

Informe de Sostenibilidad 2025



Informe de Sostenibilidad 2025





Créditos editoriales

Emitido por:

Carlos Sarmiento L. & Cía.
Ingenio Sancarlos S.A.

Dirección:

Gerencia de Talento Humano
Departamento de Gestión Integral

Coordinación editorial:

Div. Comunicaciones y Gestión Social

Diseño:

El Bando Creativo

Si tiene dudas o comentarios,
por favor contáctenos:

OFICINAS – CALI

Calle 22 norte #6AN-24, oficina 701
Edificio Santa Mónica Central
Tel: (602) 3691170

PLANTA – TULUÁ

Km 7 Vía Palomestizo
Tel. 3102023158 / 3102023010



Contenido

Nuestra Organización..... 6

¿Quiénes somos?.....	9
Junta Directiva	8
Portafolio.....	8
Ubicación geográfica	9

Gobierno..... 10

Informe de cumplimiento normativo y transparencia.....	11
Gestión de riesgos.....	16
Prácticas financieras responsables	19
Gestión comercial	20
Gestión y mejoramiento	25
Gestión sostenible en el campo	36
Gestión sostenible de la cosecha de caña.....	43
Producción responsable	44

Ambiental..... 48

Sostenibilidad ambiental.....	49
Materiales usados por peso o volumen.....	49



Insumos reciclados.....	50
Consumo energético interno.....	50
Captación total de agua según la fuente y agua reciclada y/o reutilizada	51
Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.....	53
Emisiones atmosféricas de GEI	54
Vertido de aguas.....	56
Permisos ambientales	57
Gestión integral de residuos.....	58
Circularidad.....	61
Residuos por tipo y método de eliminación.....	62
Gestión económica de recursos	63

Social..... 64

Inclusión y desarrollo humano.....	65
Gestión integral de seguridad y salud laboral	77
Control contratistas	81
Promoviendo el bienestar integral y la inclusión social.....	83
Seguridad física.....	85

Índice de Indicadores GRI..... 87



Nuestra organi- zación





¿Quiénes somos?



El Ingenio Sancarlos fue fundado en 1945 por Carlos Sarmiento Lora y María Cristina Palau, en tierras rurales del municipio de Tuluá, departamento del Valle del Cauca, Colombia. Durante ese año resolvió adquirir nueva maquinaria para convertir el viejo trapiche o molienda panelera en un ingenio azucarero.

Tres años después, el 25 de octubre de 1948, se dio arranque a la nueva planta con la producción del primer bulto o quintal (unidad de medida equivalente a 50 kilogramos) de azúcar, obteniéndose para lo que restaba del año una producción de 26.128 quintales.

Las labores de producción de caña de azúcar en campo comenzaron a tecnificarse, a fin de lograr eficiencias en el proceso y dar alcance a operaciones en nuevas tierras adquiridas. La extensión de cultivos de caña alcanzaba las 1.200 ha, en las cuales laboraban 130 hombres, en tanto que los trabajos de fábrica demandaban el esfuerzo de otras 90 personas.

En el año 2014,
Mayagüez, compra el

86,5 %

de las acciones de la firma
Carlos Sarmiento L & Cía.

En 2014, se asumió otro gran reto en la estrategia de crecimiento: Mayagüez, una de las empresas más tradicionales del sector agroindustrial nacional, compró el 86,5 % de las acciones de la firma Carlos Sarmiento L. & Cía.

Ingenio Sancarlos, una nueva estructura que contribuye a aumentar su participación en el mercado de producción de azúcar, permitir combinar fortalezas, cumplir con la visión a largo plazo de la Compañía, afianzar su liderazgo en la industria azucarera y cooperar con el desarrollo sustentable de esta región.



Junta directiva



Principales

Jorge Alonso
Iragorri Casas

Jorge Eduardo
Uribe Holguín

Inversiones Alvalena
representada por
Alvaro José Correa B.



Suplentes

Jaime Adolfo
Murra Pardo

Julián Vicente
Holguín Ramos

Inversiones Sinsonte S.A.S.
representada por
Felipe Correa Londoño

Porta folio



Azúcar blanco
especial – NTC 2085



Azúcar blanco
– NTC 611



Azúcar crudo
– NTC 607



Azúcar Orgánica – USDA,
Canada Organic, EU, Sello
Alimento Ecológico, JAS



Miel final a granel



Melaza de caña empacada
en sacos de 30 kg

Ubicación geográfica



El Ingenio Sancarlos S.A. es una empresa ubicada en la parte central del Valle del Cauca, Colombia, en la carretera Panamericana que comunica a Tuluá con la ciudad de Buga hacia el occidente. Además, colinda en la parte occidental con el zanjón Burriaga. Su ubicación es una de sus grandes ventajas competitivas, ya que le permite tener una alta capacidad de supervisión de las labores diarias, lo que se convierte en una de sus mayores fortalezas.

En resumen, la capacidad de supervisión directa de las labores diarias, la reducción de costos y el fácil acceso a los mercados son solo algunas de las ventajas de la ubicación de la empresa. Esta estratégica ubicación ha sido clave para el éxito y rentabilidad de la empresa en el mercado.





Go bienio

Informe de cumplimiento normativo y transparencia

Propiedad y forma jurídica



[GRI 102-5]

A. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

Ingenio Sancarlos S.A. es una sociedad comercial anónima de nacionalidad colombiana, miembro del Grupo Mayagüez y forma parte del sector agroindustrial de la caña de azúcar.

Esta Sociedad tiene como principal objeto la explotación y transformación de dicha materia prima en azúcares, mieles y demás derivados y subproductos.

La Organización se encuentra bajo la vigilancia de la Superintendencia de Sociedades de Colombia.

Estructura de gobernanza



[GRI 102-18]

A. La estructura de gobernanza de la Organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno.

Ingenio Sancarlos S.A. cuenta con una estructura de gobernanza fundamentada en principios, políticas y prácticas responsables, a través de las cuales, la Junta Directiva y la Alta Gerencia administran y gestionan las operaciones.





La Asamblea General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno de la Organización, la cual elige a los miembros de la Junta Directiva por periodos de dos años para que, en ejercicio de sus funciones, ejerza control sobre el funcionamiento operativo y administrativo de la Compañía, mediante un sistema de control interno que permita mitigar los riesgos a los que se expone dentro de su operación.

En 2025, la Asamblea General de Accionistas se reunió en sesión ordinaria el 26 de marzo, con el fin de conocer los resultados de la gestión realizada por la administración durante 2024. Y, en otros asuntos, nombrar los miembros de la Junta Directiva para el nuevo periodo 2025-2027, la cual está conformada por tres miembros principales y tres suplentes personales.

Para el periodo 2025-2027 fueron elegidos los siguientes miembros:

Principales	Suplentes
Jorge Alonso Irigorri Casas	Jaime Adolfo Murra Pardo
Jorge Eduardo Uribe Holguín	Julián Vicente Holguín Ramos
Inversiones Alvalena - Representada por Álvaro José Correa B.	Inversiones Sinsonte - Representada por Felipe Correa Londoño



La Junta Directiva de la Sociedad cuenta con facultades estatutarias que le permiten diseñar pautas y estrategias para el direccionamiento de la Compañía, implementando controles a los riesgos identificados. Todo lo anterior basado en la experiencia de las diversas áreas y sus líderes.

B. Los comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

Con miras a facilitar el desarrollo de las funciones y el cumplimiento de los objetivos trazados por la Compañía, a través de sus prácticas de buen gobierno en temas económicos, sociales y ambientales, durante 2025 sesionaron los siguientes comités:



Comité de
Presidencia



Comité de
Cumplimiento



Comité de
Riesgos



Comité de
Compras

Dichos comités permitieron adelantar la revisión y monitoreo de controles establecidos, que a su vez fueron el insumo para que la Junta Directiva pudiera evaluar y tomar decisiones frente a asuntos relevantes del ejercicio.

Ética de cumplimiento y conflicto de interés



En cumplimiento de las buenas prácticas implementadas por la Junta Directiva, en 2025 se actualizó el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), a fin de fortalecer la prevención de los riesgos a los que se enfrenta la Compañía en el giro ordinario de sus operaciones.

A su vez, en el marco del PTEE, se realizó una jornada de socialización de la Línea Ética con los colaboradores y contratistas de la Compañía, con el objetivo de difundir y socializar los canales habilitados para efectuar denuncias y reportes, los cuales cuentan con la confidencialidad y anonimato, promoviendo así una política de no retaliación.

En 2025, la Compañía tuvo conocimiento de algunos casos en categorías: laboral, reportes fraudulentos e irregularidades en cumplimiento de políticas.



Cumplimiento de legislación y normativas

Ingenio Sancarlos S.A., durante 2025 no fue objeto de multas impuestas por parte de las autoridades administrativas del orden nacional, departamental o municipal.

De igual forma, el ambiente de control, bajo el cual los líderes de cada proceso monitorean los requerimientos y ejecutan el cumplimiento de requisitos legales, les permitió actuar adecuadamente para prevenir el incumplimiento de sus obligaciones legales.

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

A través de la Línea Ética se atendieron un total de 16 reportes de hechos irregulares, cuya investigación permitió la implementación de acciones de mejora, conforme al ambiente de control diseñado por la Compañía. Los reportes de los hechos se distribuyen en las siguientes categorías.



Tema	2025
Laboral	5
Administración de la información	0
Mal manejo de recursos y activos de la Compañía	3
Reportes fraudulentos	1
Seguridad física	0
Corrupción, soborno y extorsión	1
Conflictos de interés	0
LAFT y listas de control	0
Imagen corporativa	0
Irregularidades en cumplimiento de políticas	6
Responsabilidad social corporativa	0
Otros	0
Total	16

Ninguna de las denuncias recibidas tuvo impacto material para la Compañía.

Delegación de la autoridad

Las responsabilidades de carácter económico, social y ambiental se han delegado a la Asamblea General de Accionistas en su Junta Directiva y la Alta Gerencia. La gestión realizada por el presidente se reporta directamente a la Junta Directiva.

Para 2025, la Alta Gerencia estuvo conformada por:

Presidente:

Mauricio Iragorri

Vicepresidente de Operaciones:

Julio Alberto Bernal

Gerente de Talento Humano

Luis Felipe Ramírez

Gerente de Finanzas Corporativas:

Isabel Cristina Solano

Gerente Corporativo de Auditoría y Riesgos:

Leider Antonio Narváez - Jaír Becerra (e)

Director de Campo y Cosecha:

Alberto Roldán

Director de Fábrica:

Fernando Marín

Secretaria General y Directora Jurídica:

Jennifer Estefanía Salas





Cambios significativos en la Organización y su cadena de suministro

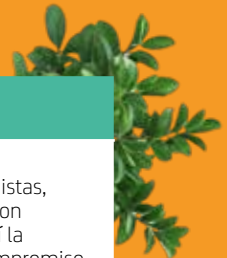
[GRI 102-10]

Durante 2025, no se presentaron cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad accionaria o en la cadena de suministro de la Organización. Respecto de la cadena de suministro, en 2025, la Organización recibió la visita del auditor BASC, quien concedió la renovación de esta certificación a la Sociedad, reafirmando el compromiso de la Compañía en la seguridad de sus operaciones para todas sus contrapartes.

Partes interesadas

Conocedores de la importancia de las partes interesadas de la Compañía, en ejecución de sus actividades y objetos, durante 2025 se adelantaron los siguientes enfoques con dichos terceros.

Grupo de interés	Definición	Enfoque de relacionamiento
Accionistas	Propietarios de acciones	Sancarlos S.A. respalda el capital de los accionistas, canalizándolo hacia iniciativas que cumplen con estándares de sostenibilidad, promoviendo así la creación de valor para sus inversiones y su compromiso con la comunidad y el entorno ambiental.
Miembros de Junta Directiva	Administradores delegados por los accionistas	Los miembros de la Junta Directiva tienen la responsabilidad social de que las decisiones y actividades que se adelanten en el ejercicio del objeto social sean social y ambientalmente responsables, asegurando la perdurabilidad de la Compañía y la comunidad.



Gestión de Riesgos



Eficacia de los procesos de la gestión de riesgo

[GRI 2-12; 2-23; 2-25]

La Gestión de Riesgos del Ingenio Sancarlos se enmarca en un Sistema de Gestión conformado por políticas, procedimientos, herramientas y una estructura organizacional que permiten desarrollar un proceso dinámico, consistente y continuo de identificación, seguimiento y control de los riesgos.

Desde la Dirección de Gestión de Riesgos se establecen los lineamientos y metodologías para su adecuada gestión, así como su divulgación a las partes interesadas. Asimismo, la adopción del modelo de las tres líneas fortalece la integración de la gestión de riesgos con el marco de control interno de la Compañía.

Durante 2025, el Ingenio Sancarlos continuó con las actividades de mantenimiento y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Riesgos (SIGR), mediante la gestión y el monitoreo de los riesgos estratégicos, operativos y emergentes. Como parte del plan de trabajo, se actualizó el 95 % de las matrices de riesgos correspondientes a los procesos core de la Compañía.

Al cierre de 2025, la Compañía terminó con el siguiente número de riesgos y controles de los procesos operativos.

Año	2024	2025
# Procesos (matrices)	54	54
# Riesgos	312	259
# Controles	1360	1133

El SIGR tiene un perfil de riesgo operativo ubicado mayoritariamente en un nivel “Bajo”, con 88 % de riesgos ubicados en este segmento, seguido de 12 % de riesgos “medios”. No se cuenta con riesgos “altos” a cierre de año.

Estos riesgos fueron monitoreados por los líderes de proceso de manera continua, y los asuntos de mayor impacto fueron presentados en la revisión de gestión semestral que lidera la Presidencia.

Otros avances del SIGR – Año 2025

- Se actualizaron los documentos de la política de gestión de riesgos y también el manual del SIGR, en donde se procuró, principalmente, integrar la adopción del nuevo Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio.
- Se documentó una nueva política y un nuevo manual para el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio, los cuales contienen los elementos y premisas bajo las cuales, la Organización busca fortalecer la resiliencia operacional, mediante la implementación de acciones efectivas de recuperación para los posibles eventos de interrupción que se puedan presentar. La Organización ha avanzado hasta la etapa de pruebas de continuidad, en donde se han venido probando estrategias de continuidad de los procesos críticos de negocio.
- A mediados de 2025, se dictaron capacitaciones a los líderes de proceso, reforzando los conceptos de continuidad y, también, divulgando estrategias y pasos que se deben seguir.



- La Gerencia de Auditoría Interna y Riesgos, durante 2025 continuó realizando trabajos de aseguramiento y consulta, conforme al plan anual aprobado por el Comité de Auditoría, articulando los resultados de las auditorías con la calificación del nivel de riesgo.
- Mensualmente, se continúa realizando monitoreo al reporte de eventos de riesgo operativo materializados, por parte de los líderes de proceso.

Comité de Riesgos

[GRI 2-9; 2-13; 2-12]

En 2025, la Organización dio cumplimiento a las sesiones del Comité de Riesgos, el cual está conformado por los miembros del Comité de Presidencia.

Este comité es un órgano de apoyo a la gestión de la Alta Dirección, de carácter consultivo y con competencia, que asesora al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva en la toma de decisiones sobre

asuntos relacionados con el Sistema de Gestión del Riesgo de la Compañía y su mejora continua. Su propósito es fortalecer la identificación, evaluación, tratamiento, monitoreo y reporte de los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos, operacionales, financieros, legales o reputacionales de la Organización, asegurando así su consistencia con la estrategia, política y los límites máximos aprobados.



Durante 2025 se realizaron

3 comités de riesgos, en los que fueron tratados los asuntos más relevantes y de mayor impacto para la Organización,

tales como los principales riesgos y el perfil de riesgo estratégico de 2025, estado y avances del nuevo Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio, riesgos emergentes relacionados principalmente con los temas geopolíticos y cambio climático, y desempeño general de los indicadores de riesgo (KRI).

En estas sesiones se tomaron decisiones sobre las estrategias más eficaces que le permitieron a la Organización gestionar de la mejor manera los riesgos y retos que se afrontaron.

Comité de Auditoría



[GRI 2-9; 2-12; 2-13]

El Comité de Auditoría es un órgano de apoyo de la Junta Directiva en materia de gestión integral de riesgos, supervisión del Sistema de Control Interno, aseguramiento de la calidad de la información financiera y seguimiento al cumplimiento normativo.

El comité es nombrado por la Junta Directiva de Mayagüez S.A. y está integrado por cinco miembros de la Junta Directiva, incluidos todos sus miembros independientes, elegidos por la Junta Directiva para periodos de dos (2) años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente. En 2025, este comité sesionó en cuatro (4) reuniones ordinarias, en las cuales se analizaron los resultados del plan de auditoría interna, así como el informe de seguimiento a los planes de mejoramiento y de acción. Estos planes

estuvieron derivados de las auditorías, seguimiento y actualización de los riesgos estratégicos y los KRI, con el fin de monitorear el desempeño y tratamiento dado a estos por parte de la Administración.

De otro lado, el Comité de Auditoría analizó aspectos de ciberseguridad realizada en conjunto por el área de Auditoría Interna y la empresa AON, especializada en esta materia; así como temas de control para el trabajo remoto, determinando que se tienen controles razonables para estos riesgos.



Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción



[GRI 205-1]



En 2025, en la Línea Ética se atendieron cinco reportes de hechos irregulares, cuyas investigaciones generaron acciones de mejora de control, acorde a lo indicado en el Reglamento Interno de Trabajo de la Compañía. Dichos reportes se encuentran distribuidos en las siguientes categorías.

Categoría de denuncia	# Denuncias 2024	# Denuncias 2025
Administración de la información		
Conflicto de interés		
Corrupción, soborno y extorsión	2	1
Irregularidades en cumplimiento de políticas	4	3
Laboral		1
Mal manejo de recursos y activos de la Compañía		
Reportes fraudulentos	1	
Responsabilidad social corporativa		
Seguridad física		
Total denuncias año	7	5

Ninguna de las denuncias recibidas tuvo impacto material para la Compañía. De igual forma, se continúa trabajando en el fortalecimiento del PTEE.



Prácticas financieras responsables



Situación financiera



[GRI 205-1]

El Valor Económico Directo Creado (VEG) para 2025 fue de \$367.263 millones, lo cual representa un incremento del 5,03 %, liderado principalmente por el aumento en las ventas netas.



Por su parte, el Valor Económico Distribuido (VED) fue de \$354.148 millones, presentando una variación del 20,69 %, en relación con 2024. Al observar el desagregado de este indicador, se pueden resaltar los siguientes elementos:

- Los costos operativos, que representan el 94,38 %, aumentaron 22,91 %.
- Los pagos a proveedores de capital, que representan el 5,60 % del total, experimentaron una disminución del 7,48 % en 2025.

Además, durante 2025, se destinó un total de



\$1.125.789.801
en donaciones,

reflejando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social empresarial.

Estas donaciones se distribuyeron de la siguiente manera.

Nit	Tercero	Concepto	Valor (\$)
890301544	Sociedad Hebrea de Socorros	Certificación Kosher 2024-2025	15.300.000,00
891901468	Unión de Lucha Contra el Cáncer	Donación Unicáncer	5.447.000,00
805025018	Fundación Arquidiocesana	Donación azúcar	9.196.794,00
890900762	Asociación Nacional de Empresarios	Aporte Fundación ANDI	1.222.000,00
901007761	Fondo Agua por la Vida y la Sostenibilidad (FFAVS)	Mejoramiento del medio ambiente, la calidad de vida y los recursos naturales.	57.372.000,00
		Subtotal	88.537.794,00
		Cenicaña	1.037.252.007,00
		Total	1.125.789.801,00

La información complementaria relacionada con las prácticas y la situación financiera puede consultarse en el Informe de Estados de Resultados 2025, publicado en el sitio web de Ingenio Sancarlos.



Gestión comercial



Unidad Estratégica Bionegocios Circulares

La Unidad Estratégica de Negocio de Bionegocios Circulares soporta su estrategia en **cerrar ciclos biológicos para llevar a cabo procesos de aprovechamiento que generen productos de valor agregado, como energía, fertilizantes, nutrición animal, biogás, etc.**

En 2025, se estructuró esta estrategia focalizando los ejes de crecimiento en dos grandes mundos. El primero, donde el pilar son nuestras capacidades internas de cogeneración. En este mundo tenemos como diferencial la eficiencia operacional y la optimización de recursos. El segundo es el de desarrolladores de mercado, donde buscamos los mejores aliados estratégicos para tener un vector de crecimiento donde se alineen las capacidades técnicas, tecnológicas y de mercado. En este mundo se realizarán inversiones y alianzas que nos permitan diversificar y penetrar nuevos mercados por medio de la valorización y aprovechamiento de nuestros coproductos como materia prima de nuevos procesos.



