOS RECICLADOS	2022	2023
Total materiales utilizados (toneladas de cachaza)	45.330	34.891
Total toneladas bagazo producidas	196.145	192.156
Total toneladas bagazo vendidas	2.884	9.052



Consumo energético interno ³⁰²⁻¹

Al finalizar 2023, Ingenio Sancarlos logró reducir en 13,4% la energía comprada, y aumentó en 3% la energía autogenerada.

El 90% de la energía consumida en el Ingenio Sancarlos proviene de la biomasa (bagazo y cascarilla de café).

302-1 CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO (MJ)	2022	2023
Energía eléctrica comprada	2.460.539	2.096.310
Energía eléctrica autogenerada*	126.059.364	129.711.784
Total energía eléctrica vendida	31.882.649	32.164.710
Biodiésel agrícola y fábrica de azúcar	96.012.048	112.230.835
Gasolina agrícola y fábrica de azúcar	2.106.496	2.493.267
Consumo total de combustibles de fuentes no renovables en la Organización	98.118.544	114.724.102
Bagazo	1.562.696.649	893.399.901
Cascarilla de café	19.898.339	9.277.342
Consumo total de combustibles de fuentes renovables en la Organización	1.582.594.988	902.677.242

Extracción de agua por fuente m³

303-1 303-3

En 2023, el Ingenio Sancarlos continuó con el seguimiento al uso y consumo de agua, de acuerdo con los objetivos establecidos por la Presidencia para los procesos agrícolas y fabriles, con el objetivo de optimizar el uso del recurso hídrico en la Organización.

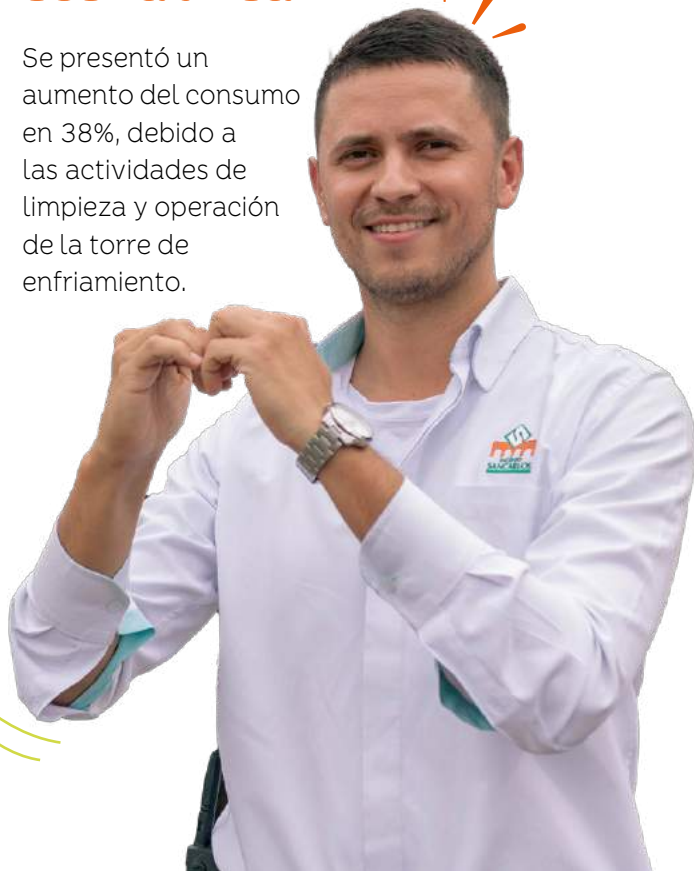
303-1, 303-3 Extracción de agua por fuente m ³	2022	2023
Total uso fábrica	434.706,90	476.033,19
Uso de agua superficial en fábrica	432.143,90	463.951,19
Uso de agua subterránea en fábrica	2.563,00	12.082,00
Uso doméstico o potabilización	89.756,40	79.962,31
Total uso agrícola	23.716.919,99	34.383.679,69
Aguas superficiales agrícola	21.127.270,99	27.912.523,80
Aguas subterráneas agrícola	2.589.649,00	6.471.155,89

Uso agrícola

Se presentó un incremento del 37,18% en comparación con el año anterior, principalmente por la afectación ocasionada con el fenómeno de El Niño.

Uso fábrica

Se presentó un aumento del consumo en 38%, debido a las actividades de limpieza y operación de la torre de enfriamiento.



Hábitats Protegidos o Restaurados

304-3

El Ingenio Sancarlos, en conjunto con la Asociación Río Tuluá y Morales (Asurtumo) y demás organizaciones que integran la asociación de usuario, ejecutó actividades de conservación durante 2023 en las zonas alta, media y baja de las cuencas:

- Se dispuso la propagación del siguiente material vegetal: cedro de altura, guayacán lila, corono, aliso de tierra fría, laurel de cera, encenillo, guayacán de Manizales, palma de cera, cucharo blanco, eucalipto, orejero, acacia japonesa y nogal.
- Se llevó a cabo la producción de 2.600 árboles en vivero (plántulas).
- Se realizó reforestación de 1.000 plántulas.

Fuente de la información "Informe de Gestión Río Tuluá y Morales 2023".

Óxidos de nitrógeno (NOx) y otras emisiones significativas al aire

305-7

305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	2022	2023	
	Resultado	Resultado	Norma
Caldera			
Material particulado – MP (mg/m ³)	48,2	104,1	300
Óxidos de nitrógeno NOx (mg/m ³)	129,2	110,2	350
Sistema de sulfitación			
Nebolina ácida H ₂ SO ₄ (mg/m ³)	No se monitorea por UCA	2,84	150
Dióxido de azufre SO ₂ (mg/m ³)	No se monitorea por UCA	88,2	550

En 2023, el Ingenio Sancarlos mantuvo el control operacional del sistema de control de emisiones de la caldera, con el fin de garantizar el funcionamiento de los ciclones.

Se monitoreó la caldera cumpliendo con los límites permisibles de emisiones fuentes, establecidos en el permiso de emisiones y la Resolución 909 de 2008.

Se continúa con el uso del 100% de biomasa como combustible para caldera.

Vertidos de agua

306-1

306-1 Vertido de aguas	2022	2023	
Fábrica	Resultado	Resultado	Norma
Flujo l/s	27	27	No establece
DQO Demanda química de oxígeno mg/L	125	125	900
DBO Demanda bioquímica de oxígeno mg/L	88	88	500
SST Sólidos suspendidos totales mg/L	40	40	200

Con el objetivo de disminuir la carga contaminante hacia el medio ambiente, en 2023 se mantuvieron las actividades de control operacional del sistema de tratamiento de aguas residuales industriales, logrando el 100% de cumplimiento de la norma establecida.

Residuos por tipo y Método de eliminación

306-2

El Ingenio Sancarlos, a fin de cumplir con los pilares fundamentales de la sostenibilidad, continuó aplicando las estrategias para la gestión de los residuos y conciencia ambiental, es por esto que se resalta para 2023 el aprovechamiento del 69% de los residuos generados, cuyo propósito es disminuir la presión a los rellenos sanitarios y contribuir a los pilares de la economía circular.

Residuos generados	2022	2023	
	t	t	Tipo de material
Residuos aprovechables	279,7	351,95	Residuos para aprovechamiento
No reciclables No aprovechables	125,88	143,441	Residuos para disposición final
Total	405,58	495,391	

Grupo de residuos	2022	2023	
	t	t	Tipo de material
Residuos no peligrosos	75,43	84,037	Residuos ordinarios
Residuos peligrosos	41,39	54,305	Residuos peligrosos
Total	116,82	138,342	

Avances en la economía Circular y la sostenibilidad

Durante 2023, experimentamos un aumento del 3% en la generación de residuos aprovechables, en comparación con el año anterior. Este incremento refleja un avance significativo hacia la economía circular, destacando la mejora en la disposición y clasificación de los residuos en nuestra Compañía. Este aumento en la generación de residuos aprovechables no solo contribuye a la reducción de desperdicios, también impulsa la eficiencia en el uso de recursos y promueve la reutilización y el reciclaje dentro de nuestro ciclo productivo.

En línea con nuestro compromiso ambiental, logramos una reducción del 6% en la disposición final de los residuos ordinarios, lo cual demuestra nuestro firme compromiso con el cuidado del medio ambiente y la búsqueda constante de alternativas más sostenibles para la gestión de residuos. Adoptamos prácticas innovadoras y estratégicas que nos permitieron minimizar la cantidad de residuos para disposición final, promoviendo así la preservación de los recursos naturales y la mitigación de impactos ambientales negativos.

En términos económicos, el valor promedio de venta por tonelada de residuo generado alcanzó los \$950.062. Esto refleja el valor agregado que obtenemos al gestionar nuestros residuos de manera eficiente y responsable. El valor bruto de venta facturado fue de \$334.373.456 por un total de 351.949 toneladas vendidas. Estos ingresos derivados de la venta de residuos no solo contribuyen a nuestra rentabilidad financiera, también respaldan nuestro compromiso con la sostenibilidad económica a largo plazo.

Nuestra gestión económica de residuos está impulsando la economía circular y promoviendo la sostenibilidad ambiental, y a su vez está generando beneficios económicos tangibles para nuestra empresa.

Plan de gestión ambiental

Como parte del compromiso con la sostenibilidad, se continuó con la implementación del plan de Gestión Ambiental para el Ingenio Sancarlos, cumpliendo con los requisitos del Estándar Bonsucro y el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015.

El Plan se encuentra disponible en la página web del Ingenio Sancarlos, y se puede acceder a través del siguiente enlace:



Para más
información,
escanea el código.



Permisos ambientales

Continuamos con el cumplimiento del permiso de emisiones atmosféricas bajo la **Resolución 0730 No. 0731 – 001300 de 2019**: “Por el cual se renueva un permiso de emisiones atmosféricas de fuentes fijas.”

El cumplimiento de la Resolución 909 de 2008, artículo 4 Estándares de emisión admisibles para actividades industriales, y el artículo 18, el cual menciona estándares de emisión admisibles para equipos de combustión externa existentes que utilicen biomasa como combustible, contribuye a reducir la contaminación del aire y promover el acceso a energía asequible y no contaminante.

En cuanto al permiso de vertimientos, continuamos cumpliendo con la **Resolución 0730 n.o 0731 – 001110 de 2021**, “por medio del cual se renueva un permiso de vertimientos y se adoptan otras disposiciones”; además cumplimos con lo estipulado en la Resolución 0631 de 2015, artículo 5. Parámetro de temperatura y de la zona de mezcla térmica.

Artículo 8. Parámetros fisicoquímicos y sus valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas con una carga menor o igual a 625,00 kg día DBO5.

Artículo 9. El cual está relacionado con los parámetros fisicoquímicos a monitorear y sus límites permisibles de vertimiento de actividades agroindustriales.

Lo que ratifica el compromiso estipulado en la Política de Gestión Integral, relacionada con la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.



Gestión integral de residuos sólidos

El 21 de septiembre de 2023 se celebró la primera **Reciclatón**, un evento dedicado a la recolección de materiales reciclables como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y los ODS. Esta iniciativa, posible gracias a la colaboración entre **Asocaña**, **Recolecti** y la participación activa de los empleados del ingenio, así como de la comunidad local, refleja nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y la acción climática (ODS 13).

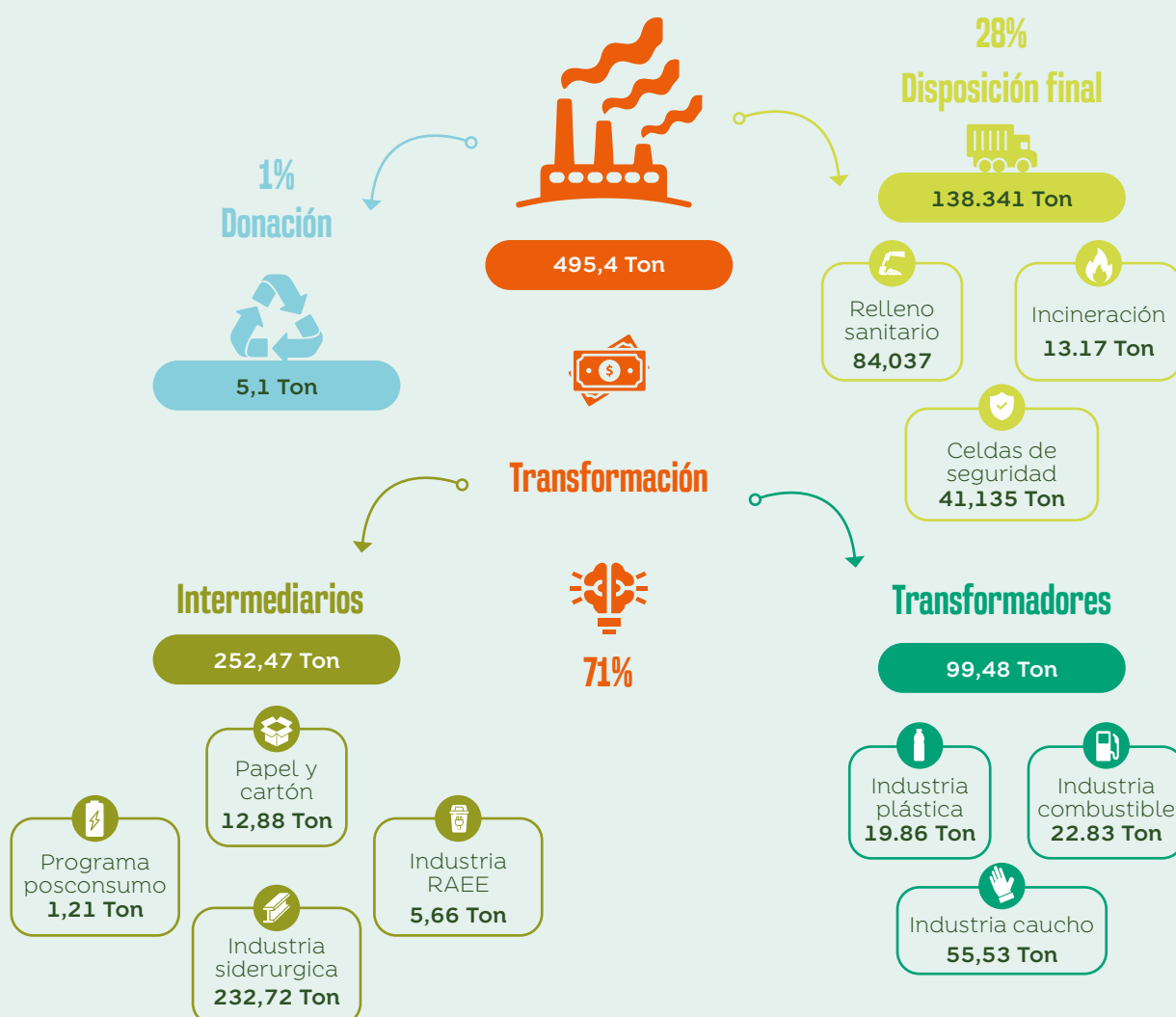
Durante la Reciclatón se recolectaron **1.441 Kg** de materiales reciclables, de los cuales, el 55% correspondió a envases y empaques. Este logro contribuye directamente a nuestro compromiso con el consumo y la producción responsables (ODS 12). Además, estos materiales, en su mayoría, constituyen nuestro plan anual de recolección de envases y empaques, los cuales fueron entregados a gestores ambientales para su manejo adecuado y disposición final segura.

Asimismo, la Reciclatón fomentó la participación comunitaria y la conciencia ambiental entre los habitantes locales, promoviendo así la educación de calidad (ODS 4) y la acción por el clima en nuestra región. Este evento es solo el comienzo de nuestro compromiso continuo con prácticas sostenibles y la contribución activa hacia un futuro más verde y equitativo para todos, en línea con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.