La estrategia de la UEN de Bionegocios Circulares se encuentra alineada con la agenda 2030 de la ONU, soportando nuestro marco de acción en el desarrollo de algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



En Ingenio Sancarlos contamos con una batería de cogeneración eléctrica, que usa como combustible principalmente nuestro coproducto bagazo de la producción de azúcar de caña, en la cual producimos energía limpia. Durante 2025 se vendieron

excedentes de energía al sistema por 12 Gigavatios (GWh). Con este aporte a la red eléctrica se consolida el uso y generación de energía limpia a través de la cogeneración.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



El principal eje temático de la UEN de Bionegocios Circulares es el aprovechamiento y fomento de prácticas de economía circular, donde se establecen nuevos usos y mercados con base en nuestros coproductos.

En este eje se realizó la inversión en Nutrición Vegetal en Ecoline, una empresa con visión de triple impacto, 100 % colombiana, de desarrollo tecnológico en el sector agroindustrial, la cual nos permite dar valor a nuestro coproducto vinaza, extrayendo compuestos poliméricos orgánicos bioestimulantes mediante procesos tecnológicos patentados bajo tecnología NEO®, creando productos más afines a los cultivos; incursionando en un nuevo mundo de fertilización con productos granulados, hidrosolubles y líquidos para gran variedad de cultivos como caña, banano, arroz, flores, etc.

Adicionalmente, se participa en la Nutrición Animal, por medio de nuestra miel final, la cual ofrecemos al mercado en dos presentaciones:



En granel y en empaque de 30 kg. Este producto permite llegar al mercado de una manera diferente, con la garantía de empaque directamente en fábrica, teniendo unas especificaciones controladas para el mercado de nutrición. En este rubro, en 2025, se vendieron 23.913 t.

Los retos continúan en relación con el cierre de ciclos biológicos, mientras se exploran nuevos usos y mercados en diferentes sectores. Estos proyectos permiten diversificar oportunidades comerciales y seguir expandiendo el alcance de los bionegocios circulares.



Con estos y los demás proyectos que se sigan realizando, consolidan a Sancarlos como un ingenio innovador y comprometido cada vez más con el cierre de ciclos biológicos, aportando al medio ambiente y la sostenibilidad organizacional.



Unidad Estratégica de Sabor



ingenio Sancarlos avanza en su estrategia de posicionamiento y crecimiento.

Durante 2025, la Unidad Estratégica de Sabor registró ventas totales por **972.239 QQA**, distribuidas entre la **Línea Hogar**, con **626.927 QQA**, y la **Línea Soluciones**, con **345.312 QQA**.

En términos de ingresos, la unidad alcanzó una facturación aproximada de **\$144.218 millones** para la **Línea Hogar** y **\$52.934 millones** para la **Línea Soluciones**, consolidando el desempeño del negocio tanto en el segmento de consumo como en el industrial.

En la **Línea Hogar**, el negocio mostró una distribución equilibrada entre geografías, con una

participación del **48 % en el mercado nacional** y el **52 % en el mercado internacional (MIE)**. En ventas, esto representó **\$44.236 millones en el mercado nacional** y **\$47.048 millones en mercados internacionales**, evidenciando el avance en la estrategia de expansión fuera del país.

Por su parte, la **Línea Soluciones** mantuvo una mayor concentración en el mercado nacional, que representó el **85 % del volumen total**, equivalente a **294.106 QQA**, mientras que el **15 % restante correspondió al mercado internacional**, con **51.207 QQA**, lo que refleja oportunidades importantes de crecimiento en mercados externos para este portafolio.

Desde la perspectiva de canales de comercialización dentro de la **Línea Hogar**, el **Canal Tradicional** se consolidó como el principal motor del negocio, con **416.558 QQA**, equivalentes al **66 % del volumen total**, generando ventas cercanas a **\$89.695 millones**. Dentro de este canal, el subcanal **tradicional** representó **416.456 QQA**, mientras que el segmento **B2B** participó con **102 QQA**.

El **Canal Moderno** representó **210.370 QQA**, destacándose los formatos de **Hard Discount**, con **96.395 QQA**; **Grandes Cadenas**, con **72.979 QQA**, y **Supermercados Independientes**, con **40.996 QQA**, lo que evidencia la importancia de una estrategia multicanal para fortalecer la presencia de la marca en el mercado.

Plataforma de Soluciones de Sabor

El crecimiento de esta plataforma estuvo apalancado principalmente en segmentos estratégicos de la industria de alimentos, entre los que se destacan panadería, mezclas y salsas, lácteos, bebidas listas para consumir (RTD) y confitería. En estos sectores se fortaleció el acompañamiento técnico y comercial, lo que permitió identificar oportunidades de optimización en los procesos productivos de los clientes y consolidar relaciones comerciales de largo plazo.

Durante el año se fortalecieron las visitas técnicas del equipo de aplicaciones a plantas de producción, con el objetivo de profundizar el conocimiento de las necesidades de los clientes y facilitar el desarrollo de soluciones ajustadas a cada proceso productivo. Estas interacciones contribuyeron a enriquecer el portafolio de soluciones, fortalecer el embudo de proyectos y consolidar la propuesta de valor de Ingenio Sancarlos como proveedor estratégico de ingredientes para la industria de alimentos.



Fortalecimiento del ODS 12: Producción y Consumo Responsables

La Compañía fortaleció la comunicación y colaboración con clientes estratégicos, mediante el desarrollo de seminarios, eventos, visitas técnicas y capacitaciones, orientados a identificar oportunidades de sostenibilidad dentro de los procesos productivos.

Estas iniciativas se desarrollaron junto a aliados estratégicos como **Grupo Bimbo, Grupo Nutresa, Coca-Cola, Griffith Foods y Nestlé**, con el objetivo de alinear iniciativas y desarrollar programas conjuntos que consoliden el compromiso de Mayagüez con una **producción y un consumo responsables**.

Internacionalización

Durante 2025 se continuó consolidando las relaciones comerciales internacionales, mediante nuevas oportunidades de expansión. Entre los principales avances se destacó el desarrollo de iniciativas para exportar nuestra Azúcar Orgánica a Estados Unidos y Europa. En este contexto, se adelantó el trabajo conjunto con clientes como Nestlé en Centroamérica, con el objetivo de convertirnos en distribuidores oficiales en los países de la región, reduciendo la dependencia de intermediarios y fortaleciendo relaciones comerciales directas. Este enfoque permitirá mejorar la

competitividad, optimizar la cadena comercial y generar mayores oportunidades de crecimiento en los mercados internacionales.

Retos y proyecciones para 2026

Para 2026, la compañía continuará avanzando en su propósito de consolidarse como una empresa de ingredientes que genera valor agregado para la industria de alimentos, fortaleciendo el desarrollo de soluciones ajustadas a las necesidades de sus clientes y ampliando el portafolio de referencias especiales, que hoy representan una parte fundamental del crecimiento del negocio. En este proceso, Sancarlos será un pilar estratégico al consolidarse como el ingenio foco que permitirá responder de manera más eficiente a las necesidades específicas de los clientes.

El enfoque estratégico estará orientado a profundizar la relación con clientes clave y con segmentos estratégicos como panificación, lácteos y confitería, así como a identificar nuevas oportunidades de negocio que permitan diversificar el portafolio y generar mayor valor. Asimismo, la compañía continuará evaluando la comercialización de insumos estratégicos complementarios que fortalezcan su propuesta como aliado integral para la industria de alimentos.

Adicionalmente, como parte de estas iniciativas, la compañía se encuentra desarrollando nuevos proyectos innovadores, entre ellos el azúcar de grano grueso, un producto que históricamente ha



sido importado por la industria de alimentos en Colombia. Con este desarrollo, se busca sustituir importaciones y atender la demanda de compañías que hoy se posicionan como principales clientes para esta referencia.

Ventas Total 2025 - UEN Hogar	QQA	% Part.	\$\$	%Part
Total UEN Hogar	626.927		91.284.615.104	
Nacional	302.222	48%	44.236.047.874	48%
MIE	324.705	52%	47.048.567.230	52%
Ventas Total 2025 - UEN Soluciones	QQA	% Part.	\$\$	%Part
Total UEN Hogar	345.312		52.934.349.209	
Nacional	294.106	85%	45.458.961.259	86%
MIE	29	52%	7.475.387.950	14%
Nacional	596.328		89.695	
MIE	375.912		54.524	
Ventas Total 2025 - UEN Hogar	QQA	% Part.	\$\$	%Part
Total UEN Hogar	262.927		144.218.964.313	
Canal Tradicional	416.558	66%	89.695.009.133	62%
Tradicional	416.456	66%	54.523.955.180	38%
B2B	102			
Canal Moderno	210.370			
Superm. Independiente	40.996			
Hard Discount	96.395			
Grandes Cadenas	72.979			



Durante el año, la Unidad Estratégica de Sabor del Ingenio Sancarlos continuó fortaleciendo su posicionamiento tanto en el segmento de consumo como en el industrial, apoyada en una estrategia basada en la diversificación de canales, el fortalecimiento del portafolio y la expansión hacia mercados internacionales.

La Línea Hogar consolidó su presencia en el mercado a través de una estrategia multicanal que permitió ampliar el alcance de la marca y fortalecer la cercanía con los consumidores. Por su parte, la Línea Soluciones reforzó su papel como aliado estratégico para la industria de alimentos, mediante el acompañamiento técnico y el desarrollo de soluciones ajustadas a los procesos productivos de clientes en sectores como panificación, lácteos, confitería y bebidas.

Adicionalmente, la Compañía avanzó en iniciativas de sostenibilidad y en el fortalecimiento de relaciones con aliados estratégicos de la industria, promoviendo prácticas de producción y consumo responsables.

De cara al futuro, Ingenio Sancarlos continuará avanzando en su transformación hacia una compañía de ingredientes y soluciones para la industria de alimentos, apalancada en la innovación, el desarrollo de nuevos productos y la ampliación de su portafolio de soluciones de mayor valor agregado.



Unidad de Negocio Exportaciones



Volumen de ventas (Quintales)	2023		2024		2025	
	Volumen	Participación %	Volumen	Participación %	Volumen	Participación %
Azúcar exportación	555.372	53	650.315	100	788.781	100
Total azúcar exportación	555.372		650.315		788.781	

Azúcar exportación (Quintales)	2023		2024		2025	
	Volumen	Participación %	Volumen	Participación %	Volumen	Participación %
África	-	0	-	0	109.626	14
Canadá	-	0	481	0	-	0
Alemania	-	0	12.434	2	-	0
Chile	63.070	11	80.029	12	21.200	3
China	-	0	-	0	-	0
Ecuador	19.944	4	-	0	87.000	11
Estados Unidos	50.089	9	31.778	5	38.158	5
Europa	30.400	5	23.409	4	19.880	3
Haití	301.498	54	440.500	68	432.960	55
Perú	37.560	7	31.500	5	79.957	10
Conjuntas	52.811	10	30.185	5	-	0
Total	555.372	100	650.315	100	788.781	100

Las exportaciones en Sancarlos aumentaron 21 %, con respecto a 2024, siendo los principales países de exportación Haití, Ecuador, Chile, Estados Unidos, Perú y los continentes europeo y africano. En este año continuamos con la comercialización de azúcar orgánica, teniendo como destino principal Europa.



Gestión y mejoramiento



En el Ingenio Sancarlos se trabaja bajo principios alineados a la mejora continua, con el firme propósito de asegurar a clientes y partes interesadas el compromiso con el cambio y mejoramiento del Sistema de Gestión Integral. Para ello, la calidad, inocuidad, seguridad, medio ambiente y compromiso con la sostenibilidad, son principios esenciales en la Organización que se sustenta bajo las certificaciones con las que cuenta la compañía.

Norma	Descripción
	La renovación de nuestra certificación Halal, en febrero de 2025, es un logro significativo que refleja el firme compromiso con la comunidad musulmana y con la producción de productos que cumplan con los requisitos de la ley islámica. En resumen, la renovación de la certificación Halal es un testimonio del compromiso continuo con la excelencia en la producción de alimentos y con el respeto por las prácticas religiosas y culturales de nuestros consumidores.
	En junio, la Organización recibió acompañamiento por parte del Invima, cuyos resultados fueron positivos y favorables. Este respaldo refleja el compromiso de la Organización con la seguridad, calidad y eficacia de sus productos, así como el cumplimiento de las regulaciones y normativas establecidas por el Invima para garantizar la protección de la salud pública.
	La certificación de Icontec asegura de manera permanente que los productos cumplen con los rigurosos requisitos de la norma técnica colombiana. En 2025, se llevó a cabo una auditoría de seguimiento de los estándares de calidad para productos, como NTC 607:2020, azúcar blanco especial (NTC 2085:2020) y azúcar blanco (NTC 611:2024). Estos esfuerzos no solo garantizan la calidad del producto, sino que también promueven la sostenibilidad, alineándose con los ODS, en particular el ODS 12: Producción y Consumo Responsables.
	En 2025, se recibió auditoría de renovación para la certificación del Sistema de Gestión de Calidad, conforme a los requisitos de la NTC ISO 9001:2015. Esta certificación tiene como objetivo generar confianza en todas las partes interesadas, demostrando el excelente desempeño y la capacidad de cada procesos. Además, promueve la sostenibilidad y se alinea con los ODS, especialmente el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, y el ODS 12: Producción y Consumo Responsables.

Norma	Descripción
	Durante el año 2025, la Compañía mantuvo la certificación de su Sistema de Gestión Ambiental, conforme a los requisitos de la norma NTC ISO 14001:2015. Con este logro, ratificó ante la autoridad competente, la comunidad y demás partes interesadas, el cumplimiento de la reglamentación ambiental vigente en el país, así como su compromiso con la conservación y optimización de los recursos naturales. Este esfuerzo se encuentra alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente con el ODS 13 (Acción por el Clima) y el ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres), lo que subraya su dedicación con la sostenibilidad ambiental.
	En 2025, la Compañía atendió la auditoría de seguimiento realizada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec) a la estación de servicio del Ingenio San Carlos. Este proceso evaluativo resulta fundamental para verificar que dicha estación cumpla con los requisitos establecidos en las resoluciones vigentes, así como para identificar oportunidades de mejora en los procesos y las prácticas operativas. Para la Organización, la prioridad se centra en garantizar la satisfacción y seguridad de los clientes, además de contribuir al desarrollo sostenible y responsable en el sector energético. En consecuencia, se mantiene el firme compromiso de trabajar de manera continua en la optimización de los procesos, asegurando los más altos estándares de calidad y seguridad en las operaciones de las estaciones de servicio.
Ciclo de auditorías internas	Durante los meses de marzo y diciembre de 2025, la Compañía desarrolló auditorías internas con el propósito de evaluar el desempeño de sus diversos sistemas de gestión. Dichas evaluaciones se enfocaron en el cumplimiento de las siguientes certificaciones y normativas: el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, el Sistema de Gestión de Calidad, el Sistema de Gestión Ambiental, el Sistema de Control y Seguridad BASC, los Estándares Bonsucro, así como los requisitos legales y otros compromisos aplicables. El resultado de estos ejercicios de control técnico proporcionó información de alto valor respecto al desempeño del modelo de gestión organizacional; asimismo, permitió identificar oportunidades de mejora y vectores de crecimiento. Mediante el aseguramiento de los hallazgos y el fortalecimiento sistemático de las prácticas operativas, la Organización ratifica su compromiso de garantizar el suministro de productos de alta calidad, inocuos y alineados con la sostenibilidad ambiental.
	La renovación de la certificación Kosher en marzo de 2025 valida el compromiso de la Compañía con la comunidad judía, al garantizar que los productos cumplan rigurosamente con los requisitos y lineamientos exigidos para su consumo, de acuerdo con dicha normativa. Esta certificación constituye un testimonio de la dedicación de la Organización por asegurar que su portafolio sea apto y accesible para todos los consumidores, incluidos aquellos que optan por una dieta Kosher debido a convicciones religiosas o preferencias personales.
	En 2025, la Compañía mantuvo su certificación bajo la norma y estándares BASC versión 6 de 2024, lo que permitió asegurar una operación confiable en el comercio internacional. Esta certificación resulta fundamental para garantizar la conformidad e integridad de los productos a lo largo de todo el proceso, abarcando desde el envasado hasta la entrega en el destino final. Asimismo, al conservar este sello de control, la Organización ratifica su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial. A través de la promoción de prácticas seguras y éticas en el comercio global, se contribuye activamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en lo que respecta a Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (ODS 16) y a la Producción y Consumo Responsables (ODS 12), orientados a fortalecer cadenas de suministro sostenibles.



Norma	Descripción
	La auditoría de seguimiento en la nueva versión de la norma FSSC 22000, que recibimos en 2025, es un hito importante que refuerza nuestro compromiso con la seguridad alimentaria y la calidad en la fabricación y comercialización de nuestros productos. Esta certificación nos permite garantizar a nuestros clientes y demás partes interesadas que los productos que ofrecemos son seguros para el consumo humano según su uso previsto. Más allá de los beneficios comerciales, la certificación FSSC 22000 nos ayuda a fomentar una cultura de prevención en nuestra empresa. Al promover prácticas y procedimientos rigurosos de seguridad alimentaria, estamos reforzando nuestro compromiso con la protección de la salud y el bienestar de nuestros consumidores, así como con la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio.
	La certificación NON GMO es un testimonio de nuestro compromiso con la calidad y la transparencia en la producción de azúcar. Esta certificación garantiza que tanto el azúcar producida por el Ingenio Sancarlos como sus materias primas e insumos no han sido modificados genéticamente. Es decir, nuestros productos son libres de organismos genéticamente modificados (OGM), lo que respalda la preferencia de muchos consumidores por alimentos naturales y saludables. En resumen, la certificación NON GMO Project para nuestra azúcar marcas Mayagüez y Sancarlos es un reflejo de nuestro compromiso tanto con la calidad, la transparencia y la satisfacción del cliente como con la sostenibilidad y el bienestar de la comunidad.
	El seguimiento a la certificación Bonsucro es un paso crucial para garantizar la producción responsable de caña de azúcar, en línea con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social. Esta certificación asegura que nuestros procesos de producción de caña de azúcar respeten los derechos humanos, protejan el medio ambiente y contribuyan al desarrollo económico de las comunidades locales. Además, al alinearnos con los principios de Bonsucro, estamos contribuyendo a la transformación del sector de la caña de azúcar hacia prácticas más sostenibles y éticas, lo que a su vez tiene un impacto positivo en las comunidades, las economías locales y los ecosistemas en general.
	En 2025, obtuvimos la renovación en la certificación vegana, un logro significativo que refleja nuestro compromiso con el respeto por los animales y el medio ambiente, así como con la satisfacción de las necesidades de los consumidores veganos. Además, la certificación vegana refuerza nuestra posición como una empresa que valora la ética y la responsabilidad en todas sus operaciones. Al adoptar prácticas veganas, no solo estamos satisfaciendo las demandas de un segmento creciente de consumidores conscientes de la ética y la sostenibilidad, sino que también estamos contribuyendo a la reducción del impacto ambiental y promoviendo un estilo de vida más compasivo y respetuoso.



Certificaciones de azúcar orgánica



EE.UU



EU



JAPÓN



COLOMBIA



CANADÁ

La producción orgánica de caña de azúcar se centra en obtener productos que respeten los ciclos de vida naturales, minimizando al máximo el impacto en el medio ambiente y operando de manera lo más natural posible. El caso de Sancarlos, está el compromiso con este enfoque sostenible, y en 2025 se cultivó 119,24 ha de caña de azúcar de forma orgánica.

La producción orgánica no solo beneficia al medio ambiente, al preservar los recursos naturales y reducir la contaminación, sino que también garantiza la calidad y seguridad de los productos para los consumidores. Al elegir productos orgánicos, los consumidores pueden confiar en que están apoyando prácticas agrícolas responsables y contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

Resultados de auditorías 2025



Los resultados de los procesos de auditoría externa evidencian el compromiso de la Organización con la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestros grupos de interés.

Durante 2025, se recibieron
7 auditorías de segunda parte, en las cuales
se obtuvieron resultados superiores al



90 % de cumplimiento,

con concepto aprobado por parte de clientes y asociados de negocio, entre ellos: **Ciamsa, Mull, Industrias Perman y Lactalis.**



Las recomendaciones derivadas de estos ejercicios se consolidaron como un insumo valioso para el fortalecimiento del sistema de gestión, impulsando mejoras en infraestructura y equipamiento, orientadas a garantizar ambientes de trabajo adecuados, facilitar los procesos de sanitización y reducir los riesgos de contaminación cruzada.