Circularidad ISC 2023

En este apartado se presenta la gestión realizada a los residuos durante 2023:





SOCIAL



Inclusión y desarrollo humano

Descripción de la plantilla de personal

Para el desarrollo de las actividades productivas, en 2023 contamos con 915 colaboradores directos, comparado con el año inmediatamente anterior, se presentó un incremento del 8% de la planta de personal.

El

82,1%

está por contrato a término indefinido; por la naturaleza de las actividades,

92,3%

son hombres



7,7%

el son mujeres.



La generación de empleo beneficia a los municipios aledaños a la operación de la empresa, es por ello que el **70,7%** de nuestros colaboradores residen en Tuluá; el **10,9%**, en San Pedro; el **4,3%**, en Riofrío; el **2,6%**, en Andalucía; el **2,2%**, en Bugalagrade; el **2,0%**, en Buga y Cali; y el **5,3%**, en municipios aledaños. La edad promedio de nuestros colaboradores es de 44 años, y una antigüedad promedio de 10 años.

Adicionalmente, nuestra planta de personal la conforman 34 aprendices Sena, 8 estudiantes universitarios, 110 trabajadores temporales y 537 contratistas.

Estas diferentes categorías de empleados nos permiten mantener un equipo dinámico y adaptable que puede responder eficazmente a las necesidades cambiantes del mercado.

Tipo de trabajador	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Operativos	744	798	87,4%	87,2%	54	7%
Administrativos	107	117	12,6%	12,8%	10	9%
Total	851	915	100,0%	100,0%	64	8%

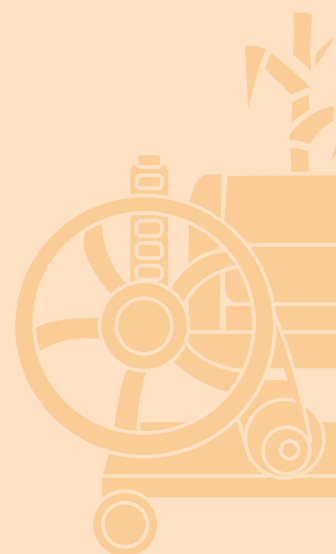
Sexo	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Masculino	792	845	93,1%	92,3%	53	7%
Femenino	59	70	6,9%	7,7%	11	19%
Total	851	915	100,0%	100,0%	64	8%

Tipo de contrato	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Término fijo	98	164	11,5%	17,9%	66	67%
Término indefinido	753	751	88,5%	82,1%	(2)	0%
Total	851	915	100,0%	100,0%	64	8%

Tipo de vinculación	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Directos	851	915	57,5%	54,8%	64	8%
Estudiantes universitarios	10	8	0,7%	0,5%	(2)	-20%
Aprendices Sena	31	34	2,1%	2,0%	3	10%
Temporales	105	110	7,1%	6,6%	5	5%
Pensión compartida	37	33	2,5%	2,0%	(4)	-11%
Jubilados Empresa	2	2	0,1%	0,1%	-	0%
Pensionados conciliados	12	32	0,8%	1,9%	20	167%
Contratistas	431	537	29,1%	32,1%	106	25%
Total	1479	1671	100,0%	100,0%	192	13%



Procedencia	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Tuluá	607	647	71,3%	70,7%	40	7%
San pedro	100	100	11,8%	10,9%	–	0%
Riofrío	36	39	4,2%	4,3%	3	8%
Andalucía	25	24	2,9%	2,6%	(1)	–4%
Bugalagrande	13	20	1,5%	2,2%	7	54%
Buga	20	18	2,4%	2,0%	(2)	–10%
Cali	14	18	1,6%	2,0%	4	29%
Zarzal	14	13	1,6%	1,4%	(1)	–7%
Palmira	5	9	0,6%	1,0%	4	80%
Roldanillo	3	5	0,4%	0,5%	2	67%
San Pedro Valle	0	4	0,0%	0,4%	4	100%
Guacarí	3	3	0,4%	0,3%	–	0%
Trujillo	3	3	0,4%	0,3%	–	0%
Candelaria	4	3	0,5%	0,3%	(1)	–25%
El Cerrito	0	2	0,0%	0,2%	2	100%
Guadalajara de Buga	0	2	0,0%	0,2%	2	100%
Florida	0	2	0,0%	0,2%	2	100%
Sevilla	1	1	0,1%	0,1%	–	0%
Yotoco	1	1	0,1%	0,1%	–	0%
Bolívar	1	1	0,1%	0,1%	–	0%
Bolívar Valle	0	0	0,0%	0,0%	–	100%
La Paila Zarzal	1	0	0,1%	0,0%	(1)	–100%
Buenaventura	0	0	0,0%	0,0%	–	100%
Pereira	0	0	0,0%	0,0%	–	100%
Total	851	915	100,0%	100,0%	64	8%



Edad	2022		2023		Total		Participación		Variación	
Rango	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
>0 A <=25	17	9	39	9	26	48	3%	5%	22	85%
>25 A <=30	53	15	73	19	68	92	8%	10%	24	35%
>30 A <=35	79	8	90	12	87	102	10%	11%	15	17%
>35 A <=40	93	9	107	11	102	118	12%	13%	16	16%
>40 A <=45	119	8	116	7	127	123	15%	13%	(4)	-3%
>45 A <=50	99	6	107	6	105	113	12%	12%	8	8%
>50 A <=55	140	4	132	5	144	137	17%	15%	(7)	-5%
>55 A <=60	114	-	118	1	114	119	13%	13%	5	4%
>60	78	-	63	-	78	63	9%	7%	(15)	-19%
Total	792	59	845	70	851	915	100%	100%	64	8%
Edad promedio	46	32	44	32						

Antigüedad	2022		2023		Total		Participación		Variación	
Rango	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
>0 A <=1	89	16	139	21	105	160	12%	17%	55	52%
>1 A <=5	99	18	149	23	117	172	14%	19%	55	47%
>5 A <=10	134	9	141	10	143	151	17%	17%	8	6%
>10 A <=15	373	6	324	6	379	330	45%	36%	(49)	-13%
>15 A <=20	2	6	5	4	8	9	1%	1%	1	13%
>20 A <=25	2	2	1	4	4	5	0%	1%	1	25%
>25 A <=30	53	2	42	2	55	44	6%	5%	(11)	-20%
>30	40		44		40	44	5%	5%	4	10%
Total	792	59	845	70	851	915	100%	100%	64	8%
Antigüedad promedio	10	5	10	5						

Cobertura de las obligaciones de la organización

Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.

Resumen gastos	2022		2023		Total		Participación		Variación	
Descripción	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Salarios	18.908.432.612	5.571.015.626	20.954.858.233	7.208.632.202	24.479.448.238	28.163.490.435	58%	61%	3.684.042.197	15%
Prestaciones legales	5.035.106.457	1.159.931.046	5.766.338.107	1.065.280.636	6.195.037.503	6.831.618.743	15%	15%	636.581.240	10%
Prestaciones extralegales	1.470.724.509	212.261.922	1.897.980.653	255.728.778	1.682.986.431	2.153.709.431	4%	5%	470.723.000	28%
Seguridad social	4.049.994.114	1.278.945.510	4.649.281.666	1.468.194.210	5.328.939.624	6.117.475.876	13%	13%	788.536.252	15%
Auxilios y beneficios	2.639.605.980	1.416.841.219	1.935.024.957	939.253.708	4.056.447.198	2.874.278.665	10%	6%	(1.182.168.533)	-29%
Indemnizaciones	9.031.293	-	9.419.299	6.301.667	9.031.293	15.720.966	0%	0%	6.689.673	74%
Sostenimiento aprendizices semta	-	371.942.478	-	387.383.993	371.942.478	387.383.993	1%	1%	15.441.515	4%
Total	32.112.894.965	10.010.937.801	35.203.483.615	10.943.391.202	42.123.832.765	46.543.678.109	100%	100%	4.419.845.344	10%

Jubilados y pensionados	2022		2023		Total		Participación		Variación	
Descripción	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Pensionados	-	335.228.163	-	364.347.395	335.228.163	364.347.395	55%	44%	29.119.232	9%
Mesada prima pensión	-	69.468.570	-	100.104.683	69.468.570	100.104.683	11%	12%	30.636.113	44%
Pensionados conciliados	-	209.997.112	-	356.213.407	209.997.112	356.213.407	34%	43%	146.216.295	70%
Total	-	614.693.845	-	820.665.485	614.693.845	820.665.485	100%	100%	205.971.640	34%



Relación entre el salario de categoría inicial frente al salario mínimo local

El promedio de los salarios de los colaboradores de la Empresa en 2023 fue de \$3.170.676, el cual equivale al 2,73 veces el salario mínimo legal vigente establecido por el Gobierno de Colombia, lo que indica que las condiciones de ingresos de nuestros colaboradores son favorables, en comparación con las condiciones laborales del país.