Como parte del compromiso permanente con la inocuidad alimentaria, durante el primer semestre de 2025 se realizó una evaluación integral del sistema **HACCP**. En este proceso participaron los integrantes del equipo de inocuidad, así como líderes y colíderes de los programas prerequisite. Como resultado de esta revisión, se reevaluaron las etapas del proceso productivo, se actualizaron los diagramas de flujo, se fortalecieron las actividades de validación, seguimiento y verificación de las medidas de control implementadas, y se realizaron ajustes en los **Programas Prerrequisito Operacionales (PPRO)**.

En relación con las **auditorías de tercera parte**, la Organización evidenció la pertinencia y el nivel de madurez de los sistemas de gestión implementados, lo cual se refleja en los resultados y en la capacidad de adaptación frente a los cambios normativos establecidos por los organismos de certificación. Estos procesos de evaluación también consideran la alineación progresiva con los ODS, fortaleciendo la integración de criterios de sostenibilidad dentro de la gestión organizacional.

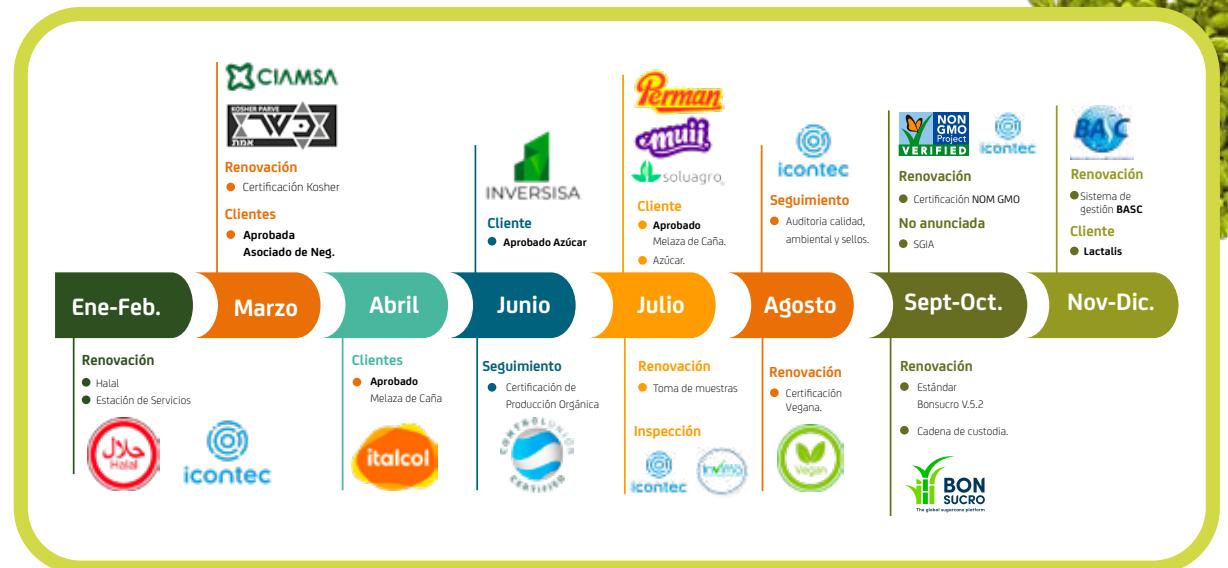
Como resultado de estos procesos de verificación externa, durante 2025 se obtuvieron los siguientes resultados:

- Se recibieron **auditorías e inspecciones no anunciadas** por parte de organismos de certificación y autoridades sanitarias. Como resultado, se **mantuvo la certificación en el esquema FSSC 22000** y se obtuvo la **renovación del concepto sanitario favorable** emitido por el Invima, con una calificación del **98 %**.
- Se **mantuvo la certificación del Sistema de Gestión de Calidad** y los **sellos de producto** asociados.
- Se **ratificó la certificación orgánica**, con alcance a las actividades de **cultivo y producción**.
- Se evidenció **conformidad en la implementación del Sistema de Gestión de Sostenibilidad**, incluido el cumplimiento del **estándar de producción y el estándar de Cadena de**

Custodia (CoC). En el caso del **Sistema de Gestión Ambiental**, no se registraron **no conformidades** durante el proceso de auditoría.

- Se obtuvo la **renovación del Sistema de Gestión de Seguridad** bajo el estándar BASC.

En respuesta a estas exigencias y a los procesos de evaluación realizados, la Organización implementó una **gestión efectiva del cambio**, respaldada por los resultados de las auditorías. En términos generales, durante el periodo reportado se recibieron **alrededor de 13 auditorías** por parte de organismos de certificación y de la autoridad sanitaria, lo que permitió evidenciar la solidez y el nivel de madurez de los sistemas de gestión implementados.



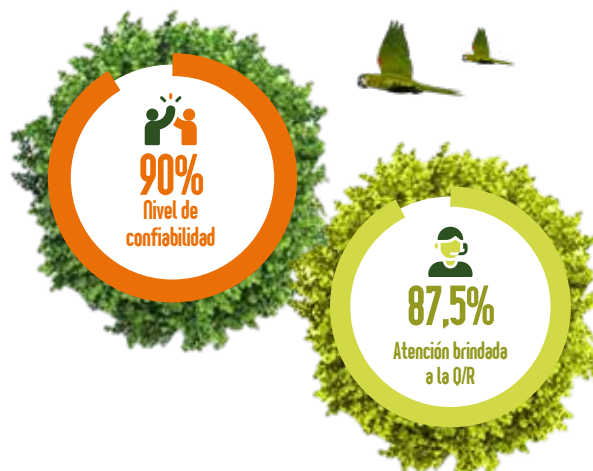
Satisfacción de cliente



Nivel de confiabilidad

Durante 2025 se realizaron 25 encuestas de satisfacción a 18 clientes que presentaron reclamos asociados a eventos reportados, tanto procedentes como no procedentes. El objetivo de estas encuestas fue conocer la percepción de los clientes frente a la atención recibida durante la gestión de quejas y reclamos, así como recopilar recomendaciones que aporten a la mejora continua del proceso. Los siguientes son los resultados de las encuestas.

Resultados encuesta de satisfacción:



En cuanto al trato y oportunidad en la atención, los resultados evidencian un alto nivel de satisfacción de los clientes, en relación con el trato recibido durante la atención de sus reclamos. En el 100 % de las respuestas se resalta que el trato fue cordial y respetuoso, lo que refleja un enfoque orientado al servicio y al fortalecimiento de la relación con el cliente.



Asimismo, se evidencia que las respuestas entregadas **cumplieron con las expectativas del cliente**, fortaleciendo la confianza en el proceso de atención y en la comunicación establecida. Este resultado refleja un manejo transparente y profesional de las quejas y reclamos, contribuyendo positivamente a la experiencia del cliente.





Comunicación con partes interesadas



Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

En 2025 seguimos fortaleciendo nuestras estrategias y mecanismos de comunicación con las partes interesadas, con el objetivo de promover un ambiente laboral cada vez más positivo para todos los colaboradores. En este contexto, el presente informe consolida el seguimiento y análisis de las PQRS recibidas durante el año, permitiéndonos evaluar tendencias, oportunidades de mejora y avances.

La oficina de Gestión Integral dispone de cuatro canales de atención habilitados para todos los trabajadores,

sin importar su modalidad de contratación, así como para los demás grupos de interés. A través de estos medios, es posible radicar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias relacionadas con las competencias del Ingenio Sancarlos.

Canal	Mecanismo	Ubicación
Buzones físicos	Formulario físico impreso	• Ramada • Casino • Taller Agrícola
Buzón virtual	Formulario electrónico web	Enlace: https://forms.office.com/r/uEY5dKLFwh  Código QR:
Línea telefónica	Atención vía WhatsApp	3147987833
Verbal	Voz a voz	Ingenio Sancarlos

Este informe presenta los datos cuantitativos y cualitativos relacionados con la gestión de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) recibidas durante 2025.

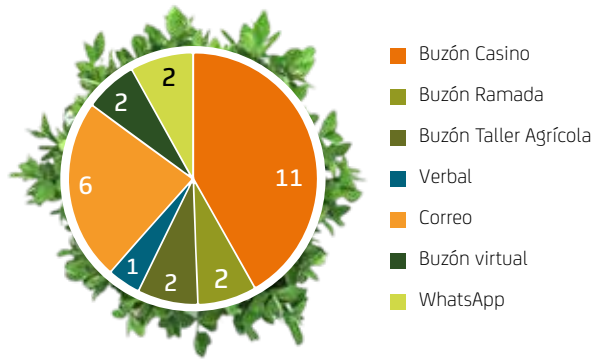
A continuación, se incluye una tabla comparativa entre 2024 y 2025, evidenciando la disminución que se obtuvo en 2025 por parte de los trabajadores y contratistas. De esta manera, la gestión de las PQRS permite escuchar, mejorar y contribuir a la calidad de nuestros servicios.

Grupo	2024	2025
Trabajadores	57	25
Contratistas	4	1
TOTAL	61	26

Estadísticas por canales de atención

Durante 2025, las comunicaciones catalogadas como PQRS se recibieron de la siguiente forma.

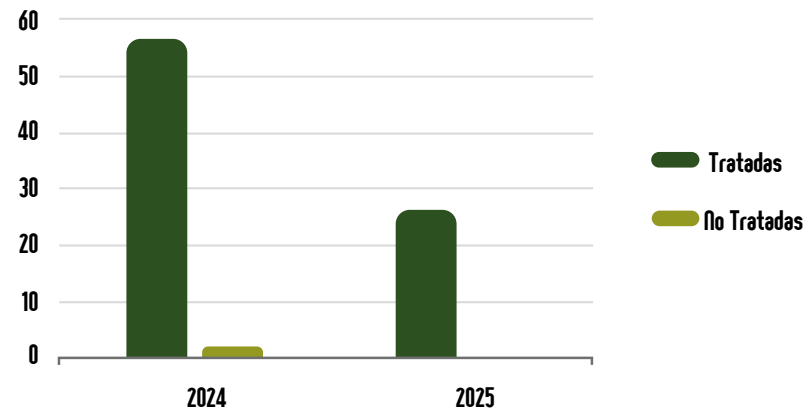
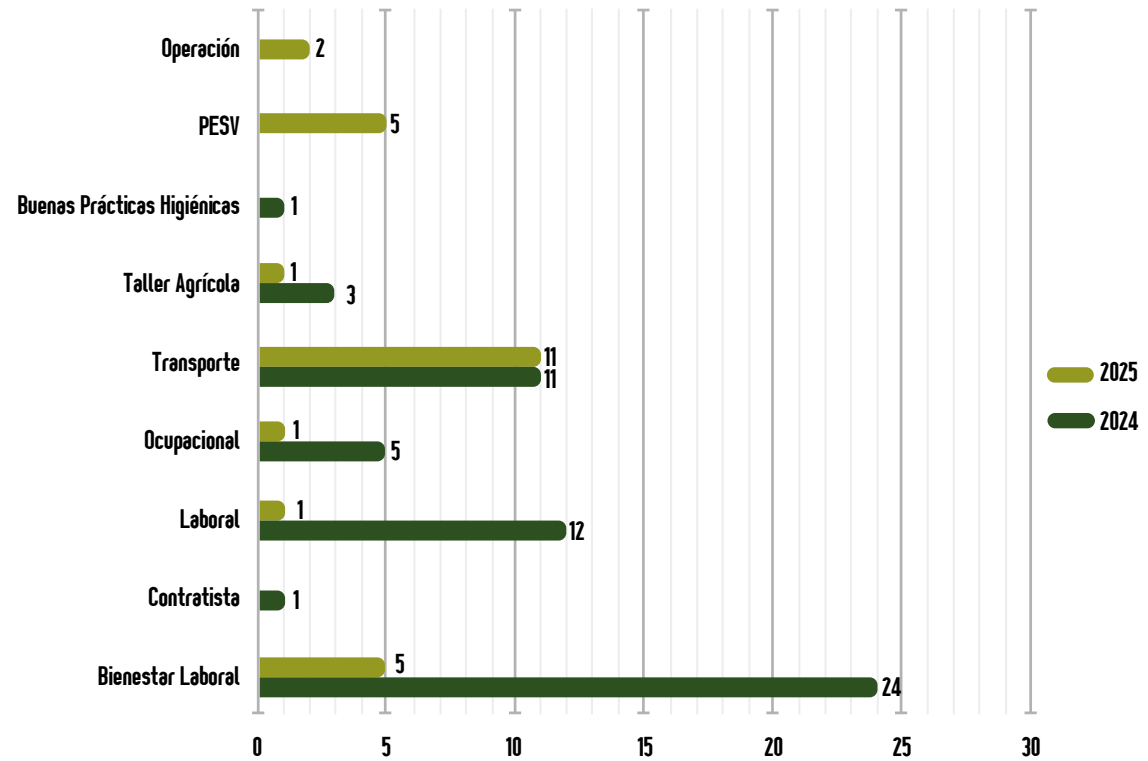
Estadística Canales de Atención 2025:



Comparación de PQRS presentados en 2024 y 2025

A lo largo de 2025 se presentaron 26 PQRS en los canales de comunicación. Se evidenció una disminución del 57,4 % en la cantidad de PQRS radicadas, con respecto a 2024. Por otro lado, las PQRS tratadas aumentaron a 100 %.

PQRS Tratadas por Áreas 2024 - 2025





Análisis de doble materialidad



- Los grupos con mayor peso en la participación son los entes de control (21 %), comunidades (15 %) y proveedores de insumos y servicios (10 %).
- Los clientes, organizaciones gubernamentales, contratistas y entidades de investigación tienen una participación media (5 %).
- Otros actores, como gremios, asociados de negocio, colaboradores y gerencias, tienen una menor participación (3 % o menos).
- La diversidad de partes interesadas muestra la necesidad de un enfoque integral en la toma de decisiones y gestión de riesgos.

Grupo de parte interesada	Participación %
Entes de control	21
Comunidades	15
Proveedores de insumos y servicios	10
Clientes	5
Organizaciones gubernamentales	5
Contratistas	5
Entidades de investigación	5
Operadores logísticos	4
Organizaciones no gubernamentales	4
Redes de apoyo	4
Gerencias y directivos	4
Asociados de negocio	3
Colaboradores	3
Gremios y asociaciones	3
Entes certificadores	1
Procesos internos	1
Organizaciones sindicales	1
Accionistas	1
Proveedores de caña	1
Entidades de educación superior	1
Competidores	1
Medios de comunicación	1
Entidades financieras	1
Total general	100

- Se identifican asuntos **“Materialmente de impacto”**, es decir, aquellos que tienen una repercusión significativa en la Organización y en sus grupos de interés. Destacan:
 - ✓ Descarbonización.
 - ✓ Protección de biodiversidad y ecosistemas.
 - ✓ Atracción y retención del talento.
 - ✓ Igualdad, inclusión y diversidad laboral.
 - ✓ Conducta empresarial ética.
- Los temas **“Altamente estratégicos”** reflejan asuntos prioritarios para la sostenibilidad y la competitividad, como la resiliencia climática, la seguridad y calidad de productos, el desarrollo de comunidades y el cumplimiento normativo.
- Esta clasificación indica que hay temas con impacto directo y otros que, aunque estratégicos, son más internos o de largo plazo.

Matriz de Doble Materialidad Ingenio Sancarlos

Asunto	Categoría del asunto
Descarbonización (gestión de emisiones)	Materialmente de impacto
Resiliencia climática	Altamente estratégico
Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	Materialmente de impacto
Gestión sostenible del recurso hídrico	Altamente estratégico
Agricultura regenerativa	Altamente estratégico
Atracción y retención del talento	Materialmente de impacto
Igualdad, inclusión y diversidad laboral	Materialmente de impacto
Salud y seguridad en el trabajo	Altamente estratégico
Desarrollo de las comunidades	Altamente estratégico
Seguridad y calidad de los productos	Altamente estratégico
Cumplimiento normativo y legal	Altamente estratégico
Conducta empresarial ética	Materialmente de impacto
Protección integral a los derechos humanos	Altamente estratégico
Abastecimiento responsable	Altamente estratégico
Sostenibilidad	Altamente estratégico
Gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo	Altamente estratégico



Programa de manejo integrado de plagas



La Organización cuenta con un programa de Manejo Integrado de Plagas orientado a la prevención, el control y el monitoreo permanente de riesgos asociados a la presencia de plagas en las operaciones productivas.

Este programa se estructura bajo un enfoque preventivo y se adapta a las condiciones climáticas y del entorno, con el fin de garantizar condiciones adecuadas para la producción segura de alimentos.

Durante 2025 se fortalecieron los controles en los anillos externos de las instalaciones y se intensificaron los mecanismos de verificación en las áreas de almacenamiento de producto final

e higiénicas definidas por la Organización. Estas acciones permitieron reforzar la eficacia de los controles operacionales y mejorar la capacidad de detección temprana de posibles focos de actividad de plagas. A través de este programa, la Organización implementa procedimientos y controles orientados a evaluar, monitorear e identificar oportunamente la actividad de plagas, contribuyendo a la protección del producto y a la prevención de riesgos de contaminación que puedan afectar la inocuidad alimentaria.

Durante el periodo reportado, el programa alcanzó el 99 % de cumplimiento del plan de trabajo anual, lo que evidencia la adecuada ejecución de las actividades planificadas para la gestión y control de plagas. Asimismo, en el marco del programa de verificación del Sistema de Gestión de Inocuidad establecido por la Organización, se obtuvo un resultado promedio de cumplimiento del 93 %, reflejando la eficacia de los controles implementados. Estos resultados fueron posibles gracias al trabajo colaborativo entre los diversos procesos de la Organización y el acompañamiento de la empresa especializada Fumindustrial, lo que permitió fortalecer la implementación de las estrategias de monitoreo, control y verificación establecidas dentro del programa.

Actualmente, el programa de Manejo Integrado de Plagas incorpora una serie de controles y prácticas orientadas a garantizar la inocuidad e integridad del producto final. Entre las principales acciones implementadas se destacan:



Controles diferenciados durante los periodos de procesamiento orgánico, con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables a este tipo de producción.



Uso de piretrinas naturales y métodos de control de fauna nociva compatibles con zonas higiénicas, priorizando alternativas que minimicen el impacto sobre el proceso y el entorno.



Alianzas con proveedores estratégicos especializados en el manejo de enjambres, mediante procedimientos de captura y reubicación responsable, complementadas con personal propio capacitado para atender emergencias relacionadas con la presencia de estos organismos.

De manera transversal, los controles establecidos se enfocan principalmente en la verificación permanente de los entornos y las condiciones operativas del proceso, con el propósito de prevenir la aparición de plagas que puedan generar riesgos de contaminación cruzada.



Salud y seguridad de los clientes



El compromiso con la satisfacción del cliente es fundamental y se refleja en las políticas internas y estrategia corporativa.

Este compromiso se verifica mediante:

- El mantenimiento de nuestras certificaciones en sistemas de gestión.
- Los resultados de las encuestas de satisfacción del cliente.
- La gestión proactiva con las autoridades ambientales y las comunidades.

Sancarlos cuenta con un sistema robusto de seguridad alimentaria que se complementa con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, compuesto por 23 programas prerequisite y un

plan de control de peligros, gestionado por personal altamente capacitado. Teniendo en consideración la integración de todos los sistemas de gestión, se asegura que el Sistema de Seguridad Alimentaria y Calidad se encuentre monitoreado durante todos los meses del año, por las partes interesadas internas y externas. La metodología de verificación específica para inocuidad se basa en el análisis

de riesgos, lo que garantiza su adaptabilidad y eficacia. En 2025, nuestro sistema de verificación de programas prerequisite y HACCP alcanzó una valoración promedio del 93 %.



Cadena de suministro-proveedores de caña

[GRI 102-9]



Cadena de suministro - proveedores de caña 102-9	2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
Composición de tierras por hectáreas	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%	Hectáreas	%
Tierras propias	3.876,8	48%	3.866,4	47%	3.844,8	44%	3.836,2	44%	3.838,1	44%	3.829,8	43%	3.763,3	43%
Cuentas en participación	1.057,5	13%	1.053,7	13%	1.147,7	13%	1.158,5	13%	1.215,5	14%	1.276,2	14%	1.328,9	15%
Proveedores de caña	3.188,4	39%	3.313,9	40%	3.666,1	42%	3.665,2	42%	3.750,5	43%	3.895,2	43%	3.962,0	45%
Total	8.122,7	100%	8.234,0	100%	8.658,5	105%	8.659,8	105%	8.804,0	100%	9.001,3	102%	9.054,2	103%

Evolución de la cadena de suministro y proveedores de caña 2019-2025

Ingenio Sancarlos

El Ingenio Sancarlos ha mantenido una estrategia sostenida de fortalecimiento de su cadena de suministro de caña, basada en la diversificación de fuentes de abastecimiento, la consolidación de alianzas productivas y la optimización del uso de la tierra. Entre 2019 y 2025 se observó un crecimiento progresivo del área total vinculada al abastecimiento, junto con una transformación en la composición de la tenencia.





La **superficie total asociada al suministro de caña** pasó de **8.122,7 ha en 2019 a 9.054,2 ha en 2025**, lo que representa un incremento aproximado del 11,5 % en el periodo.

Frente a 2024 (9.001,3 ha), el crecimiento fue de alrededor de



mostrando una expansión más moderada pero sostenida en el último año.

Composición de la tierra y cambios estructurales

La estructura de participación por tipo de tenencia muestra un cambio gradual hacia un modelo más colaborativo con proveedores y esquemas compartidos:



Tierras propias

Las áreas propias se han mantenido relativamente estables en términos absolutos, pasando de **3.876,8 ha en 2019 a 3.763,3 ha en 2025**, con una ligera reducción cercana al 2,9 % en el periodo. Su participación porcentual ha bajado de **48 % a 43 %-44 %**, reflejando una estrategia de crecimiento apoyada no solo en expansión patrimonial, sino también en alianzas productivas.



Proveedores de caña

El componente de mayor crecimiento corresponde a los proveedores. El área pasó de **3.188,4 ha en 2019 a 3.962,0 ha en 2025**, con un aumento aproximado del 24 %. Su participación dentro del total subió de **39 % a 44 %-45 %**, consolidándose como uno de los pilares del abastecimiento. Este comportamiento evidencia mayor confianza en los acuerdos de suministro y ampliación de la base agrícola vinculada.



Cuentas en participación

Las cuentas en participación también muestran una tendencia creciente, pasando de **1.057,5 ha en 2019 a 1.328,9 ha en 2025**, con un crecimiento cercano al 26 %. Su peso relativo aumentó de **13 % a 14 %-15 %**, reforzando este modelo como mecanismo de expansión con riesgo compartido y beneficios conjuntos.



Lectura estratégica

La evolución observada confirma una transición hacia un **modelo de abastecimiento más diversificado y resiliente**, donde el crecimiento del área total se apoya principalmente en proveedores y esquemas de participación, mientras la superficie propia se mantiene estable como base estructural.

Este enfoque permite:

- ✓ Distribuir riesgos productivos
- ✓ Aumentar flexibilidad operativa

- ✓ Fortalecer relaciones con cultivadores aliados
- ✓ Expandir capacidad de suministro sin depender exclusivamente de compra de tierra

En conjunto, la tendencia 2019-2025 muestra una cadena de suministro más amplia, colaborativa y estratégicamente equilibrada, alineada con los objetivos de sostenibilidad, eficiencia y seguridad de abastecimiento del Ingenio Sancarlos.



Compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia



En el campo, se tiene como meta de sostenibilidad ambiental el uso eficiente del recurso hídrico y la reducción responsable de agroquímicos.

Para lograrlo, se han implementado métodos de **balance hídrico**, los cuales permiten determinar con precisión el momento y la cantidad exacta de agua necesaria en cada riego.

También se ha optimizado el uso de agroquímicos, aplicando fórmulas más flexibles y adaptadas a las necesidades del cultivo. Esto permite garantizar un control eficiente de las plantaciones, utilizando solo lo estrictamente necesario.

La certificación **Bonsucro** y el seguimiento a la **Huella de Carbono** son herramientas clave que permiten medir el impacto de la compañía con estándares internacionales. Gracias a estos indicadores, se asegura el avance en la dirección correcta, protegiendo los recursos naturales y garantizando que las futuras generaciones también puedan aprovecharlos de manera responsable.

Renovación de cultivos: Clave para la productividad y la sostenibilidad



La renovación de cultivos continúa siendo una de las estrategias fundamentales para fortalecer la productividad agrícola y asegurar la sostenibilidad de largo plazo. Durante 2025, el Ingenio Sancarlos ejecutó un programa activo de renovación que permitió intervenir 887 ha, equivalentes al 10 % del área total cultivada (8.878 ha).



En las áreas propias, se renovaron 635 ha, alcanzando un índice de renovación del 11 %, lo que permite mantener actualizado el portafolio varietal e incorporar materiales con mejor desempeño agronómico, mayor resistencia y mejor potencial productivo.

El proceso también avanzó en otros esquemas de tenencia.

Las áreas en participación registraron

175 ha renovadas (11 %), mientras que las áreas bajo administración alcanzaron **347 ha** (12 %).

mostrando el mayor porcentaje relativo de renovación entre las modalidades.

Por su parte, el esquema de compra-venta renovó 149 ha (5 %), manteniendo intervención selectiva según condiciones productivas y ciclo del cultivo.

Estas acciones permiten ajustar oportunamente la edad del cultivo, mejorar la respuesta productiva por hectárea y acelerar la adopción de variedades más eficientes. La renovación planificada no solo impacta el rendimiento, también contribuye a una gestión técnica más precisa y a un sistema agrícola más resiliente frente a variabilidad climática y presión fitosanitaria.

Prácticas sostenibles



Control Biológico 2025: Consolidación de estrategias para un cultivo más eficiente y sostenible

Como parte del compromiso continuo con la sostenibilidad y la productividad del cultivo de caña, durante 2025 se fortaleció la implementación de estrategias de control biológico como eje fundamental en el manejo integrado de plagas, especialmente en la mitigación de la *Diatraea*, una de las principales amenazas fitosanitarias del cultivo.

En este periodo se realizó la liberación de **617.074** unidades de controladores biológicos, con una inversión total de **\$228.073.002**, orientada a

la protección del cultivo mediante alternativas naturales que reducen la dependencia de productos químicos sintéticos.

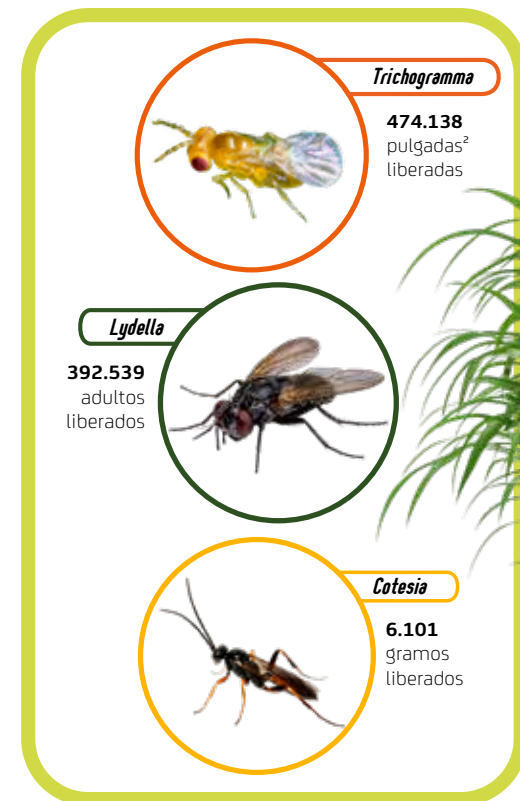
Para el control efectivo de la plaga se emplearon tres organismos altamente especializados, cada uno actuando en diferentes etapas del ciclo biológico del insecto:

- ***Lydella Minense* (Taquinidos - moscas):** Enfocada en el control de larvas, con 280.794 unidades liberadas, contribuyendo a la reducción directa de poblaciones activas en campo.
- ***Trichogramma* (Avispas parasitoides):** Dirigidas al control en estados de huevo y pupa, con 333.191 unidades liberadas, fortaleciendo la prevención desde las primeras fases del desarrollo de la plaga.
- ***Cotesia flavipes* (Avispa parasitoide):** Especializada en el control de larvas, con 3.089 gramos liberados, reforzando el manejo biológico en focos de mayor incidencia.

La distribución de estos controladores se realizó bajo criterios técnicos de priorización por nivel de infestación y riesgo, permitiendo optimizar la cobertura y efectividad de las liberaciones en campo. Este enfoque estratégico ha permitido mantener un control más estable de la plaga y mejorar la respuesta preventiva del sistema productivo.

Asimismo, se mantiene el trabajo articulado con proveedores y productores asociados, quienes continúan adoptando prácticas de manejo biológico como parte de un modelo de agricultura responsable, resiliente y alineado con estándares modernos de sostenibilidad.

Para los próximos periodos, se proyecta seguir perfeccionando los sistemas de monitoreo y liberación, integrando herramientas de detección temprana y análisis de datos para aumentar la precisión de intervención y maximizar el impacto del control biológico en la productividad del cultivo.





Fertilización orgánica

El uso de materiales orgánicos en las labores de fertilización ha venido tomando gran relevancia en el Ingenio Sancarlos; esto nos ha ayudado a explorar otras fuentes de nutrientes, como el nitrógeno, indispensable para el desarrollo del cultivo de caña de azúcar.

Compost

Este material continúa siendo una fuente clave de nitrógeno y un mejorador de la estructura del suelo. Su aplicación sigue concentrándose en áreas de manejo orgánico, donde reemplaza los fertilizantes sintéticos convencionales. En **2025**, se aplicaron **2.800 t**, manteniendo su relevancia dentro del programa de fertilización del cultivo.

Informe de extracción de agua por fuente – Uso agrícola 2025 (Comparativo 2024)



En el marco de la gestión eficiente del recurso hídrico, durante 2025, el Ingenio Sancarlos consolidó una reducción significativa en los volúmenes de extracción de agua para uso agrícola, reflejando avances en optimización operativa, control de consumo y priorización de fuentes de menor impacto.

El volumen total de agua extraída para uso agrícola fue de 31,84 millones de m³, frente a 40,54 millones de m³ en 2024, lo que representa una disminución aproximada del 21,5 %. Este resultado evidencia una mejora relevante en la eficiencia del uso del agua en las operaciones de riego y soporte productivo.

Al analizar la extracción por tipo de fuente, se observa que el abastecimiento continúa dependiendo principalmente de aguas superficiales, aunque con una reducción marcada frente al año

anterior. En 2025 se extrajeron 28,02 millones de m³ de fuentes superficiales, comparados con 33,99 millones de m³ en 2024, equivalente a una disminución cercana al 17,6 %. Esta reducción está asociada a mejores prácticas de programación de riego y ajuste de láminas aplicadas.



El cambio más significativo se registra en el uso de aguas subterráneas, donde la extracción pasó de **6,54 millones de m³ en 2024 a 3,82 millones de m³ en 2025**, lo que representa una reducción aproximada del **41,6 %**.

Este comportamiento indica una estrategia activa de menor dependencia de fuentes subterráneas, alineada con criterios de sostenibilidad y conservación de acuíferos.

En conjunto, los resultados de 2025 muestran una tendencia favorable hacia la disminución del consumo hídrico total y una gestión más responsable de las fuentes de abastecimiento, fortaleciendo los indicadores ambientales del sistema productivo y contribuyendo a la sostenibilidad de largo plazo del recurso.

303-3 Extracción de agua por fuente m ³	2024	2025
Total uso agrícola	40.537.391,52	31.837.428,69
Aguas superficiales uso agrícola	33.994.662,34	28.019.301,06
Aguas subterráneas uso agrícola	6.542.729,18	3.818.127,63

Análisis de producción 2025 – Ingenio Sancarlos (Comparativo 2024)



Durante 2025, la producción de caña mostró una recuperación importante frente a 2024, impulsada por mejoras en productividad agrícola y mayor volumen de cosecha, aunque bajo un escenario climático de mayores precipitaciones.

Este comportamiento confirma una respuesta positiva del sistema productivo, pese a condiciones ambientales más exigentes.

Las precipitaciones acumuladas alcanzaron **1.385 mm**, lo que representa un incremento aproximado del **42,6 %** frente a 2024 (971 mm). Si bien este mayor nivel de lluvias puede generar retos operativos y de suelo, los indicadores productivos reflejan una mejor capacidad de adaptación y manejo agronómico.

La producción total de caña llegó a **884.471 t**, frente a **822.661 t** en 2024, lo que equivale a un crecimiento cercano al **7,5 %**. En línea con este resultado, la caña molida aumentó a **783.383 t**,

con una variación positiva aproximada del **6,1 %**. Por su parte, la caña vendida alcanzó **101.088 t**, mostrando uno de los mayores incrementos relativos del periodo, con un crecimiento cercano al **20 %** frente al año anterior.

En productividad por área, la **TCH** se elevó de **110,33 a 123,41**, con un aumento aproximado del **11,9 %**, evidenciando una mejora significativa en el rendimiento agrícola por hectárea. Este resultado está acompañado por un incremento en la **edad promedio de cosecha**, que pasó de **12,58 a 13,56 meses ($\approx +7,8 \%$)**, lo que sugiere ciclos de desarrollo más largos y mayor acumulación de biomasa.

Los indicadores de eficiencia por mes también mostraron avances moderados:

- **TCHM** pasó de 8,77 a **9,1 ($\approx +3,8 \%$)**
- **TAHM** aumentó de 0,941 a **0,963 ($\approx +2,3 \%$)**

En contraste, las variables de calidad industrial presentaron ajustes a la baja. La **sacarosa promedio** se ubicó en **12,34 %** frente a 12,70 % en 2024 (**$\approx -2,8 \%$**), mientras que el **rendimiento** pasó de **10,73 % a 10,58 % ($\approx -1,4 \%$)**. Aunque estos



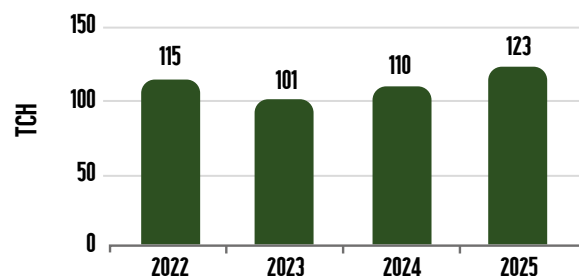
descensos son moderados, indican la importancia de seguir fortaleciendo las prácticas de manejo y oportunidad de cosecha para optimizar la calidad de la materia prima.

Es importante resaltar que, dentro de este contexto general, la **sacarosa en caña proveniente de tierras propias alcanzó 12,48 %**, ubicándose por encima del promedio global del año y confirmando el impacto positivo del manejo agronómico directo, la selección varietal y la oportunidad de cosecha en estas áreas.

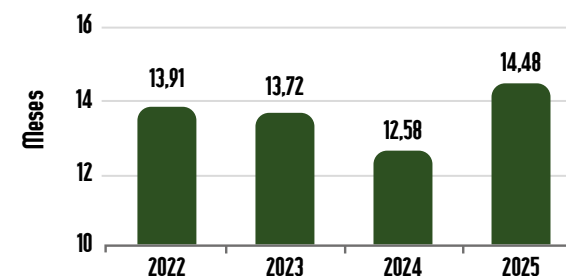
En conjunto, 2025 mostró un crecimiento sólido en volumen y productividad agrícola, aun bajo mayores niveles de precipitación. Los resultados evidencian una mejora en la respuesta del cultivo y en la gestión operativa, aunque con oportunidades de ajuste en los indicadores de calidad industrial. Este balance reafirma la importancia de integrar manejo agronómico, monitoreo climático y eficiencia de cosecha para sostener el desempeño productivo en escenarios variables.

	Indicador	2025	2024
	Caña Producida	884.471	822.661
	Caña Vendida	101.088	84.117
	Caña Molida	783.383	738.544
	TCH	123,41	110,33
	Edad	13,56	12,58
	TCHM	9,1	8,77
	TAHM	0,963	0,941
	Sacarosa	12,34	12,70
	Rendimiento	10,58	10,73
	Precipitaciones	1.385	971

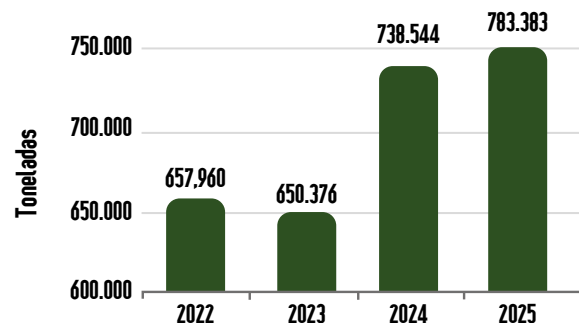
Producción caña



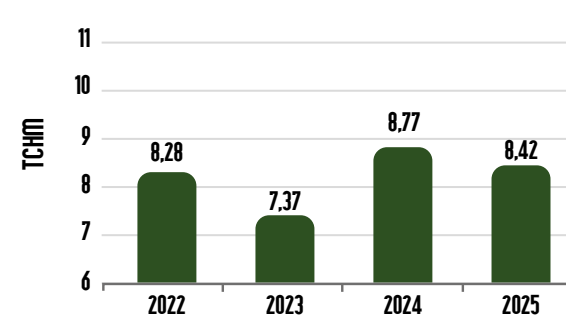
Edad



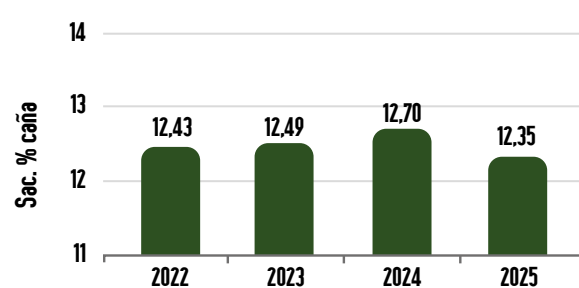
Caña molida



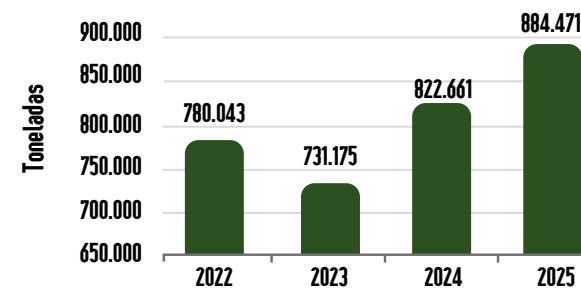
Productividad



Sacarosa



Total caña producida





Indicador		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TCH	Total	115,2	117,6	127,05	115,119	101,14	110,33	123,41
	Propias	114,9	120,7	128,21	110,58	99,76	113,27	123,19
Edad	Total	13,31	12,74	14,07	13,91	13,72	12,58	14,48
	Propias	13,05	12,51	13,81	12,88	12,33	12,47	13,39
TCHM	Total	8,65	9,23	9,03	8,28	7,37	8,77	8,42
	Propias	8,80	9,65	9,29	8,59	8,09	9,08	9,20
TAHM	Total	1,009	1,047	0,995	0,863	0,787	0,941	0,902
	Propias	1,020	1,09	1,02	0,89	0,86	0,97	0,99
Sacarosa	Total	13,33	13,07	12,65	12,43	12,49	12,70	12,35
	Propias	13,24	12,98	12,60	12,40	12,34	12,69	12,48
Rendimiento	Total	11,58	11,31	11,02	10,42	10,67	10,73	10,71
	Propias	11,50	11,22	10,96	10,41	10,53	10,69	10,70
Precipitaciones	Total	1.057	832	1.346	1.498	1.153	971	1.385
Caña Molida	Total	709.994	716.955	660.684	657.960	650.376	738.544	783.383
Caña Vendida	Total	120.241	129.851	138.186	122.083	80.799	84.117	101.088
Total Caña	Total	830.236	846.806	798.870	780.043	731.175	822.661	884.471

Gestión sostenible de la cosecha de caña



Cadena de suministro cosecha



[GRI 102-9]

Cadena de suministro-cosecha	2024		2025	
	Toneladas	%	Toneladas	%
Cosecha mecánica con máquinas propias	422.421	57,0	534.345	68,2
Cosecha mecánica (Contratistas)	86.974	11,7	55.392	7,1
Cosecha manual con personal propio	231.145	31,2	193.647	24,7
Total cosecha	740.540	100	783.384	100

Lo que se logró en 2025

En 2025 se cosecharon en total 740.540 t de caña, que corresponden a 5,8 % más que 2024; este resultado se logró gracias a la optimización de las prácticas agrícolas y a una mayor eficiencia en la operación, aumento equivalente al 11,86 % en producción (TCH) respecto al año anterior. Se suministraron en total 589.737 t de caña mecanizada (534.345 t corte frente mecánico propio y 55.392 t corte contratado), aumentando en 80.342 t (13,62 %) comparado con 2024. La meta de 2026 es cortar el 80 % de la caña cosechada en forma mecánica, es decir, un total de 620.500 t, generando un impacto positivo en la molienda de este año.