SMLV promedio	2022		2023		Total		Participación		Variación	
Descripción	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Salario mínimo	1.000.000	1.000.000	1.160.000	1.160.000	1.000.000	1.160.000	38%	37%	160.000	16%
Salarios promedio	2.117.880	3.136.833	2.707.517	3.633.834	2.627.357	3.170.676	100%	100%	543.319	21%
Equivalencia salario mí-nimo	2,12	3,14	2,33	3,13	2,63	2,73	0%	0%	0,11	4%
Total	2.117.880	3.136.833	2.707.517	3.633.834	2.627.357	3.170.676	138%	137%	703.319	27%

Rotación media de empleados

Rotación personal	2022		2023		Total		Participación		Variación	
Descripción	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Planta inicio año	775	51	792	59	826	851	2729104%	1131564%	25	3%
Ingresos	89	16	132	36	105	168	346920%	223388%	63	60%
Retiros	72	8	86	18	80	104	264320%	138288%	24	30%
Traslados	-	-	1	-	-	1	0%	1330%	1	100%
Planta tér-mino año	792	59	838	77	851	915	2811704%	1216664%	64	8%
Índice	2,19%	15,69%	5,81%	30,51%	3,03%	7,52%	6152048%	2711233%	177	584808%

Causal de retiro	2022		2023		Totales		Participación		Variación	
Descripción	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2022	2023	2022	2023		%
Terminación contrato	1	-	1		1	1	1%	1%	-	0%
Despido sin justa causa	3	-	5	2	3	7	4%	7%	4	133%
Mutuo acuerdo	10	1	31		11	31	14%	30%	20	182%
Retiro voluntario	38	7	31	16	45	47	56%	45%	2	4%
Despido justa causa	1	-	3		1	3	1%	3%	2	200%
Pensión compartida	-	-			-	-	0%	0%	-	100%
Jubilados por pensión	4	-	12		4	12	5%	12%	8	200%
Muerte	1	-	1		1	1	1%	1%	-	0%
Cambio empresa	-	-	1		-	1	0%	1%	1	100%
Cambio régimen	-	-			-	-	0%	0%	-	100%
Pensión invalidez	2	-	1		2	1	3%	1%	(1)	-50%
Renuncia por pensión	12	-			12	-	15%	0%	(12)	-100%
Total	72	8	86	18	80	104	100%	100%	24	30%

Beneficios para los empleados a tiempo completo

Auxilios y beneficios extralegales	2022		2023		Totales		Participación		Variación	
Descripción	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2022	2023	2022	2023		%
Aux. movilización	215.648.713	46.055.736	279.860.899	34.224.341	261.704.449	314.085.240	6%	11%	52.380.791	20%
Aux. lentes y anteojos	17.058.188	4.308.642	21.058.453	4.646.919	21.366.830	25.705.372	1%	1%	4.338.542	20%
Aux. defunción	11.378.936	498.005	7.782.075	498.005	11.876.941	8.280.080	0%	0%	(3.596.861)	-30%
Aux. maternidad	1.724.686	126.657	1.013.830	426.858	1.851.343	1.440.688	0%	0%	(410.655)	-22%
Aux. alimentos	84.662.057	84.662.057	83.658.245	83.658.245	169.324.113	167.316.490	4%	6%	(2.007.623)	-1%
Aux. escolar	15.196.383	1.391.640	15.679.629	1.199.905	16.588.023	16.879.534	0%	1%	291.511	2%
Aux. becas	40.863.867	10.432.628	68.956.114	12.115.845	51.296.495	81.071.959	1%	3%	29.775.464	58%
Aux. invalidez	4.831.320		3.789.333		4.831.320	3.789.333	0%	0%	(1.041.987)	-22%
Aux. viáticos EPS/ ARP	5.042.985	385.800	5.411.865	1.556.638	5.428.785	6.968.503	0%	0%	1.539.718	28%
Aux. enf. y acc. (3 y 1 día)	40.876.544	48.444.332	45.592.665	38.892.022	89.320.876	84.484.687	2%	3%	(4.836.189)	-5%
Seguro de vida	132.194.535	82.083.043	136.100.300	55.861.319	214.277.578	191.961.619	5%	7%	(22.315.959)	-10%
Aux. hospitalización	1.072.676		1.322.270		1.072.676	1.322.270	0%	0%	249.594	23%
Aux. cirugía	1.497.275	210.191	3.668.310	236.129	1.707.466	3.904.439	0%	0%	2.196.973	129%
Dotación	370.819.200	69.408.992	542.239.507	133.837.346	440.228.192	676.076.853	11%	24%	235.848.661	54%
Aux. medicina empresa	45.641.863	245.006.782	55.472.163	265.323.901	290.648.645	320.796.064	7%	11%	30.147.419	10%
Indemnizaciones	-	-	9.419.299	6.301.667	-	15.720.966	0%	1%	15.720.966	100%
Bonificación	1.651.096.752	823.826.714	654.000.000	300.474.568	2.474.923.466	954.474.568	61%	33%	(1.520.448.898)	-61%
Total	2.639.605.980	1.416.841.219	1.935.024.957	939.253.708	4.056.447.198	2.874.278.665	100%	100%	(1.182.168.533)	-29%

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

En Ingenio Sancarlos, nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión se refleja en cada aspecto de nuestra operación. En particular, en lo que respecta a la contratación y promoción de personal, valoramos y priorizamos las competencias y habilidades necesarias para desempeñar cada cargo, independientemente de factores como género, raza o edad.

Esta filosofía se traduce en un ambiente laboral en el que se promueve la igualdad de oportunidades para todos nuestros empleados, sin que medien su origen o características personales. En este sentido, nos enorgullece decir que la participación femenina en los diferentes niveles y áreas de la Organización ha ido en aumento. En particular, hemos observado un notable incremento en la presencia de mujeres en roles que tradicionalmente no se asociaban con ellas, como en las actividades agrícolas y de producción.

Sexo	2022		2023		Total		Participación		Variación	
Descripción	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Personal operativo	732	12	779	19	744	798	87%	87%	54	7%
Personal administrativo	56	47	63	51	103	114	12%	12%	11	11%
Personal directivo	4	–	3	–	4	3	0%	0%	(1)	–25%
Junta Directiva	6	–	6	–	6	6	1%	1%	–	0%
Total	798	59	851	70	857	921	100%	100%	64	7%



No discriminación

En Ingenio Sancarlos estamos firmemente comprometidos con la promoción de ambientes laborales inclusivos y libres de discriminación. A través de nuestras políticas de Gestión Integral y Gestión Humana, buscamos garantizar un entorno donde cada empleado se sienta valorado y respetado, independientemente de su género, raza, edad, religión, orientación política u otras características personales.

Nuestra empresa se enorgullece de la diversidad de nuestra fuerza laboral, que refleja la riqueza social y las tendencias globales. Reconocemos y valoramos las diferentes perspectivas y experiencias que cada individuo aporta a nuestro equipo.

Durante 2023 no se registraron casos de discriminación por motivo de raza, sexo, religión o de otro tipo, ni por los mecanismos formales establecidos por la Compañía, como el Comité de Convivencia Laboral y Comité de Conflicto de Intereses, o informales.

A través de su Política de Gestión Humana, la Compañía promueve relaciones incluyentes, sin discriminación de ningún tipo, basadas en la ley y los derechos humanos. Continuaremos trabajando activamente para mantener y fortalecer este ambiente de trabajo positivo, en el que todos los empleados puedan alcanzar su máximo potencial sin temor a la discriminación.