Se continuó con la implementación de herramientas tecnológicas para el control y mejoramiento de la eficiencia de la operación, realizando el montaje e iniciando el funcionamiento del sistema de control satelital de la flota y generando indicadores importantes para el mejoramiento continuo.



De igual forma, se adquirieron dos cosechadoras de marca Case Método Louisiana, las cuales permiten mejorar la cantidad y calidad de caña mecánica que se ingresará a proceso de molienda; además, permite una operación más estable en épocas de invierno.

Transporte caña	2024 (t)	2025 (t)
Equipos diésel	687.603	740.540
Equipos gas	52.937	0
Total toneladas año	740.540	740.540

Resultados de producción	2024	2025
Toneladas cosechadas	740.540	783.384
Área cosechada (ha)	6.694	6.291
% sacarosa en caña	12,700	12,340
Azúcar producida (QQ)	1.593.498	1.661.598



Producción responsable



Resultados de producción



En Sancarlos, con la estrategia del Grupo Mayagüez, y trabajamos activamente para maximizar el aprovechamiento de cada etapa de nuestros ciclos productivos.



Gracias a la valorización de los subproductos derivados de nuestra operación principal, logramos generar un impacto positivo en el ambiente y en la sociedad, y nuestra capacidad para producir una amplia gama de referencias de azúcares nos

permite adaptarnos a las diversas necesidades del mercado, ofreciendo productos de calidad y versatilidad.



Datos de producción y molienda

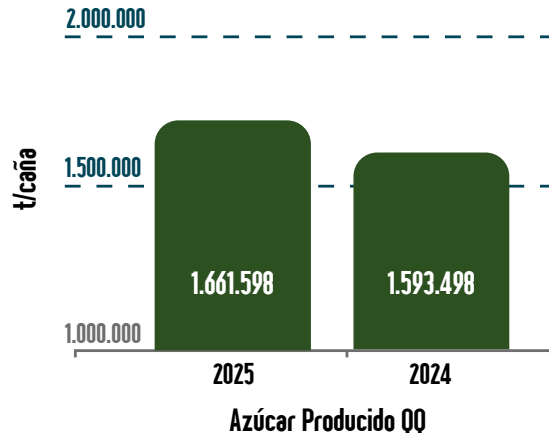
La producción total de azúcar para 2025 alcanzó 1.661.598 QQ, lo que equivale a una molienda de 783.384 t de caña.



En comparación con 2024, esto representa un incremento en el total de azúcar producida del 4,3 %, atribuido principalmente a la reducción de tiempos perdidos y a una mayor disponibilidad de la materia prima.

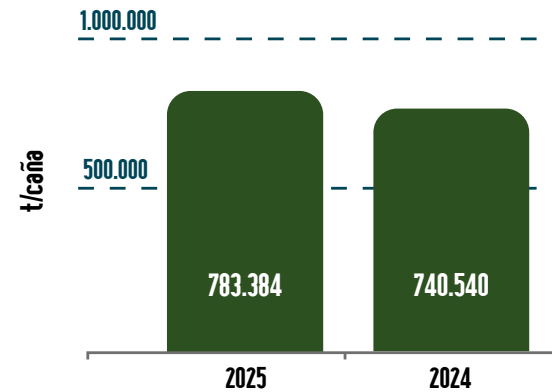


Total quintales de azúcar producida



Respecto al total de caña molida, durante 2025 tuvimos un incremento del 5,8 % respecto al periodo 2024. Sancarlos, continuó registrando récord de molienda, con 783.384 t, en relación con 2024.

Total caña molida



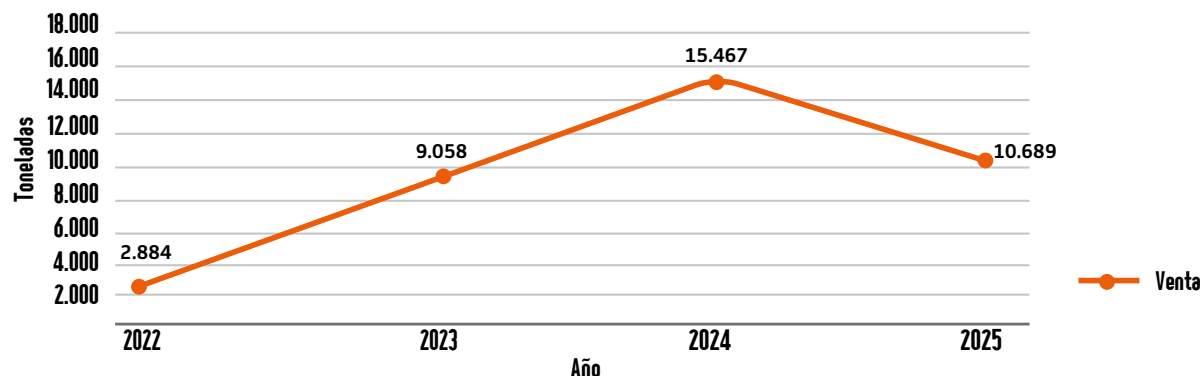
Estos resultados reflejan el compromiso continuo del grupo con la eficiencia productiva, la optimización de recursos y la sostenibilidad de las operaciones, contribuyendo de manera positiva al desempeño económico y operativo del año.

Ventas de bagazo

En 2025, la Compañía continuó con altos valores de venta de bagazo, con respecto a los valores históricos, con total alcanzado de 10.689 t, vendiendo +18 % con respecto a 2023, con 4,8 % menos Bagazo % Caña. En venta de bagazo, el ingenio presentó una reducción con respecto a los valores alcanzados en 2024, debido a cambio en el enfoque energético, al cual se adaptó para lograr los mayores beneficios por el cambio de precio en el bagazo y la energía, enfocando en el negocio un poco más hacia la cogeneración, adaptando y optimizando retirar procesos productivos, buscando versatilidad para aprovechar cada oportunidad que retirar ofrezca el mercado.



Venta de Bagazo

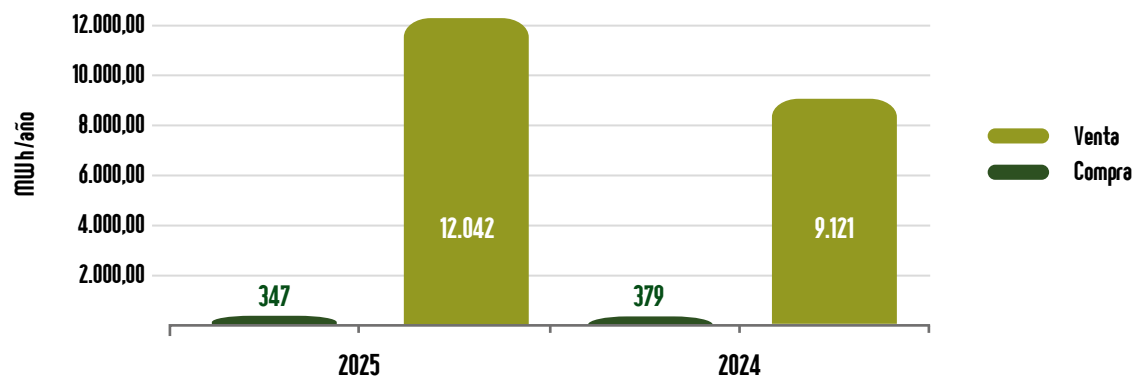


Compra y venta de energía

Durante este periodo, Sancarlos generó 12.042 MWh/año de energía eléctrica, superando su demanda interna y suministrando a la red 32 % más de energía, en comparación con 2024. Asimismo, se superó el valor de venta en 2,59 MWh/h frente al registrado en 2022.

En contraste, la compra de energía externa se redujo a 347 MWh/año, alcanzando un mínimo histórico. Esta disminución del 8,4 % frente al periodo anterior evidencia la efectividad de las estrategias implementadas por la empresa para fortalecer su autosuficiencia energética.

Compra y venta de energía



Estos resultados se atribuyen principalmente a:

- La instalación progresiva de equipos de mayor eficiencia energética, como motores IE3 de alta eficiencia y variadores de velocidad VDF.
- La actualización del sistema de iluminación a led con accionamientos automáticos.
- La gestión operativa realizada por cada una de las áreas de procesos en la búsqueda de la mejora continua y eficiencia energética.
- El aprovechamiento del bagazo generado y acondicionamiento por parte del área de elaboración, mediante modificaciones en el área de evaporación, para la máxima venta de energía por hora.
- La instalación del nuevo sistema de control de velocidad de la bomba de inyección No. 3 redujo su consumo de energía activa en 1.088 kWh/día en promedio.

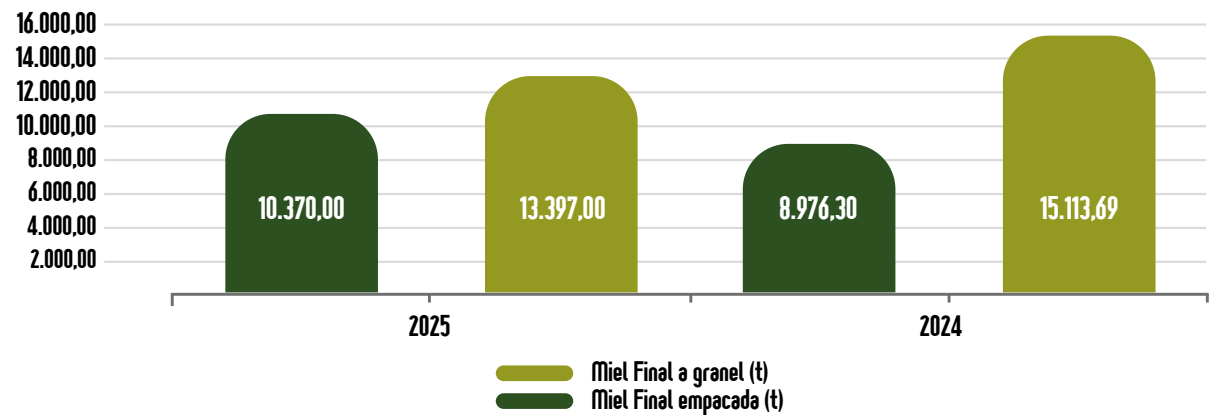


La reducción del consumo de energía y la optimización de los recursos se traducen en menores costos operativos y una mayor competitividad. Además, al promover prácticas sostenibles, estas acciones contribuyeron a la reducción de costos operativos, el fortalecimiento de la competitividad y la disminución de la huella ambiental de la operación.

Producción de miel

En 2025, la producción de miel mantuvo una tendencia positiva, asociando la eficiencia del proceso y la calidad de la materia prima.

Producción de miel



Proyectos y mejoras 2025

Durante 2025, se implementaron mejoras orientadas a fortalecer la eficiencia operativa y la confiabilidad de los procesos productivos. Las adecuaciones realizadas en la tolva 1 contribuyeron a la disminución de reclamos de inocuidad y al incremento en la disponibilidad operativa, reduciendo la necesidad de intervenciones de mantenimiento. Adicionalmente, la centrífuga 4 de crudo incrementó su capacidad de purga de azúcar en la estación de crudo, permitiendo procesar una mayor cantidad de producto.

Am- bien- tal





Sostenibilidad ambiental



Materiales usados por peso o volumen

[GRI 301-1]

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		2025
Materias primas, es decir, los recursos naturales utilizados para transformarlos en productos o servicios, como metales, minerales o madera Ton/año	Caña	783.384
	Total Ton/año	783.384
Materiales relacionados con el proceso: materiales necesarios para el proceso de fabricación, pero no forman parte del producto final (kg/año) .	Aceites lubricantes	23.726
	Acetileno usado en oxicorte y laboratorio de suelos	1.255
	CO2 utilizado en oxicorte	1.618
	Grasas lubricantes	4.113
	Pinturas	1.548
	Soldadura arco eléctrico (electrodo) consumida	10.374
	Solventes	563,0
	Total Kg/año	43.197
Artículos o piezas semifabricados, incluidos los materiales y componentes que no son materias primas y que forman parte del producto final. Ton/año	Insumos azúcar	1.515
	Insumos calderas	25
	Madurantes	6,1
	Fertilizantes	3.866,2
	Herbicidas	100
	Total Ton/año	5.513
Artículos o piezas semifabricados, los materiales y componentes que no son materias primas y que forman parte del producto final. Gal/año	Biodiesel	683.021
	Gasolina	11.390
	Total Gal/año	694.411
Materiales de envasado, incluidos el papel, el cartón y los plásticos	Empaques de azúcar polipropileno	339
	Empaques de azúcar de papel	36
	Total Ton/año	375

En 2025, se registraron los siguientes cambios en materiales e insumos respecto a 2024, pese al aumento en molienda y producción de azúcar:

- **Materiales no incorporados al producto final:** Incremento del 13 % (5.673 kg/año), ligado a labores de mantenimiento.
- **Insumos incorporados al producto final (no materias primas):** Reducción del 21 % (1.182 t/año menos), evidenciando mayor eficiencia operativa y ahorros significativos en costos, a pesar del mayor volumen productivo.
- **Materiales de empaque:** Aumento del 17 %, proporcional al incremento en producción de azúcar.
- **Insumos energéticos (biodiésel y gasolina):** Disminución del 5 %, contribuyendo a reducir la huella de carbono organizacional y reforzando la transición a energías más limpias.

Estos resultados destacan la optimización de recursos, alineada con la economía circular y los ODS 9 (Industria e innovación) y 12 (Consumo responsable), demostrando el compromiso del Ingenio Sancarlos con la sostenibilidad.

Insumos reciclados



[GRI 301-2]

301-2 Insumos reciclados	2024	2025
Total materiales utilizados (toneladas de cachaza)	36.447	41.912
Total toneladas bagazo producidas	212.884	219.046
Total toneladas bagazo vendidas	15.467	10.649

El Ingenio Sancarlos, alineado con la economía circular, continúa valorizando residuos y subproductos como insumos para otras industrias. A pesar del aumento en la caña molida y producción de azúcar –que elevó la generación de residuos–, el 100 % de estos se aprovechó en 2025, evitando disposición en vertederos y generando valor económico por ventas y ahorros energéticos.

Cachaza: El 100 % se incorporó al suelo como abono orgánico por el área agrícola, enriqueciendo suelos, reduciendo el uso de fertilizantes químicos y minimizando riesgos de contaminación por lixiviados.

Bagazo: El 95 % alimentó las calderas del ingenio, produciendo electricidad y vapor (desplazando combustibles fósiles) y cortando emisiones de CO₂ equivalente; el 5 % restante se destinó a industrias papeleras.

Estas prácticas reducen emisiones de GEI, apoyan los ODS 12 (Consumo responsable) y 13 (Acción por el clima), y posicionan al ingenio como referente sostenible en el Valle del Cauca.

Consumo energético interno



[GRI 302-1]

302-1 Consumo energético interno (MJ)	2024	2025
Energía eléctrica comprada	1.396.556	1.248.531
Energía eléctrica autogenerada	139.741.733	151.391.182
Total energía eléctrica vendida	32.876.341	43.351.376
Biodiésel agrícola y fábrica de azúcar	102.593.341	97.732.058
Gasolina agrícola y fábrica de azúcar	2.002.569	1.499.564
Consumo total de combustibles de fuentes no renovables en la Organización	104.595.910	99.231.622
Bagazo	1.549.586.482	1.655.352.251
Cascarilla de café	3.893.669	0
Consumo total de combustibles de fuentes renovables en la Organización	1.553.480.151	1.655.352.251

Al cierre de 2025, el Ingenio Sancarlos incrementó 7,7 % la generación de energía propia y redujo 11,9 % la energía comprada respecto a 2024, fortaleciendo su autonomía energética.

Se sigue priorizando fuentes limpias, como bagazo de caña y cascarilla de café, complementadas con sistemas de iluminación eficientes que minimizan el impacto ambiental. El 90 % del consumo energético proviene de biomasa renovable, alineado con la transición hacia una matriz energética sostenible.



Adicionalmente, se redujo el consumo de biodiésel en 5 % y de gasolina en

33,5 %

contribuyendo significativamente a la disminución de la huella de carbono organizacional y apoyando los ODS 7 (Energía asequible y no contaminante) y 13 (Acción por el clima).



Captación total de agua según la fuente y agua reciclada y/o reutilizada

[GRI 303-1; 303-3]

303-1 - 303-3 Extracción de agua por fuente - metros cúbicos	2024	2025
Total uso fábrica	483.002,92	366.933,46
Uso de agua superficial en fábrica	480.530,92	364.386,46
Uso de agua subterránea en fábrica	2.472,00	2.547,00
Uso doméstico o potabilización	69.559,79	69.923,90
Total uso agrícola	40.537.391,52	31.837.428,69
Aguas superficiales uso agrícola	33.994.662,34	28.019.301,06
Aguas subterráneas uso agrícola	6.542.729,18	3.818.127,63

En 2025, el Ingenio Sancarlos continuó con el seguimiento al uso y consumo de agua, de acuerdo con los objetivos establecidos por la Presidencia para los procesos agrícolas y fabriles, con el objetivo de optimizar el uso del recurso hídrico en la Organización.

Uso agrícola

En el marco de la gestión eficiente del recurso hídrico, durante 2025, el Ingenio Sancarlos consolidó una reducción significativa en los volúmenes de extracción de agua para uso agrícola, reflejando avances en optimización operativa, control de consumo y priorización de fuentes de menor impacto.

El volumen total de agua extraída para uso agrícola fue de 31,84 millones de m³, frente a 40,54 millones de m³ en 2024, lo que representa una disminución aproximada del 21,5 %. Este resultado evidencia una mejora relevante en la eficiencia del uso del agua en las operaciones de riego y soporte productivo.

Al analizar la extracción por tipo de fuente, se observa que el abastecimiento continúa dependiendo principalmente de aguas superficiales, aunque con una reducción marcada frente al año anterior. En 2025 se extrajeron 28,02 millones de m³ de fuentes superficiales, comparados con 33,99 millones de m³ en 2024, equivalente a una disminución cercana al 17,6 %. Esta reducción está asociada a mejores prácticas de programación de riego y ajuste de láminas aplicadas.

El cambio más significativo se registra en el uso de aguas subterráneas, donde la extracción pasó de 6,54 millones de m³ en 2024 a 3,82 millones

de m³ en 2025, lo que representa una reducción aproximada del 41,6 %. Este comportamiento indica una estrategia activa de menor dependencia de fuentes subterráneas, alineada con criterios de sostenibilidad y conservación de acuíferos.

En conjunto, los resultados de 2025 muestran una tendencia favorable hacia la disminución del consumo hídrico total y una gestión más responsable de las fuentes de abastecimiento, fortaleciendo los indicadores ambientales del sistema productivo y contribuyendo a la sostenibilidad de largo plazo del recurso.





Uso fábrica

En 2025, se logró una disminución del 32 % en el consumo de agua, gracias a la mayor eficiencia en el uso del recurso hídrico, la implementación de buenas prácticas operativas y la optimización de técnicas de aseo y limpieza.

Estas acciones —como recirculación, reutilización y automatización— no solo preservan el recurso ante escenarios de escasez climática, sino que reducen costos operativos, minimizan vertimientos y fortalecen la resiliencia hídrica del Ingenio Sancarlos. Así, se avanza en los ODS 6 (Agua limpia y saneamiento) y 12 (Consumo responsable), consolidando al ingenio como referente en gestión sostenible del Valle del Cauca.

Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad

[GRI 304-1]

Resultado de las acciones ejecutadas en el marco de la alianza estratégica con Asurtumo

Junto a la Asociación de Usuarios de Agua de los Ríos Tuluá y Morales (Asurtumo), durante 2025, se continuó con el proceso de apoyo a la gestión integral del recurso hídrico en la zona de distribución de los ríos Tuluá y Morales, mediante acciones como la descolmatación de acequias y canales, la vigilancia coordinada con la CVC en la distribución equitativa del agua y la coordinación con los usuarios para el mantenimiento de infraestructura básica crítica para la conducción del agua. Adicionalmente, continuamos con la conservación de las zonas media y alta de nuestras cuencas a través de la ejecución de acciones socioambientales, de restauración y educación ambiental, así como la implementación de herramientas de manejo del paisaje.



Mantenimiento de infraestructura de distribución del agua

Zona plana

- Limpieza y mantenimiento de 6.250 m de canales y acequias para riego y distribución del recurso hídrico (acequias Limonar, Nariño, El Líbano, Arango y Primavera).
- Se llevó a cabo la coordinación de labores y de pago compartido en actividades que requieren maquinaria, personal e insumos, como la estabilización del muro lateral de la Bocatoma Acequia Grande, el cual estaba afectado por la erosión en sus cimientos, la descolmatación permanente del desarenador y zona de captación de la misma estructura y el cambio de la rejilla de captación, la cual estaba deteriorada.
- Se coordinó en seis ocasiones el mantenimiento y descolmatación de los desarenadores de la acequia El Rumor.

Acciones interinstitucionales

- Participación en Jornada de Sembratón por el Día Internacional de los Ríos, en conjunto con el programa Ecoaguas de Syngenta y Procaña.

Emisiones atmosféricas de GEI

[GRI 305-7]



305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	2024		2025	
	Resultado	Norma	Resultado	Norma
Caldera				
Material particulado - MP (mg/m ³)	30,88	300	30,88	300
Óxidos de nitrógeno NOx (mg/m ³)	24,25	350	24,25	350
Sistema de sulfitación				
Neblina ácida H ₂ SO ₄ (mg/m ³)	14,65	150	14,65	150
Dióxido de azufre SO ₂ (mg/m ³)	0,93	550	0,93	550



Los parámetros de emisión se mantuvieron para 2025, dado que los resultados de 2024 demostraron que nuestras unidades de control de contaminación atmosférica (UCA) operan en niveles muy bajos.

Dado lo anterior, se mantienen las siguientes prácticas de adaptación al cambio climático:

- **Reducción de la contaminación del aire.** La disminución drástica de SO_2 representa un logro clave para el Ingenio Sancarlos, ya que mejora la calidad del aire y reduce la formación de lluvia ácida.
- **Uso de biomasa.** La utilización de bagazo como combustible es una práctica sostenible que minimiza la dependencia de combustibles fósiles y reduce las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Además, se han implementado mejoras en la calidad del bagazo (reducción de humedad e impurezas), lo que favorece una combustión más limpia.

- **Mejora de la eficiencia energética.** La optimización de la combustión y la reducción de emisiones incrementan la eficiencia energética, lo que baja los costos operativos y fortalece la resiliencia ante fluctuaciones en los precios de la energía.
- **Reducción de la vulnerabilidad.** Estas acciones mejoran la calidad del aire y protegen la salud de trabajadores y comunidades cercanas, aumentando la resiliencia de la Compañía frente a impactos climáticos, como olas de calor o eventos extremos.
- **Cumplimiento normativo.** Se garantiza el acatamiento de la legislación ambiental colombiana, evitando sanciones y asegurando la continuidad del permiso de emisiones atmosféricas otorgado por la CVC.

Por lo anterior, el Ingenio Sancarlos ha logrado avances significativos en la reducción de emisiones de MP, NO_x y SO_2 . La empresa continúa fortaleciendo su desempeño ambiental y adoptando prácticas sostenibles para adaptarse al cambio climático y asegurar su viabilidad a largo plazo.





Vertido de aguas

[GRI 306-1]



- **Resiliencia hídrica.** La optimización de vertimientos fortalece la resiliencia ante desafíos hídricos del cambio climático –como sequías–, y protege los ecosistemas acuáticos, reflejando nuestro compromiso con la conservación de recursos naturales.
- **Reducción de riesgos.** La menor contaminación mitiga riesgos para la salud humana y los ecosistemas, elevando la adaptabilidad de comunidades y entornos.
- **Sostenibilidad a largo plazo.** Estas acciones minimizan el impacto ambiental y aseguran operaciones responsables.

El Ingenio Sancarlos ha logrado avances significativos en la reducción de cargas contaminantes en vertimientos. Continuamos mejorando nuestro desempeño ambiental e implementando prácticas sostenibles para adaptarnos al cambio climático y garantizar la viabilidad a largo plazo.

Sancarlos mantiene el objetivo de reducir las cargas contaminantes de los vertimientos. Los resultados de 2025 el compromiso y cumplimiento, junto con prácticas clave en valor agregado frente al medio ambiente y adaptación al cambio climático:

- **Mayor eficiencia en la gestión del agua.** Se han implementado prácticas como la reutilización y reducción del consumo, lo que disminuye los vertimientos y la carga contaminante total.
- **Control de fuentes de contaminación.** El monitoreo constante de derrames y fugas internas reduce los contaminantes en el sistema de tratamiento. Esto ha bajado los niveles de DQO, DBO y SST, mejorando la calidad de los cuerpos receptores y beneficiando ecosistemas acuáticos y la salud humana.
- **Cumplimiento normativo.** Se asegura el acatamiento de la legislación ambiental colombiana sobre vertimientos, garantizando la sostenibilidad y evitando sanciones.



306-1 Vertido de aguas	2024		2025	
Fábrica	Resultado	Norma	Resultado	Norma
Caudal (l/s)	13,2	No establece	9,1	No establece
DQO Demanda química de oxígeno (mg/l)	252	900	296	900
DBO Demanda bioquímica de oxígeno (mg/l)	125	500	153	500
SST Sólidos suspendidos totales (mg/l)	15,5	200	66,8	200

Permisos ambientales



En 2025, el Ingenio Sancarlos obtuvo la renovación del permiso de emisiones atmosféricas mediante la **Resolución 0731-12649 de 2025** (“Por la cual se renueva un permiso de emisiones atmosféricas de fuentes fijas”), cumpliendo la Resolución 909 de 2008 (artículos 4 y 18: estándares para actividades industriales y combustión de biomasa).



Para vertimientos, se mantiene el cumplimiento del permiso bajo la **Resolución 0731-001110 de 2021** (“Por medio de la cual se renueva un permiso de vertimientos”), alineado con la Resolución 0631 de 2015 (artículos 5, 8 y 9: temperatura, parámetros fisicoquímicos y límites para agroindustria).

Estos logros ratifican el compromiso de la Política de Gestión Integral con la prevención de contaminación y protección ambiental, el cumplimiento legal, fortaleciendo la gestión responsable, evitando sanciones y manteniendo los lineamientos de la sostenibilidad.



Gestión integral de residuos



Día Mundial de la Reducción de Emisiones de CO2



Acciones que contribuyen desde el Ingenio Sancarlos

El 28 de enero se celebró el Día Mundial de la Reducción de Emisiones de CO2, por lo cual, desde el Ingenio Sancarlos se elaboró un video (<https://www.youtube.com/watch?v=L8Rep3ss6-k>) en el que se enumeraron las acciones que se realizan a fin de disminuir las emisiones de GEI y poder progresivamente llegar al carbono neutralidad.





Día Mundial de la Tierra



El 22 de abril, el Ingenio Sancarlos celebró el Día Mundial de la Tierra, publicando un video en las redes sociales, acerca de las acciones que realiza para proteger los recursos naturales y buscar beneficiar la calidad del agua, el aire y la biodiversidad que nos rodea.

<https://www.instagram.com/reel/DlwU-9kRYM-j/?igsh=cGfIN3AwcG5p-MWxw>

Día Mundial del Reciclaje



El 17 de mayo, el Ingenio Sancarlos celebró el Día Mundial del Reciclaje, en el que expuso su enfoque de sostenibilidad para llegar a lo que establece la economía circular a escala mundial. Se plantearon actividades asociadas a los planes posconsumo a cargo de cada proveedor.



Participación del 5.o Foro “Sumar por el Planeta”



**Comprometidos con la
*Educación Ambiental***

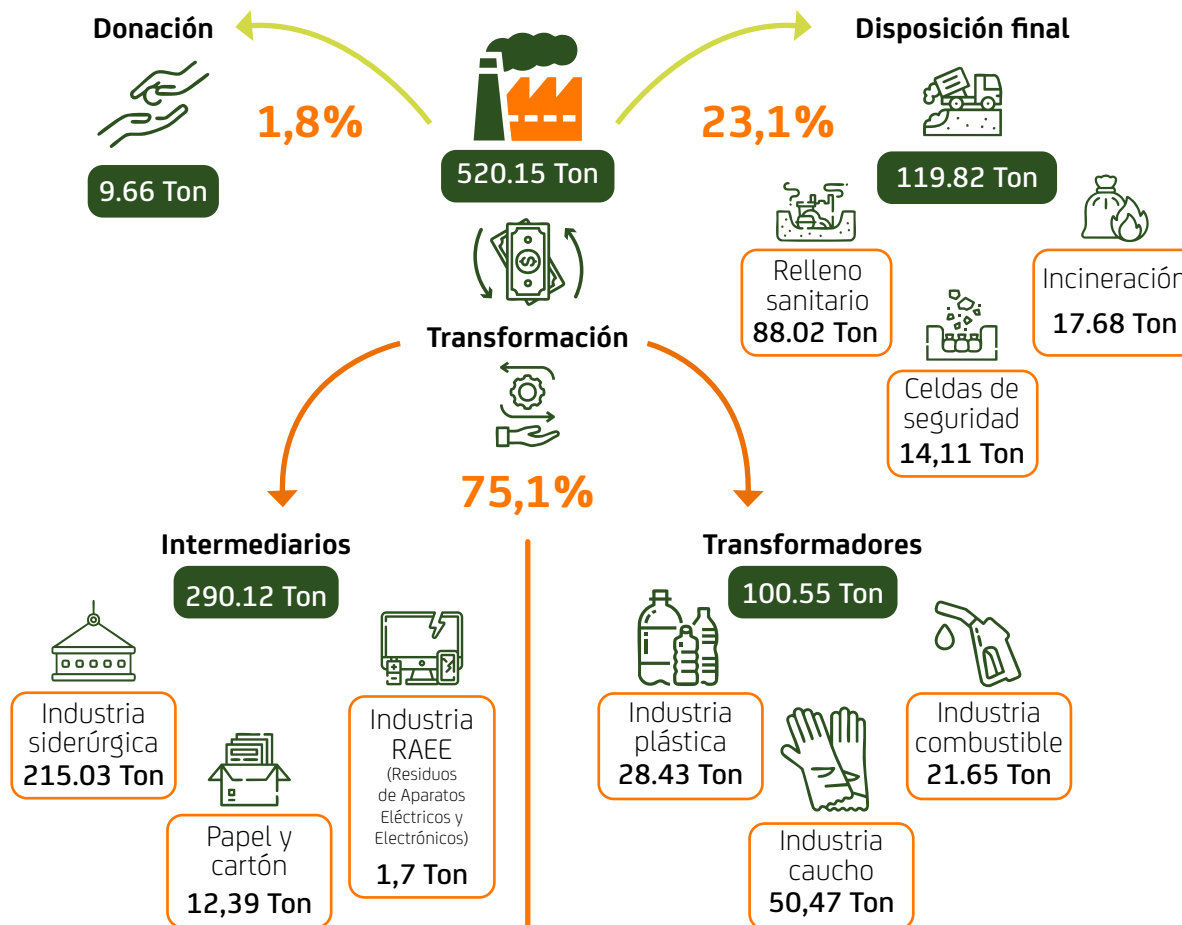
Durante esta jornada se abordaron temas como:

- Prácticas responsables en el uso del agua (ahorro, reutilización y uso eficiente).
- Separación y disposición adecuada de los residuos (aprovechables, no aprovechables, peligrosos y orgánicos).
- Prevención de incendios (no arrojar colillas, evitar quemas de residuos cerca del campo y evitar derrame de combustibles).
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas.



Circularidad Ingenio Sancarlos (ISC)

Circularidad ISC



- Durante 2025, se alcanzó un nivel de aprovechamiento del 76,9% del total de los residuos generados, porcentaje que incluye las donaciones realizadas, evidenciando una gestión eficiente orientada a la valorización y reducción de residuos.
- En cuanto a la disposición final, los residuos ordinarios y peligrosos representaron el 23,1% del total de residuos generados en el periodo evaluado, los cuales fueron gestionados conforme a los lineamientos establecidos para su disposición adecuada.

Residuos por tipo y método de eliminación



[GRI 306-2]

El Ingenio Sancarlos, en coherencia con su **compromiso corporativo con la sostenibilidad**, continúa fortaleciendo la implementación de **estrategias orientadas a la gestión integral y eficiente de los residuos**, así como a la **promoción de la cultura y conciencia ambiental** al interior de la Organización.



Durante **2025**, se alcanzó un **índice de aprovechamiento del 75 % de los residuos generados**, resultado que contribuye de manera significativa a la disminución de la **disposición en rellenos sanitarios** y al **fortalecimiento de los principios de la economía circular**, mediante la **reutilización**, el **reciclaje** y la **valorización responsable de los recursos**.

Residuos generados	2024	2025	
	t	t	
Residuos aprovechables	387,33	393,65	Residuos para aprovechamiento
No reciclables no aprovechables	112,10	126,50	Residuos para disposición final
Total	499,43	520,15	

Grupo de residuos	2024	2025	
	t	t	
Residuos no peligrosos	83,24	88,02	Residuos ordinarios
Residuos peligrosos	25,95	31,80	Residuos peligrosos
TOTAL	109,19	119,82	





Gestión, de económica recursos



El Ingenio Sancarlos, fiel a los pilares de la sostenibilidad, continúa implementando estrategias integrales para la gestión de residuos y la conciencia ambiental. En 2025, se logró un aprovechamiento del 76 % de los residuos generados, lo que reduce significativamente la presión sobre los rellenos sanitarios y fortalece la economía circular.

Esta cifra representa un avance clave: evita la disposición de aproximadamente 400 t en vertederos (estimado según producción histórica), genera ingresos por valorización y minimiza emisiones de metano, contribuyendo a los ODS 11 y 12 de la ONU. Así, se optimizan recursos y se fomentan alianzas con gestores locales y regionales.

Durante 2025, se evidenció un incremento del 1,63 % en la generación de residuos aprovechables, en comparación con el año inmediatamente anterior. Este comportamiento refleja un impacto positivo en la estrategia de economía circular de la Compañía, y pone de manifiesto una mejora en los procesos de clasificación y disposición de residuos al interior de la Organización.



El valor promedio de venta por tonelada de residuo aprovechable fue de

\$1.119.404,

alcanzando un valor bruto total facturado de **\$437.317.697**, correspondiente a la comercialización de **390,67 t** durante el periodo evaluado.





Social





Inclusión y desarrollo humano



Descripción de la plantilla de personal



Para el desarrollo de las actividades productivas, en 2025 contamos con 1.118 colaboradores directos; comparado con el año inmediatamente anterior, se presentó un incremento del 5 % de la planta de personal.

El 100 % está contratado a término indefinido; por la naturaleza de las actividades, el 92,9 % son hombres y el 7,1 % son mujeres. La generación de empleo beneficia a los municipios aledaños

a la operación de la empresa; por ello, el 65,8 % de los colaboradores residen en Tuluá; el 11,1 %, en San Pedro; el 6,4 %, en Riofrío; el 3,7 %, en Andalucía; el 2,8 %, en Bugalagrande; el 2,6 %, en Zarzal; el 2,4 %, en Buga, y el 5,2 %, en municipios aledaños. La edad promedio de los colaboradores es de 43 años, y tienen una antigüedad promedio de 8 años.

Adicionalmente, nuestra planta de personal cuenta con

34 aprendices SENA,
8 estudiantes
universitarios,

35 trabajadores temporales y
209 contratistas.



Tipo de trabajador	Cantidad		Participación %		Variación %	
Descripción	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
Operativos	948	997	89,2	89,2	49	5
Administrativos	115	121	10,8	10,8	6	5
Total	1.063	1.118	100,0	100,0	55	5

Tipo de vinculación	Cantidad		Participación %		Variación %	
Descripción	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
Directos	1.063	1.118	68,9	76,7	55	5
Estudiantes universitarios	8	8	0,5	0,5	-	0
Aprendices SENA	34	34	2,2	2,3	-	0
Temporales	100	35	6,5	2,4	(65)	-65
Pensión compartida	32	31	2,1	2,1	(1)	-3
Jubilados empresa	2	1	0,1	0,1	(1)	-50
Pensionados conciliados	31	22	2,0	1,5	(9)	-29
Contratistas	272	209	17,6	14,3	(63)	-23
Total	1.542	1.458	100,0	100,0	(84)	-5

Sexo	Cantidad		Participación %		Variación %	
Descripción	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
Masculino	991	1039	93,2	92,9	48	5
Femenino	72	79	6,8	7,1	7	10
Total	1.063	1.118	100,0	100,0	55	5





Tipo de contrato	Cantidad		Participación %		Variación %	
Descripción	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
Término fijo	39	0	3,7	0,0	(39)	-100
Término indefinido	1.024	1.118	96,3	100,0	94	9
Total	1.063	1.118	100,0	100,0	55	5

Tipo de procedencia	Cantidad		Participación %		Variación %	
Descripción	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
Tuluá	705	736	66,4	65,8	31	4
San Pedro	119	124	11,2	11,1	5	4
Riofrío	64	71	6,0	6,4	7	11
Andalucía	36	41	3,4	3,7	5	14
Bugalagrande	25	31	2,4	2,8	6	24
Zarzal	23	29	2,2	2,6	6	26
Buga	23	27	2,2	2,4	4	17
Cali	18	15	1,7	1,3	(3)	-17
Palmira	12	9	1,1	0,8	(3)	-25
Guacarí	8	7	0,8	0,6	(1)	-13
Roldanillo	6	7	0,6	0,6	1	17
Trujillo	6	4	0,6	0,4	(2)	-33
El Cerrito	4	4	0,4	0,4	-	0
Yotoco	4	3	0,4	0,3	(1)	-25
Florida	3	3	0,3	0,3	-	0
Candelaria	2	2	0,2	0,2	-	0
Ginebra	1	2	0,1	0,2	1	100
Bolívar	1	1	0,1	0,1	-	0
Sevilla	1	1	0,1	0,1	-	0
La Unión	1	1	0,1	0,1	-	0
Total	1.062	1.118	100,0	100,0	56	5

Edad	2024		2025		Totales		Participación %		Variación %	
Rango	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
>0 a <=25	61	7	72	10	68	82	6	7	14	21
>25 a <=30	90	23	113	22	113	135	11	12	22	19
>30 a <=35	113	13	111	16	126	127	12	11	1	1
>35 a <=40	123	8	127	10	131	137	12	12	6	5
>40 a <=45	130	11	122	10	141	132	13	12	(9)	-6
>45 a <=50	134	5	145	6	139	151	13	14	12	9
>50 a <=55	143	5	138	5	148	143	14	13	(5)	-3
>55 a <=60	137	-	145	-	137	145	13	13	8	6
>60	60		66		60	66	6	6	6	10
Total	991	72	1.039	79	1.063	1.118	100	100	55	5
Edad promedio	43	34	43	35	43	43				

Antigüedad	2024		2025		Totales		Participación %		Variación %	
Rango	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
>0 a <=1	234	11	134	8	245	142	23	13	(103)	-42
>1 a <=5	222	35	387	44	257	431	24	39	174	68
>5 a <=10	143	10	125	9	153	134	14	12	(19)	-12
>10 a <=15	286	6	252	6	292	258	27	23	(34)	-12
>15 a <=20	31	7	74	6	38	80	4	7	42	111
>20 a <=25	4	1	2	4	5	6	0	1	1	20
>25 a <=30	16		3	-	16	3	2	0	(13)	-81
>30	55	2	62	2	57	64	5	6	7	12
Total	991	72	1.039	79	1.063	1.118	100	100	55	5
Antigüedad promedio	8	6	8	7	8	8				



Cobertura de las obligaciones de la Organización

Cobertura de las obligaciones de la Organización derivadas de su plan de prestaciones.