Libertad de asociación y negociación colectiva

La Empresa da cumplimiento a la libertad de asociación y negociación colectiva. Cuenta con una convención colectiva para el periodo 2022-2026. El personal afiliado a la Organización sindical es el 82,9%.

A continuación, presentamos un resumen de la participación sindical en Ingenio Sancarlos durante 2022 y 2023:

Tipo de participación sindical	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2022	2023	2022	2023	Cant.	%
Sintrasancarlos	738	780	81,9%	81,5%	42	6%
Sintrainagro	24	13	2,7%	1,4%	(11)	-46%
No sindicalizados	139	164	15,4%	17,1%	25	18%
Total	901	957	100,0%	100,0%	56	6%

* Existen 13 colaboradores multiafiliados a las dos organizaciones sindicales.

Trabajo infantil

Los niños deben gozar de especial protección y cuidado, por tanto, no contratamos menores de edad y verificamos que nuestros proveedores no contraten mano de obra infantil para el desarrollo de sus actividades.

En 2023 no se identificaron riesgos significativos de trabajo infantil.



Trabajo forzoso u obligatorio

Garantizamos que en nuestras operaciones no se realizan prácticas de trabajo forzoso, es por ello que velamos para que nuestros colaboradores gocen de condiciones dignas y justas, así como de protección y respeto por sus derechos fundamentales.

En 2023 no se identificaron riesgos significativos de trabajo forzoso u obligatorio.



Media de horas de formación al año por empleado ⁴⁰⁴⁻¹

En Ingenio Sancarlos promovemos la gestión para el desarrollo del talento, las competencias, el crecimiento profesional y personal, fomentando el liderazgo, el trabajo en equipo, el servicio, el respeto y la honestidad. Es por ello que durante 2023 se realizaron 103 actividades de formación y capacitación, incluido un Programa de Educación para Jóvenes y Adultos para los colaboradores y sus esposas que no han finalizado su bachillerato, así como también auxilios educativos de posgrado, para un total de 22.470 horas hombre de capacitación, todo esto con una inversión total de \$105.194.185.

	Datos 2022 (Horas/Hombre)			Datos 2023 (Horas/Hombre)		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Número total de horas de formación proporcionadas a los empleados	28.547	1.157	29.704	18.954	541	19.495
Número total de horas a personal administrativo	953	892	1.845	658	473	1.130
Número total de horas a personal operativo	27.594	265	27.859	18.264	66	18.330
Número total de horas a personal contratista			5.780			2.975
Número total de horas/hombre			35.484			22.470

Formación

En el Programa de Educación para Jóvenes y Adultos se matricularon 33 estudiantes, con el fin de darle continuidad a su proceso de formación, de los cuales, 10 lograron culminarlo y obtener el grado de Bachiller Académico. Todo esto se pudo lograr gracias a herramientas tecnológicas y la disposición de los estudiantes, profesores y los espacios que la Caja de Compensación Comfandi dispuso para que se pudieran llevar a cabo las actividades.



Capacitación

Los programas de capacitación se desarrollaron bajo el enfoque de los siguientes temas:

- Acciones de formación complementarias para el mejoramiento en el desarrollo del trabajo.
- Comportamentales, enfocadas al desarrollo del ser, en las que trabajamos actividades para el mejoramiento de las competencias organizacionales.
- Seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de fomentar la cultura del autocuidado, contribuyendo así con la seguridad y la salud de los colaboradores y las personas que los rodean.
- Sistemas de gestión, para concientizar a los colaboradores con una cultura de mejoramiento continuo, aportando así al mantenimiento de los sistemas de gestión implementados.



Prácticas en materia de seguridad

410-1

Personal de seguridad física: Se actualizaron las competencias técnicas para sensibilizar a los colaboradores en temas de relaciones interpersonales y derechos humanos. Se reentrenó el 100% de los vigilantes, operarios de medios tecnológicos y supervisores de seguridad, en temas de bioseguridad, derechos humanos, conocimiento del entorno, normatividad y legítima defensa. De igual manera, se desarrollaron acciones de formación relacionadas con gestión de riesgos, controles operacionales, preparación y respuesta a eventos críticos, inspección de unidades de carga y buenas prácticas de prevención de actividades sospechosas. En cuanto a los colaboradores de la nueva empresa de seguridad tercerizada, recibieron formación para alinear los procesos, de acuerdo con nuestro Sistema de Gestión de Control y Seguridad (BASC).



Gestión integral de seguridad y salud laboral

Accidentalidad

Durante 2023 se presentaron lluvias intensas, lo que ocasionó mayor ocurrencia de accidentes por caídas al mismo nivel en labores agrícolas, lo que incrementó la cantidad de accidentes para la Compañía. Como gestión a este riesgo, se realizaron actividades de capacitación en los sitios de trabajo, inspección y sensibilización en desplazamiento seguro, con el fin de reducir este riesgo y promover la salud en los trabajadores. Se ha evidenciado que mediante estas actividades se logró reducir tanto la accidentalidad como los días de ausencia por incapacidad, obteniendo como resultado la disminución en días de ausencias incapacitantes en 41%, y bajó la accidentalidad en 7%, con respecto al periodo anterior.

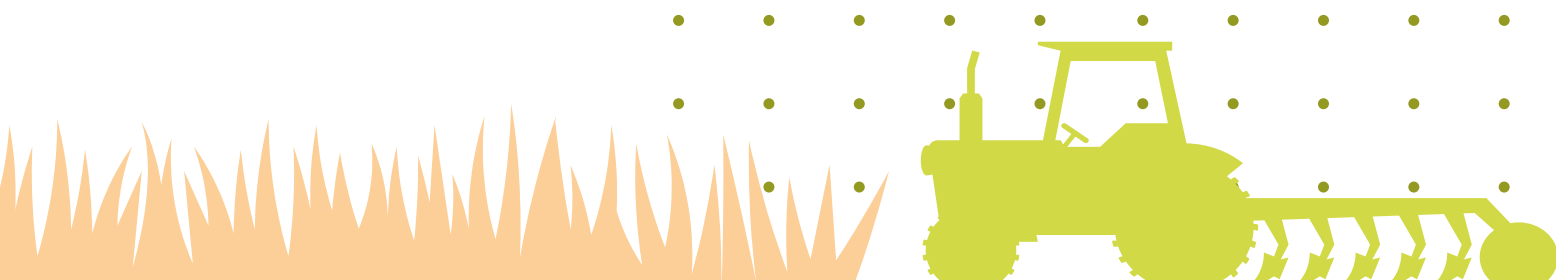
Otras acciones:

- Se otorgó el beneficio, según convención colectiva, de 696 permisos para diligencias de salud.
- Desde el programa de vigilancia epidemiológica, se programaron jornadas de monitoreo y control

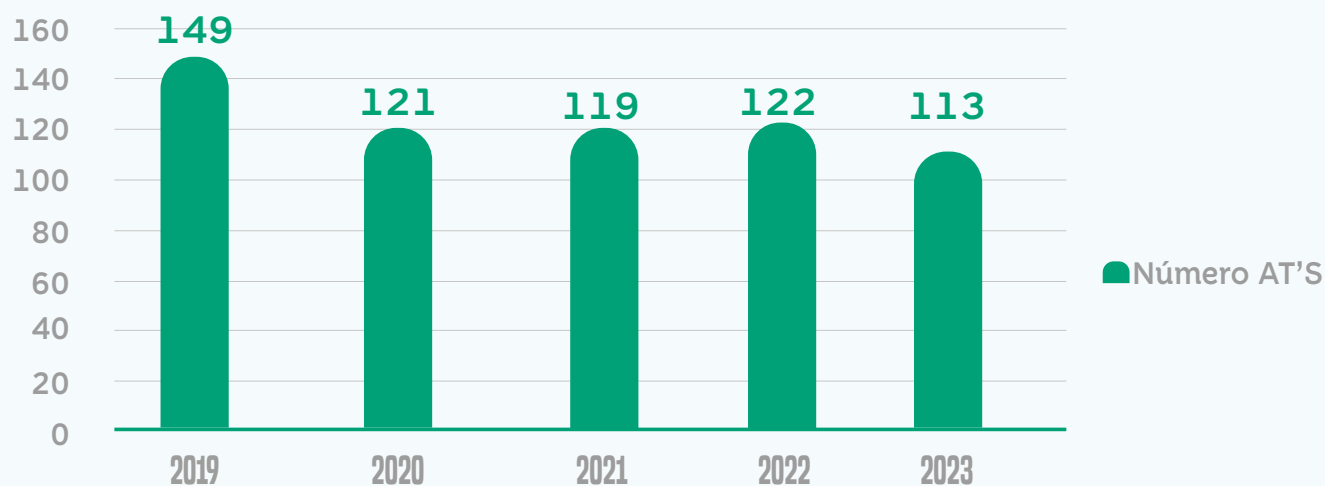
a la población expuesta, que constituye el 45% de nuestra población, logrando mantener la población sana y estable.