Resumen gastos	2024		2025		Totales		Participación		Variación	
Descripción	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
Salarios	27.599.503.666	7.899.445.767	31.182.016.671	8.942.745.370	35.498.949.433	40.124.762.041	61 %	62 %	4.625.812.608	13 %
Prestaciones legales	6.663.853.637	1.467.818.642	7.671.002.488	1.658.616.193	8.131.672.279	9.329.618.681	14 %	14 %	1.197.946.402	15 %
Prestaciones extralegales	2.302.709.250	304.127.697	2.843.057.967	404.889.166	2.606.836.947	3.247.947.133	5 %	5 %	641.110.186	25 %
Seguridad social	5.937.442.949	1.696.926.505	6.795.249.037	1.884.844.995	7.634.369.454	8.680.094.032	13 %	13 %	1.045.724.578	14 %
Auxilios y beneficios	1.601.904.941	1.310.433.189	1.786.400.237	363.776.629	2.912.338.130	2.150.176.866	5 %	3 %	(762.161.264)	-26 %
Indemnizaciones	156.532.774	534.469.259	151.400.157	10.282.457	691.002.033	161.682.614	1 %	0 %	(529.319.419)	-77 %
Sostenimiento de aprendices SENA	-	445.892.015	-	1.010.544.022	445.892.015	1.010.544.022	1 %	2 %	564.652.007	127 %
Total	44.261.947.217	13.659.113.074	50.227.726.400	13.265.154.810	57.921.060.291	64.704.825.389	100 %	100 %	6.783.765.098	12 %

Jubilados y pensionados	2024		2025		Totales		Participación		Variación	
Descripción	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
Pensionados	-	395.604.248	-	412.409.562	395.604.248	412.409.562	38 %	42 %	16.805.314	4 %
Mesada prima pensión	-	65.852.708	-	68.734.927	65.852.708	68.734.927	6 %	7 %	2.882.219	4 %
Pensionados conciliados	-	580.625.200	-	501.721.692	580.625.200	501.721.692	56 %	51 %	(78.903.508)	-14 %
Total	-	1.042.082.156	-	982.866.181	1.042.082.156	982.866.181	100 %	100 %	(59.215.975)	-6 %

Relación entre el salario de categoría inicial frente al Salario Mínimo Local

SMLV Promedio	2024		2025		Totales		Participación		Variación	
Descripción	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2024	2025	2024	2025	Cantidad	%
Salario mínimo	1.300.000	1.300.000	1.423.500	1.423.500	1.300.000	1.423.500	38 %	30 %	123.500	10 %
Salarios promedios	2.726.874	4.129.708	2.879.321	6.651.536	3.428.291	4.765.429	100 %	100 %	1.337.137	39 %
Equivalencia salario mínimo	2,10	3,18	2,02	4,67	2,64	3,35	0 %	0 %	0,71	27 %
Total	2.726.874	4.129.708	2.879.321	6.651.536	3.428.291	4.765.429	138 %	130 %	1.460.638	43 %

El promedio de los salarios de los colaboradores de la empresa en 2025 fue de \$4.765.429, el cual equivale a 3,35 veces el salario mínimo legal vigente establecido por el Gobierno de Colombia, lo que representa que las condiciones de ingresos de nuestros colaboradores son favorables, en comparación con las condiciones laborales del país.

Rotación media de empleados

Rotación personal	2024		2025		Totales		Variación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	2024	2025	Cantidad	%
Planta inicio año	845	70	991	72	915	1.063	148	16 %
Ingresos	256	9	135	10	265	145	(120)	-45 %
Retiros	110	7	87	3	117	90	(27)	-23 %
Traslados					-	-	-	100 %
Planta termino año	991	72	1.039	79	1.063	1.118	55	5 %
Índice	17,28 %	2,86 %	4,84 %	9,72 %	16,17 %	5,17 %	56	34622 %

Causal de retiro	2024		2025		Totales		Participación		Variación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	2024	2025	2024	2025	Cant	%
Terminación contrato	9				9	-	8%	0%	(9)	-100%
Despido sin justa causa	9	2	8	2	11	10	9%	11%	(1)	-9%
Mutuo acuerdo	13	1	5		14	5	12%	6%	(9)	-64%
Retiro voluntario	55	4	56	1	59	57	50%	63%	(2)	-3%
Despido justa causa			10		-	10	0%	11%	10	100%
Pensión compartida			4		-	4	0%	4%	4	100%
Jubilados por pensión	19				19	-	16%	0%	(19)	-100%
Muerte	4		3		4	3	3%	3%	(1)	-25%
Cambio de empresa					-	-	0%	0%	-	100%
Cambio régimen					-	-	0%	0%	-	100%
Pensión invalidez	1		1		1	1	1%	1%	-	0
Renuncia por pensión					-	-	0%	0%	-	100%
Total	110	7	87	3	117	90	100%	100%	(27)	-23%



Beneficios para los empleados a tiempo completo

Auxilio y beneficios extralegales	2024		2025		Totales		Participación		Variación	
	Operarios	Empleados	Operarios	Empleados	2024	2025	2024	2025	Cant	%
Aux. movilización	349.627.631	81.350.116	409.347.270	75.126.468	430.977.747	484.473.738	15%	20%	53.495.991	12%
Aux. lentes y anteojos	28.476.759	6.083.043	33.206.848	6.010.938	34.559.802	39.217.786	1%	2%	4.657.984	13%
Aux. defunción	12.648.118	600.306	16.047.384	636.925	13.248.424	16.684.309	0%	1%	3.435.885	26%
Aux. maternidad	1.692.340	320.228	2.614.558	535.466	2.012.568	3.150.024	0%	0%	1.137.456	57%
Aux. alimentos	101.150.967	101.150.967	110.244.389	110.244.389	202.301.934	220.488.777	7%	9%	18.186.843	9%
Aux. escolar	18.479.356	1.130.571	21.087.434	1.278.034	19.609.927	22.365.468	1%	1%	2.755.541	14%
Aux. becas	61.650.583	17.939.406	48.594.032	13.950.255	79.589.989	62.544.287	3%	3%	(17.045.702)	-21%
Aux. invalidez	21.160.580	-	48.468.058	-	21.160.580	48.468.058	1%	2%	27.307.478	129%
Aux. viaticos eps/arp	7.196.066	295.380	9.850.250	573.174	7.491.446	10.423.424	0%	0%	2.931.978	39%
Aux. enf. y acc (3 y 1 día)	88.713.129	26.308.942	103.744.470	9.782.146	115.022.071	113.332.031	4%	5%	(1.495.455)	-1%
Seguro de vida	196.136.523	162.131.905	192.031.022	121.301.008	358.268.428	313.332.031	12%	13%	(44.936.398)	-13%
Aux. hospitalización	1.332.956	-	684.627	237.339	1.332.956	921.966	0%	0%	(410.990)	-31%
Aux. cirugía	5.124.280	569.270	3.217.800	-	5.693.550	3.217.800	0%	0%	(2.475.750)	-43%
Dotación	483.630.957	88.608.396	593.000.864	15.358.588	572.239.353	608.359.452	20%	25%	36.120.099	6%
Aux. medicina empresa	56.112.859	275.735.610	55.663.067	286.984.871	331.848.469	342.647.938	11%	14%	10.799.469	3%
Indemnizaciones	156.532.774	534.469.259	119.619.697	13.754.781	691.002.033	133.374.478	24%	5%	(557.627.555)	-81%
Bonificación	12.239.063	13.739.790	18.025.679	10.282.457	25.978.853	28.308.136	1%	1%	2.329.283	9%
Total	1.601.904.941	1.310.433.189	1.785.447.449	666.056.839	2.912.338.130	2.451.504.288	100%	100%	(460.833.843)	-16%



Diversidad en órganos de gobierno y empleados

En el Ingenio Sancarlos, la decisión de contratación o promoción de personal se basa en las competencias que se requieren para desempeñar el cargo, por tanto, factores como género, raza o edad no influyen en la decisión.



La participación femenina en los diferentes estamentos de la Organización se ha venido **ganando espacios en cargos que tradicionalmente no desempeñaban**, como son la actividad agrícola y de producción.

Sexo	2024		2025		Totales		Participación		Variación	
Descripción	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	2024	2025	2024	2025	Cant.	%
Personal operativo	930	18	975	22	948	997	89%	89%	49	5%
Personal administrativo	59	54	61	57	113	118	11%	11%	5	4%
Personal directivo	2	-	3		2	3	0%	0%	1	50%
Junta directiva					-	-	0%	0%	-	100%
Total	991	72	1.039	79	1.063	1.118	100%	100%	55	5%

No discriminación

Ingenio Sancarlos cuenta con una Política de Gestión Integral y una Política de Gestión Humana, a través de las cuales promueve ambientes de trabajo sanos y el adecuado desempeño laboral, con el fin de evitar la discriminación de cualquier tipo.

Gracias a su trayectoria, condiciones sociodemográficas y tendencias globales, la Compañía cuenta con riqueza social y diversas características en sus colaboradores, referentes a género, raza, edad, religión, política, entre otros.

Durante 2025 no se registraron casos de discriminación por motivo de raza, sexo, religión, ni de ningún otro tipo, ni por los mecanismos formales establecidos por la Compañía —como son el Comité de Convivencia Laboral y el Comité de Conflicto de Intereses— o informales.

A través de su Política de Gestión Humana, la Compañía promueve relaciones incluyentes, sin discriminación de algún tipo, basadas en la ley y los derechos humanos.



Libertad de asociación y negociación colectiva

La empresa da cumplimiento a la libertad de asociación y negociación colectiva; cuenta con una convención colectiva para el periodo 2022-2026. El personal afiliado a la organización sindical es el 86,2 %.

Tipo de participación sindical	Cantidad		Participación		Variación	
Descripción	2024	2025	2024	2025	Cant	%
Sintransancarlos	854	858	80,3%	76,7%	4	0%
Sintrainagro	13	19	1,2%	1,7%	6	46%
Multiafiliados	0	87	0,0%	7,8%	87	100%
No sindicalizados	196	154	18,4%	13,8%	(42)	-21%
Total	1063	1118	100,0%	100,0%	55	5%

Trabajo infantil

Los niños deben gozar de especial protección y cuidado, por tanto, no se contratan menores de edad y verificamos que nuestros proveedores no contraten mano de obra infantil para el desarrollo de sus actividades.

En 2025 no se identificaron riesgos significativos de trabajo infantil.

Trabajo forzoso u obligatorio

Garantizamos que en las operaciones no se realicen prácticas de trabajo forzoso; por ello, se vela para que colaboradores gocen de condiciones dignas y justas, así como la protección y respeto por sus derechos fundamentales.

En 2025 no se identificaron riesgos significativos de trabajo forzoso u obligatorio.

Media de horas de formación al año por empleado

[GRI 404-1]

En Sancarlos se promueve la gestión integral del desarrollo del talento humano, fortaleciendo las competencias técnicas y comportamentales, el crecimiento profesional y personal, y fomentando valores organizacionales como el liderazgo, el trabajo en equipo, el servicio, el respeto y la honestidad.

Durante 2025, la Organización ejecutó un total de **103 actividades de formación y capacitación**, incluidos programas técnicos, formaciones internas y entrenamientos especializados.

Como resultado de esta gestión:



23.425 horas hombre de capacitación desarrolladas.



\$121.074.889,8 de inversión total en procesos de formación y desarrollo.



Ítem	Datos 2024 (horas/hombre)			Datos 2025 (horas/hombre)		
Descripción	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Número total de horas de formación proporcionadas a los empleados	23.450	543	23.993	21.340	1.191	22.531
Número total de horas de a personal administrativo	703	329	1.032	1.005	813	1.818
Número total de horas de a personal operativo	22.747	211	22.958	20.335	378	20.713
Número total de horas a personal contratista			983			
Número total de horas / hombre	24.976			23.425		

Adicionalmente, la Organización otorgó auxilios de estudios de posgrado y maestría, con el propósito de fomentar el crecimiento profesional y fortalecer las competencias del talento humano. Esta iniciativa contribuye al desarrollo integral de los colaboradores, promueve la retención del conocimiento y fortalece las capacidades organizacionales a largo plazo.

Formación

Se culminó el taller de liderazgo “Trabajando como equipo”, dirigido a las jefaturas de la Organización, con la participación de 22 personas. El espacio estuvo orientado al fortalecimiento de competencias en trabajo en equipo, resolución de conflictos y comunicación asertiva. Esta iniciativa tuvo como propósito potenciar las habilidades de direccionamiento y gestión de equipos, promoviendo un liderazgo efectivo y alineado al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

En el área de Molienda y Generación de Vapor se desarrolló un programa de capacitación especializada, con la participación de 35 colaboradores, enfocado en el fortalecimiento de conocimientos teóricos y prácticos para la optimización de procesos productivos.

Las temáticas abordadas incluyeron:

- Operación segura de equipos industriales.
- Indicadores de desempeño y estrategias de control del proceso.
- Funcionamiento y ajustes técnicos de componentes de molinos.
- Mantenimiento de equipos de preparación de caña.

Este proceso formativo contribuyó a mejorar la eficiencia operativa, la confiabilidad de los equipos y la seguridad en la ejecución de las actividades.

En el marco de la estrategia de fortalecimiento de competencias y cumplimiento de la normatividad legal vigente, la Organización desarrolló el proceso





Capacitación

Los programas de capacitación se desarrollaron bajo el enfoque de los siguientes temas:



Acciones de formación complementarias para el mejoramiento en el desarrollo del trabajo.



Comportamentales, enfocadas al desarrollo del ser, en las que trabajamos actividades para el mejoramiento de las competencias organizacionales.



Seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de fomentar la cultura del autocuidado, contribuyendo así a la seguridad y la salud de los colaboradores y las personas que los rodean.



Sistemas de gestión, con el fin de concientizar a los colaboradores sobre la cultura de mejoramiento continuo, aportando así al mantenimiento de los sistemas de gestión implementados.

de certificación en la competencia laboral “Alistar y conducir vehículos articulados y trasladar carga de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte”, dirigida a operadores de tractomula. Como resultado, 21 colaboradores obtuvieron la certificación, contribuyendo al desarrollo de capacidades técnicas, la promoción de prácticas seguras en la operación de transporte y el aseguramiento del cumplimiento regulatorio aplicable al sector.

En cumplimiento de la normativa legal vigente, y como parte del fortalecimiento de las competencias técnicas del talento humano, se llevó a cabo el Diplomado en Retie, conforme a la Resolución 40117 del 2 de abril de 2024, dirigido al personal del Departamento de Electricidad. En total, 18 colaboradores participaron en esta formación, contribuyendo a la actualización normativa, la mejora de prácticas seguras en instalaciones eléctricas y el aseguramiento del cumplimiento regulatorio aplicable.

En 2025, la Organización promovió el fortalecimiento de competencias analíticas, mediante la participación de colaboradores en el programa Analítica de Datos - Nivel Intermedio, desarrollado por Comfandi en alianza con la Universidad Autónoma de Occidente. El programa contó con una intensidad de 96 horas por persona, contribuyó al desarrollo de habilidades técnicas y analíticas, orientadas a la toma de decisiones basada en datos, la optimización de procesos y el mejoramiento continuo e innovación, fortaleciendo así la gestión organizacional y la sostenibilidad empresarial.

Prácticas en materia de seguridad



[GRI 410-1]

Con el propósito de garantizar la actualización permanente de las competencias técnicas del personal de seguridad física y fortalecer la cultura organizacional en materia de derechos humanos y relaciones interpersonales, durante 2025 se ejecutó el proceso de reentrenamiento del 100 % del personal de seguridad, incluidos vigilantes, operarios de medios tecnológicos y supervisores.



El programa de formación abordó los siguientes ejes temáticos:

- Bioseguridad y autocuidado.
- Derechos humanos y relaciones interpersonales.
- Conocimiento del entorno y normatividad aplicable.
- Uso legítimo de la fuerza y legítima defensa.
- Gestión de riesgos y controles operacionales.
- Preparación y respuesta ante eventos críticos.
- Inspección de unidades de carga.

Buenas prácticas para la prevención de actividades sospechosas

Se desarrollaron procesos de formación dirigidos a los colaboradores de la nueva empresa de seguridad tercerizada, con el fin de garantizar la alineación de sus actuaciones y procedimientos con el Sistema de Gestión de Control y Seguridad de la Organización.



Gestión integral de seguridad y salud laboral



Accidentalidad



Sancarlos reafirma su compromiso con la creación de entornos de trabajo seguros y saludables, alineando nuestras prácticas con los ODS.

- Identificación, evaluación y control permanente de peligros y riesgos.
- Monitoreo continuo del cumplimiento de prácticas seguras en desplazamientos, manipulación de cargas y operación de maquinaria.
- Consolidación de una cultura preventiva, mediante refuerzos positivos, retroalimentación constante y socialización de lecciones aprendidas.

Durante 2025, se evidenció la consolidación de la estrategia de gestión del riesgo laboral implementada en el periodo anterior, junto con la adaptación efectiva a un incremento del 8,46 % en la plantilla de trabajadores. A pesar de este crecimiento en el número promedio de colaboradores frente a 2024, se logró una reducción del 14,63 % en la tasa de accidentalidad entre ambos periodos.

La estrategia en seguridad y salud en el trabajo se fundamenta en una gestión proactiva de los peligros y riesgos, orientada a la protección integral de la salud y la seguridad de los colaboradores, así como al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el autocuidado, la corresponsabilidad y la adopción sistemática de comportamientos seguros en todas las operaciones.

Para el cumplimiento de este propósito, se ha implementado sistemas rigurosos de prevención, los cuales incluyen:



Adicionalmente, alcanzamos

95,5 %

de cumplimiento de los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo,

conforme a lo establecido en la **Resolución 0312 de 2019**, resultado que refleja el compromiso de nuestra Organización con la seguridad laboral.



Otras acciones destacadas

- **Permisos por atención médica:** En cumplimiento de los beneficios establecidos en la convención colectiva, se otorgaron 545 permisos para la atención de asuntos médicos, garantizando el acceso oportuno a servicios de salud para los colaboradores.
- **Jornadas de pausas activas:** Se realizaron cinco jornadas de pausas activas de carácter lúdico, con la participación de 386 colaboradores de diferentes áreas. Estas actividades, lideradas por facilitadores externos y apoyadas en personajes temáticos, promovieron el bienestar físico y mental mediante intervenciones breves de actividad física y recreativa. Durante las jornadas se abordaron temas claves como riesgo químico, autocuidado, seguridad vial y prevención de adicciones.



- **Capacitación de la brigada de emergencias:** Un total de 337 colaboradores participaron en siete jornadas de formación dirigidas a la brigada de emergencias, en las cuales se fortalecieron competencias en primeros auxilios, traslado de pacientes, comando de incidentes, evacuación y activación del sistema médico de emergencias, en cumplimiento de los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- **Programa de Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas:** Durante 2025, en el marco de este programa, se realizaron 1.015 pruebas de alcoholemia y 412 pruebas de detección de sustancias psicoactivas (SPA), complementadas con jornadas de sensibilización orientadas a la prevención de adicciones y la promoción de estilos de vida saludables.
- **Feria de Seguridad Vial:** Se contó con la participación de 116 colaboradores en esta iniciativa, que incluyó actividades interactivas enfocadas en la promoción de buenos hábitos de conducción. A través de simulaciones de embriaguez, reconocimiento de señales de tránsito y dinámicas educativas, se buscó sensibilizar sobre la importancia del cumplimiento de las normas de tránsito y la adopción de comportamientos responsables en la vía.
- **Jornadas de donación de sangre:** Se desarrollaron dos jornadas de donación de sangre, en alianza con la Cruz Roja Colombiana y la Clínica Fundación Valle del Lili. Durante estas

actividades se brindó información sobre el proceso de donación y se realizaron valoraciones de salud a los participantes, fomentando la solidaridad y el compromiso social.