- Para 2023 se fortaleció el programa de simulacros y se ejecutaron 23 ejercicios de simulación orientados a los diferentes sistemas de gestión. Algunos de los simulacros planteados comprenden: Manejo de sustancias químicas, situaciones de alteración del orden usual, protocolo de comunicación para atención a emergencias, entre otros. Los ejercicios derivaron en nuevas y mejores ideas para desarrollar mecanismos de monitoreo y control de nuestra operación y mejores condiciones de prevención.
- Se dio un nuevo enfoque al programa de riesgo químico, con apoyo de la administradora de riesgo Positiva, con lo cual se pudieron cumplir nuevos estándares y exigencias de la operación que nos han permitido reducir los riesgos en diferentes etapas de este insumo.

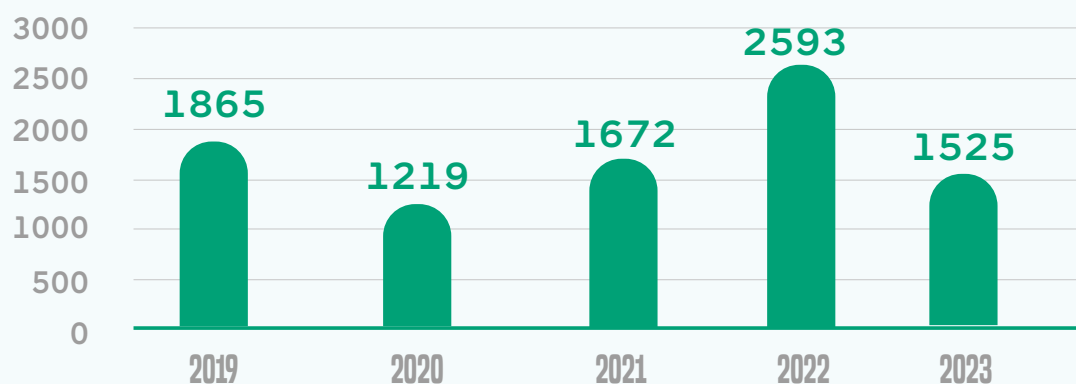
Variable	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de accidentes	110	3	117	5
Número casos enfermedades ocupacionales	2	0	3	0
Número total de días perdidos	1511	14	2573	20
Total de días perdidos (por ausencia)	671	25	713	102



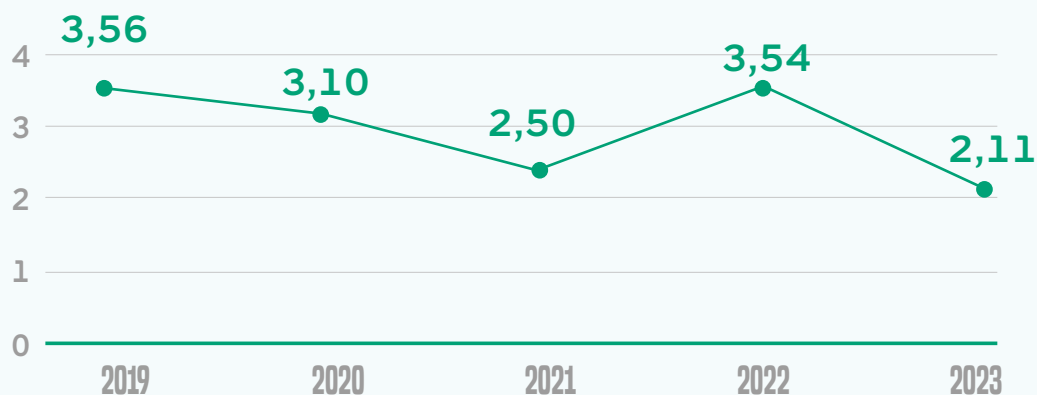
NÚMERO AT'S



DÍAS DE INCAPACIDAD



ILI - ÍNDICE DE LESIÓN INCAPACITANTE



Control Contratistas

Con el propósito de proteger a la Empresa y sus colaboradores de los riesgos de la responsabilidad civil, laboral y demás que se puedan presentar en la tercerización de servicios, en 2023, el área de Control de Contratistas continuó con las medidas de control del personal contratista que ingresa a prestar servicios a la Empresa, las cuales siguen integrando un oficina virtual y un sistema de control de ingreso móvil como parte del proceso de transformación digital del ingenio, que verifica la vigencia y validez de la autorización de ingreso del personal.

Este año, la oficina virtual tuvo una renovación, la cual se enfoca en hacer el proceso más eficiente y con una interfaz más amigable para el usuario.



Para más
información,
escanea el código.



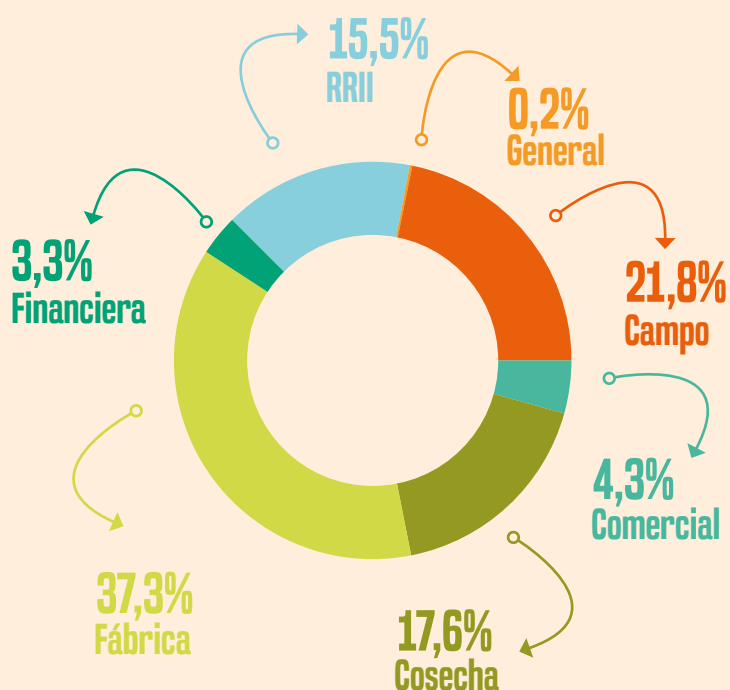
De igual forma, se actualizó el aplicativo móvil que funciona por medio de teléfonos inteligentes, los cuales realizan la lectura de códigos QR. Esta actualización permitió ser más eficientes en la lectura y disminuir fallas que demoraban el proceso, debido a que se mejoró el cargue de la información.

Estos se encuentran en los puestos de control San José, Tuluá, Fábrica y Taller Agrícola, operados por el personal de Seguridad Física, quienes validan y registran el ingreso del personal de manera ágil.



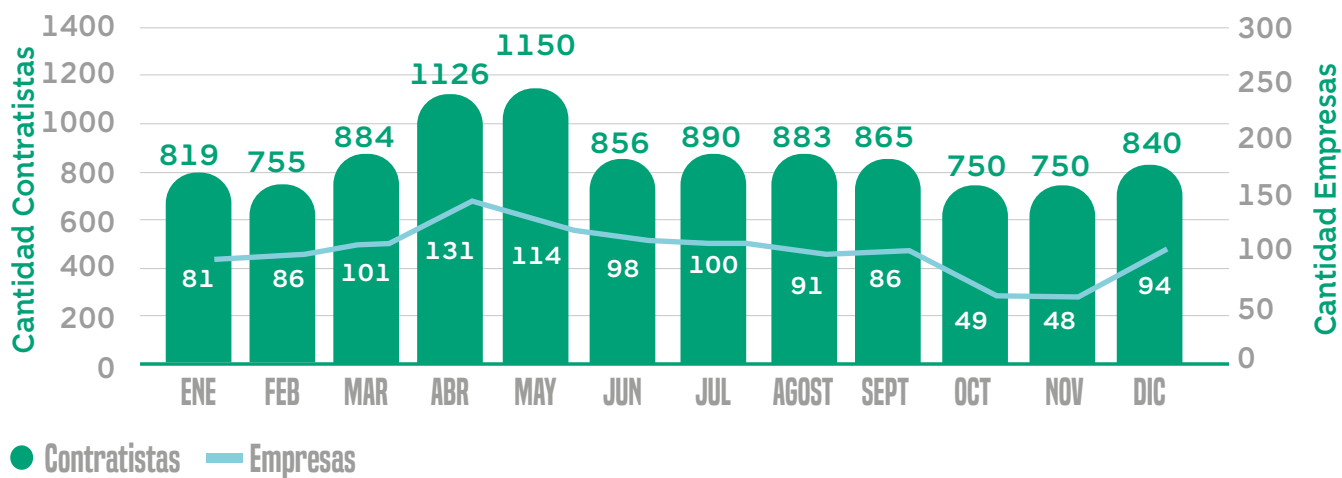
Durante 2023 se autorizó el ingreso de 10.568 contratistas a las instalaciones del Ingenio Sancarlos (0,8% más en comparación con 2022) para que prestaran servicios en las áreas de Fábrica, Campo, Cosecha, Relaciones Industriales, Gerencia General, Financiera y Comercial, con la siguiente distribución:

DISTRIBUCIÓN DE CONTRATISTAS POR GERENCIA



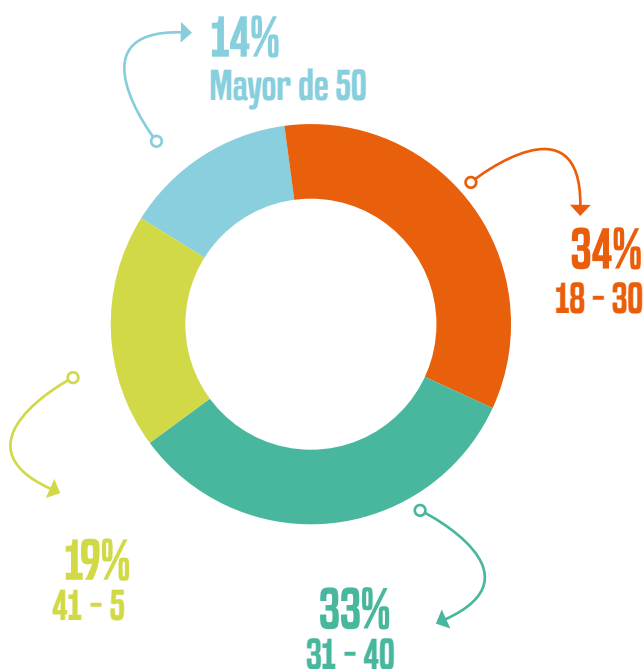
Mensualmente, en promedio, se autorizó el ingreso de 90 empresas y circulación de 881 contratistas en las diferentes áreas del Ingenio Sancarlos. Cabe resaltar que en abril y mayo se presentaron picos debido al mantenimiento general que se realiza en la fábrica en esa época del año. A continuación, se presenta el detalle del comportamiento.

COMPORTAMIENTO MENSUAL CONTRATISTAS VS EMPRESAS



En cuanto al rango de edad de los contratistas que ingresan al Ingenio Sancarlos, en la siguiente gráfica se puede observar que el 67% de los contratistas se encuentran en el rango de 18 a 40 años.

DISTRIBUCIÓN RANGO DE EDAD



Por otro lado, se continuó con una metodología presencial asistida por medios virtuales para la realización de las inducciones a contratistas, que permite a las empresas capacitar al personal sobre las políticas comportamentales desde sus sedes, sin la necesidad de trasladarse hasta las instalaciones del ingenio, optimizando así recursos de transporte, salones, instructores y tiempo.

Durante 2023 se impartió inducción a 2.375 contratistas, con una eficacia promedio del 86,4% y una satisfacción promedio del 94,5%.



Promoviendo el bienestar Integral y la inclusión social

Desde esta área se ejecutan diversas actividades que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y su grupo familiar. Las que se mencionan a continuación son las efectuadas durante 2023:



Auxilio por Alimentación



La alimentación es parte fundamental en cada ser humano, es por ello que desde la Empresa se brinda este beneficio, el cual se otorgó a quienes hicieron uso del casino de empleados, tanto a los colaboradores contratados de forma directa como aquellos que integran la nómina Adecco.



Inversión

\$167.316.490

Auxilios Educativos

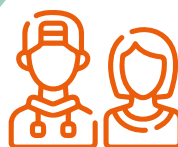


La educación es una bandera que representa el interés de la Empresa en el bienestar de los hijos e hijas de los colaboradores, por ese motivo se brindaron auxilios educativos a aquellos que se encontraban cursando básica primaria y secundaria.



Inversión

\$16.879.537



Club Juvenil



Inversión

\$35.175.000

Se contribuyó a su realización en el Colegio José Antonio Aguilera del municipio de San Pedro y en la Institución Educativa Técnica La Marina, ubicada en el corregimiento de La Marina, zona rural del municipio de Tuluá (Valle del Cauca). Mediante este ejercicio, que se llevó a cabo a través de talleres y módulos de formación y desarrollo personal individual, colectivo y productivo, los estudiantes del grado 10° lograron adquirir herramientas que les permiten construir su proyecto de vida. Se efectuaron 7 clubes.



Curso Preicfes



Inversión

\$78.016.000

Este es otro elemento integrador y constituye un pilar dentro de la Organización como aporte a la educación de los jóvenes del grado 11° de la Institución Educativa José Antonio Aguilera (zona urbana), colegio Jovita Santacoloma (corregimiento de Nariño – Zona rural plana) municipio de Tuluá, Institución Educativa Técnica La Marina (Zona rural), municipio de Tuluá, y Julio Caicedo Téllez (zona rural) del municipio de San

Pedro. Este ejercicio tuvo como objetivo preparar a los jóvenes para las pruebas de Estado, entregándoles herramientas didácticas y pedagógicas que les permitió presentar los exámenes para poder acceder a la educación superior.

Día de la Biodiversidad



Es valioso resaltar la contribución al elemento cultural, a través de esta celebración en el colegio Julio Caicedo Téllez (ubicado en la zona rural alta del municipio de San Pedro – Valle del Cauca). El ingenio se vinculó con detalles destinados a los estudiantes de los diferentes grados y con la donación de árboles, los cuales fueron entregados a los grupos poblacionales que integran la comunidad estudiantil y otros fueron sembrados en el colegio.



Inversión

\$1.140.000

Día de la Mujer y Día del Hombre



El reconocer el rol que desempeña la mujer en la Compañía, el aporte que brindan a su crecimiento es una forma de motivarlas en el ejercicio diario, por ello, se entregaron detalles a las colaboradoras. Asimismo, el rol masculino juega un papel representativo al interior de la Compañía, por consiguiente, esta es una oportunidad de reconocerles, por medio de un presente, la contribución desde cada esfera, y de ese modo celebrar su día.



**Inversión
de ambas
actividades**

\$7.361.340

Cumpleaños



El otorgar un detalle a cada colaborador por este motivo es una iniciativa que busca reconocer esta fecha especial y, de este modo, motivarlos en el ejercicio de cada una de las actividades diarias.