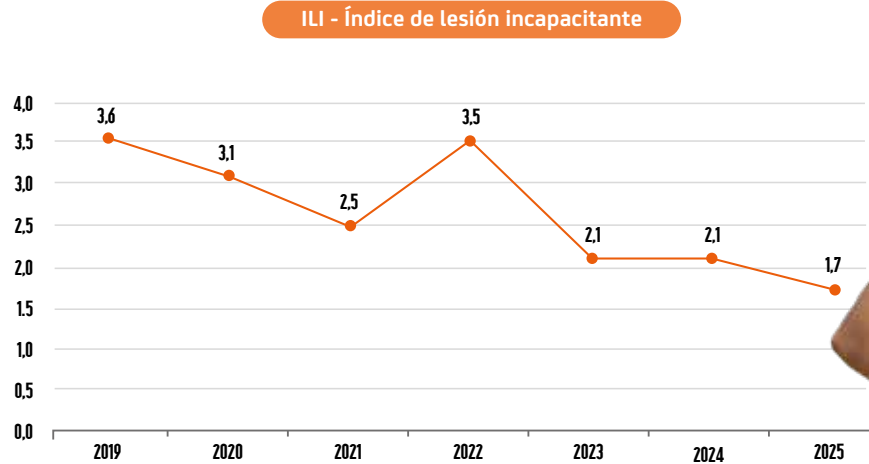
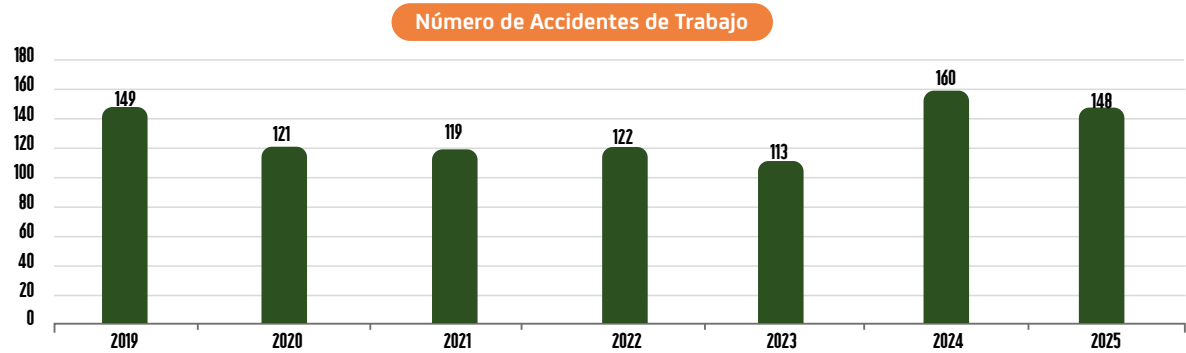
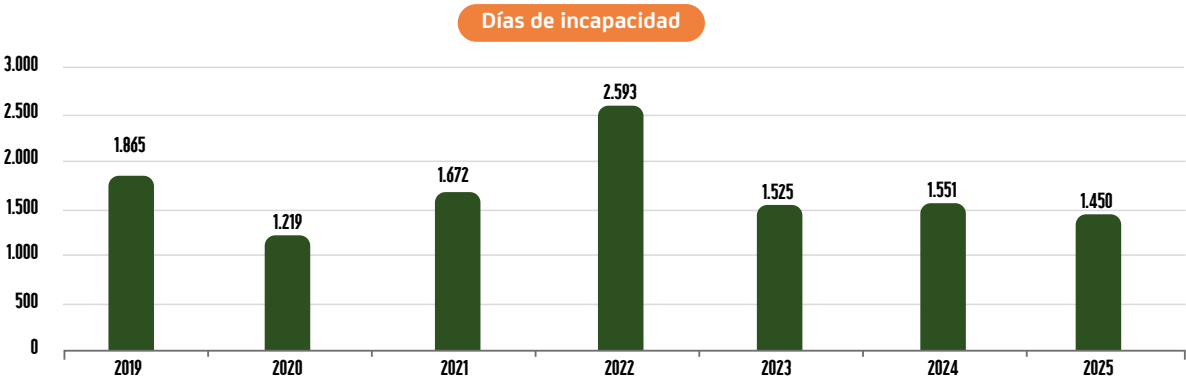
- **Exámenes paraclínicos ocupacionales:** Se llevaron a cabo tres jornadas de exámenes paraclínicos para el control y monitoreo de tareas críticas, con la participación de 265 colaboradores. Estas evaluaciones estuvieron orientadas a actividades como trabajo en alturas, manipulación de agroquímicos y manipulación de alimentos, con el objetivo de salvaguardar la salud y la seguridad de los trabajadores en ambientes de alto riesgo, así como garantizar la inocuidad del producto.
- **Escuelas de seguridad:** Se realizaron 11 jornadas, con la participación de 103 colaboradores. Este programa, liderado por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, busca fortalecer la prevención y reincidencia de accidentes.
- **Formación de líderes en materia de SST:** El Ingenio Sancarlos, en cooperación con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Asocaña, llevó a cabo un programa formativo en SST, dirigido a líderes de operación, el cual tuvo como objetivo fortalecer las capacidades y los conocimientos en seguridad y salud en el trabajo dentro de la cadena de suministro de la caña de azúcar, a través de una metodología didáctica que orienta la implementación de prácticas seguras en actividades como corte

manual de caña, corte mecánico de caña, aplicación manual de herbicidas, enganche y desenganche de vagones y mantenimiento de cosechadoras.

- **Caravanas de seguridad y salud en el trabajo:** Fortaleciendo la cultura de autocuidado, se desarrollaron jornadas de prevención de incidentes, accidentes de trabajo y promoción de la salud, a través de capacitaciones y sensibilizaciones en los diversos sitios de trabajo.

Con estas acciones, el Ingenio Sancarlos reafirma su compromiso con la sostenibilidad, el bienestar integral de sus colaboradores y la consolidación de una cultura de seguridad, contribuyendo de manera permanente a la construcción de un entorno laboral más seguro y saludable.

Variable	2025		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de accidentes	144	4	158	2
Número casos de enfermedades ocupacionales	3	0	0	0
Número total de días perdidos	1.438	12	1.542	9
Total de días perdidos (por ausencia)	526	19	590	28



Actividades realizadas



Control contratistas



Con el propósito de proteger a la compañía y sus colaboradores de los riesgos de la responsabilidad civil, laboral y demás que se puedan presentar en la tercerización de servicios, en 2025, el área de Control de Contratistas continuó con las medidas de control del personal contratista que ingresa a prestar servicios a la empresa, las cuales siguen integrando una oficina virtual (<https://sites.google.com/ingeniosancarlos.com.co/contratistas>) y un sistema de control de ingreso a través de un aplicativo móvil.



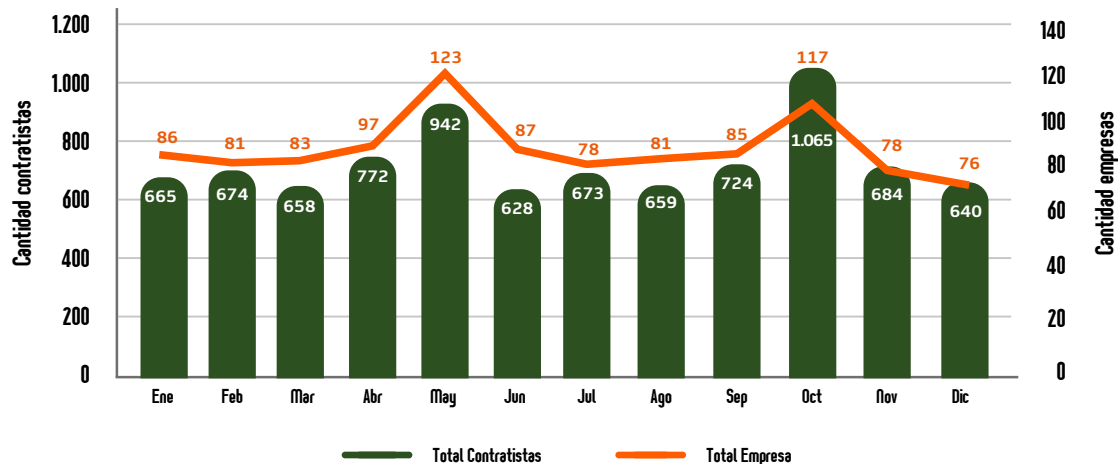
Durante 2025 se autorizó el ingreso de 8.784 contratistas (2.209 personas que rotaron durante todos los meses del año) a las instalaciones del Ingenio Sancarlos (15,4 % menos, en comparación con 2024), con el objetivo de que prestaran servicios en las áreas de Fábrica, Campo, Cosecha, Taller Agrícola, Relaciones Industriales, Gerencia General, Financiera y Comercial, las cuales presentaron la siguiente distribución:



Fábrica	34%	Taller Agrícola	9%
Cosecha	9%	General	4%
Campo	18%	Financiera	0%
Comercial	7%	RRII	19%

Mensualmente, en promedio, se autorizó el ingreso de 89 empresas y la circulación de 732 contratistas en las diferentes áreas del Ingenio Sancarlos. Cabe resaltar que en mayo y octubre se presentaron picos debido al mantenimiento general que se realiza en la fábrica en esas épocas del año. A continuación, se presenta el detalle del comportamiento.

Comportamiento mensual Contratistas vs. Empresas



En cuanto al rango de edad de los contratistas que ingresan al Ingenio Sancarlos, en la siguiente gráfica se puede observar que el 66 % de los contratistas se encuentran entre 18 y 40 años.

Distribución rango de
edad de Atención 2025

31 - 40	37%
18 - 30	29%
Mayor de 50	12%
41 - 50	22%



Por otro lado, se continuó con una metodología sincrónica, asistida por medios virtuales, para la realización de la inducción a contratistas, la cual permite a las empresas capacitar al personal sobre las políticas comportamentales desde sus sedes, sin la necesidad de trasladarse hasta las instalaciones del ingenio, optimizando recursos de transporte, salones, instructores y tiempo.



Durante 2025 se impartieron

148 sesiones
de inducción,

en las que participaron **2.054**
contratistas, con una eficacia
promedio del **84,4 %** y una
satisfacción promedio del **93,6 %**.



Promoviendo el bienestar integral y la inclusión social



En 2025 se ejecutaron programas en beneficio de nuestros trabajadores y sus familias, que incluyeron:

- **Servicio de alimentación:** El servicio de comedor subsidiado por un valor de \$303.025.629 millones para los trabajadores.
- **Fiesta de integración familiar diciembre:** Actividad realizada en Tardes Caleñas, integración familiar para los colaboradores de la empresa y su núcleo familiar; brindando al colaborador y su familia un espacio de esparcimiento y recreación. Al evento asistieron 1.505 personas. Inversión: \$150.995.630 millones.
- **Día del Padre y la Madre:** Se realizó actividad en la que participaron los colaboradores con un acompañante (cónyuge, madre o padre). Allí se vivenció un momento en el que se logró estrechar lazos familia-empresa. Se tuvo un espacio de esparcimiento en el que se contó con música, comida y un agradable ambiente. Inversión: \$19.484.349 millones.
- **Se entregaron obsequios de cumpleaños** a todos los trabajadores. Inversión: \$15.126.050.
- **Programas de educación:** Durante el año se brindó apoyo a la educación de los trabajadores y sus hijos. Se otorgaron 262 auxilios para educación básica y secundaria; 1 beca para tecnología y 57 para educación superior. Inversión: \$84.909.755 millones.
- **Cenas navideñas** para trabajadores en turnos 24 y 31 de diciembre: El ingenio entregó 149 cenas navideñas y de fin de año a los colaboradores que estuvieron ocupando los turnos de 10:00 p. m. - 6:00 a. m. Inversión: \$4.321.000.
- Se realizaron diversas actividades con el personal:
 - ✓ **Celebración del Día del Niño en abril.** En esta actividad se contó con la participación de aproximadamente 100 personas, entre niños, niñas, padres y madres de familia. Costo de la actividad: \$6.620.701.
 - ✓ **Festival del Viento y primer mercado interno,** en unión con Asocaña, en agosto. Este evento brindó un espacio en el que los emprendimientos, tanto de colaboradores como de las comunidades aledañas, dieron a conocer sus productos, al tiempo que se brindó un momento de unión familiar y diversión en torno a la creación de cometas. Costo de la actividad: \$3.207.050.
 - ✓ **Jornada de fortalecimiento en amor propio en el marco del Día de la Mujer:** Allí se llevó a cabo un taller lúdico en el que se abordó este tema y se entregó detalle a cada una de las colaboradoras. Y para los hombres en su día, se entregó detalle que permitió reconocer el rol valioso que cada uno cumple en la Compañía. Inversión para ambas actividades: \$6.175.000.





- ✓ **Cumpleaños del Ingenio.** Con motivo del cumpleaños de la Compañía, en noviembre se efectuó la primera carrera interna 5K.
- ✓ **Novenas navideñas.** En diciembre, la integración brilló gracias al desarrollo de las novenas navideñas. Inversión: \$4.576.622.



Responsabilidad Social Empresarial



El Ingenio Sancarlos, fortaleciendo las relaciones con las comunidades, desarrolla programas de formación básica, celebraciones tradicionales y desarrollo autosostenible de proyectos productivos.

Entre los programas realizados se encuentran:

- **Actividades con las comunidades:** En diciembre se llevó a cabo la entrega de 420 obsequios para niños pertenecientes a las comunidades del municipio de San Pedro (corregimientos de San José, Chancos y casco urbano), municipio de Tuluá (corregimientos Palomestizo, Nariño y Campo Alegre, así como Bienestar Familiar y Distrito de Policía), municipio de Bugalagrande (vereda El Guayabo), municipio de Andalucía (corregimiento de Potrerillo), municipio de Obando (vereda de Puerto Molina, El Pleito, Juan Díaz). Inversión: \$15.433.259.
- **Día de los niños:** En octubre se realizó la entrega de dulces a niños de los corregimientos de Nariño y Campoalegre (Tuluá), Chancos y San José (San Pedro), El Guayabo (Bugalagrande), Potrerillo (Andalucía), y las veredas Palomestizo (Tuluá), Juan Díaz y El Pleito (Obando), Distrito de Policía, ICBF y Alcaldía de Tuluá, y Alcaldía de San Pedro. Inversión: \$5.550.000
- Se tuvo participación en la reparación del techo en dos aulas de la Institución Educativa Rafael Alberto Marmolejo del corregimiento de San José, Inversión: \$9.861.60 millones.
- **Curso prelcfs:** Se continuó dando apoyo a la educación de los jóvenes de la región, por lo que se invirtió en un curso prelcfs con los estudiantes de grado 11 del colegio oficial del municipio de San Pedro (86 estudiantes) y la Institución Jovita Santacoloma de Nariño (45 estudiantes). En total, asistieron 131 jóvenes.

Inversión: \$65.308.000 millones. Se evidencia el incremento en los promedios de las instituciones en el porcentaje de los resultados en las pruebas Saber 2025.

- **130 kits escolares** se entregaron a las escuelas Leonardo Tascón, del corregimiento de Campoalegre; Rafael Humberto Marmolejo, Niño Jesús de Praga y Alcaldía de San Pedro. Inversión: \$3.121.281 millones.
- **Día del Campesino en El Guayabo:** la empresa se vinculó a la celebración del Día del Campesino en el corregimiento de El Guayabo (Bugalagrande) con artículos para el agro. Inversión: \$2.350.500.
- **Apoyo a las celebraciones cívicas y culturales** del corregimiento de Chancos, así como el Festival de Bandas de Música Inédita del municipio de San Pedro. Inversión: \$5.724.306
- **60 kits deportivos a los grupos del adulto mayor** se entregaron en los corregimientos de San José (San Pedro) y Campoalegre (Tuluá). Inversión: \$4.830.448.
- **Donación de indumentaria para el grupo del adulto mayor Azucanitas,** gestionada con la Fundación Corazón de Caña.
- **Participación en la actividad ambiental “El medio ambiente, un tema que nos compete”,** realizada por un líder de la comunidad de San José, en la cual se entregaron refrigerios y el acompañamiento desde el área de Bienestar Social. Aporte: \$380.000.

Seguridad física



Durante 2025, el Departamento de Seguridad Física del Ingenio Sancarlos consolidó un enfoque de gestión alineado con principios de seguridad, prevención de riesgos, protección de las personas y los activos, y mejora continua. Las acciones implementadas contribuyeron a fortalecer la seguridad operativa, reducir incidentes, optimizar recursos y reforzar la confianza de colaboradores, contratistas y personal visitante.

Durante el primer semestre de 2025, Seguridad Física, como apoyo transversal de la Organización, ocupó el primer lugar, con 95,45 %, en cuanto a eficacia en el desempeño de labores como:

- Análisis de riesgos en instalaciones críticas.
- Refuerzo de controles de acceso en puntos estratégicos.
- Incremento de rondas preventivas y monitoreo perimetral.
- Reducción de incidentes de seguridad.
- Mayor capacidad de respuesta ante eventos no planificados.

El Departamento de Seguridad Física fortaleció los controles orientados a la defensa de los alimentos, en coordinación con las demás áreas, con el objetivo de prevenir actos intencionales que pudieran afectar la inocuidad del producto, garantizando eficacia en el cumplimiento de las inspecciones de seguridad, en pro del cumplimiento de los Sistemas de Gestión de Control y Seguridad (BASC) y el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria FSSC 22000.

Se cumplió con más del 90 % en los indicadores operacionales de:

- Marcaciones Motorizado
- Marcaciones Supervisor
- Marcaciones Recorredor Ingenio
- Marcaciones Recorredor Fábrica
- Taller Agrícola

Para mejorar el control en el área interna de fábrica, se instalaron cinco nuevos TAG de marcación en puntos estratégicos.



El Departamento de Seguridad Física apoya el Plan Estratégico de Seguridad Vial, garantizando el cumplimiento de las normas de tránsito dentro de la empresa, tales como el buen uso de elementos de protección personal de motorizados, límites de velocidad, revisión de documentación y uso de parqueaderos.

En fortalecimiento del PPR de Defensa Alimentaria, durante 2025 se realizaron recorridos de capacitación al personal operativo, fortaleciendo los conocimientos sobre Defensa y Fraude Alimentario, dejando certificado interno al personal.

Se conformó el Comité de Defensa y Fraude Alimentario con personal competente y capacitado. Con apoyo del área de Capacitación, se llevó a cabo la formación sobre Defensa y Fraude Alimentario a los líderes miembros del equipo.

Con el fin de capacitar al personal de Seguridad Física, se realizó reentrenamiento del personal en los cursos de vigilante, supervisor y operador de medios; así como capacitación en:

- Primeros auxilios
- Redacción y diligenciamiento de libros y formatos
- Procedimientos de seguridad
- Enfoque diferencial

Se cumplió con el plan de capacitación de BASC 2025 al personal de Seguridad Física en temas relacionados con:

- Sensibilización en gestión de riesgos, controles operacionales - preparación y respuesta a eventos críticos.
- Buenas prácticas en la inspección de unidades de carga, transporte de carga y seguridad en los procesos de manejo de carga.
- Buenas prácticas de prevención de conspiraciones internas y actividades sospechosas.
- Impacto de las actividades individuales sobre el cumplimiento de los indicadores.
- Prevención de delitos relacionados con la ciberdelincuencia.
- Administración e instalación de sellos de seguridad.

Para garantizar una adecuada inspección en el proceso de verificación de precintos y escotillas en el cargue de miel a granel, el personal de Seguridad Física cuenta con curso actualizado de trabajo en alturas.

En tecnología de cámaras, desde el área de Seguridad Física se han liderado los proyectos de implementación de nuevas cámaras en zonas críticas de la operación, para garantizar una operación más eficiente y dar respuesta ante cualquier trazabilidad o novedad. En 2025 se reubicaron dos cámaras y se instalaron dos cámaras nuevas en el interior de la bodega.

Manteniendo las buenas relaciones con las partes interesadas, como las comunidades, en 2025, desde Seguridad Física se entregaron 52 permisos de paso a terceros, permitiendo la movilización de la comunidad de San José a través de nuestra portería de puesto de control mojón, logrando un ambiente de seguridad tanto para el personal interno como para las comunidades aledañas.

Seguridad Física, comprometido con los procesos de selección de personal del Ingenio Sancarlos S.A., durante 2025 analizó 708 aspirantes a cargos en la Compañía, siendo un filtro eficaz para garantizar la contratación de personal confiable en la operación y productividad de los procesos.

Desde el área de Seguridad Física se apoyó la operatividad en el área de Fábrica, mediante controles a posibles consumos de sustancias alucinógenas, las cuales se coordinaron con el Gaula de la Policía y el apoyo de los caninos adiestrados para esta actividad.

Seguridad Física apoya permanentemente al área de Ganadería con la búsqueda y localización de ganado (bovino y equino) extraviado tanto en el área de la empresa como en áreas exteriores.

Desde el área de Seguridad Física se apoya al área de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la movilización de colaboradores que se encuentran con quebrantos de salud o accidentados, cuando el vehículo de primera respuesta no está activo o las ambulancias del Cuerpo de Bomberos Tuluá no pueden prestar el apoyo.

Teniendo en cuenta que el Ingenio Sancarlos se autoabastece de energía eléctrica mediante cogeneración, el área de Seguridad Física apoya al área Eléctrica con el transporte de personal y elementos de trabajo, para subsanar los inconvenientes que se presenten en los circuitos.

Para el buen desarrollo de las actividades de la empresa, desde el área de Seguridad Física se apoya a los colaboradores estratégicos, como son los proveedores de caña, efectuando rondas permanentes a las tierras, fincas, afluentes y reforestaciones de sus propiedades, para evitar posibles intrusiones.





Índice de indicadores GRI



Indicador GRI	Pág.
102-5 Propiedad y forma jurídica	11
102-18 Estructura de gobernanza	11
102-10 Cambios significativos en la Organización y su cadena de suministro	15
2-12, 2-23, 2-25 Eficacia de los procesos de la gestión de riesgos	16, 17
2-9, 2-13, 2-12 Comité de Riesgos y Auditoría	17
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	18, 19
102-9 Cadena de suministro	36, 43
301-1 Materiales usados por peso o volumen	49
301-2 Insumos reciclados	50
303-1 / 303-3 Captación total de agua según la fuente y agua reciclada y/o reutilizada	51
304-1 Impacto significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	53
305-7 Emisiones atmosféricas de GEI	54
306-1 Vertido de aguas	56
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	62
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	73
410-1 Prácticas en materia de seguridad	76



Informe anual 2025

OFICINAS - CALI

Calle 22 norte #6AN-24, oficina 701
Edificio Santa Mónica Central
Tel: (602) 3691170

PLANTA - TULUÁ

Km 7 Vía Palomestizo
Tel. 3102023158 / 3102023010

  @ingeniosancarlos

WWW.INGENIOSANCARLOS.COM.CO