Inversión

\$6.295.000

Gymkhana de la amistad



Con la finalidad de llevar acciones que promuevan integración entre áreas, se llevó a cabo esta actividad, en la que se contó con la participación de 30 colaboradores de las diversas áreas.



Inversión

\$776.080



Taller para prepensionados

El bienestar de los colaboradores y la etapa de retiro laboral son importantes para la empresa, por ello, se efectuó esta actividad, en la que se tuvieron en cuenta colaboradores que les faltaran 2 años para obtener la pensión. Se realizaron 5 sesiones, en las que se abordaron temáticas psicosociales, financieras, de bienestar y jurídicas. Participaron 17 personas.



Inversión

\$1.108.69

Taller en salud financiera

Desarrollado en unión con la Caja de Compensación Familiar Comfandi, tenía la finalidad de aportar al ámbito económico de algunos colaboradores, puntualmente en el manejo adecuado de las finanzas. Esta actividad no tuvo un costo, puesto que fue otorgada por la Caja de Compensación.



El Santo Patrono San Carlos Borromeo



Este fue un momento especial en 2023, por tal motivo, el 27 de octubre se celebró una eucaristía a la que asistió personal de corte manual, área administrativa y campo. Luego del ritual religioso, se brindó un refrigerio a cada uno de los asistentes.



Día de la Familia



Este año se llevó a cabo el de noviembre, con un paseo a Caleñas. Su objetivo estuvo orientado a reconocer la importancia de este núcleo social. Se contó con la participación de 1.048 personas.



Fiestas decembrinas



En fechas como el 24 y el 31, en las que colaboradores realizan jornada laboral, Empresa les brinda cenas que puedan disfrutar en el turno de 10:00 p.m. a 6:00 a.m.



Novenas navideñas

Es de suma importancia resaltar el espacio de regocijo y armonía que se vive en estas novenas, en las que se invita a la unión, compañerismo y fraternidad. Se contó con la participación de las diversas áreas.



Inversión

\$3.585.916

Entrega de juguetería a las comunidades

Esta es una de las acciones que desde el área de Bienestar Social se ejecuta en el mes de diciembre, entre las cuales se incluyen: Alcaldía de San Pedro, corregimiento de Chancos, corregimiento de San José, vereda Palomestizo, corregimiento de Campoalegre, corregimiento de Potrerillo, corregimiento El Guayabo, vereda El Pleito, corregimiento Puerto Molina, vereda Juan Díaz, ICBF Tuluá, Alcaldía de Tuluá, Distrito de Policía Tuluá.



Total obsequios

274

Inversión

\$10.330.166

Fiesta de Halloween



Inversión

\$3.949.815

Es una actividad efectuada de forma constante con las comunidades en el mes de octubre, y se realiza a través de la **entrega de dulces** a los lugares que se mencionan a continuación: Alcaldía de San Pedro, corregimiento de Chancos, corregimiento de San José, vereda

Palomestizo, corregimiento de Nariño, corregimiento de Campoalegre, corregimiento de Potrerillo, corregimiento El Guayabo, vereda EL Pleito, corregimiento Puerto Molina, vereda Juan Díaz, ICBF Tuluá, Alcaldía de Tuluá, Distrito de Policía Tuluá, corregimiento de Nariño.

Fiestas patronales del corregimiento de El Guayabo,

Perteneciente al municipio de Bugalagrande, con la donación de 6 electrodomésticos que fueron entregados en las diferentes actividades recreativas desarrolladas en el marco de la celebración.



Inversión

\$791.400



Fiestas patronales municipio de San Pedro (Valle del Cauca)

La Empresa se vinculó con 1.200 refrigerios destinados a los niños participantes en la cabalgata infantil de caballitos de palo



Inversión

\$3.092.663

Fiestas patronales corregimiento de San José:

Para esta celebración, la Empresa hizo un aporte que consistió en la donación de refrigerios y botellas de agua.



Inversión

\$644.500



Primeras comuniones

La Empresa participó con la donación de detalles y refrigerios para los niños y niñas que la realizaron.



Inversión

\$4.750.000

Diplomado en Liderazgo y Participación

Este espacio se construyó en conjunto con los ingenios Pichichí, Riopaila y Carmelita. Participaron 15 personas de los diferentes grupos poblacionales de la comunidad de San José. Se abarcaron diversas temáticas, como habilidades blandas y elementos jurídicos, que les brindaron herramientas en el despliegue de las actividades efectuadas desde los emprendimientos, pero también en el día a día. Las 6 sesiones fueron efectuadas por la Unidad Central del Valle del Cauca



Inversión

\$3.978.000

“La caña nos une”

Este año, la Empresa se sumó a este evento, realizado en el municipio de Obando (Valle del Cauca), en unión con los ingenios Riopaila y Risaralda, e instituciones como la Fuerza Aérea y Asocaña.

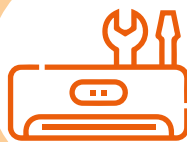


Inversión

\$5.288.370

Reparación locativa de la escuela Manuela Beltrán

del corregimiento El Guayabo, como muestra de nuestro interés por apostarle a la educación de la región.



Inversión

\$24.051.339

Donación de kits escolares

entregados a las comunidades de Puerto Molina y El Pleito en el municipio de Obando.



Inversión

\$2.244.800

**Estas son solo algunas
de las muchas actividades
realizadas por Ingenio
Sancarlos durante 2023,
las cuales reflejan nuestro
compromiso con el bienestar
y el desarrollo de nuestros
colaboradores y las
comunidades en las que
operamos.**



Seguridad física

El Departamento de Seguridad Física de Ingenio Sancarlos S.A., en 2023 realizó mejoras tecnológicas en el proceso, con la implementación de puntos de marcación MITRAC, a través de dispositivos móviles en sus controles de seguridad en todas las zonas críticas como Fábrica, Taller Agrícola y demás instalaciones, con el fin de garantizar mayor eficacia en el cumplimiento de las inspecciones de seguridad en pro del cumplimiento de los Sistemas de Gestión de Control y Seguridad (BASC) y el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria FSSC 22000.

Estas acciones contribuyen a la seguridad de las instalaciones y el bienestar de sus colaboradores, así como al cumplimiento de los más altos estándares de calidad y seguridad en la industria.

Asimismo, se implementaron nuevos indicadores para garantizar el cumplimiento y constante monitoreo de las rondas en zonas críticas. Para 2023 se cumplió con las metas establecidas en 97,91%:

- Indicador de Marcaciones Motorizado
- Indicador de Marcaciones Supervisor
- Indicador de Marcaciones Recorredor Ingenio
- Indicador de Marcaciones Recorredor Fábrica
- Indicador Taller Agrícola



Con el fin de capacitar al personal de Seguridad Física, se realizó reentrenamiento del personal de esta área, con los cursos de vigilante, supervisor y operador de medios, así como capacitación en:

- Código de Policía Proceso de Captura
- Documentos de Registro
- Riesgo Público y Modus Operandi
- Primeros Auxilios
- Buenas prácticas de prevención, conspiraciones internas y actividades sospechosas.
- Buenas prácticas en la inspección de unidades de carga, transporte de carga y seguridad en los procesos de manejo de carga.

- Impacto de las actividades individuales sobre el cumplimiento de los indicadores.
- Prevención de delitos relacionados con la ciberdelincuencia.
- Sensibilización en gestión de riesgos, controles operacionales, preparación y respuesta a eventos críticos.

Manteniendo las buenas relaciones con las partes interesadas, como lo son las comunidades, desde Seguridad Física, en 2023 se entregaron 43 permisos de paso a terceros, lo cual permitió la movilización de la comunidad de San José a través de nuestra portería de puesto de control mojó; de esta manera, se logró un ambiente de seguridad tanto para el personal interno como para las comunidades aledañas.



En el mes de octubre tuvimos proceso de auditoría externa para la recertificación del Sistema de Gestión de Control y Seguridad (BASC), con resultados positivos para el Departamento de Seguridad Física.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE





Construyendo

SUEÑOS